

Invito alla conferenza finale

L'impatto della digitalizzazione sulla qualità del lavoro e sul dialogo sociale nei servizi pubblici nell'UE

25 settembre 2023 - 09:00 - 16:15

Bruxelles e online

Sede: Kartuizercenter, Auditorium, Rue des Chartreux 70 – 1000 Bruxelles

Negli ultimi decenni, i servizi pubblici dei Paesi dell'UE sono stati sottoposti a pressioni costanti e spesso contraddittorie: è stato loro richiesto di modernizzarsi per aumentare l'efficienza, riducendo al contempo in modo significativo la spesa e il personale. La qualità del lavoro dei lavoratori del settore pubblico si è deteriorata in tutta Europa, con salari (reali) stagnanti o in calo e al contempo con l'intensificazione e "l'estensivizzazione" del lavoro. La qualità stessa dei servizi pubblici è messa in discussione. La digitalizzazione ha aggiunto un ulteriore livello a questa prospettiva, cambiando in modo significativo i modi in cui i servizi pubblici sono organizzati, mediati e forniti ai cittadini.

In questo contesto, il progetto di ricerca finanziato dalla Commissione europea "*L'impatto della digitalizzazione sulla qualità del lavoro e sul dialogo sociale nei servizi pubblici*" (DIGIQU@LPUB, 2021-2023) mira a migliorare la comprensione dell'impatto della digitalizzazione sulla qualità del lavoro nei servizi pubblici, evidenziando la percezione che i lavoratori stessi hanno nei confronti dei cambiamenti generati dalla digitalizzazione nello svolgimento dei loro compiti quotidiani. Inoltre, mira a sensibilizzare i sindacati e i decisori sulle conseguenze della transizione digitale del lavoro per i servizi pubblici.

Il progetto, coordinato dall'Osservatorio Sociale Europeo (OSE) con sede a Bruxelles, ha l'ambizione di arricchire il dibattito su questo tema tra le parti sociali e di fornire assistenza, attraverso raccomandazioni politiche concrete, ai sindacati e ai decisori sia europei che nazionali sui modi più adeguati per affrontare la trasformazione digitale del lavoro. Al centro del progetto ci sono otto casi di studio in altrettanti Paesi: Danimarca, Francia, Finlandia, Germania, Italia, Polonia, Spagna e Ungheria. L'attenzione si è concentrata su tre settori o servizi pubblici: fornitori di energia elettrica, amministrazioni pubbliche e ospedali (servizi sanitari).

Abbiamo il piacere di invitarvi alla conferenza finale del progetto, che si terrà a Bruxelles **lunedì 25 settembre 2023** e che tratterà principalmente l'impatto della digitalizzazione sulla qualità del lavoro e sul dialogo sociale nei servizi pubblici in Europa. L'evento rappresenta un'occasione fondamentale per un sincero scambio di opinioni tra ricercatori, decisori politici nazionali ed europei e parti interessate. I principali esperti del settore faranno luce sui recenti sviluppi, le sfide e le opportunità in questo ambito, in particolare durante i panel che si concentreranno su settori specifici e su dedicate testimonianze nazionali, oltre a una tavola rotonda più lungimirante e politica. Ulteriori dettagli sono disponibili nel programma.

È prevista la **traduzione simultanea** in inglese, francese e italiano.

Speriamo di incontrarvi il 25 settembre 2023.

Bart Vanhercke, Direttore, Osservatorio Sociale Europeo

Informazioni pratiche:

Sede: Kartuizercenter, Auditorium, rue des Chartreux 70 - 1000 Bruxelles

Iscrizione online (obbligatoria): <https://europeansocialobservatory.limesurvey.net/484854?lang=en>

Per chi seguirà il convegno online, riceverà il link Zoom nella conferma di registrazione.

Interpretazione: Inglese, francese e italiano

DIGIQU@LPUB website: <http://www.digiquapub.eu>

Contatto: Deborah Lehane — OSE — Telefono: +32(0)2 537 19 71 — Email: lehane@ose.be

With the financial support of the

