

# L'impatto della digitalizzazione sulla qualità del lavoro e sul dialogo sociale nei servizi pubblici nell'UE

DIGIQU@LPUB conferenza finale  
Brussels e online, 25 settembre 2023

## Programma

---

*Sede: Kartuizercenter, Auditorium, rue des Chartreux 70, 1000 Bruxelles*

**9.00 – 9.30** Benvenuto e registrazione

**9.30 – 10.00** Benvenuto e introduzione alla conferenza

*Moderatore: Bart Vanhercke – Osservatorio sociale europeo – OSE*

- Discorso di benvenuto del Project Officer, **Marta Pradanos** – DG EMPL Commissione europea
- Le sfide della digitalizzazione per i servizi pubblici in Europa, **Richard Pond** – Unione europea dei servizi pubblici – EPSU
- Obiettivi e risultati di DIGIQU@LPUB, **Dalila Ghailani** – Osservatorio Sociale Europeo – OSE

**10.00 – 10.50** **Sessione 1: L'impatto della digitalizzazione sulla qualità del lavoro nelle amministrazioni pubbliche**

*Moderatore: Eckhard Voss – WMP Consult*

- Principali risultati di DIGIQU@LPUB per le pubbliche amministrazioni, **Ramón Peña-Casas** – OSE
- Discussione plenaria introdotta da prospettive nazionali
  - Nicolas Fleury** – Secafi Groupe Alpha (Francia)
  - Mirjam Dura** – ÉTOSZ (Ungheria)
  - Philippe Berhault** – UFFA CFDT (Francia)
- Domande e risposte con il pubblico

**10.50 – 11.20** Pausa caffè

**11.20 – 12.10**      **Sessione 2: Effetti della digitalizzazione sulla qualità del lavoro nel settore ospedaliero e sanitario pubblico**

*Moderatore: Aida Ponce Del Castillo – Istituto sindacale europeo – ETUI*

- Principali risultati di DIGIQU@LPUB per il settore ospedaliero e sanitario, **Dalila Ghailani** – OSE
- Discussione plenaria introdotta da prospettive nazionali
  - Alicia Martínez Poza** – *Fundación Primero de Mayo (Spagna)*
  - Olli Kangas** – *Università di Turku (Finlandia)*
  - Anna Korpikoski** – *Sindacato dei settori pubblico e assistenziale (JHL) (Finlandia) e rappresentante EPSU*
- Domande e risposte con il pubblico

**12.10 – 13.00**      **Sessione 3: Digitalizzazione e qualità del lavoro nella produzione e fornitura di energia elettrica**

*Moderatore: Valeria Pulignano – KU Leuven*

- Principali risultati di DIGIQU@LPUB per il settore della produzione e della fornitura di energia elettrica, **Dalila Ghailani** – OSE
- Discussione plenaria introdotta da prospettive nazionali
  - Bjarke Refslund** – *Aalborg University (Danimarca)*
  - Daniela Freddi** – *IRES Emilia Romagna (Italia)*
  - Andrea Lovisetto** – *FILCTEM-CGIL (Italia) e rappresentante EPSU*
  - Lars B Sørensen** – *Dansk El Forbund (DEF) (Danimarca) e rappresentante EPSU*
- Domande e risposte con il pubblico

**13.00 – 14.00**      **Pausa pranzo**

**14.00 – 15.00**      **Sessione 4: Risultati della digitalizzazione in tre settori e servizi pubblici: integrati nella pratica del dialogo sociale?**

*Moderatore: Ricardo Contreras – Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro – Eurofound*

- Principali risultati di DIGIQU@LPUB per tre settori/servizi pubblici, **Salvo Leonardi** – *Fondazione Giuseppe di Vittorio – FGV*
- Discussione plenaria introdotta da prospettive nazionali
  - Dominik Owczarek** – *Institute of Public Affairs (Polonia)*
  - Fikret Öz** – *Institut Arbeit und Technik – IAT (Germania)*
  - Richard Pond** – *Unione europea dei servizi pubblici – EPSU*
- Domande e risposte con il pubblico

**15.00 – 15.20**      **Pausa caffè**

15:20 – 16.15 **Digitalizzazione nei servizi pubblici: tavola rotonda delle parti interessate**

*Moderatore:* **Bart Vanhercke** – Osservatorio sociale europeo – OSE

- **Jan-Willem Goudriaan** – *Unione europea dei servizi pubblici* – EPSU
- **Pauline Martin** – *Datori di lavoro della pubblica amministrazione europea* – EUPAE
- **Ricardo Contreras** – EUROFOUND
- **Aida Ponce Del Castillo** – *European Trade Union Institute* – ETUI

Seguono domande e risposte con il pubblico

---

### Informazioni pratiche:

**Sede:** Kartuizercenter, Auditorium, rue des Chartreux 70, 1000 Bruxelles

**Registrazione online (obbligatoria):** <https://europeansocialobservatory.limesurvey.net/484854?lang=en>

**Interpretazione:** Inglese, francese italiano

**DIGIQU@LPUB website:** <http://www.digiquapub.eu> (Country case studies, OSE Working papers)

**Contatto:** Deborah Lehane — OSE — Telefono: +32(0)2 537 19 71 — Email: [lehane@ose.be](mailto:lehane@ose.be)

---

With the financial support of the

