



Invitation à une Table hybride ronde sur

L'impact de la digitalisation sur la qualité de l'emploi et le dialogue social dans les services publics dans l'UE

25 novembre 2022 – 10.00 – 13.00

Bruxelles et en ligne

Lieu : Maison des Associations Internationales (MAI), salle Berlin, rue Washington, 40 – 1050 Bruxelles

Au cours des dernières décennies, les services publics des pays de l'UE ont été soumis à une pression constante et souvent contradictoire : on leur a demandé de se moderniser, afin d'accroître leur efficacité tout en réduisant considérablement leurs dépenses et leurs effectifs. La qualité de l'emploi des travailleurs du secteur public s'est détériorée dans toute l'Europe, avec une stagnation ou une baisse des salaires (réels) et une intensification et une "extensification" du travail. La qualité des services publics en soi est remise en question. La digitalisation a ajouté une nouvelle couche à cette perspective en modifiant considérablement les modes d'organisation, de médiation et de fourniture des services publics aux citoyens.

Dans ce contexte, le projet de recherche financé par la Commission européenne "L'impact de la digitalisation sur la qualité de l'emploi et le dialogue social dans les services publics" (DIGIQU@LPUB) vise à améliorer la compréhension de l'impact de la digitalisation sur la qualité de l'emploi dans les services publics, en mettant en lumière les perceptions qu'ont les travailleurs eux-mêmes des changements générés par la digitalisation dans l'exécution de leurs tâches quotidiennes. Il vise également à sensibiliser les syndicats et les décideurs aux conséquences de la transition digitale du travail pour les services publics.

L'objectif final du projet, qui est coordonné par l'Observatoire social européen basé à Bruxelles, est d'enrichir le débat sur ce sujet parmi les partenaires sociaux et de fournir des conseils, par le biais de recommandations politiques concrètes, aux syndicats et aux décideurs européens et nationaux sur les moyens appropriés de faire face à la transformation digitale du travail. Au cœur du projet se trouvent huit études de cas dans autant de pays : Danemark, France, Finlande, Allemagne, Hongrie, Italie, Pologne et Espagne. L'accent est mis sur trois secteurs de "services publics" : les producteurs et fournisseurs d'électricité, les administrations publiques et les hôpitaux et les services de santé.

Nous avons le plaisir de vous inviter à la conférence de mi-parcours du projet qui aura lieu à Bruxelles le 25 novembre 2022. Le séminaire portera principalement sur l'impact de la digitalisation sur la qualité de l'emploi et le dialogue social dans les services publics en Belgique et en Europe. L'événement permettra d'avoir un échange de vues entre les chercheurs, les parties prenantes nationales et européennes. Des experts dans le domaine feront la lumière sur les développements récents, les défis et les opportunités à cet égard. Vous trouverez de plus amples informations dans le programme ci-joint.

Une **interprétation simultanée en anglais et en français** sera assurée.

Au plaisir de vous rencontrer le 25 novembre 2022.

Bart Vanhercke, Directeur, Observatoire social européen

Informations pratiques:

Lieu : Maison des Associations Internationales (MAI), salle Berlin, Rue Washington, 40 – 1050 Bruxelles

Enregistrement en ligne (obligatoire) : [Registration form](#) – **Merci d’indiquer “En ligne” dans la zone de commentaires du formulaire d’enregistrement pour recevoir le lien Zoom.**

Interprétation : français et anglais

Site DIGIQU@LPUB: <http://www.digiquapub.eu>

Contact : Françoise Verri — OSE — Téléphone : (+32) (0)2 537 19 71 — Email: verri@ose.be

Avec le support financier de la

