



## **Informe sobre los resultados de la encuesta web DIGIQU@LPUB: El sector de la administración pública en España**

---

*European Social Observatory*

*With the financial support of the*





Los resultados de la encuesta web que aquí se presentan se obtuvieron en el marco de un proyecto de investigación europeo sobre "El impacto de la digitalización en la calidad del empleo y el diálogo social en los servicios públicos (DIGIQU@LPUB)". El proyecto se financia a través de la línea presupuestaria de la Comisión Europea "Mejora de los conocimientos especializados en el ámbito de las relaciones laborales". Está dirigido por el Observatorio Social Europeo (OSE) en colaboración con la Unión Europea de Servicios Públicos (FSESP) y varios institutos nacionales de investigación. En España, el proyecto se llevó a cabo en cooperación con la Fundació 1º de Mayo.

El proyecto pretende contribuir a una mejor comprensión del impacto de la digitalización en la calidad del empleo y el diálogo social en los servicios públicos europeos. Para ello se esboza la percepción que los propios trabajadores tienen de los cambios generados por la digitalización en el desempeño de sus tareas cotidianas.

El proyecto abarca tres sectores de servicios públicos: electricidad (servicios públicos), administraciones públicas (a nivel nacional, regional y local) y hospitales (servicios sanitarios) en ocho países: Dinamarca, Finlandia, Alemania, Francia, Italia, España, Hungría y Polonia.

La encuesta web DIGIQU@LPUB se realizó como parte de la obtención de datos primarios para el proyecto. Se lanzó a mediados de abril de 2022 y se cerró a mediados de septiembre de 2022, y se distribuyó principalmente a través de correos electrónicos dirigidos a los sindicatos de los respectivos países. El número total de respuestas asciende a 7.621.

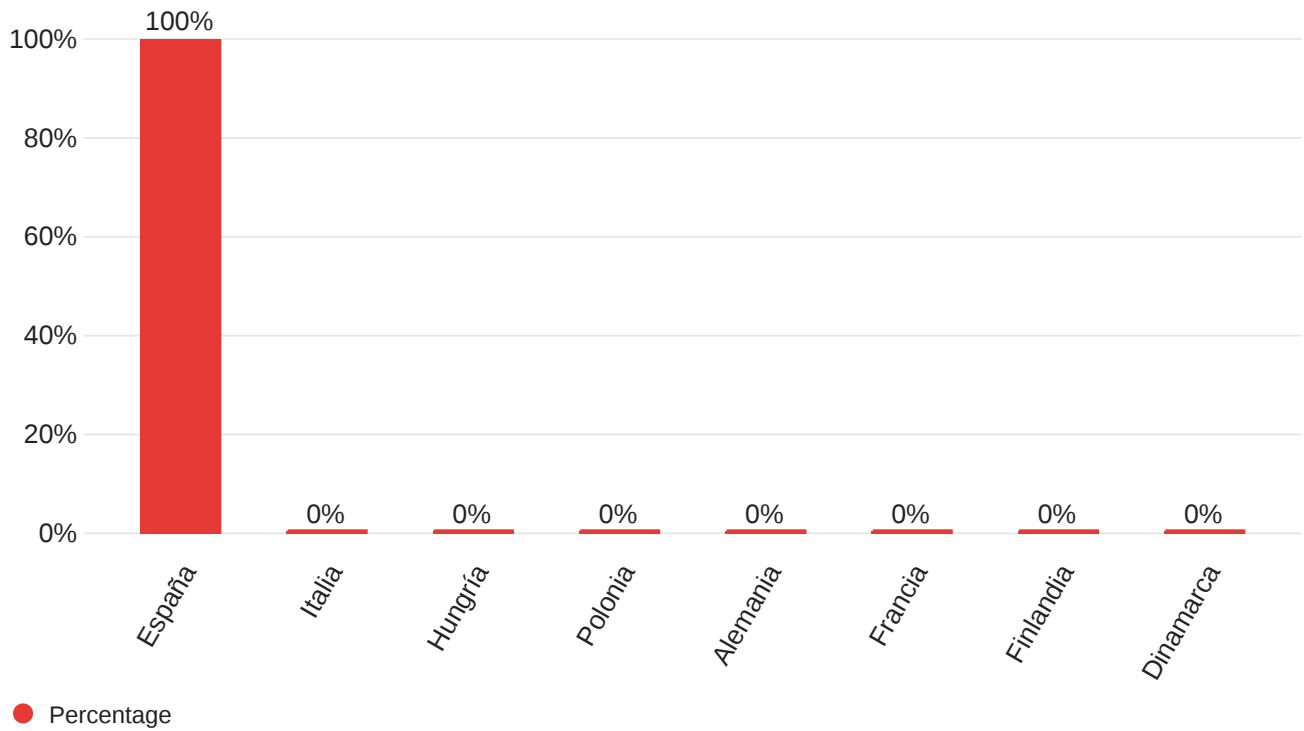
En esta ficha, puede encontrar los resultados para España en el sector de la administración pública.

Encontrará información más detallada en la página web del proyecto: <http://www.digiquallpub.eu>.

Los datos de esta ficha pueden citarse haciendo referencia al proyecto DIGIQU@LPUB, así como en cumplimiento de las directrices de la Comisión Europea sobre difusión de resultados de proyectos financiados por la UE.

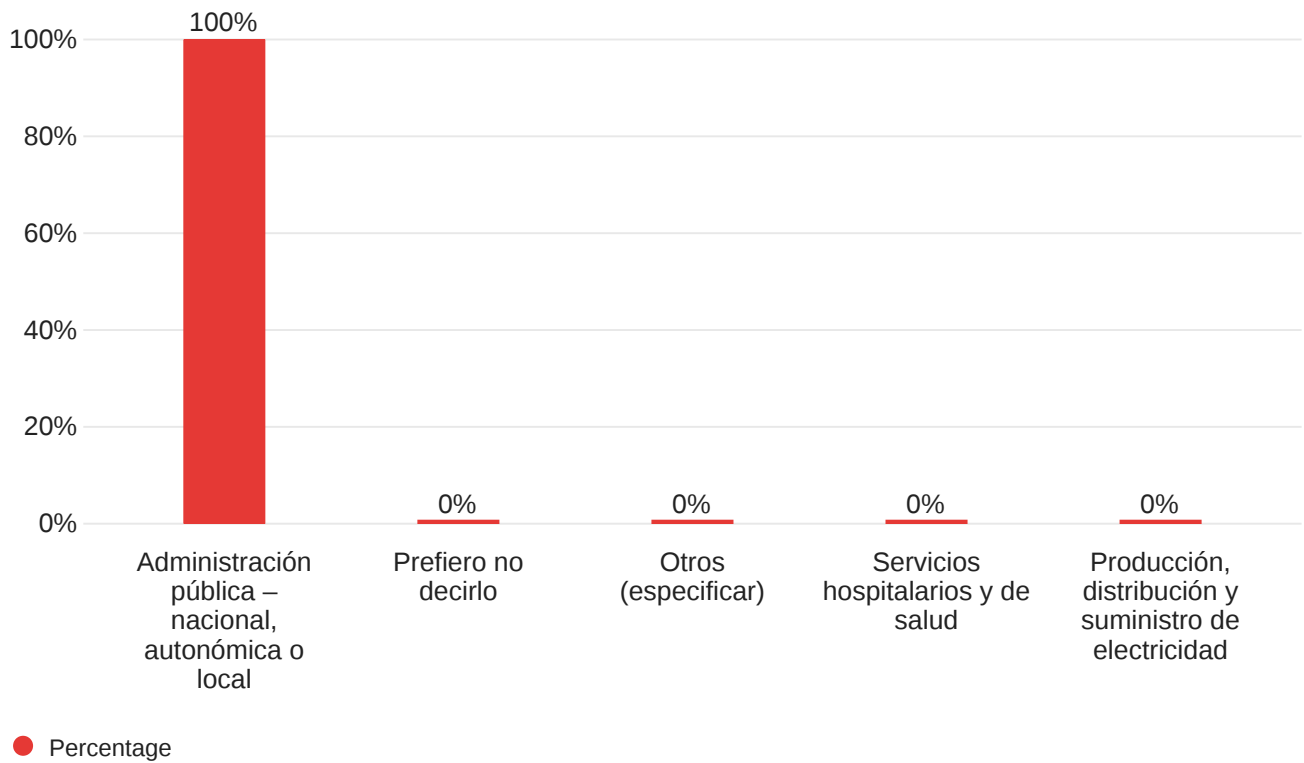
### Q3 - ¿En qué país trabajas?

399 Responses



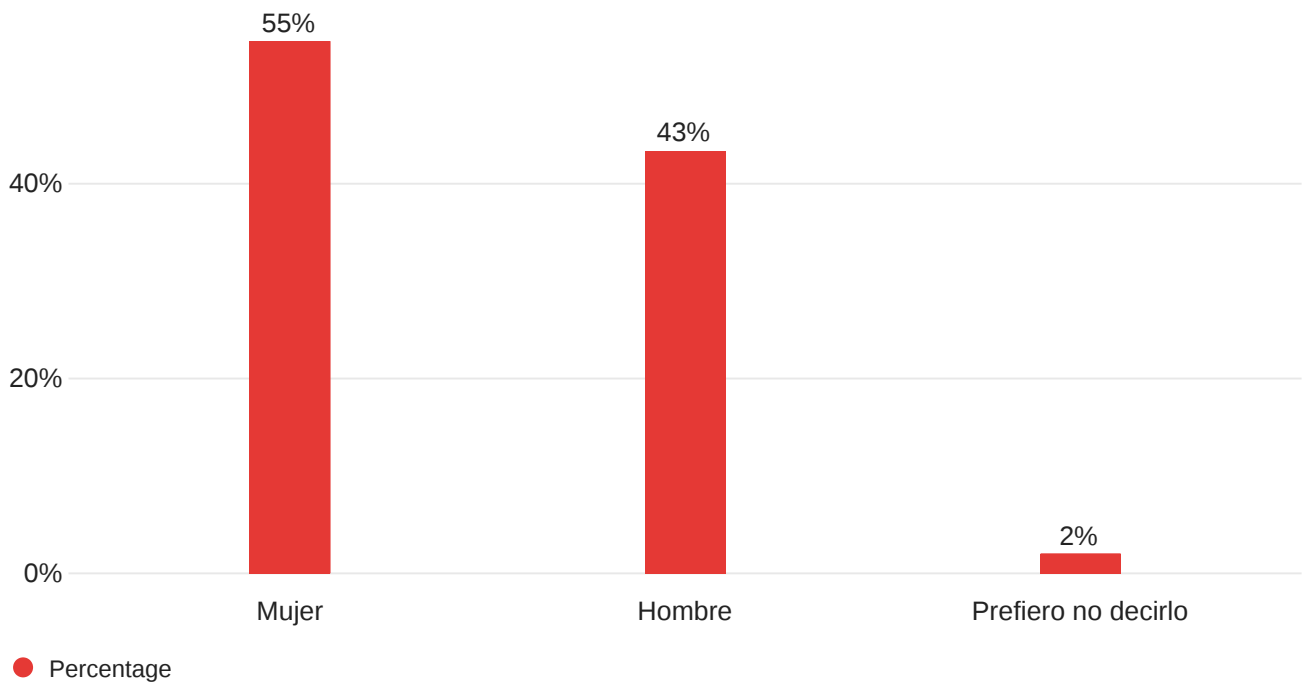
### Q7 - ¿Cuál es su sector de ocupación?

399 Responses



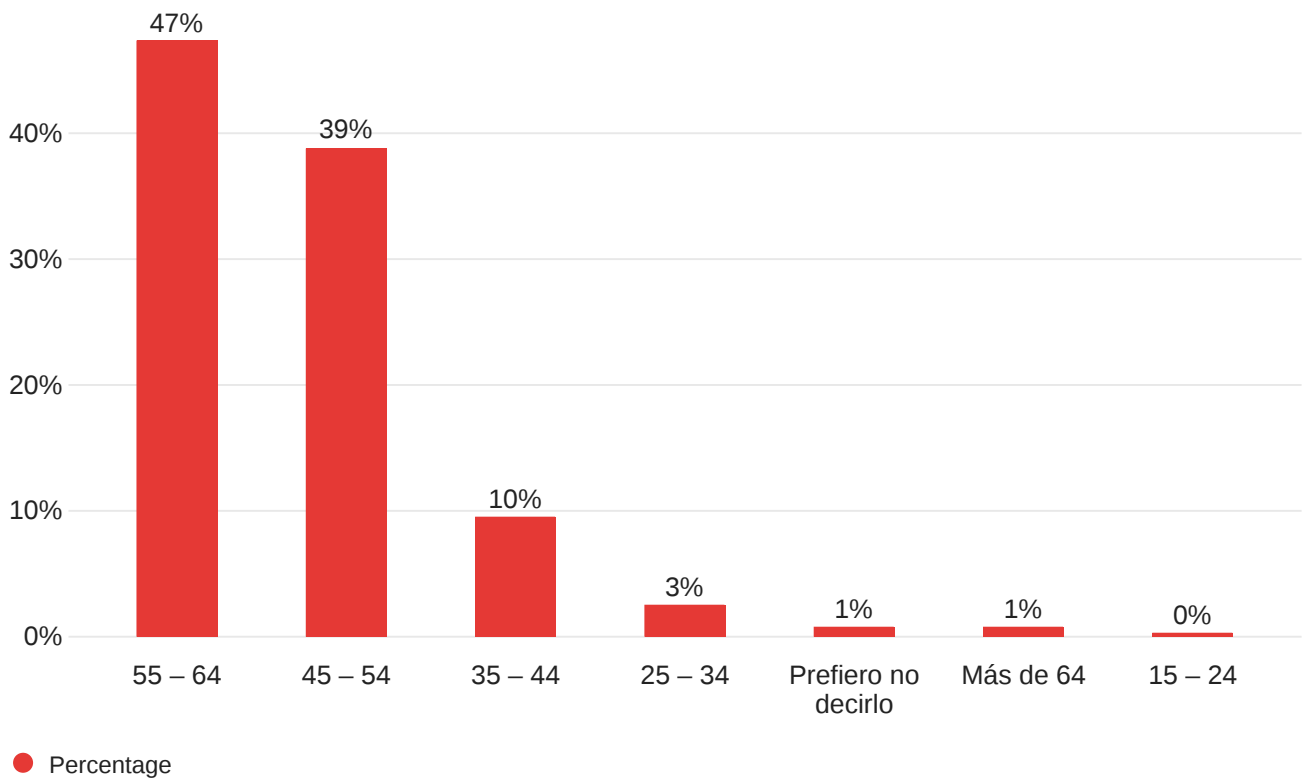
### Q4 - ¿Cuál es su género?

399 Responses



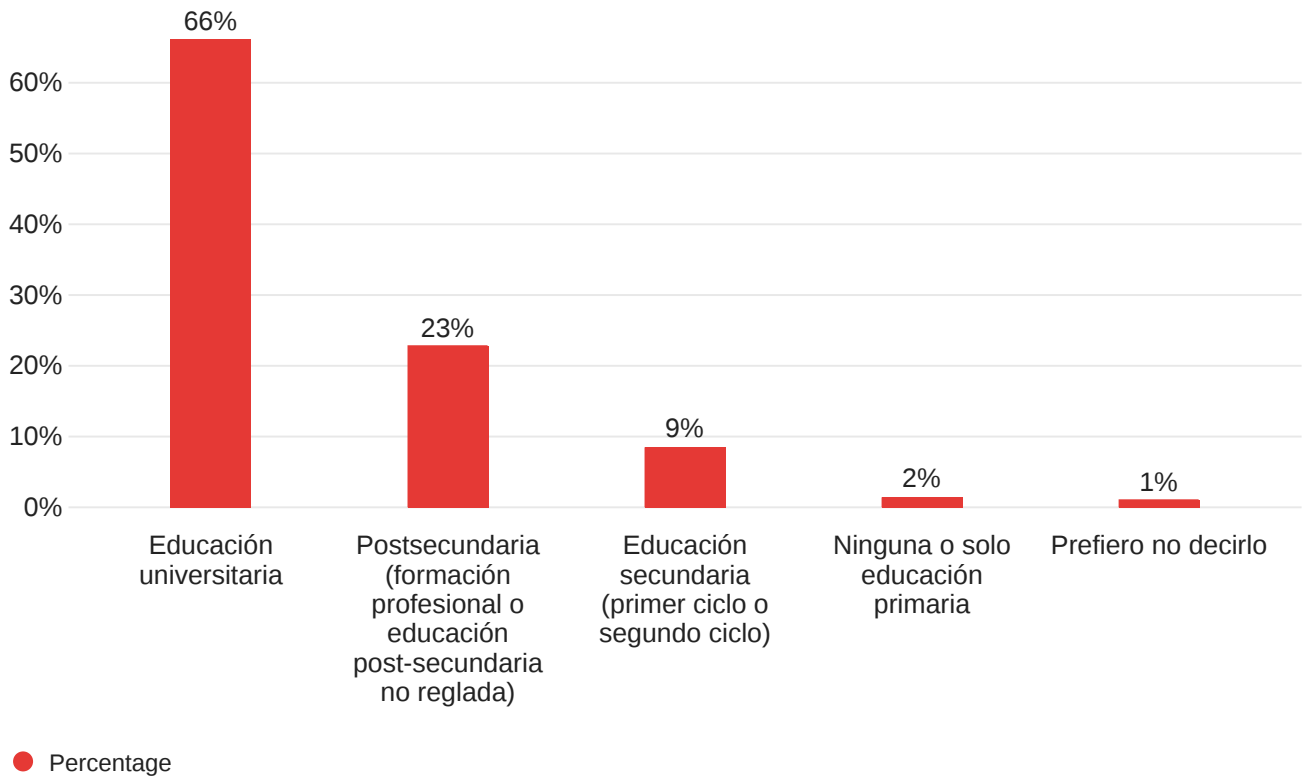
### Q5 - ¿Cuál es tu edad?

399 Responses



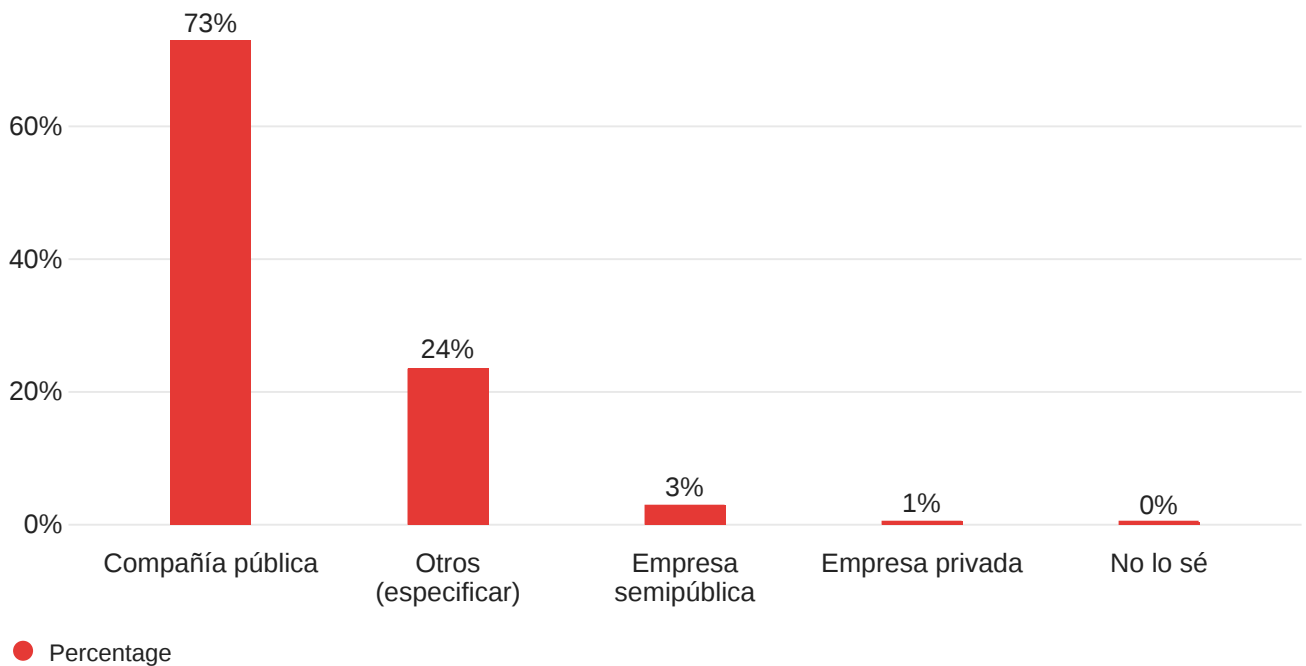
### Q6 - ¿Cuál es el nivel más alto de educación que ha completado?

399 Responses



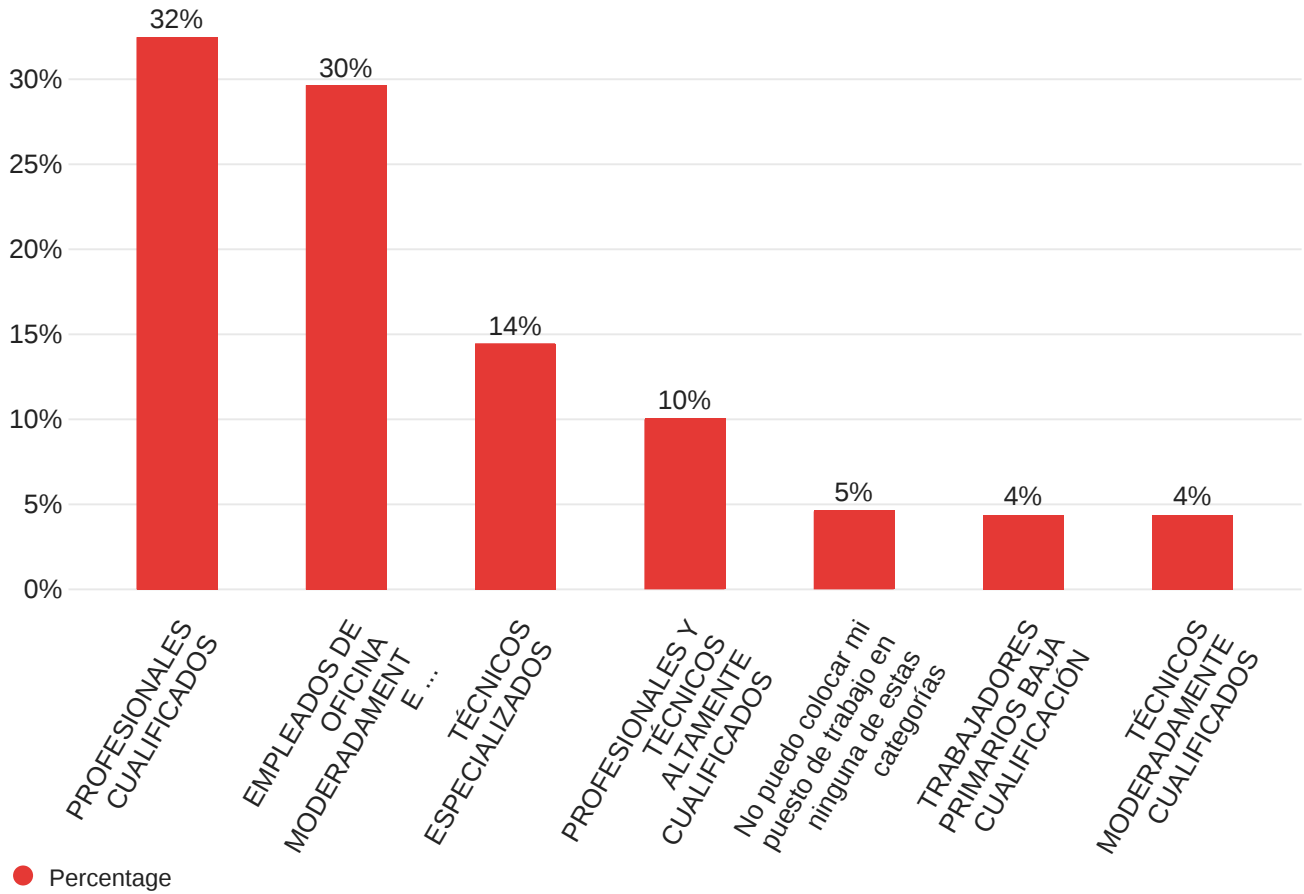
### Q8 - ¿Trabajas en una...?

399 Responses



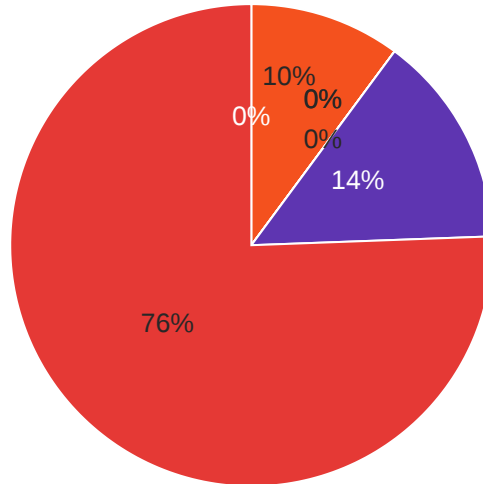
Q10 - Si tuviera que clasificar su trabajo en una de estas amplias categorías de ocupaciones, ¿en cuál cree que encajaría mejor?

388 Responses



### Q11 - ¿Cuál es su situación profesional?

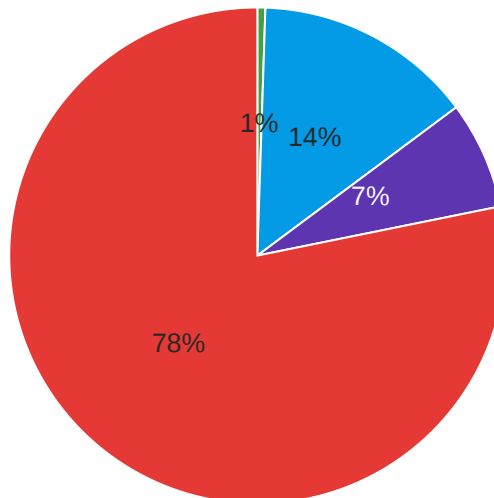
385 Responses



- Prefiero no decirlo
- Otros (especificar)
- Trabajador/a por cuenta propia
- Trabajador/a de una agencia de trabajo temporal
- Aprendiz / En formación
- Empleado/a con un contrato de trabajo
- Funcionario público

### Q12 - ¿Cuál es la duración de su contrato de trabajo?

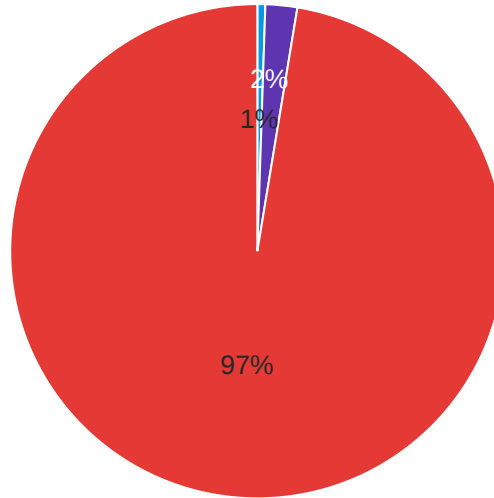
385 Responses



- Prefiero no decirlo
- Otros (especificar)
- Contrato temporal (por un período limitado)
- Contrato indefinido (sin límite de tiempo)

Q13 - Según el horario de trabajo fijado en su contrato, ¿trabaja...

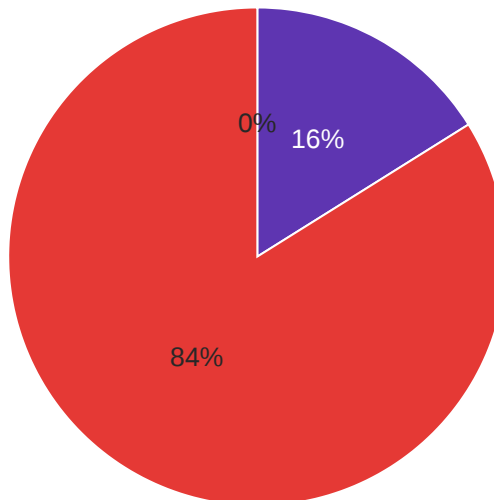
385 Responses



● Prefiero no decirlo ● Tiempo parcial ● Tiempo completo

Q14 - En su trabajo, ¿utiliza regularmente dispositivos móviles como ordenadores portátiles, teléfonos inteligentes o tabletas?

385 Responses

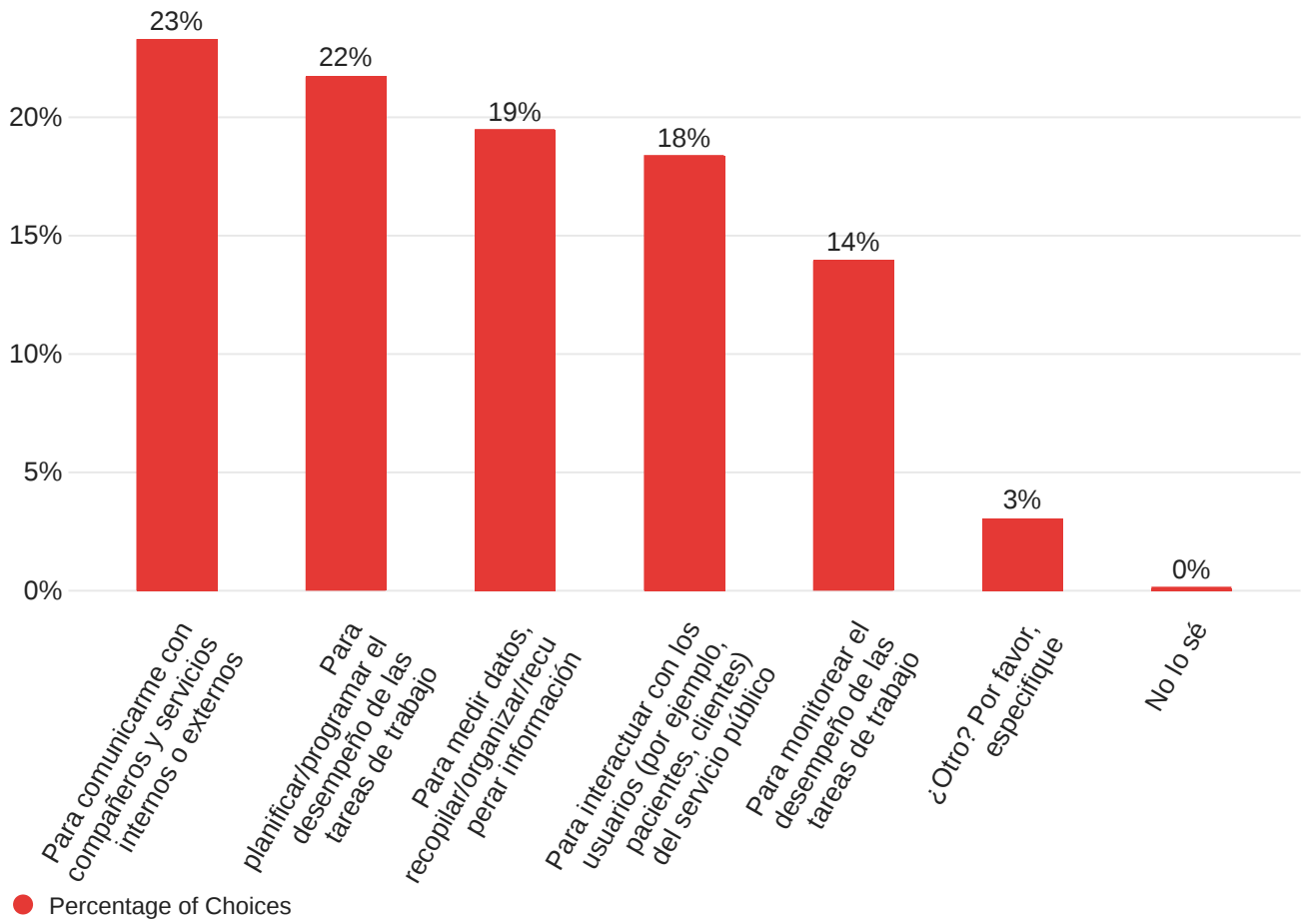


● No lo sé ● No ● Sí



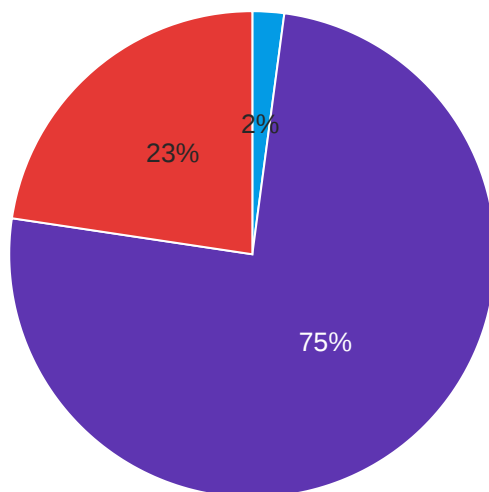
### Q15 - ¿Para qué usas estos dispositivos?

319 Responses



Q16 - En su trabajo, ¿utiliza máquinas operadas por programas informáticos para realizar ciertas operaciones (por ejemplo, levantar cargas pesadas o personas, realizar seguimiento de equipos o personas)?

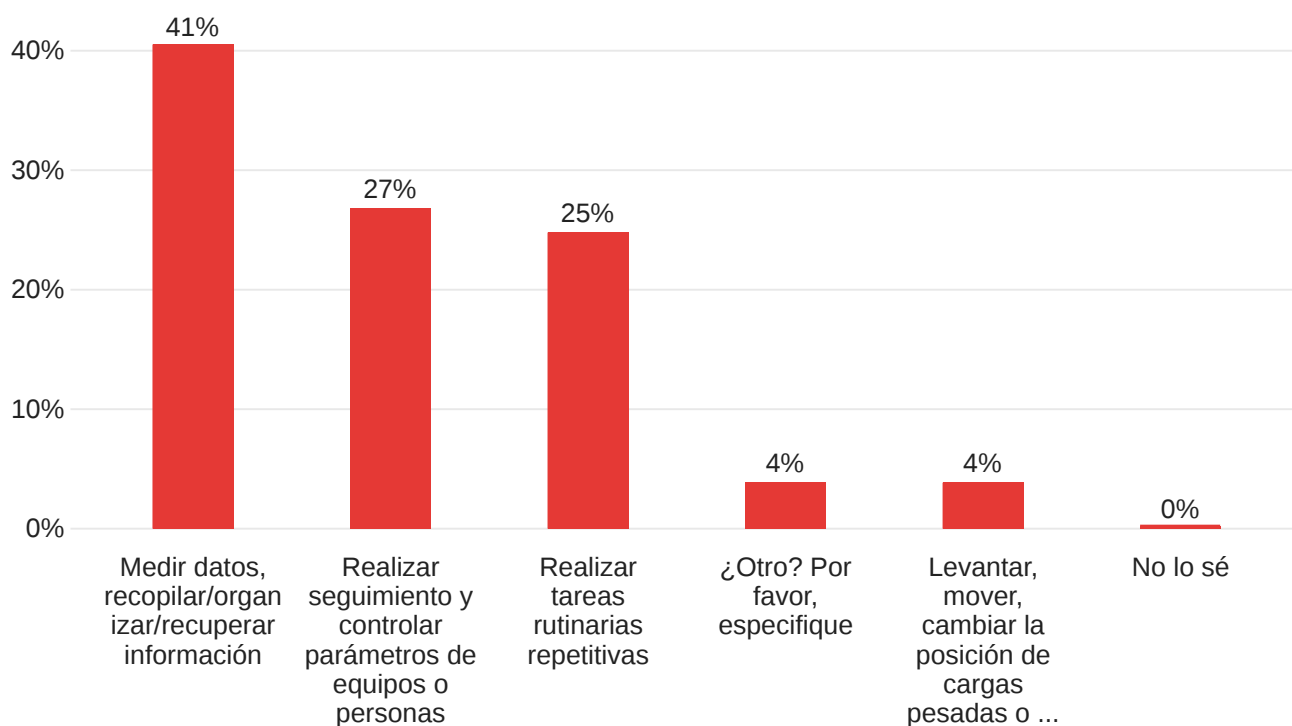
380 Responses



● No lo sé ● No ● Sí

Q17 - ¿Cuál es el uso principal de estas máquinas digitales en su trabajo?

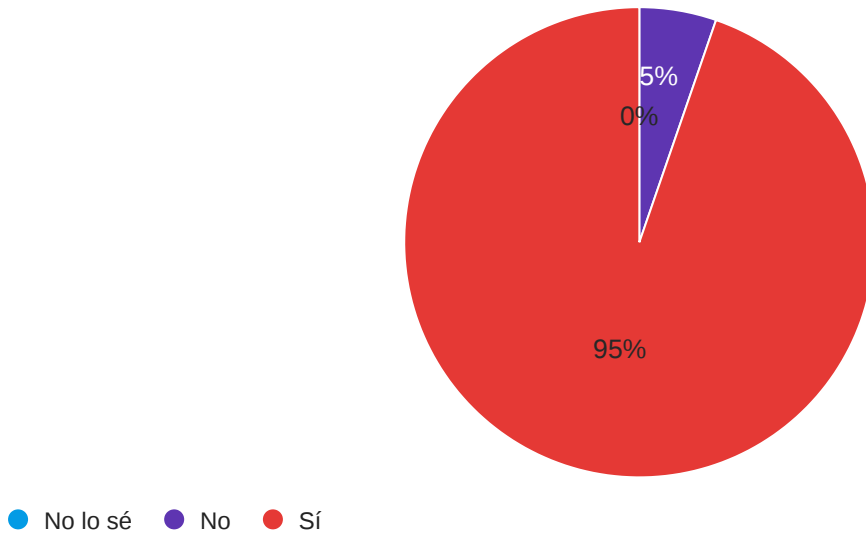
85 Responses



● Percentage of Choices

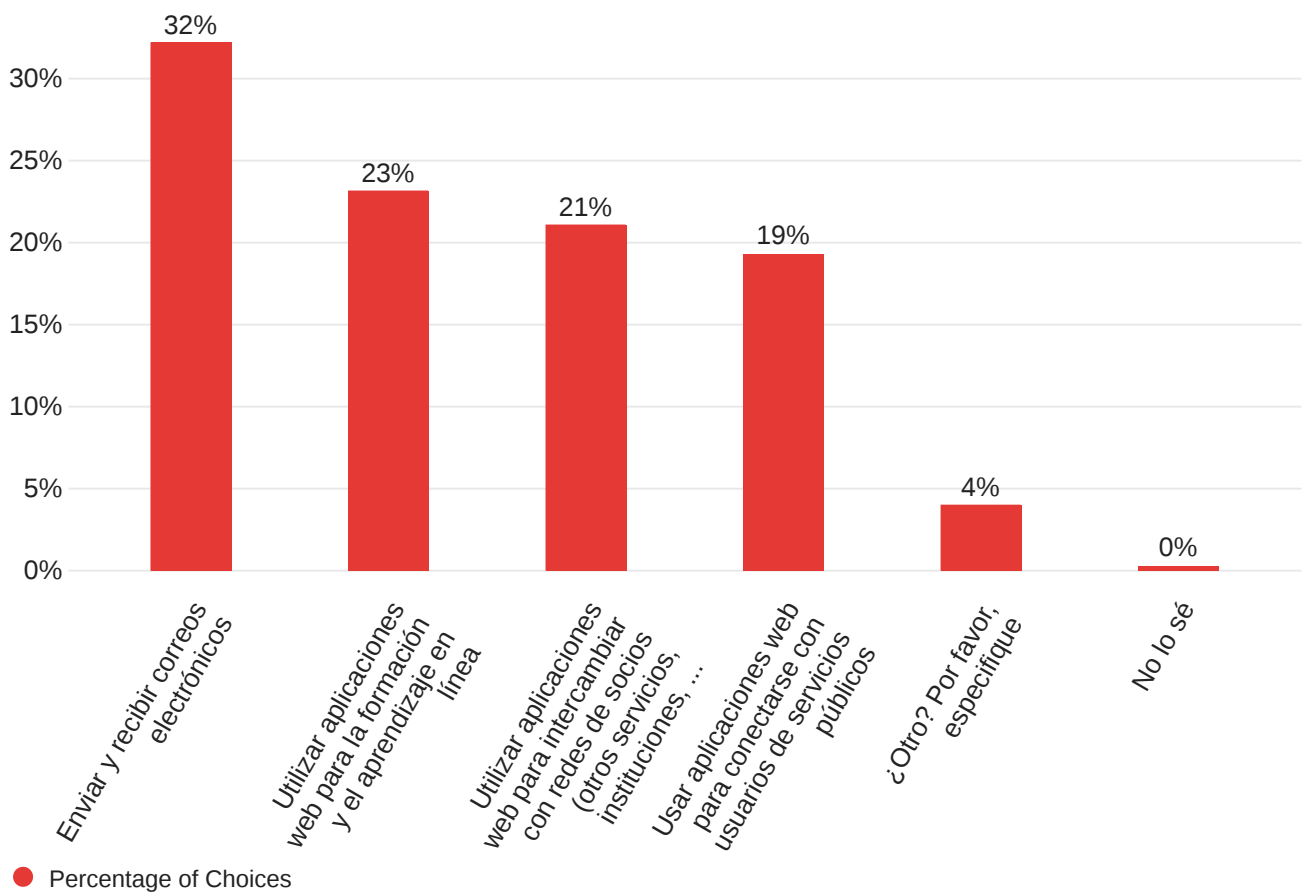
Q18 - En su trabajo, ¿utiliza regularmente herramientas de información y comunicación (por ejemplo, Internet y/u otras redes, incluido el correo electrónico)?

378 Responses



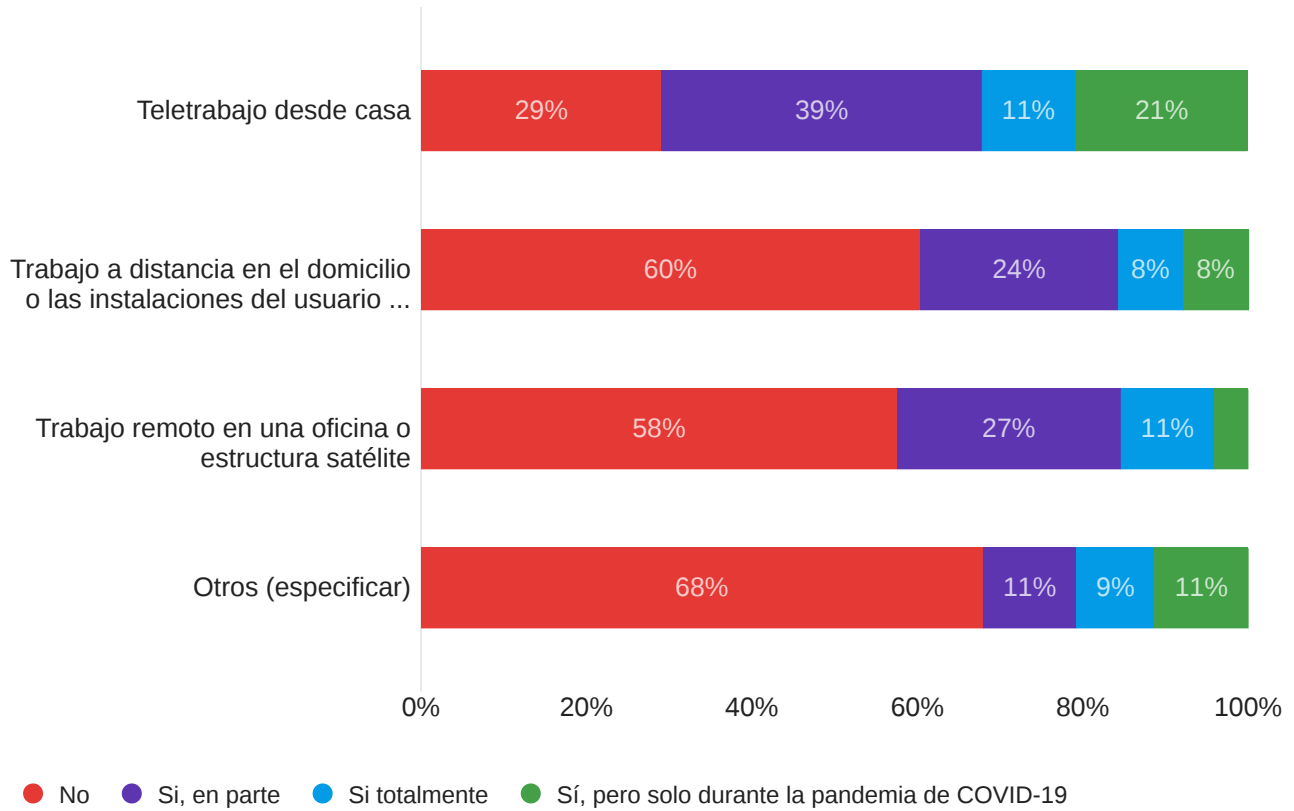
Q19 - ¿Cuál es el propósito de estas herramientas?

357 Responses



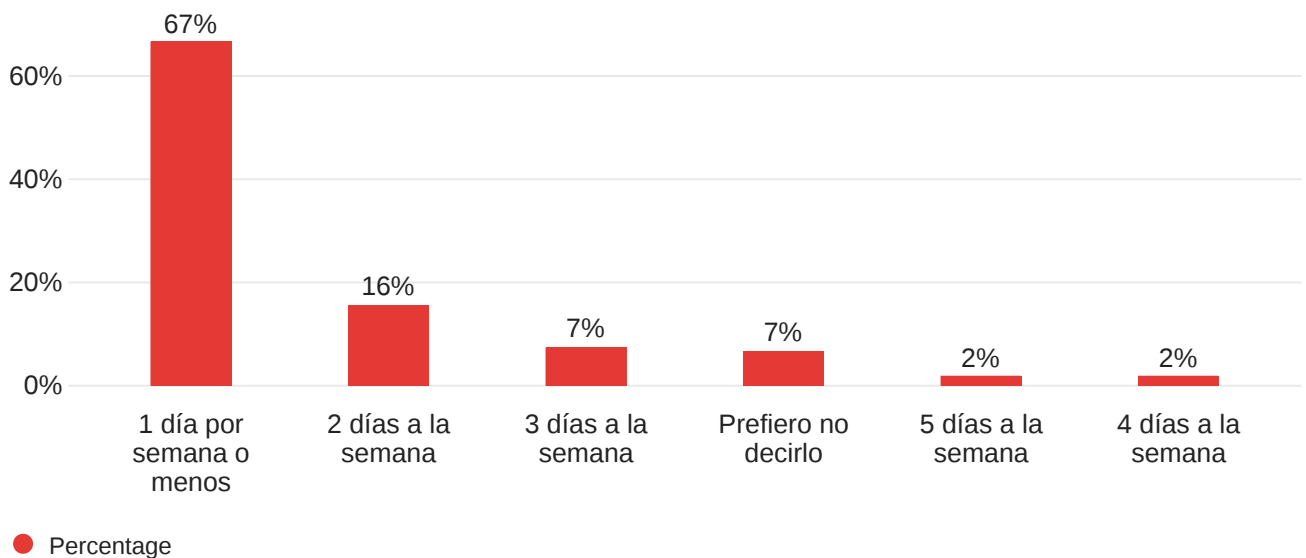
Q20 - ¿Su trabajo le permite hacer todas o algunas de sus tareas laborales...

360 Responses



Q21 - En su jornada laboral semanal, ¿cuántos días en promedio realiza teletrabajo (trabajo desde casa)?

270 Responses



Q22 - En términos generales, ¿piensa que la digitalización del trabajo (la introducción de diversas herramientas y métodos digitales) es positiva para...

361 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Mi servicio público en general	9%	7%	6%	34%	44%
Sociedad en general	6%	12%	8%	34%	40%
El nivel general del empleo	8%	14%	18%	30%	30%
La calidad del servicio a los usuarios.	12%	18%	12%	29%	29%
La reducción de las desigualdades y la discriminación	20%	22%	16%	22%	20%
La mejora del bienestar en la sociedad	8%	16%	18%	33%	25%
La calidad general de los trabajos	10%	10%	19%	34%	27%
La mejora de las condiciones de trabajo en mi sector	10%	13%	15%	33%	29%
La mejora de los salarios en mi sector	24%	19%	31%	16%	11%
Un mejor equilibrio entre el tiempo personal/familiar y el tiempo de trabajo	12%	11%	19%	25%	32%

## Q23 - En relación a tu situación personal, crees que la digitalización del trabajo es positiva para...

356 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Mejorar mi bienestar personal en el trabajo	8%	10%	16%	33%	32%
El equilibrio entre mi tiempo personal/familiar y el tiempo de trabajo	11%	13%	19%	26%	31%
Mejorar la calidad de mi trabajo	9%	12%	15%	31%	33%
Mi seguridad laboral y perspectivas de futuro	16%	12%	34%	20%	18%
Hacer mi trabajo más interesante y atractivo	16%	11%	24%	26%	23%
Mejorar mi productividad	12%	8%	19%	26%	34%

## Q24 - ¿La introducción de herramientas/programas digitales ha afectado a cada uno de los siguientes aspectos de su trabajo (en los últimos 5 años)?

336 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Me ha dado más tiempo para concentrarme en aspectos significativos de mi trabajo	15%	11%	21%	33%	20%
Mejoré la calidad de mi interacción con los usuarios del servicio público	14%	13%	19%	32%	22%
Reduje el tiempo necesario para tareas rutinarias repetitivas	10%	9%	14%	32%	35%

Aumenté mi ritmo de trabajo – intensidad de trabajo	8%	9%	20%	33%	30%
Mejoré mi cooperación con los colegas.	12%	15%	26%	31%	16%
Me dieron más autonomía para programar mis tareas de trabajo	11%	12%	27%	29%	20%
Me ha dado más autonomía para organizar mis tareas laborales	12%	11%	26%	28%	24%
Mejoré la coordinación de tareas con mis compañeros	10%	13%	25%	34%	18%
Me dio una mejor supervisión sobre los subordinados que realizan tareas	12%	13%	36%	26%	13%
Me ha dado una visión más clara de la implementación de las tareas que componen mi trabajo	12%	11%	29%	28%	20%
Mejoré la evaluación interna de mi desempeño laboral por parte de mis supervisores	13%	10%	36%	27%	15%
Mejoré la evaluación interna de mi desempeño laboral por parte de mis compañeros directos	10%	13%	39%	25%	13%
Mejoré la evaluación externa de mi desempeño laboral por parte de los usuarios	12%	12%	35%	25%	16%

## Q25 - ¿Cuánto ha impactado la introducción de estas herramientas y procesos digitales en los siguientes aspectos de su tiempo de trabajo?

329 Responses

Field	Ha disminuido significativamente	Ha disminuido un poco	Sin cambio	Ha aumentado un poco	Ha aumentado significativamente	Total
Número de horas de trabajo establecidas en su contrato	1%	2%	75%	12%	9%	
Horas extras pagadas	4%	2%	91%	2%	1%	
Horas extras no pagadas	1%	1%	84%	8%	6%	
Tiempo de trabajo no social (tardes, noches, sábado o domingo)	1%	2%	66%	20%	11%	
Número y/o duración de las pausas/periodos de descanso	6%	15%	69%	8%	2%	
Tiempo de viaje de casa al lugar de trabajo	20%	18%	57%	2%	3%	
Tiempo de desplazamiento a los domicilios/locales de los usuarios	11%	9%	75%	2%	3%	



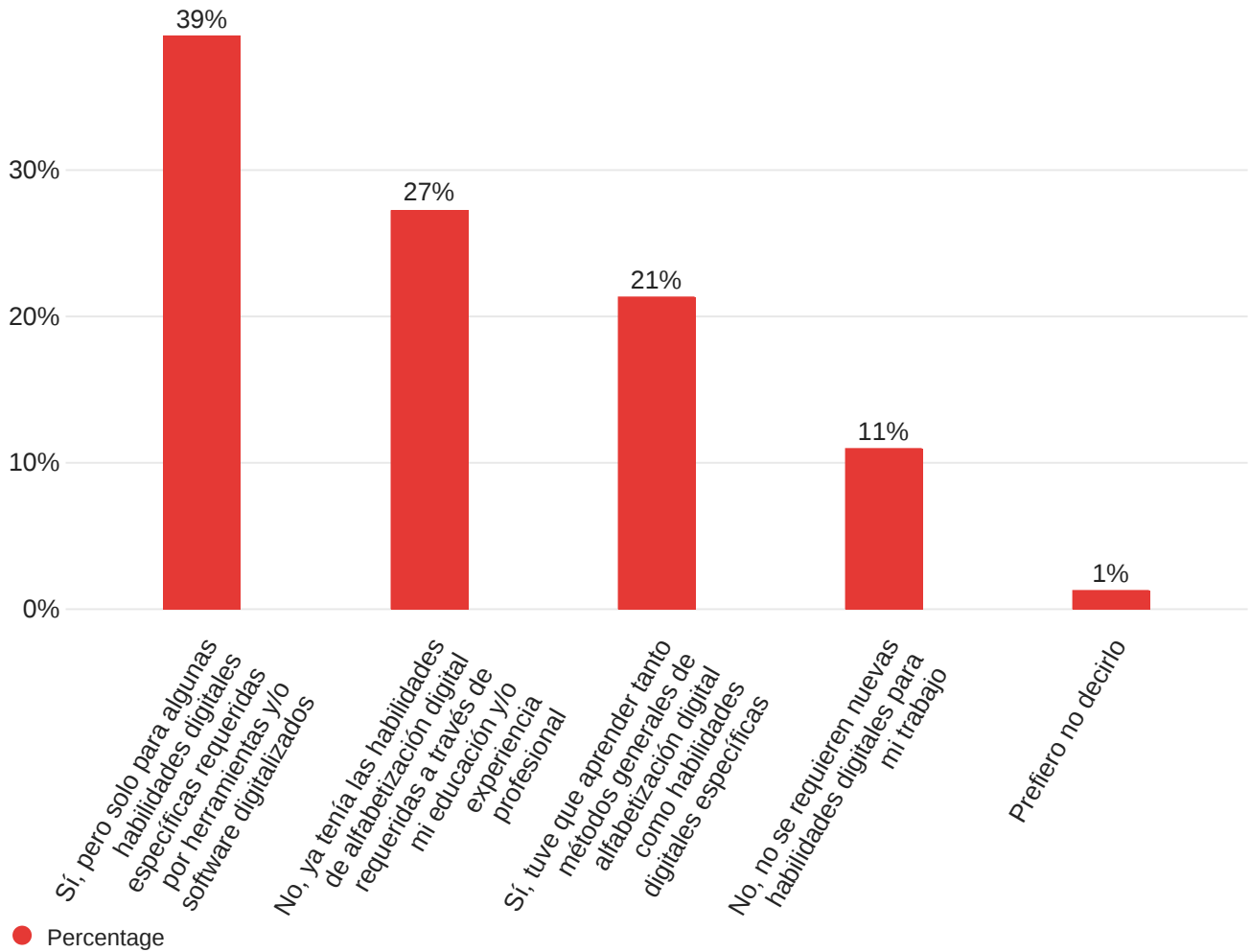
## Q26 - ¿Cómo ha afectado la digitalización de tu trabajo a tu conciliación?

322 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Ha aumentado mi tiempo personal y el tiempo que paso con mi familia	17%	11%	49%	17%	6%
Realmente no ha afectado la cantidad de tiempo que paso fuera de mi trabajo	14%	14%	38%	25%	9%
Ha aumentado mi tiempo de trabajo (online y offline) a expensas de mi tiempo personal	19%	8%	33%	35%	5%
Al teletrabajar desde casa a veces es difícil compaginar este trabajo con mis responsabilidades del hogar (cuidado de niños o ancianos, etc....)	19%	8%	41%	25%	8%
Cuando teletrabajo desde casa es difícil diferenciar claramente entre mi tiempo de trabajo y mi tiempo personal	15%	9%	32%	37%	7%

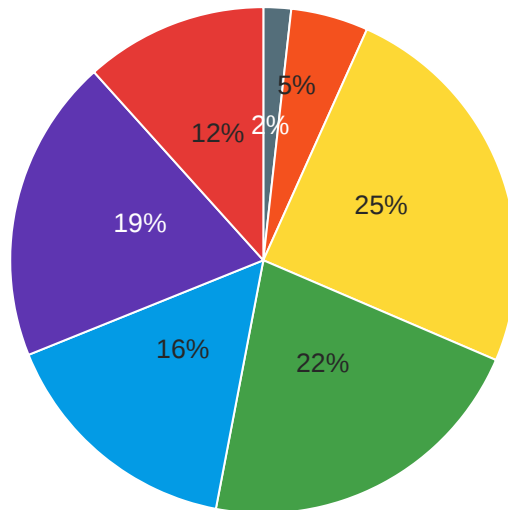
Q27 - ¿La introducción de herramientas y procesos digitales en su trabajo diario le ha requerido desarrollar nuevas habilidades (por ejemplo, alfabetización digital)?

319 Responses



Q28 - ¿Ha recibido capacitación de su empleador para adquirir o desarrollar las nuevas habilidades requeridas?

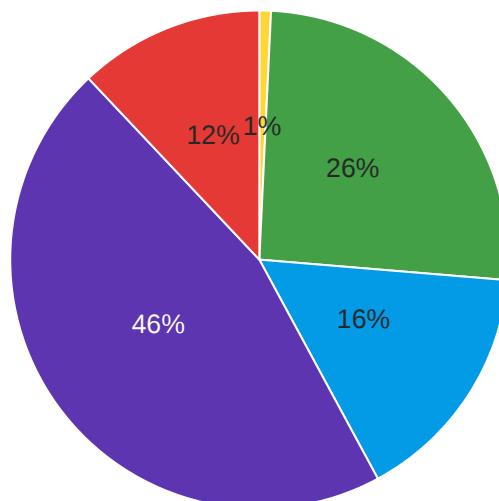
283 Responses



- Prefiero no decirlo
- Combino la formación reglada con la formación en el puesto de trabajo
- No, pero aprendo informalmente en mi entorno (es decir, aprendizaje en el tra...
- No, no se ha brindado capacitación formal
- Sí, tanto en habilidades digitales generales como específicas
- Sí, pero solo relacionada con la utilización de herramientas digitalizadas es...
- Sí, pero solo habilidades digitales generales

Q29 - ¿Cree que la formación impartida se ajusta a sus necesidades?

133 Responses



- Prefiero no decirlo
- No, no se dedicaron suficiente tiempo y recursos a la formación
- No, se necesitan más oportunidades de capacitación
- Sí, en parte, pero se necesitan actualizaciones periódicas
- Si, totalmente

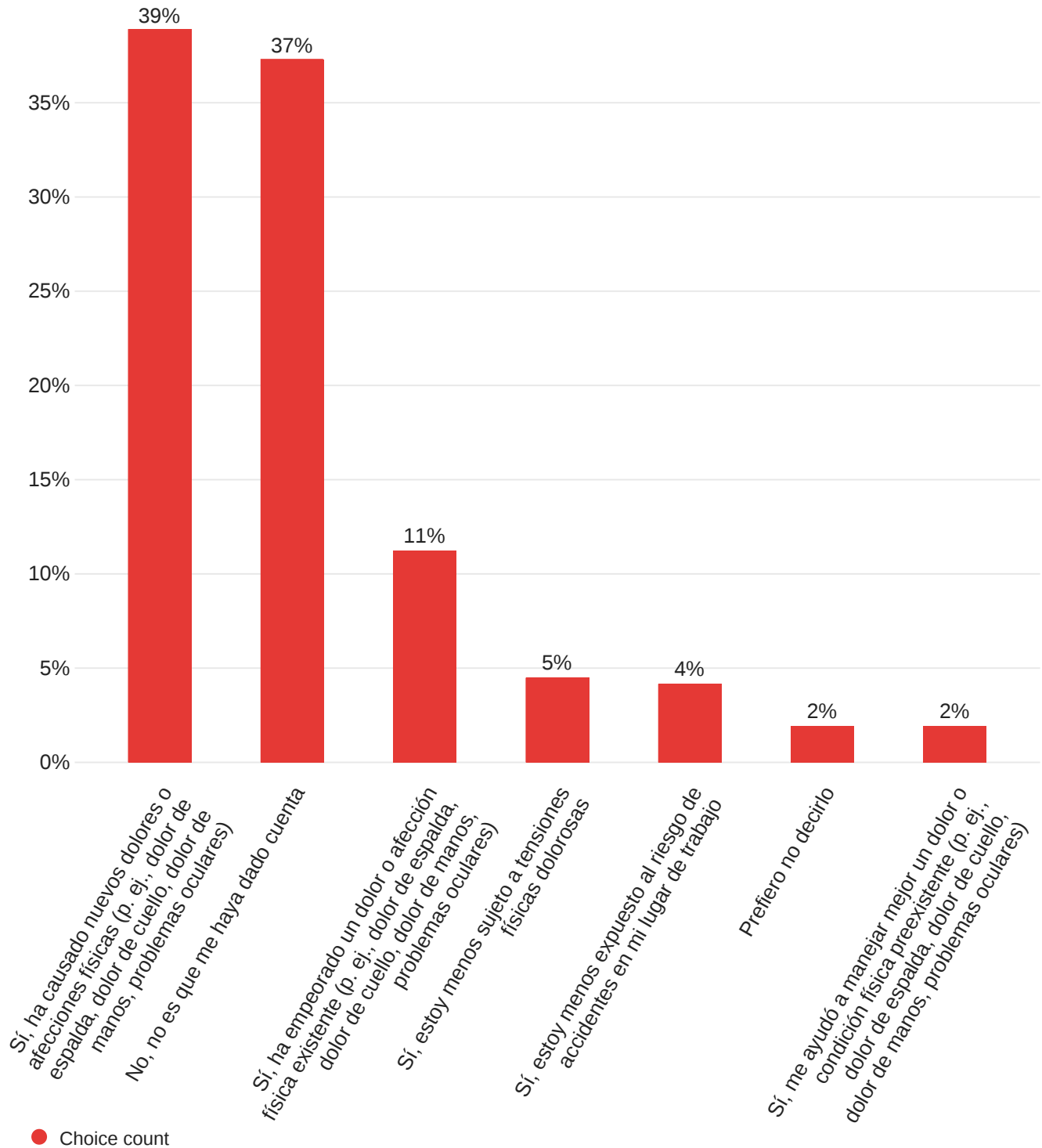
### Q30 - ¿Crees que el aprendizaje de estas nuevas habilidades que requiere la digitalización...

313 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Es tenido suficientemente en cuenta al evaluar mis habilidades y progresión profesional	28%	18%	32%	17%	6%
Fortalece la variedad de mis habilidades personales	5%	6%	25%	41%	23%
Abre otras oportunidades laborales o profesionales en mi institución actual	17%	8%	36%	23%	15%
Abre otras oportunidades laborales o profesionales fuera de mi institución actual	13%	8%	40%	23%	17%
No cambiará nada para mí	12%	12%	31%	22%	23%
Reduce mi seguridad/estabilidad laboral en el futuro.	32%	10%	40%	13%	4%

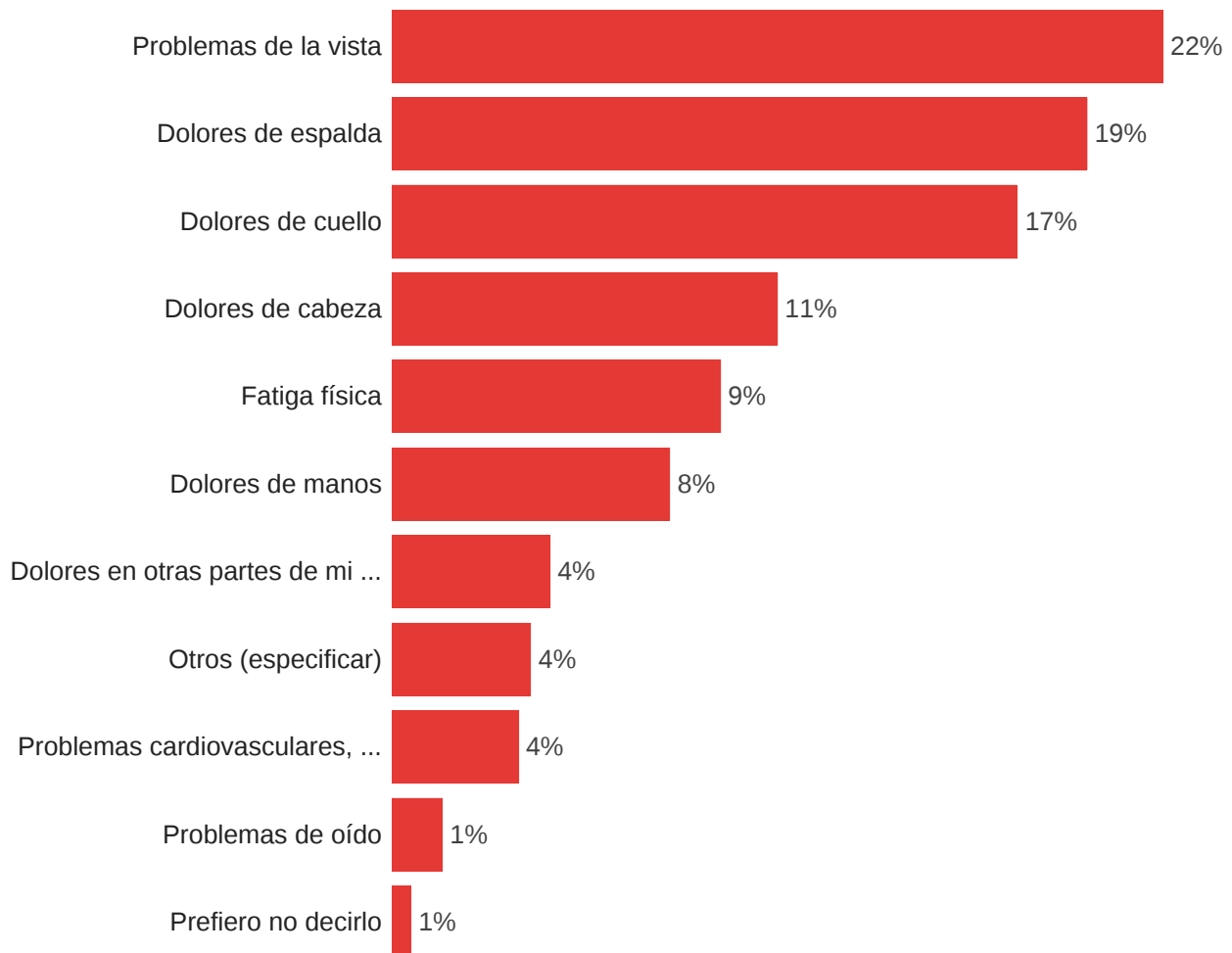
### Q31 - ¿Siente que la introducción de las herramientas y métodos digitales en su rutina diaria ha tenido un impacto en su salud física?

311 Responses



Q32 - Si se siente cómodo hablando de ello, especifique con mayor precisión el tipo de problema físico que está experimentando...

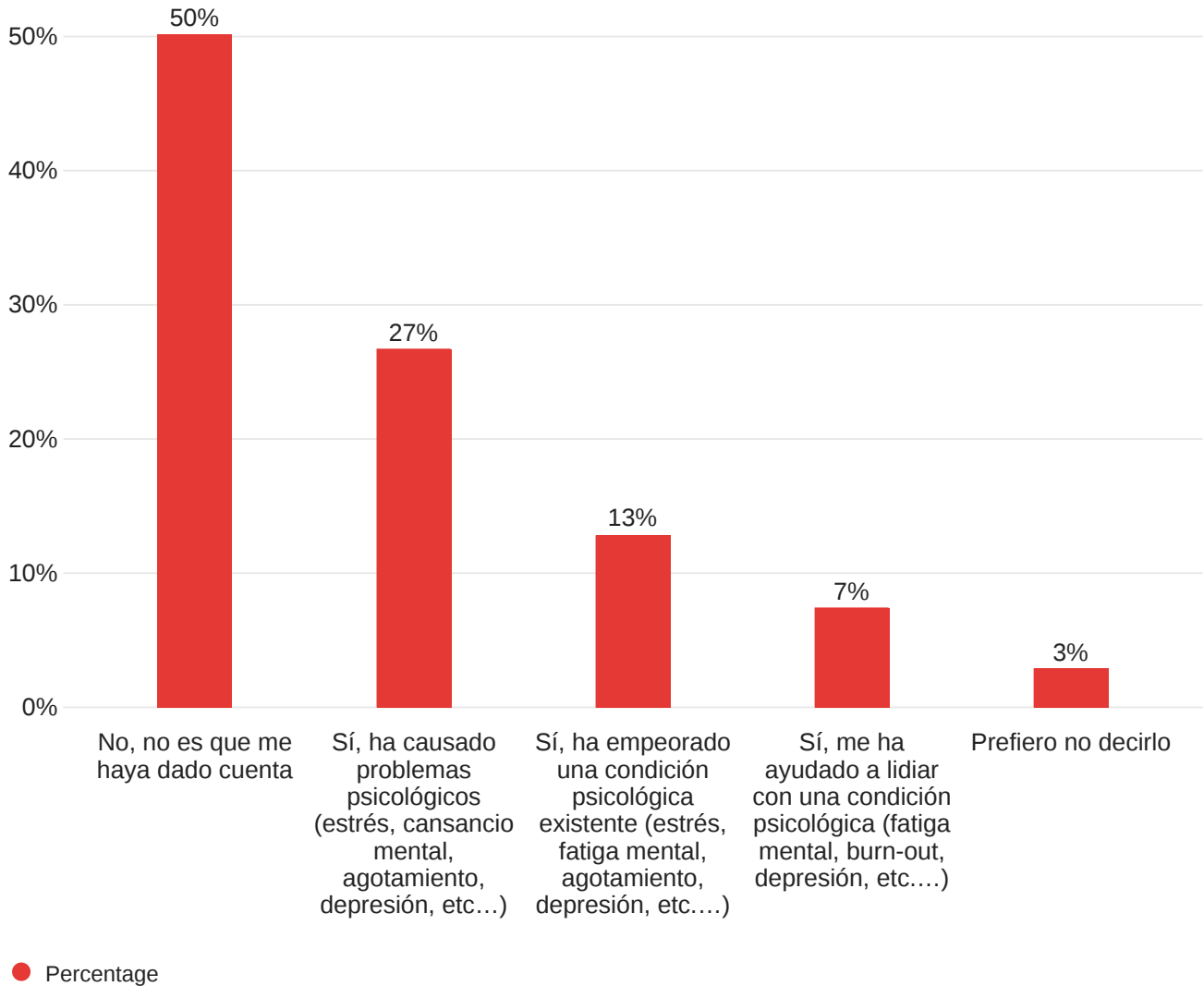
176 Responses



● Percentage of Choices

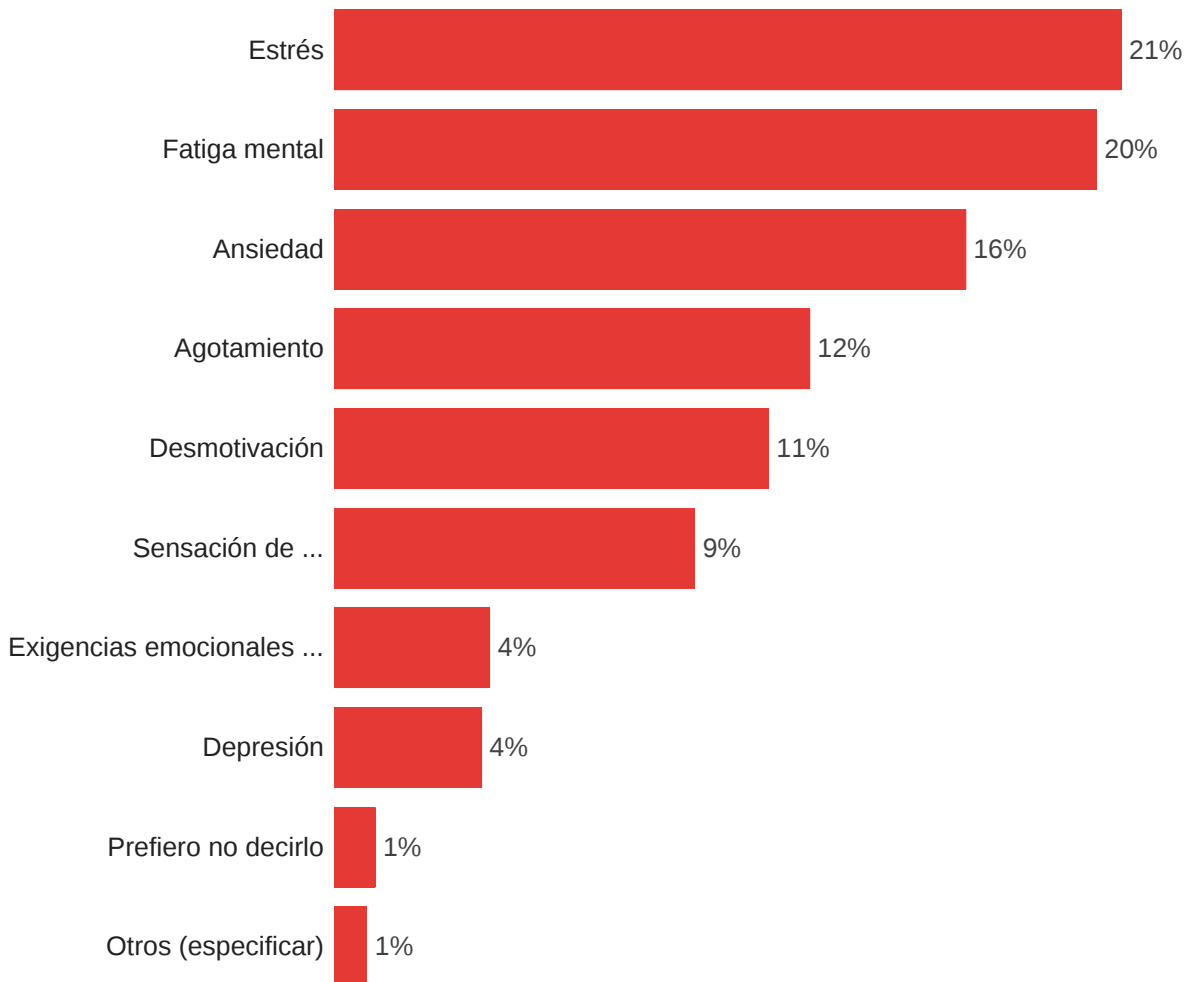
Q33 - En tu día a día, ¿sientes que la digitalización de tu trabajo ha tenido un impacto en tu salud mental?

311 Responses



Q34 - Si se siente cómodo hablando de ello, especifique el tipo de problema psicológico que está experimentando...

146 Responses



● Percentage of Choices



### Q35 - ¿La introducción de herramientas y métodos digitalizados en su trabajo le ha provocado alguna de las siguientes sensaciones...?

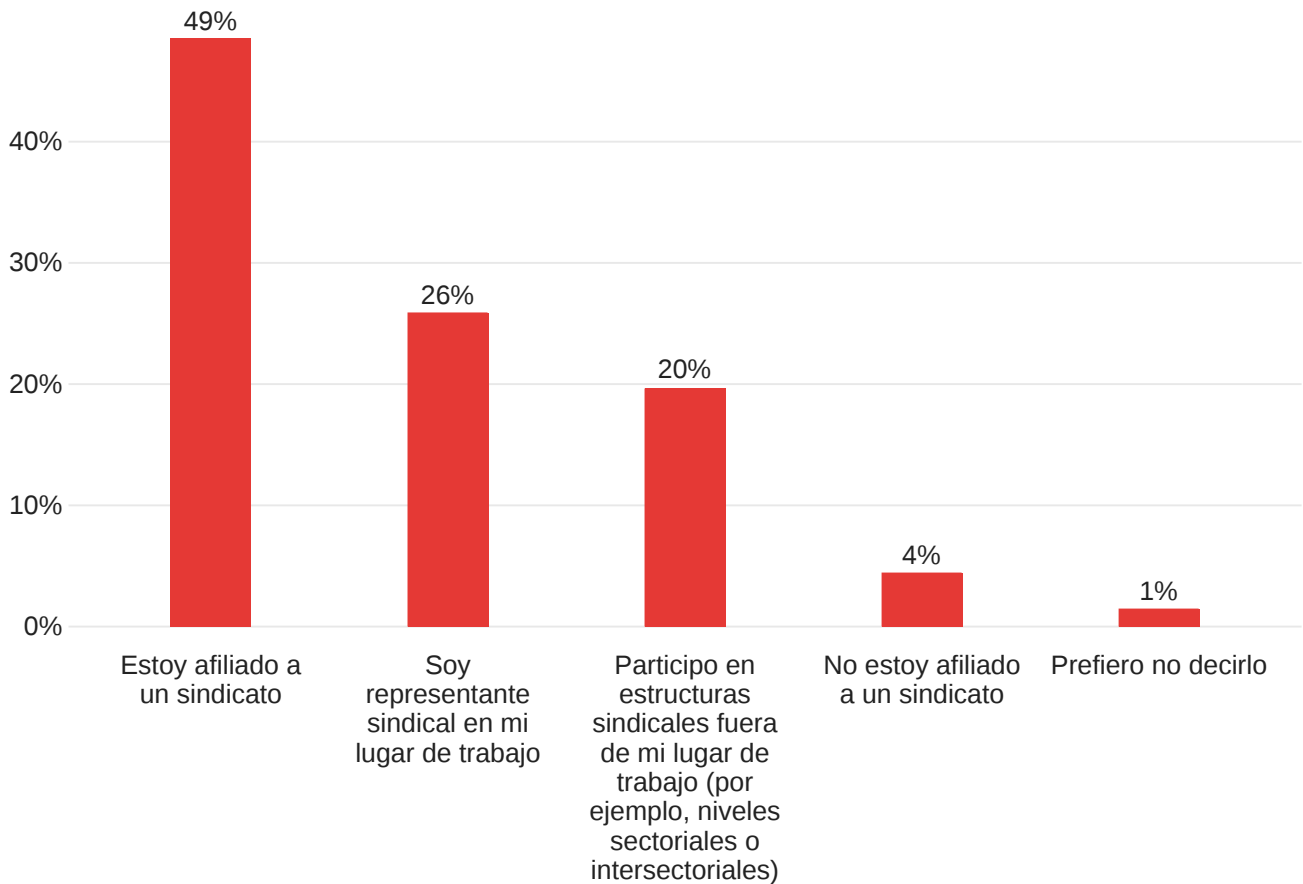
306 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Estoy satisfecho porque mi trabajo es mejor ahora que antes	13%	8%	40%	25%	14%
Me siento más útil para los usuarios porque ahora les brindo un mejor servicio	16%	9%	35%	26%	14%
Mis relaciones con los usuarios (p. ej., pacientes/clientes) son más estrechas que antes, les apoyo más	18%	15%	46%	15%	6%
Intercambio y colaboro mejor con mis compañeros directos que antes	14%	15%	38%	24%	9%
Intercambio y colaboro mejor con otros servicios y departamentos	10%	8%	35%	37%	11%
Necesito estar en línea con mucha regularidad para administrar/controlar mi vida profesional	11%	8%	34%	29%	18%
La digitalización ha aumentado el seguimiento de los resultados laborales de los empleados	10%	6%	38%	25%	21%
Estoy más expuesto que antes al acoso/intimidación por parte de mis compañeros y/o mi superiores	29%	10%	40%	12%	9%
Estoy más expuesto que antes a la violencia física o verbal de los usuarios	33%	10%	43%	9%	5%
Estoy más expuesto que antes a la violencia física o verbal por parte de mis compañeros y/o de la dirección	36%	11%	43%	6%	3%

Tengo más confianza que antes en mis perspectivas de futuro	15%	10%	57%	12%	7%
Puedo compaginar mejor mi vida profesional con mi vida personal/familiar	13%	10%	46%	18%	13%

Q36 - Para resaltar su posición con respecto a las prácticas de negociación colectiva y diálogo social, ¿podría indicarnos si es miembro de un sindicato o no?

308 Responses



● Percentage of Choices

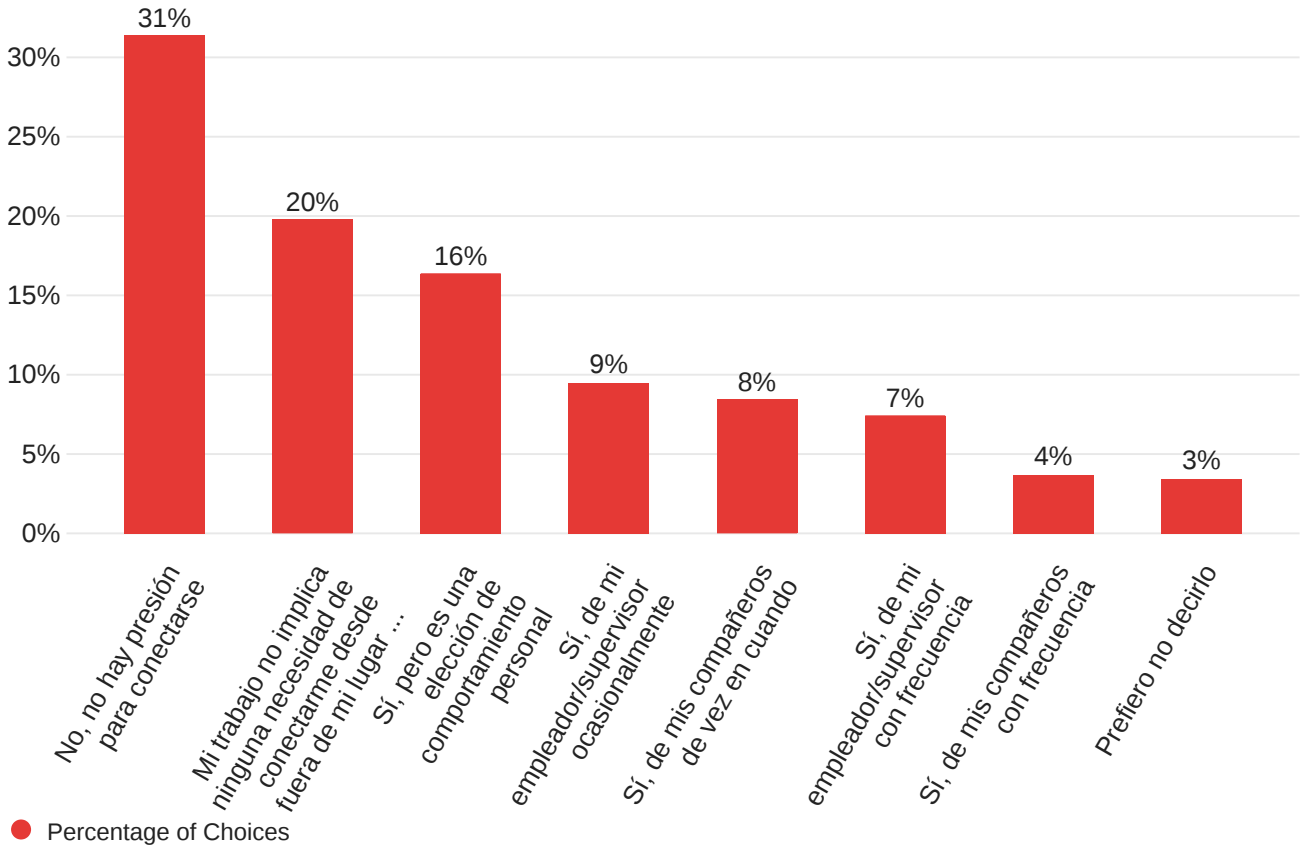
Q37 - En su lugar de trabajo, ¿se han implementado algunas de las siguientes acciones para ayudarle con respecto a una mayor digitalización de algunos aspectos de su trabajo diario?

308 Responses

Field	Percentage of Choices
Ninguna acción en absoluto	21%
Se ha introducido o ampliado el trabajo desde casa / teletrabajo	21%
Se han realizado mejoras en el entorno físico de mi lugar de trabajo (p. ej., mejores sillas, escritorios de pie)	10%
Se ha elaborado una carta o manual de buenas prácticas sobre las tareas digitales	9%
Se imparte formación en gestión del tiempo de trabajo	8%
Se ha organizado un plan de formación específico para mí en relación con mis necesidades específicas en términos de adquisición de habilidades	7%
Se aplican las normas legales de desconexión en derecho laboral	5%
Las redes/servidores del lugar de trabajo están desconectados fuera del horario laboral (noches, fines de semana, días festivos, ...)	4%
El empleador ha establecido reglas sobre la desconexión	3%
Existe la obligación de dejar las herramientas digitales en la oficina durante las ausencias	3%
Se han realizado mejoras en el entorno físico de mi hogar (por ejemplo, mejores sillas, escritorios para trabajar de pie, mejores herramientas y conexiones)	2%
Prefiero no decirlo	2%
Los correos electrónicos se gestionan durante las ausencias de los empleados	1%
Los directivos dan ejemplo en materia de gestión de la información y desconexión	1%
Estoy obligado a tomar descansos 'de desconexión' a intervalos regulares durante el día	1%
Otros (especificar)	1%
Se ofrece apoyo psicológico (por ejemplo, sesiones de asesoramiento con un experto, grupos de apoyo en equipo)	1%
Me han pagado un complemento por teletrabajo	0%

Q38 - Desde la introducción de las herramientas y métodos digitales, ¿sientes alguna presión para "iniciar sesión" de forma remota y verificar el progreso de tu trabajo o la programación durante tu tiempo libre?

308 Responses

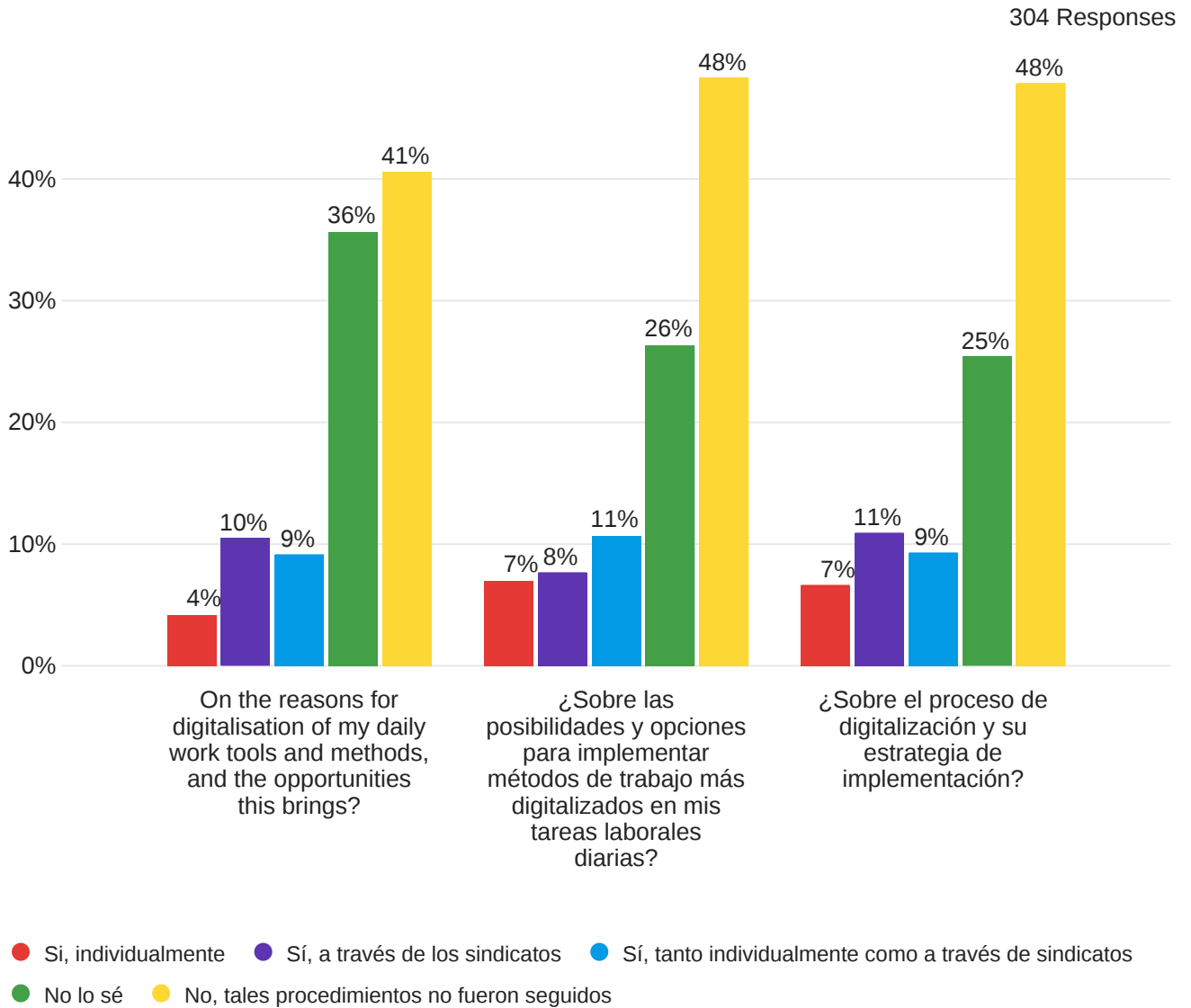


Q39 - En los últimos años, el 'derecho a desconectarse' (es decir, a no estar conectado a su correo electrónico de trabajo, ordenador de trabajo, teléfono de trabajo fuera del horario laboral) ha surgido como un nuevo derecho para los trabajadores en el contexto de un mundo laboral más digitalizado. En tu opinión:

305 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Este derecho es imprescindible en un entorno profesional y social cada vez más conectado	3%	1%	6%	8%	83%
Este derecho debe estar claramente establecido en la legislación laboral (si aún no es el caso)	2%	1%	3%	8%	87%
Este derecho debe estar claramente incluido en las agendas de negociación colectiva en mi lugar de trabajo	2%	0%	6%	7%	86%
Este derecho debe estar claramente incluido en las agendas de negociación colectiva a nivel sectorial e intersectorial	2%	1%	4%	7%	86%

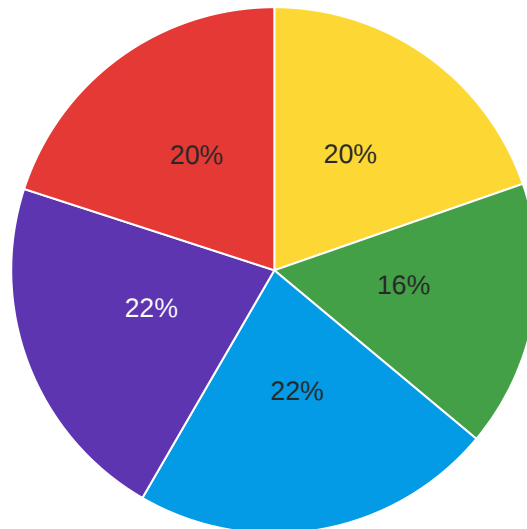
Q40 - Al planificar y diseñar la digitalización de los procesos y herramientas de trabajo en su lugar de trabajo, ¿se siguieron procedimientos formales de información y consulta sobre los siguientes aspectos?



Q41 - En su opinión, ¿ha sido efectivo el sindicato para negociar la gestión socialmente sostenible de la digitalización y el cambio tecnológico?

Para mi sector

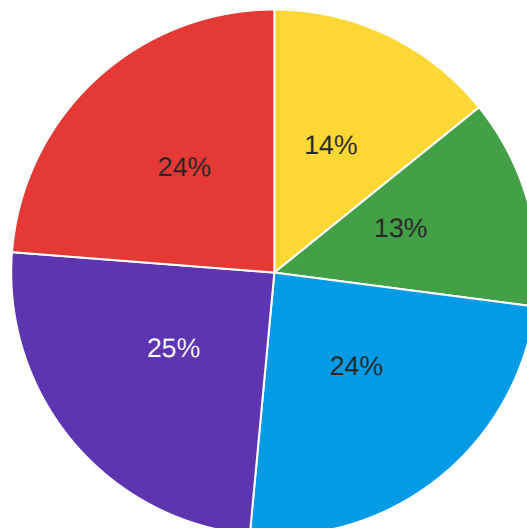
305 Responses



● No lo sé ● Muy efectivo ● Eficaz ● Moderadamente efectivo ● No es efectivo en absoluto

En mi lugar de trabajo

303 Responses



● No lo sé ● Muy efectivo ● Eficaz ● Moderadamente efectivo ● No es efectivo en absoluto