



## **Bericht über die Ergebnisse der DIGIQU@LPUB Online-Umfrage: Der Sektor der öffentlichen Verwaltung in Deutschland**

---

*European Social Observatory*

*With the financial support of the*





Die hier vorgestellten Webumfrageergebnisse wurden im Rahmen eines europäischen Forschungsprojekts zum Thema "Auswirkungen der Digitalisierung auf die Arbeitsplatzqualität und den sozialen Dialog im öffentlichen Dienst (DIGIQU@LPUB)" gesammelt. Das Projekt wird aus der Haushaltslinie der Europäischen Kommission "Verbesserung der Fachkenntnisse auf dem Gebiet der Arbeitsbeziehungen" finanziert. Es wird von der Europäischen Sozialen Beobachtungsstelle (OSE) in Partnerschaft mit dem Europäischen Gewerkschaftsverband für den öffentlichen Dienst (EGÖD) und mehreren nationalen Forschungsinstituten geleitet. In Deutschland wurde das Projekt in Zusammenarbeit mit dem Institut Arbeit und Technik IAT durchgeführt.

Das Projekt soll zu einem besseren Verständnis der Auswirkungen der Digitalisierung auf die Arbeitsplatzqualität und den sozialen Dialog im europäischen öffentlichen Dienst beitragen. Zu diesem Zweck wird die Wahrnehmung der Arbeitnehmer selbst in Bezug auf die durch die Digitalisierung verursachten Veränderungen bei der Ausführung ihrer täglichen Aufgaben untersucht.

Das Projekt deckt drei Sektoren des öffentlichen Dienstes ab - Elektrizität (öffentliche Versorgungsunternehmen), öffentliche Verwaltungen (auf nationaler, regionaler und lokaler Ebene) und Krankenhäuser (Gesundheitsdienste) in acht Ländern ab: Dänemark, Finnland, Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Ungarn und Polen.

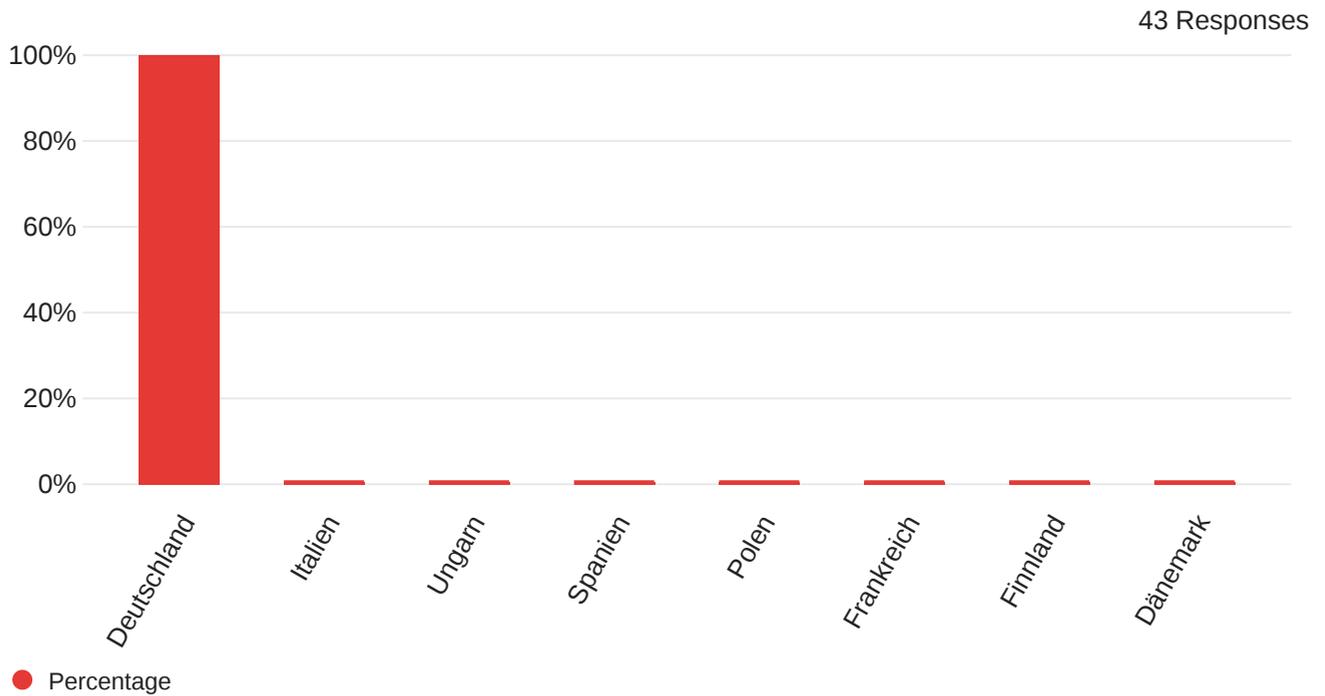
Die DIGIQU@LPUB-Webumfrage wurde als Teil der Primärdatenerhebung für das Projekt durchgeführt. Sie wurde Mitte April 2022 gestartet und Mitte September 2022 abgeschlossen und hauptsächlich über gezielte E-Mails an die Gewerkschaften in den jeweiligen Ländern verteilt. Die Gesamtzahl der Antworten beläuft sich auf 7.621.

In diesem Datenblatt finden Sie die Ergebnisse für Deutschland im Sektor öffentliche Verwaltung.

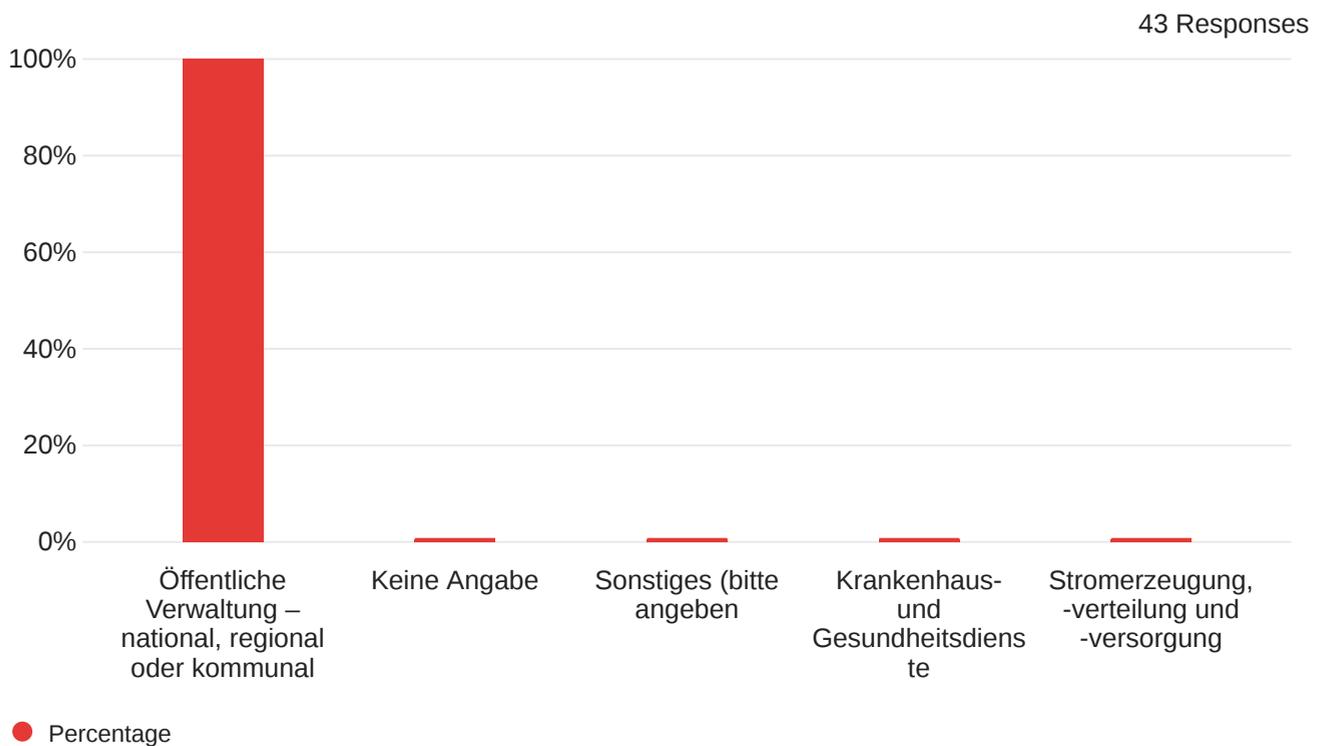
Ausführlichere Informationen finden Sie auf der Projekt-Website: <http://www.digiquapub.eu>.

Die Daten in diesem Datenblatt können unter Bezugnahme auf das DIGIQU@LPUB-Projekt sowie in Übereinstimmung mit den Leitlinien der Europäischen Kommission für die Verbreitung von Ergebnissen EU-finanzierter Projekte zitiert werden.

### Q3 - In welchem Land arbeiten Sie?

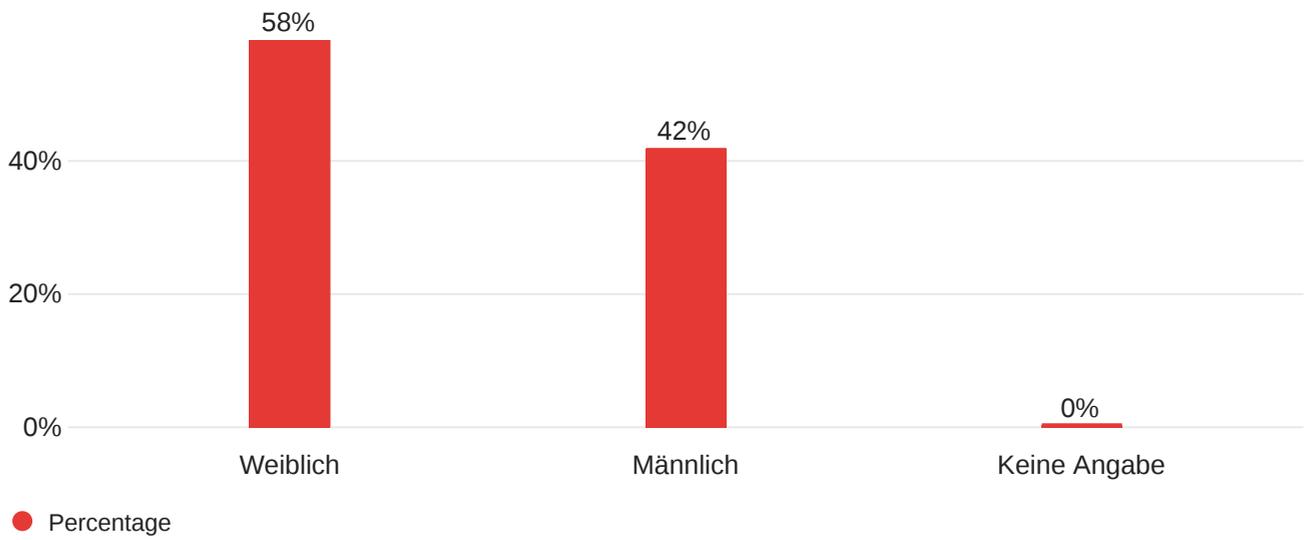


### Q7 - In welcher Branche sind Sie tätig?



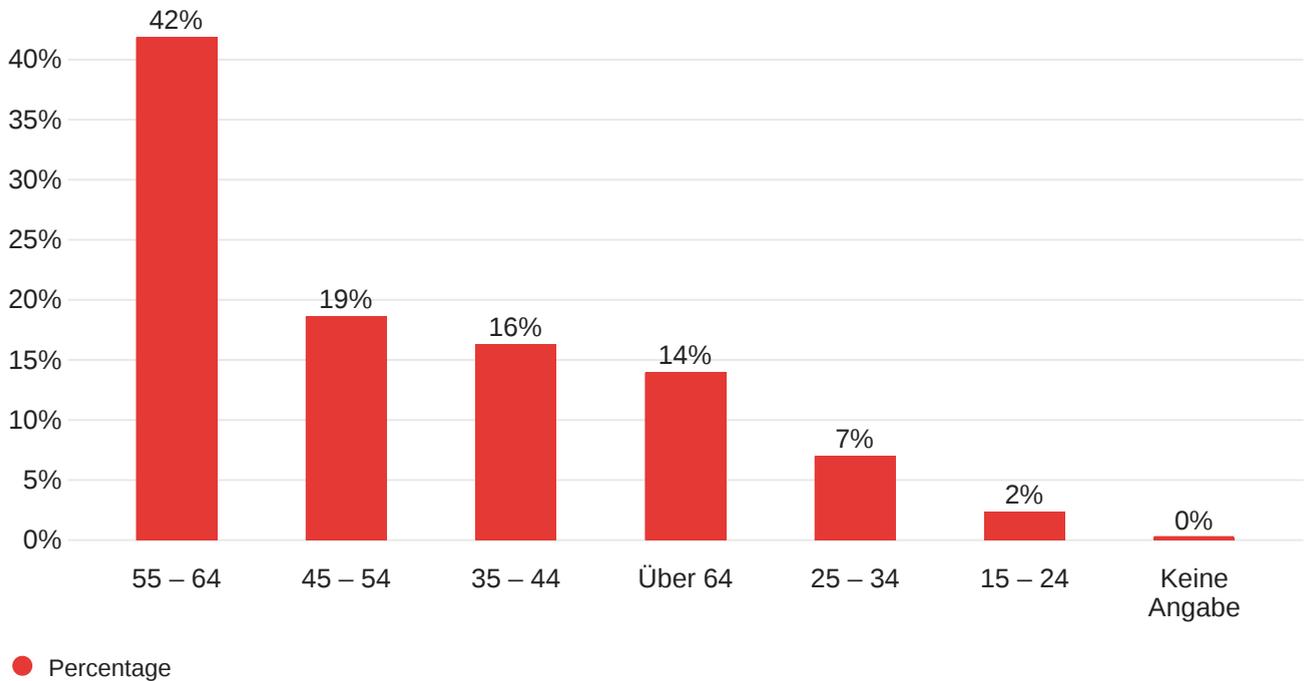
### Q4 - Was ist Ihr Geschlecht?

43 Responses



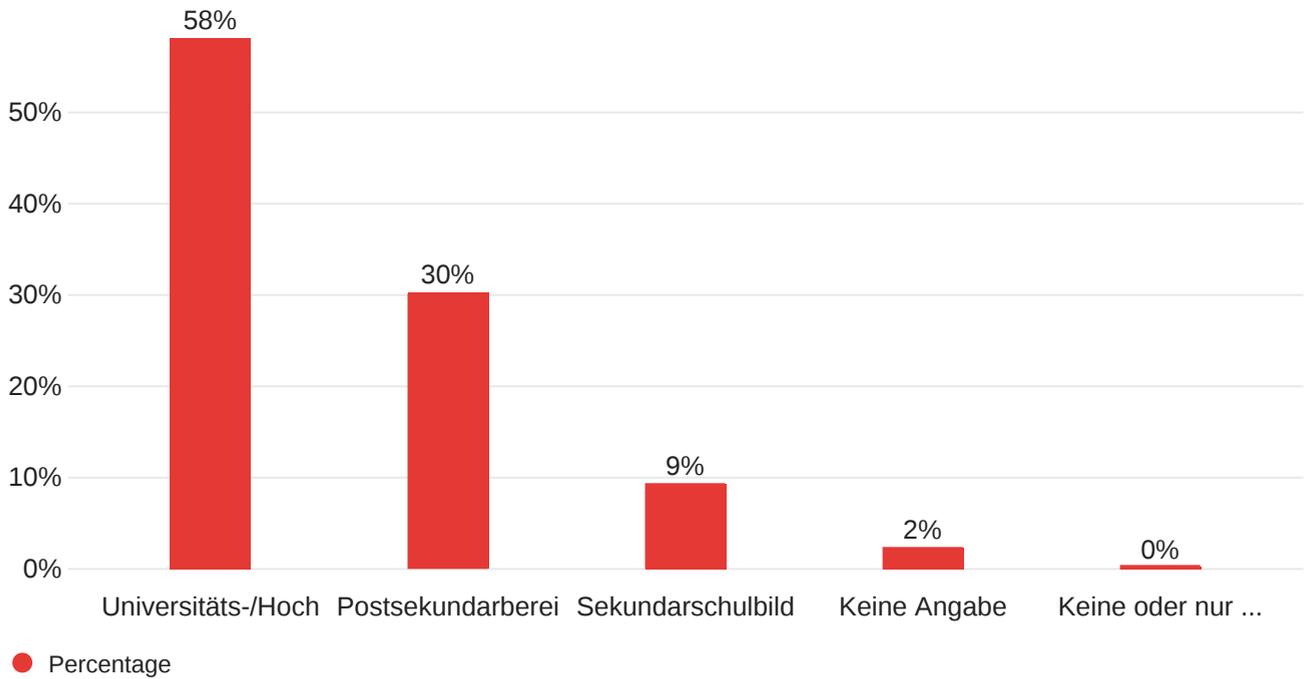
### Q5 - Wie alt sind Sie?

43 Responses



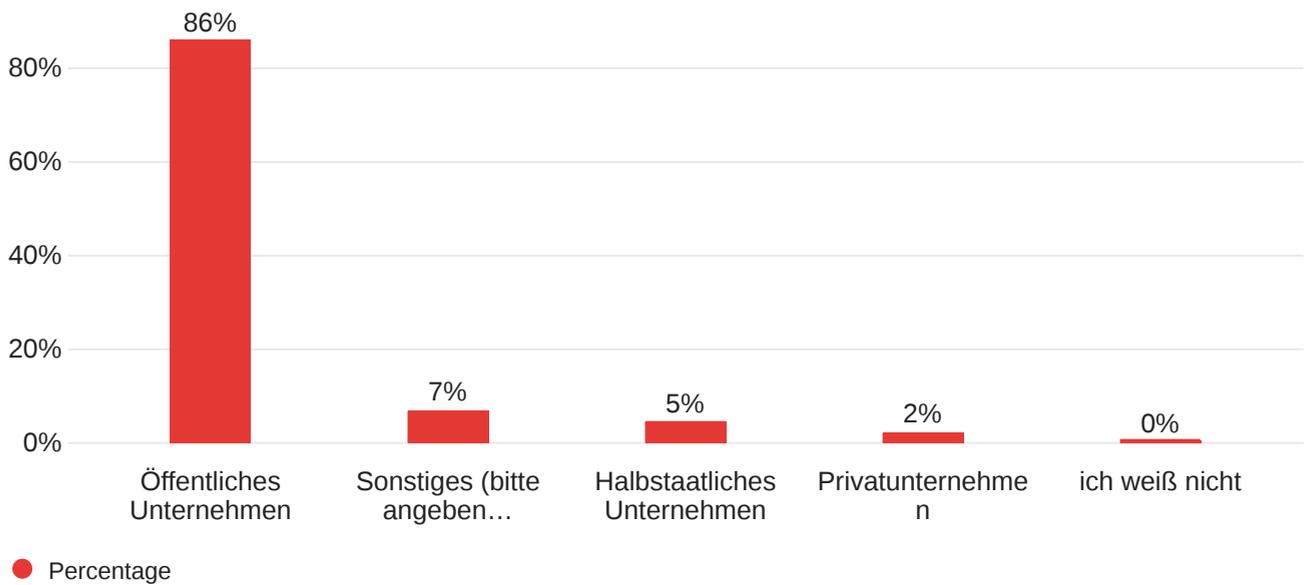
### Q6 - Was ist die höchste abgeschlossene Ausbildung?

43 Responses



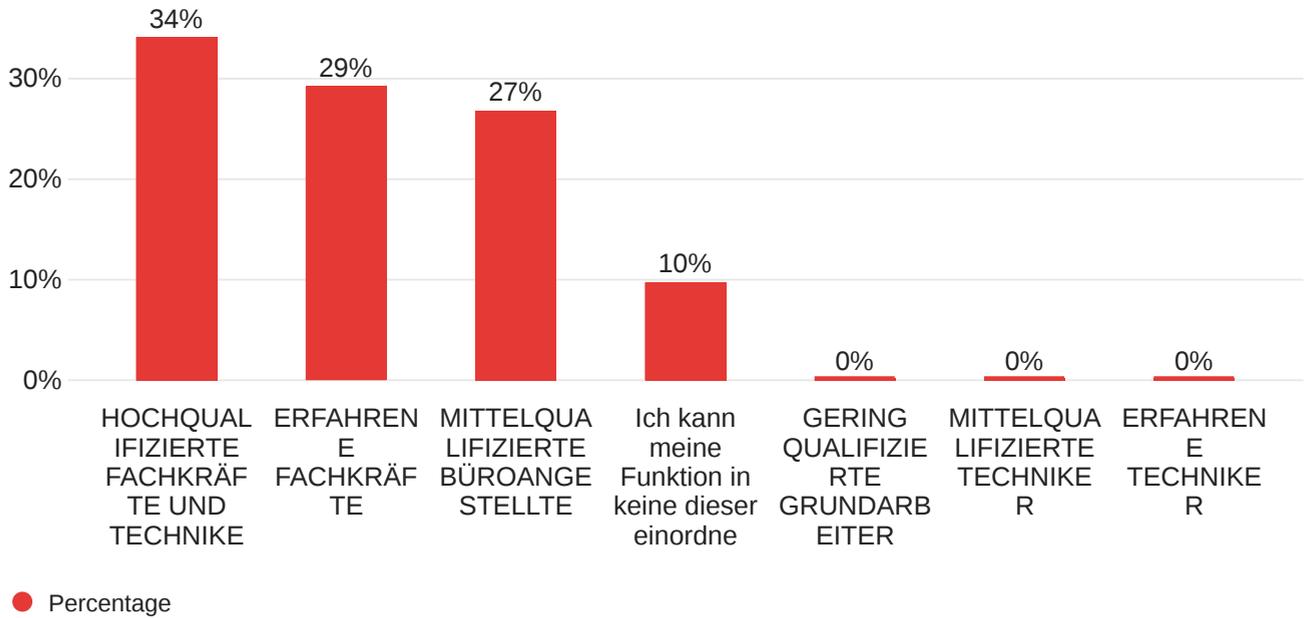
### Q8 - Arbeiten Sie in einem ...?

43 Responses



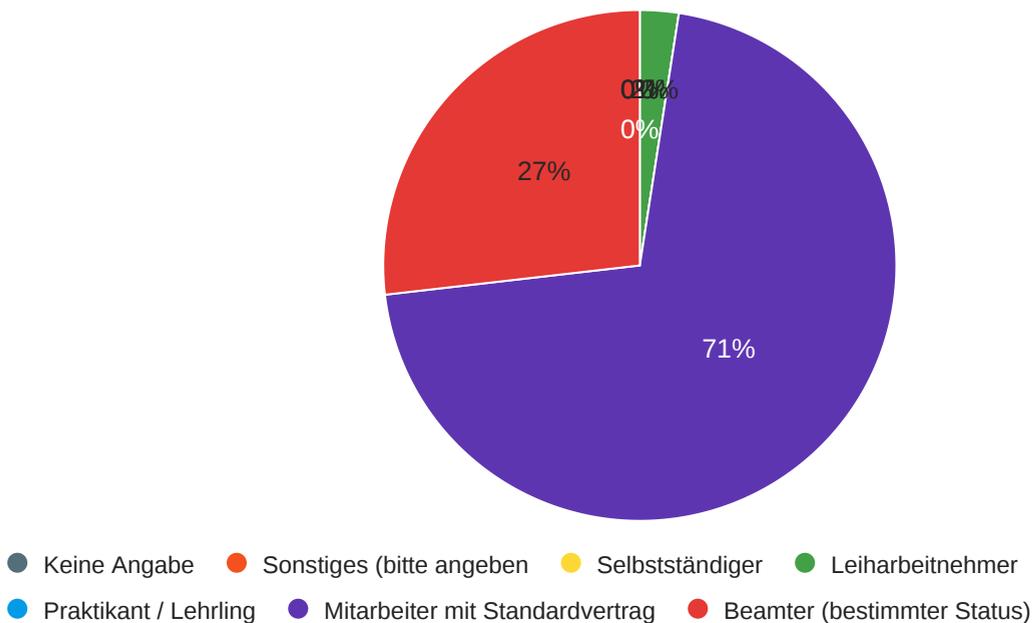
Q10 - Wenn Sie Ihren Job in eine dieser breiten Berufskategorien einordnen müssten, in welche würde Ihre Arbeit Ihrer Meinung nach am besten passen?

41 Responses



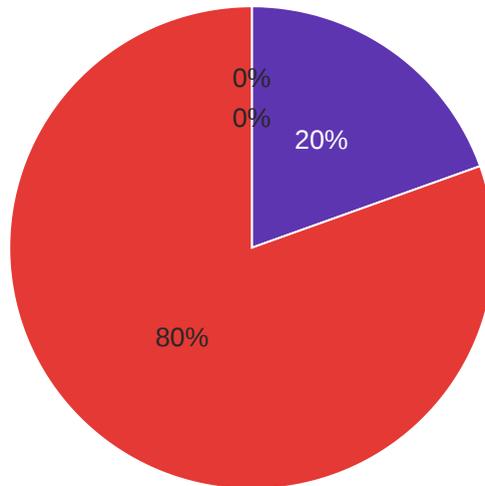
Q11 - Wie ist Ihr Vertragsstatus?

41 Responses



Q12 - Welche Laufzeit hat Ihr Arbeitsvertrag?

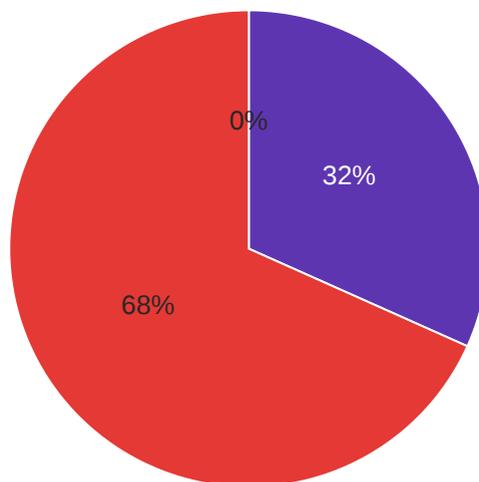
41 Responses



- Keine Angabe
- Sonstiges (bitte angeben)
- Befristeter Vertrag (befristet)
- Unbefristeter Vertrag (unbefristet)

Q13 - Arbeiten Sie gemäß der in Ihrem Vertrag festgelegten Arbeitszeit ...

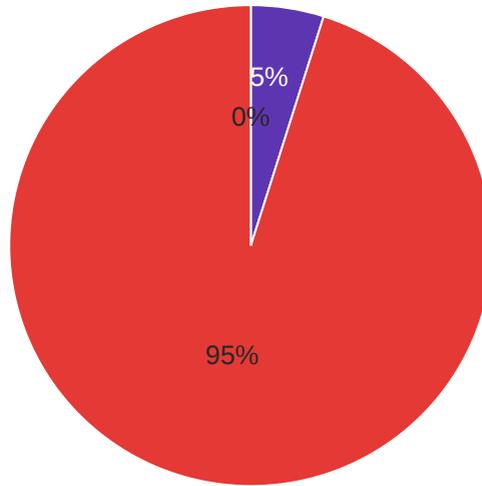
41 Responses



- Keine Angabe
- Teilzeit
- Vollzeit

### Q14 - Nutzen Sie bei Ihrer Arbeit regelmäßig mobile Endgeräte wie Laptops, Smartphones oder Tablets?

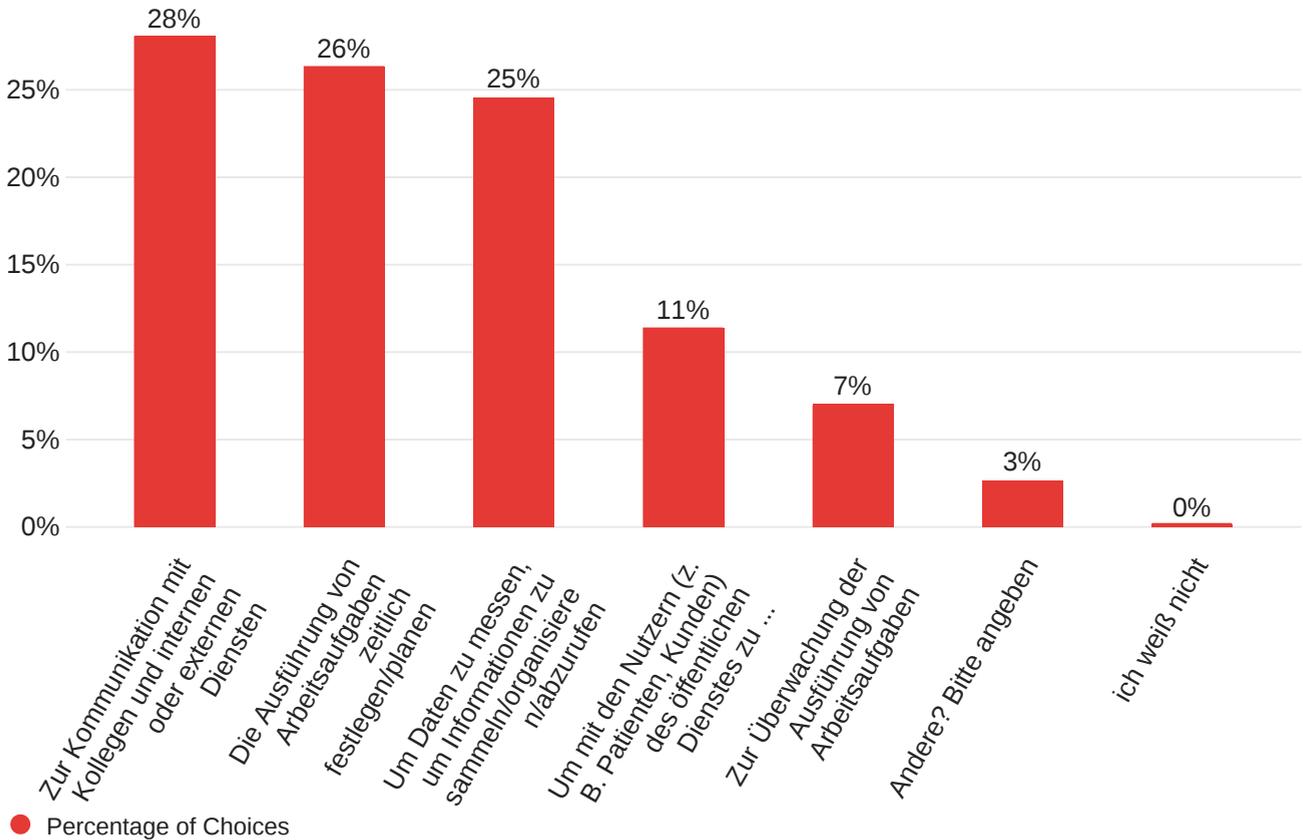
41 Responses



● ich weiß nicht ● Nein ● Ja

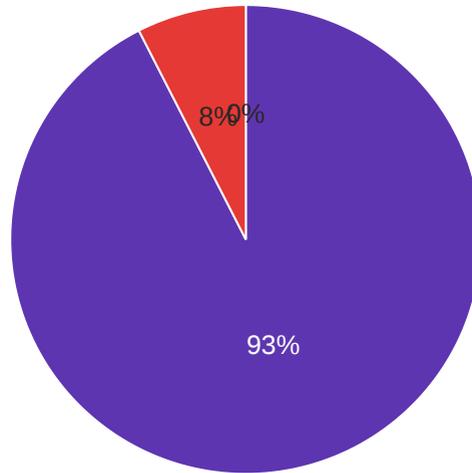
### Q15 - Wofür verwenden Sie diese Geräte?

38 Responses



Q16 - Verwenden Sie bei Ihrer Arbeit Maschinen, die mit digitalen Befehlen gesteuert werden, um bestimmte Vorgänge auszuführen (z. B. schwere Lasten oder Personen heben, Geräte oder Personen überwachen)?

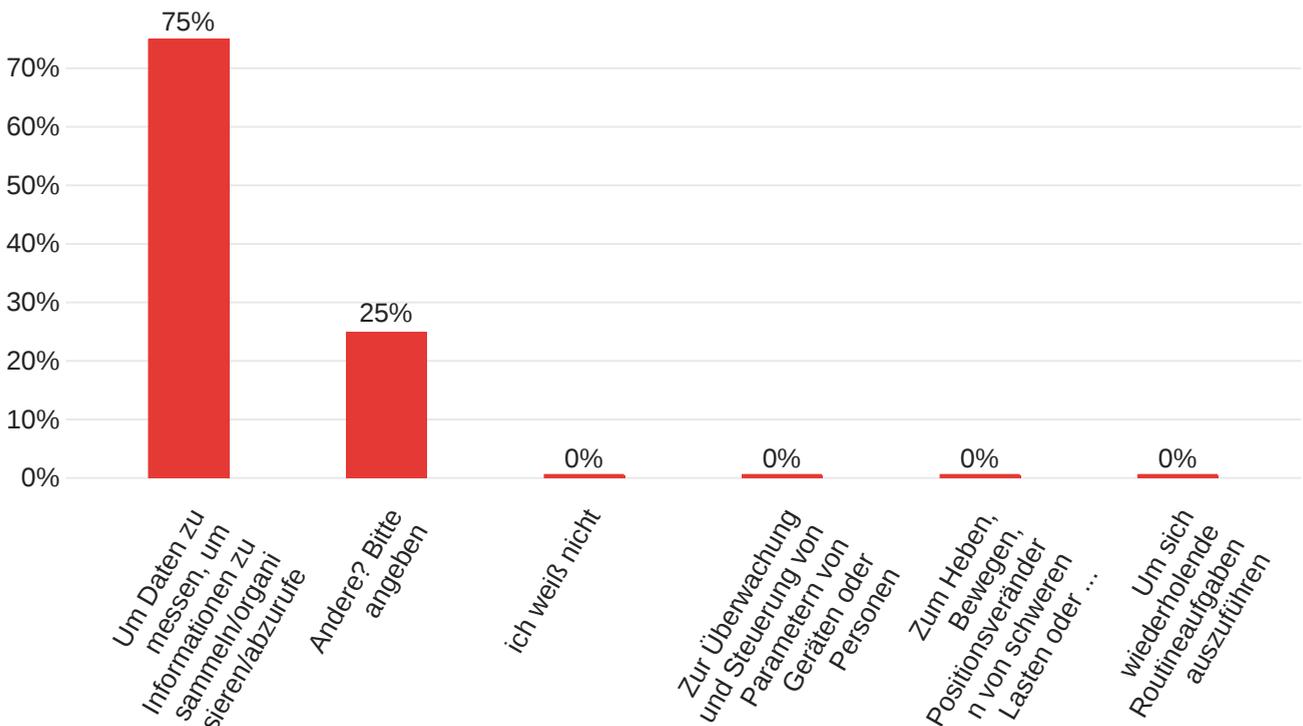
40 Responses



● ich weiß nicht ● Nein ● Ja

Q17 - Was ist die Hauptverwendung dieser digitalen Maschinen in Ihrer Arbeit?

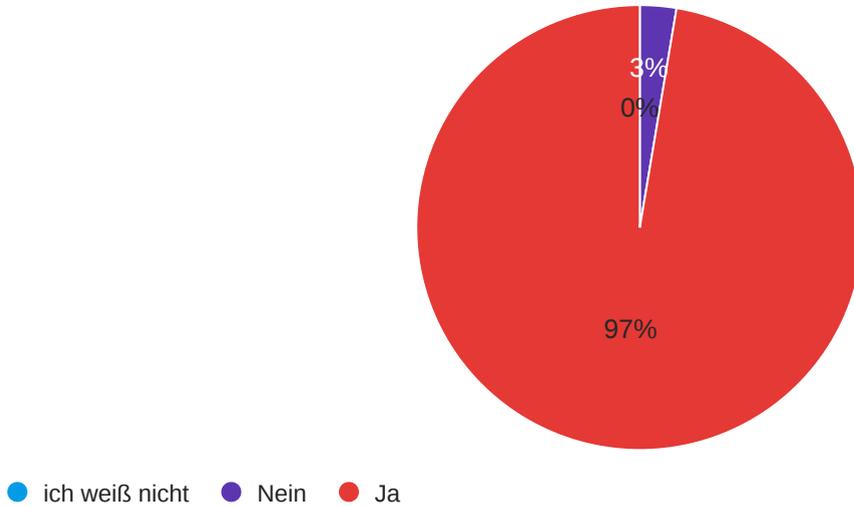
3 Responses



● Percentage of Choices

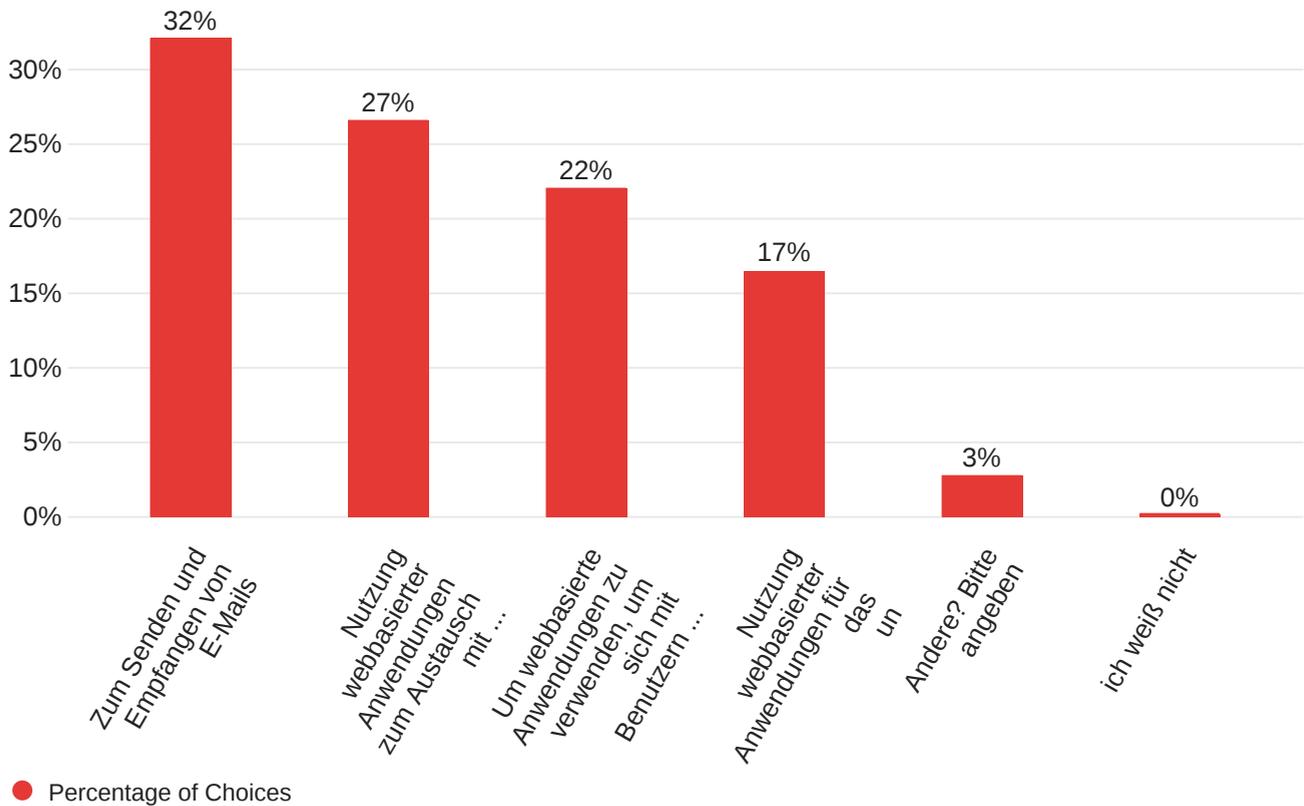
Q18 - Verwenden Sie bei Ihrer Arbeit regelmäßig Informations- und Kommunikationsmittel (z. B. das Internet und/oder andere Netzwerke, einschließlich E-Mail)?

38 Responses



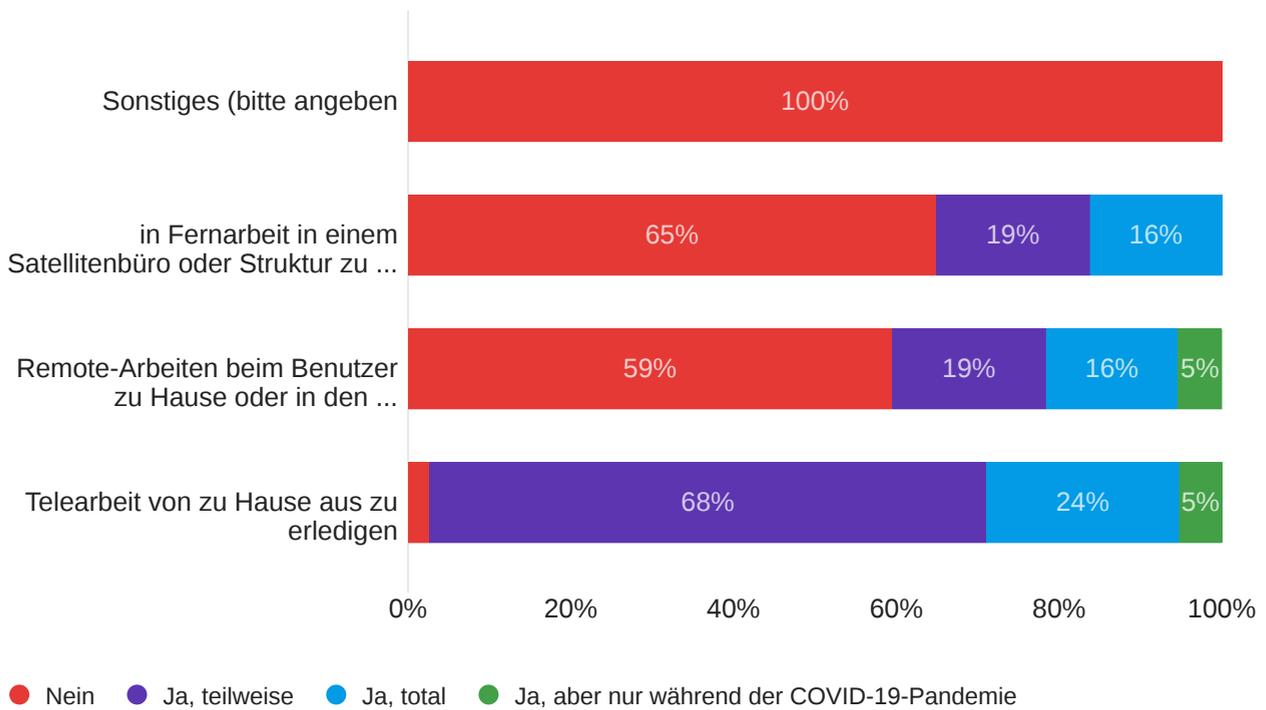
Q19 - Welchen Zweck haben diese Tools?

37 Responses



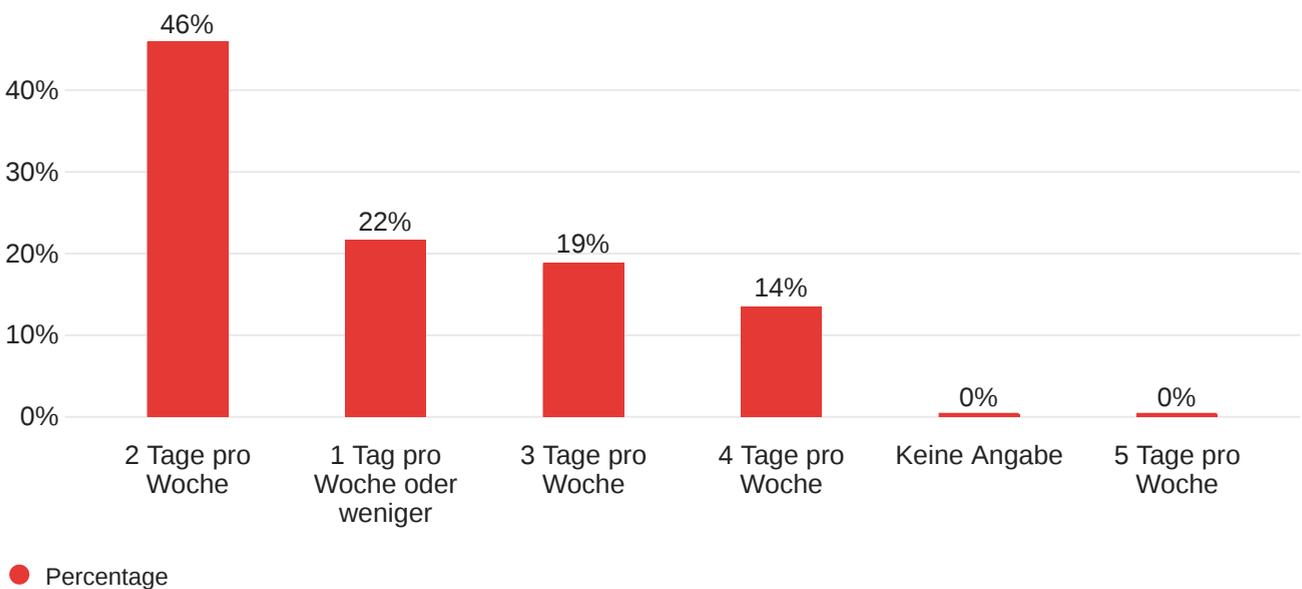
### Q20 - Erlaubt Ihnen Ihr Job, alle oder einige Ihrer Arbeitsaufgaben ...

38 Responses



### Q21 - An wie vielen Tagen Ihrer wöchentlichen Arbeitszeit arbeiten Sie durchschnittlich im Home Office?

37 Responses



Q22 - Glauben Sie generell, dass die Digitalisierung der Arbeit (die Einführung verschiedener digitaler Tools und Methoden) positiv für ...

38 Responses

Field	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	teils, teils	Stimme eher zu	Stimme voll und ganz zu
Öffentlicher Dienst im Allgemeinen	0%	0%	50%	32%	18%
Gesellschaft im Allgemeinen	3%	3%	58%	24%	13%
Das allgemeine Beschäftigungsniveau	0%	24%	47%	16%	13%
Die Qualität des Dienstes für die Benutzer	0%	13%	39%	34%	13%
Der Abbau von Ungleichheiten und Diskriminierung	5%	47%	18%	21%	8%
Die Verbesserung des Wohlbefindens in der Gesellschaft	5%	47%	32%	13%	3%
Die Gesamtqualität der Arbeitsplätze	0%	8%	61%	26%	5%
Die Verbesserung der Arbeitsbedingungen in meiner Branche	3%	5%	45%	34%	13%
Die Verbesserung der Löhne in meiner Branche	8%	63%	18%	11%	0%
Eine bessere Balance zwischen Privat-/Familienzeit und Arbeitszeit	0%	5%	11%	29%	55%

Q23 - Bezogen auf Ihre persönliche Situation, denken Sie, dass die Digitalisierung der Arbeit positiv ist für ...

38 Responses

Field	Stimmt überhaupt nicht zu	Stimmt eher nicht zu	teils, teils	Stimmt eher zu	Stimme voll und ganz zu
Verbesserung meines persönlichen Wohlbefindens bei der Arbeit	0%	0%	58%	26%	16%
Das Gleichgewicht zwischen meiner persönlichen/Familienzeit und der Arbeitszeit	0%	8%	29%	42%	21%
Verbesserung meiner Arbeitsqualität	0%	8%	34%	50%	8%
Meine Arbeitsplatzsicherheit und Zukunftsperspektiven	3%	13%	39%	45%	0%
Mein Interesse an der Arbeit und ihrer Attraktivität	0%	5%	42%	42%	11%
Verbesserung meiner Produktivität	0%	32%	29%	32%	8%

### Q24 - Hat die Einführung digitaler Tools/Programme jeden der folgenden Aspekte Ihrer Arbeit beeinflusst (in den letzten 5 Jahren)?

38 Responses

Field	Stimmt überhaupt nicht zu	Stimmt eher nicht zu	teils, teils	Stimmt eher zu	Stimme voll und ganz zu
Hat mir mehr Zeit gegeben, mich auf wichtige Aspekte meiner Arbeit zu konzentrieren	0%	14%	32%	41%	14%
Verbesserung der Qualität meiner Interaktion mit Nutzern öffentlicher Dienste	0%	3%	33%	47%	17%
Der Zeitaufwand für sich wiederholende Routineaufgaben wurde verringert	0%	16%	30%	30%	24%
Erhöhte mein Arbeitstempo – Arbeitsintensität	0%	30%	27%	16%	27%
Verbesserte meine Zusammenarbeit mit Kollegen	3%	11%	54%	16%	16%
Hat mir mehr Autonomie gegeben, um meine Arbeitsaufgaben zu planen	0%	25%	31%	25%	19%
Hat mir mehr Autonomie gegeben, um meine Arbeitsaufgaben zu organisieren	0%	17%	36%	25%	22%
Verbesserte Aufgabenkoordination mit meinen Kollegen	3%	11%	47%	28%	11%
Hat mir eine bessere Aufsicht über Untergebene gegeben, die Aufgaben ausführen	6%	16%	56%	16%	6%
Hat mir einen besseren Überblick über die Umsetzung der Aufgaben gegeben, die meinen Job ausmachen	0%	14%	32%	41%	14%
Verbesserung der internen Bewertung meiner Arbeitsleistung durch meine Vorgesetzten	8%	39%	31%	14%	8%
Verbesserte interne Bewertung meiner Arbeitsleistung durch meine direkten Kollegen	8%	41%	32%	11%	8%
Die externe Bewertung meiner Arbeitsleistung durch die Nutzer verbessert	3%	51%	29%	9%	9%

Q25 - Wie stark hat sich die Einführung dieser digitalen Tools und Prozesse auf die folgenden Aspekte Ihrer Arbeitszeit ausgewirkt?

37 Responses

Field	Deutlich gesunken	Etwas gesunken	Nicht geändert	Etwas erhöht	Deutlich erhöht
Anzahl der in Ihrem Vertrag festgelegten Arbeitsstunden	0%	3%	89%	5%	3%
Bezahlte Überstunden	0%	0%	92%	8%	0%
Unbezahlte Überstunden	0%	0%	89%	8%	3%
Unsoziale Arbeitszeit (abends, nachts, samstags oder sonntags)	0%	22%	57%	19%	3%
Anzahl und/oder Dauer der Pausen/Ruhezeiten	0%	38%	57%	5%	0%
Pendelzeit von der Wohnung zum Arbeitsplatz	41%	43%	11%	3%	3%
Pendelzeit zu den Häusern/Gebäuden der Benutzer	27%	46%	24%	3%	0%

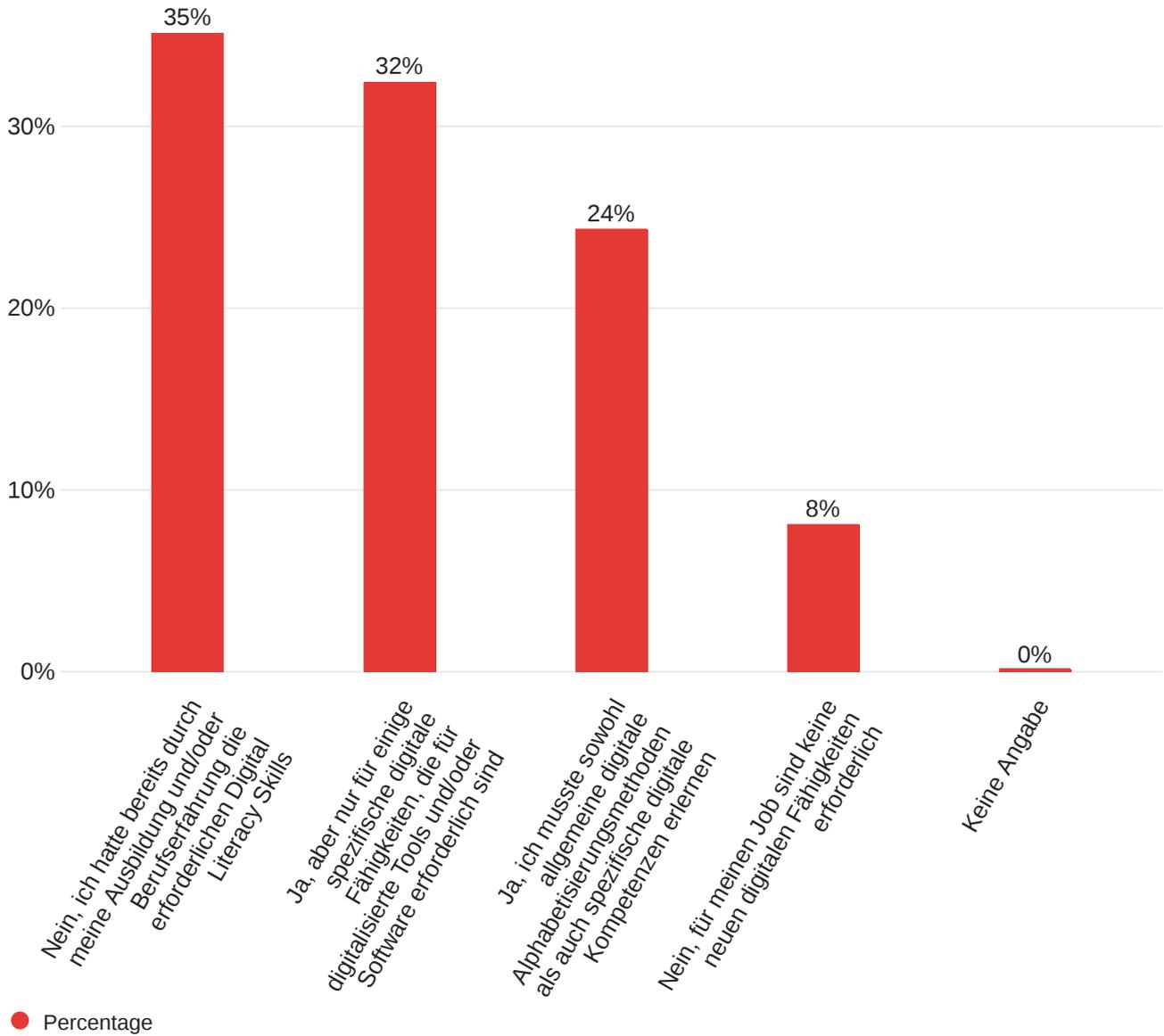
## Q26 - Wie hat sich die Digitalisierung Ihrer Arbeit auf Ihre Work-Life-Balance ausgewirkt?

37 Responses

Field	Stimmt überhaupt nicht zu	Stimmt eher nicht zu	teils, teils	Stimmt eher zu	Stimme voll und ganz zu
Es hat meine persönliche Zeit und die Zeit, die ich mit meiner Familie verbringe, erhöht	5%	5%	51%	27%	11%
Es hat sich nicht wirklich auf die Zeit ausgewirkt, die ich außerhalb meiner Arbeit verbringe	16%	30%	38%	16%	0%
Es hat meine Arbeitszeit (online und offline) auf Kosten meiner persönlichen Zeit erhöht	16%	43%	24%	14%	3%
Bei der Telearbeit von zu Hause ist es manchmal schwierig, diese Arbeit mit meinen Haushaltspflichten (Kinder- oder Altenpflege usw. ...) zu vereinbaren.	11%	62%	8%	19%	0%
Bei der Telearbeit von zu Hause aus ist es schwierig, klar zwischen meiner Arbeitszeit und meiner privaten Zeit zu unterscheiden	5%	57%	16%	11%	11%

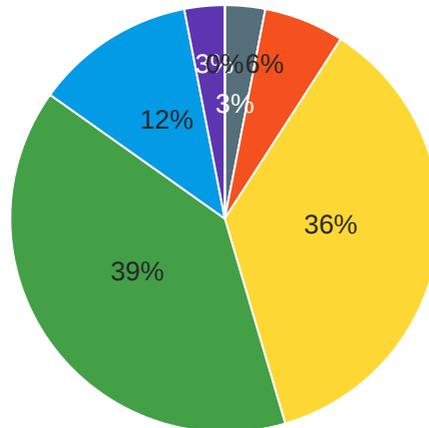
Q27 - Hat die Einführung digitaler Tools und Prozesse in Ihrem Arbeitsalltag die Entwicklung neuer Fähigkeiten (z. B. Digital Literacy) erforderlich gemacht?

37 Responses



Q28 - Haben Sie von Ihrem Arbeitgeber eine Schulung erhalten, um die neuen erforderlichen Fähigkeiten zu erwerben oder zu entwickeln?

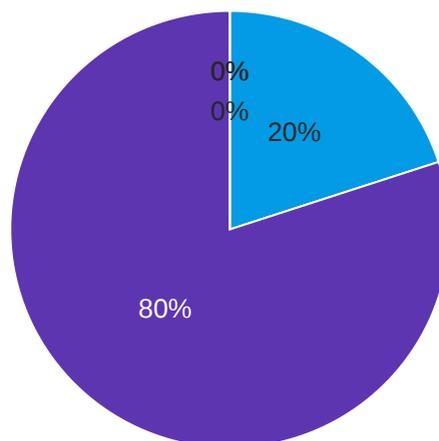
33 Responses



- Keine Angabe
- Ich kombiniere die formale Ausbildung mit der Ausbildung am Arbeitsplatz
- Nein, aber ich lerne informell in meinem Umfeld (z. B. Lernen am Arbeitsplatz...)
- Nein, es wurde keine formelle Ausbildung durchgeführt
- Ja, sowohl zu allgemeinen als auch zu spezifischen digitalen Kompetenzen
- Ja, aber nur bezogen auf die Nutzung bestimmter digitalisierter Werkzeuge (Ma...)
- Ja, aber nur allgemeine digitale Kompetenzen

Q29 - Glauben Sie, dass die angebotene Schulung Ihren Bedürfnissen entspricht?

5 Responses



- Keine Angabe
- Nein, für Schulungen wurden nicht genügend Zeit und Ressourcen aufgewendet
- Nein, es werden Weiterbildungsmöglichkeiten benötigt
- Ja, teilweise, aber regelmäßige Updates sind erforderlich
- Ja, total

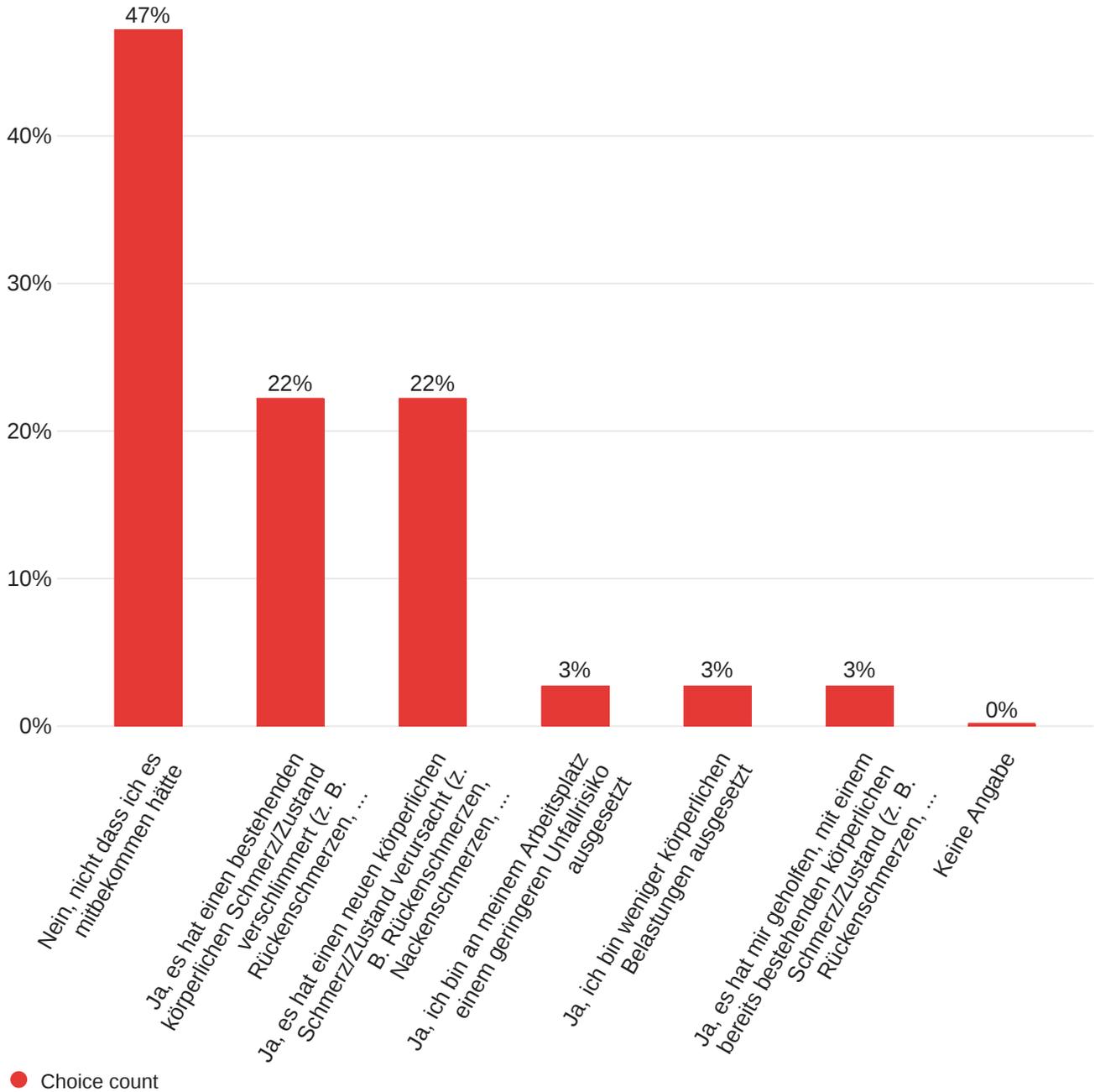
Q30 - Denken Sie, dass das Erlernen dieser neuen Fähigkeiten, die die Digitalisierung erfordert, ...

36 Responses

Field	Stimmt überhaupt nicht zu	Stimmt eher nicht zu	teils, teils	Stimmt eher zu	Stimme voll und ganz zu
bei der Beurteilung meiner Fähigkeiten und meines beruflichen Werdegangs ausreichend berücksichtigt wird	3%	17%	63%	11%	6%
die Vielfalt meiner persönlichen Fähigkeiten stärkt	0%	6%	61%	25%	8%
andere Job- oder Karrieremöglichkeiten in meiner aktuellen Institution eröffnet	6%	25%	36%	33%	0%
andere Job- oder Karrieremöglichkeiten außerhalb meiner derzeitigen Institution eröffnet	8%	22%	36%	31%	3%
bei mir nichts ändern wird	8%	50%	11%	19%	11%
meine Arbeitsplatzsicherheit in der Zukunft reduziert	25%	53%	14%	8%	0%

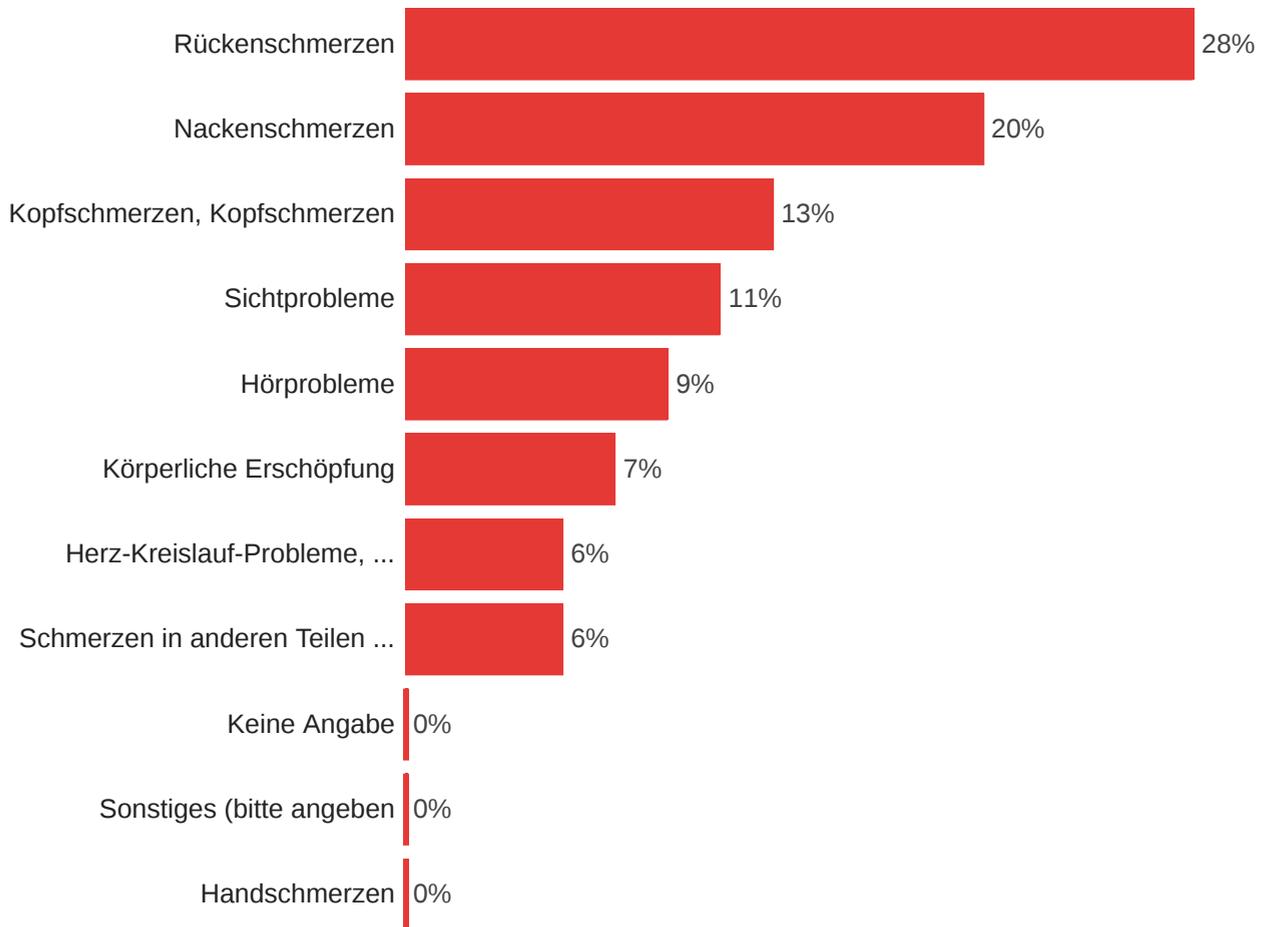
Q31 - Haben Sie das Gefühl, dass sich die Einführung der digitalen Tools und Methoden in Ihrem Alltag auf Ihre körperliche Gesundheit ausgewirkt hat?

36 Responses



Q32 - Wenn Sie darüber sprechen möchten, spezifizieren Sie bitte genauer, welche Art von körperlichen Problemen Sie haben ...

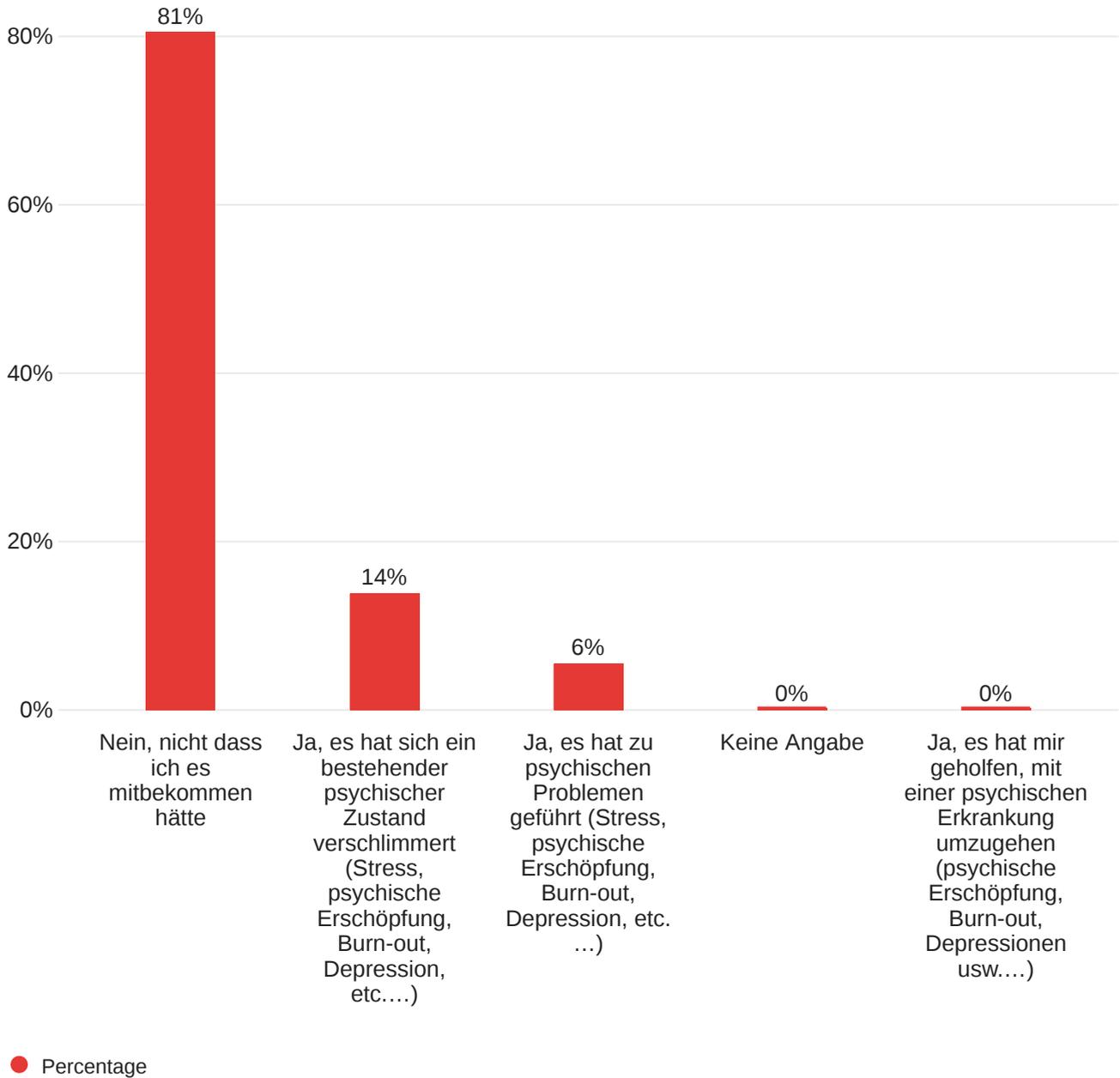
18 Responses



● Percentage of Choices

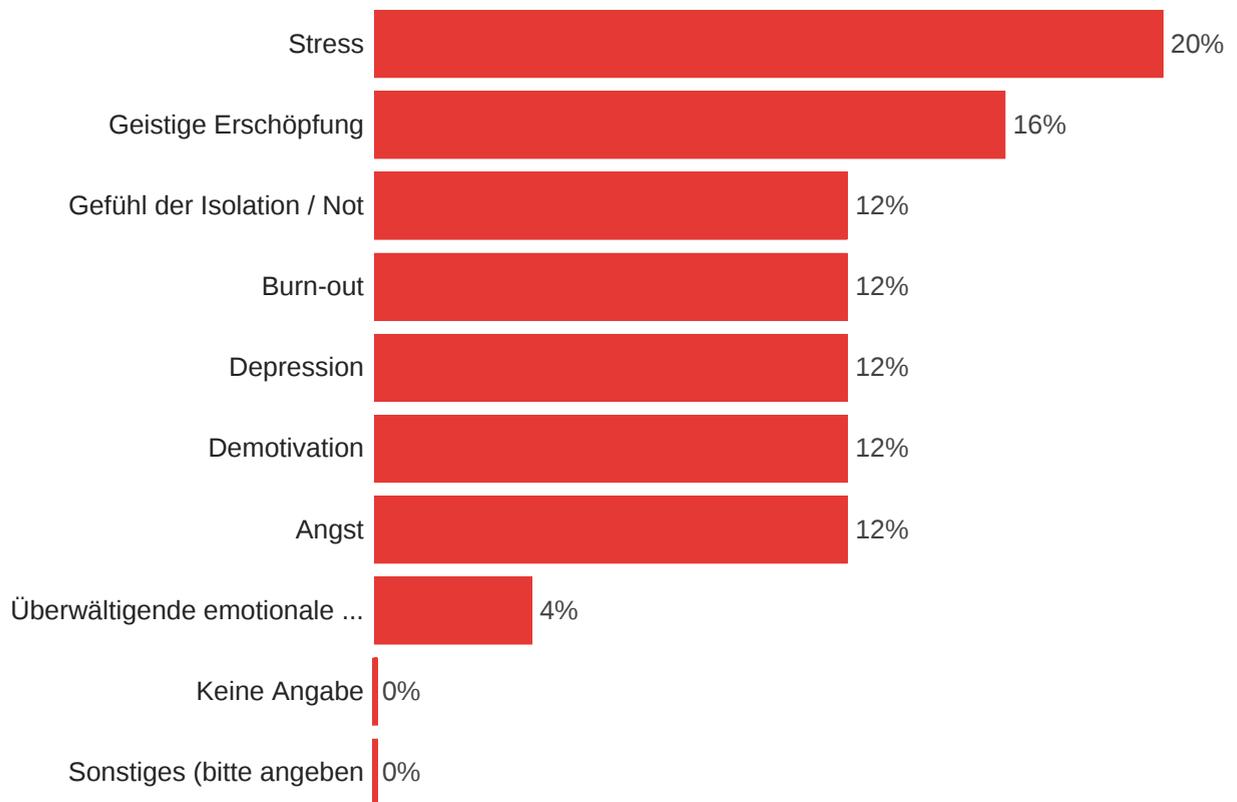
Q33 - Haben Sie in Ihrem Alltag das Gefühl, dass die Digitalisierung Ihrer Arbeit Auswirkungen auf Ihre psychische Gesundheit hat?

36 Responses



Q34 - Wenn Sie darüber sprechen möchten, geben Sie bitte an, welche Art von psychischem Problem Sie haben ...

7 Responses



● Percentage of Choices

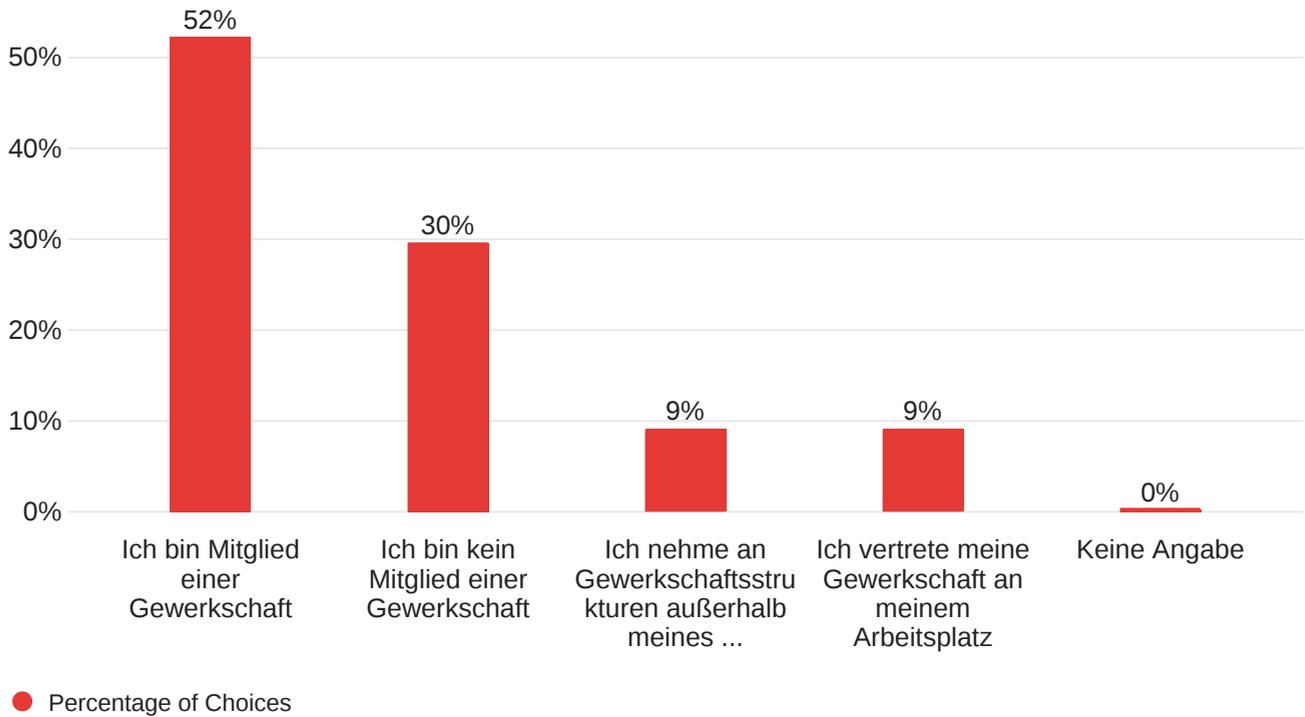
### Q35 - Hat die Einführung digitalisierter Tools und Methoden bei Ihrer Arbeit eines der folgenden Gefühle ausgelöst ...?

36 Responses

Field	Stimmt überhaupt nicht zu	Stimmt eher nicht zu	teils, teils	Stimmt eher zu	Stimme voll und ganz zu	Total
Ich bin zufrieden, weil meine Arbeit jetzt besser ist als vorher	6%	6%	64%	22%	3%	
Ich fühle mich hilfreicher für die Nutzer, weil ich ihnen jetzt einen besseren Service biete	9%	3%	60%	29%	0%	
Meine Beziehungen zu den Nutzern (z. B. Patienten/Kunden) sind enger als zuvor, ich unterstütze sie mehr	9%	31%	43%	11%	6%	
Mit meinen direkten Kollegen tausche ich mich aus und arbeite besser zusammen als zuvor	9%	29%	51%	11%	0%	
Ich tausche mich aus und arbeite besser mit anderen Diensten und Abteilungen zusammen	3%	17%	66%	14%	0%	
Ich muss sehr regelmäßig online sein, um mein Berufsleben zu verwalten/kontrollieren	11%	53%	11%	14%	11%	
Die Digitalisierung hat die Überwachung der Arbeitsergebnisse der Mitarbeiter verstärkt	14%	56%	17%	8%	6%	
Ich bin Belästigung/Mobbing durch meine Kollegen und/oder meine Vorgesetzten stärker ausgesetzt als zuvor	42%	56%	3%	0%	0%	
Ich bin körperlicher oder verbaler Gewalt durch Nutzer stärker ausgesetzt als zuvor	44%	56%	0%	0%	0%	
Ich bin körperlicher oder verbaler Gewalt durch meine Kollegen und/oder das Management stärker ausgesetzt als zuvor	42%	58%	0%	0%	0%	
Ich bin zuversichtlicher als zuvor in meine Zukunftsaussichten	11%	36%	33%	17%	3%	
Ich kann mein Berufsleben besser mit meinem Privat-/Familienleben vereinbaren	8%	11%	17%	22%	42%	

Q36 - Um Ihren Standpunkt zu Tarifverhandlungen und Praktiken des sozialen Dialogs hervorzuheben, teilen Sie uns bitte mit, ob Sie Mitglied einer Gewerkschaft sind oder nicht:

36 Responses



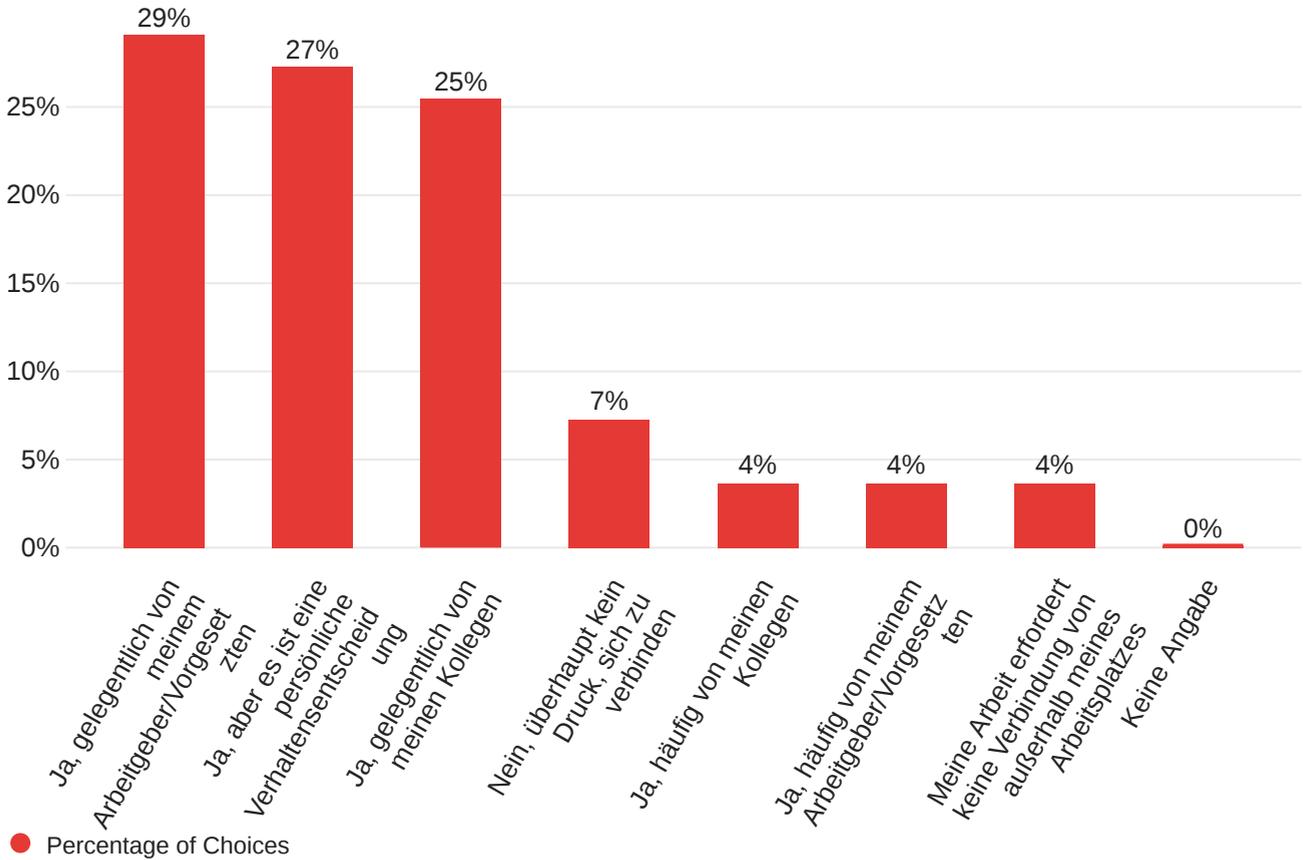
Q37 - Wurden an Ihrem Arbeitsplatz eine der folgenden Maßnahmen ergriffen, um Sie bei der zunehmenden Digitalisierung einiger Aspekte Ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen?

36 Responses

Field	Percentage of Choices
Sonstiges (bitte angeben)	0%
Ein spezifischer Trainingsplan wurde für mich bezüglich meiner spezifischen Bedürfnisse in Bezug auf den Erwerb von Fähigkeiten erstellt	3%
Keine Angabe	2%
Die physische Umgebung an meinem Arbeitsplatz wurde verbessert (z. B. bessere Stühle, Stehpulte)	12%
Homeoffice/Telearbeit wurde eingeführt bzw. ausgebaut	25%
Die physische Umgebung in meinem Zuhause wurde verbessert (z. B. bessere Stühle, Stehpulte, bessere Werkzeuge und Verbindungen).	5%
Ich habe eine Vergütung für Telearbeit erhalten	2%
Ich muss während des Tages in regelmäßigen Abständen „unterbrochene“ Pausen einlegen	0%
Psychologische Unterstützung wird angeboten (z. B. Beratungsgespräche mit einer Fachperson, Team-Selbsthilfegruppen)	7%
In Bezug auf digitale Aufgaben wurde eine Charta oder ein Handbuch bewährter Verfahren erstellt	3%
Es wird in Arbeitszeitmanagement geschult	5%
Vorgesetzte gehen in Sachen Informationsmanagement und Abkoppeln vorbildlich vor	0%
E-Mails werden während der Abwesenheit der Mitarbeiter verwaltet	2%
Der Arbeitgeber hat Regeln zur Abschaltung festgelegt	2%
Es gelten die gesetzlichen Abschaltregeln des Arbeitsrechts	2%
Arbeitsplatznetzwerke/Server sind außerhalb der Arbeitszeiten (abends, am Wochenende, an Feiertagen, ...) abgeschaltet	0%
Es besteht eine Verpflichtung, digitale Tools bei Abwesenheit im Büro zu hinterlassen	0%
Überhaupt keine Aktion	32%

Q38 - Spüren Sie seit der Einführung der digitalen Tools und Methoden den Druck, sich aus der Ferne „einzuloggen“ und in Ihrer Freizeit Ihren Arbeitsfortschritt oder Ihre Terminplanung zu überprüfen?

36 Responses



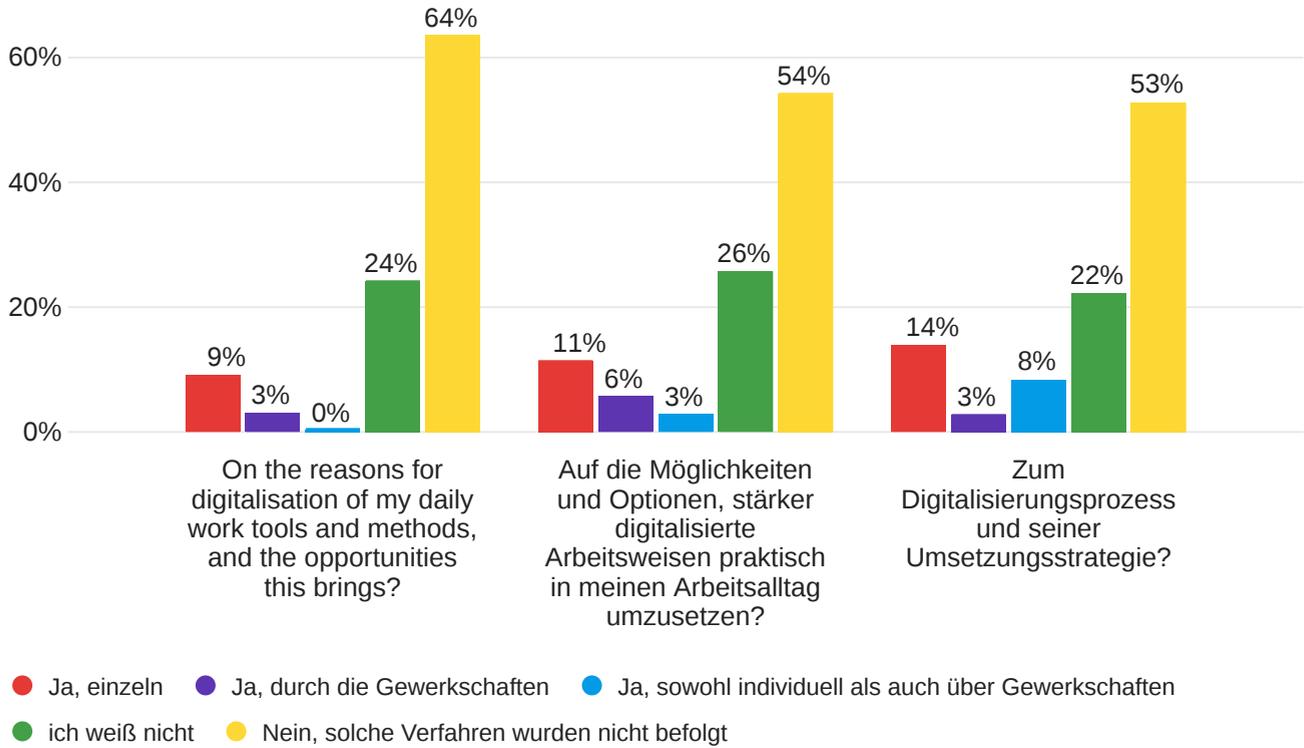
Q39 - In den letzten Jahren hat sich das „Recht auf Trennung“ (d. h. außerhalb der Arbeitszeit nicht mit Ihrer geschäftlichen E-Mail, Ihrem Arbeitscomputer oder Ihrem Arbeitstelefon verbunden zu sein) als neues Recht für Arbeitnehmer im Kontext einer stärker digitalisierten Arbeitswelt herausgebildet. Ihrer Meinung nach :

36 Responses

Field	Stimmt überhaupt nicht zu	Stimmt eher nicht zu	teils, teils	Stimmt eher zu	Stimme voll und ganz zu
Dieses Recht ist in einem zunehmend vernetzten beruflichen und sozialen Umfeld von grundlegender Bedeutung	3%	11%	36%	17%	33%
Dieses Recht sollte im Arbeitsrecht klar verankert sein (sofern noch nicht der Fall)	6%	8%	39%	19%	28%
Dieses Recht sollte klar in die Tarifverhandlungssagenden an meinem Arbeitsplatz aufgenommen werden	0%	3%	14%	56%	28%
Dieses Recht sollte klar in die Tarifverhandlungssagenden auf sektoraler und sektorübergreifender Ebene aufgenommen werden	3%	3%	11%	56%	28%

Q40 - Wurden bei der Planung und Gestaltung der Digitalisierung von Arbeitsprozessen und Werkzeugen an Ihrem Arbeitsplatz formelle Informations- und Konsultationsverfahren zu folgenden Aspekten durchgeführt?

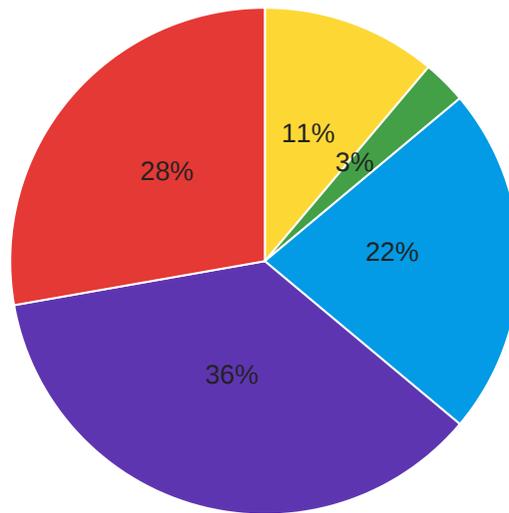
36 Responses



Q41.1 Wie verhandlungsstark ist die Gewerkschaft aus Ihrer Sicht bei der sozialverträglichen Bewältigung von Digitalisierung und technologischem Wandel?

Für meine Branche

36 Responses

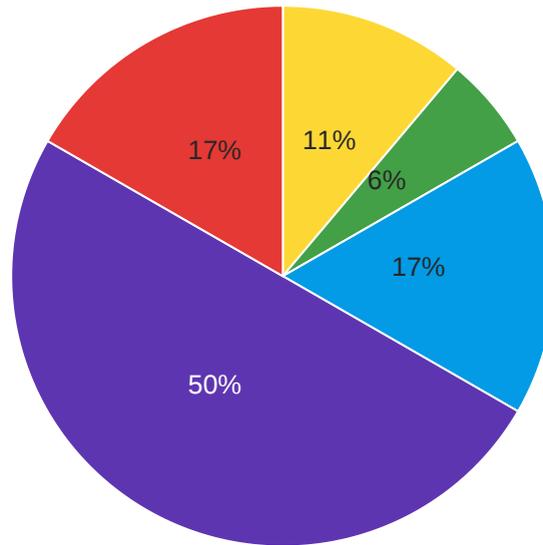


● ich weiß nicht ● Sehr effektiv ● Wirksam ● Mäßig wirksam ● Überhaupt nicht effektiv

Q41.2 Wie verhandlungsstark ist die Gewerkschaft aus Ihrer Sicht bei der sozialverträglichen Bewältigung von Digitalisierung und technologischem Wandel?

An meinem Arbeitsplatz

36 Responses



● ich weiß nicht  
 ● Sehr effektiv  
 ● Wirksam  
 ● Mäßig wirksam  
 ● Überhaupt nicht effektiv