



## **Raportti DIGIQU@LPUB-verkkotutkimuksen tuloksista: Suomen julkishallinnon sektori**

---

*European Social Observatory*

*With the financial support of the*





Tässä esitetyt verkkokyselyn tulokset perustuvat eurooppalaiseen tutkimushankkeeseen "Digitalisaation vaikutus työn laatuun ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun julkisissa palveluissa (DIGIQU@LPUB)". Hanketta rahoitetaan Euroopan komission budjettikohdasta "Asiantuntemuksen parantaminen työmarkkinasuhteiden alalla". Hanketta johtaa European Social Observatory (OSE) yhteistyössä Euroopan julkisten palvelujen liiton (EPSU) ja useiden kansallisten tutkimuslaitosten kanssa. Suomessa hanke toteutettiin yhteistyössä Turun yliopiston yhteiskuntatieteiden laitoksen kanssa.

Hankkeen tavoitteena on auttaa ymmärtämään paremmin digitalisaation vaikutusta työn laatuun ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun Euroopan julkisissa palveluissa. Tähän pyritään hahmottelemalla, miten työntekijät itse näkevät digitalisaation aiheuttamat muutokset päivittäisissä tehtävissään.

Hanke kattaa kolme julkisten palvelujen alaa: sähkö (yleishyödylliset laitokset), julkishallinto (kansallinen, alueellinen ja paikallinen taso) ja sairaalat (terveydenhuoltopalvelut) kahdeksassa maassa: Tanska, Suomi, Saksa, Ranska, Italia, Espanja, Unkari ja Puola.

DIGIQU@LPUB-verkkokysely toteutettiin osana hankkeen ensisijaista tiedonkeruuta. Se käynnistettiin huhtikuun 2022 puolivälissä ja suljettiin syyskuun 2022 puolivälissä, ja se jaettiin pääasiassa kohdennetun sähköpostin välityksellä kyseisten maiden ammattiliitoille. Vastauksia saatiin yhteensä 7 621 kappaletta.

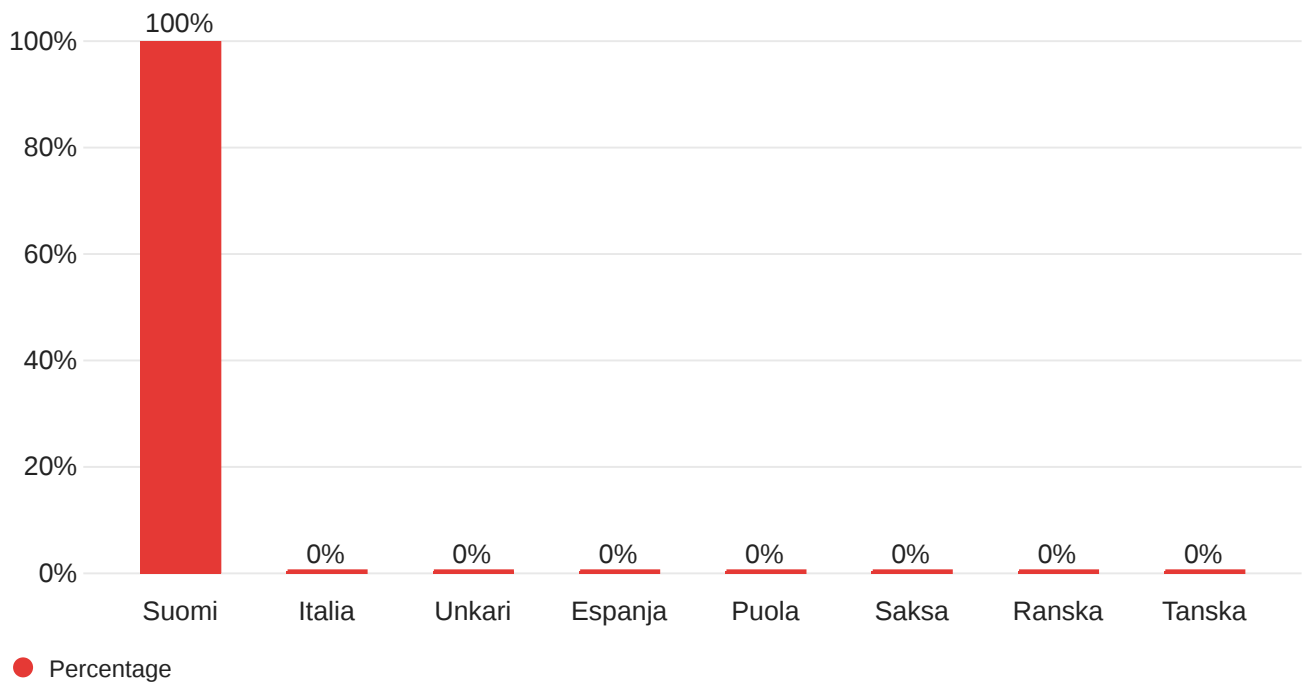
Tästä lomakkeesta löydät Suomea koskevat tulokset julkishallinnon alalta.

Yksityiskohtaisempia tietoja on saatavissa hankkeen verkkosivuilta: <http://www.digiqualpub.eu>.

Tämän yhteenvedon tietoja voidaan käyttää viittaamalla DIGIQU@LPUB-hankkeeseen ja noudattamalla EU:n rahoittamien hankkeiden tulosten levittämistä koskevia Euroopan komission suuntaviivoja.

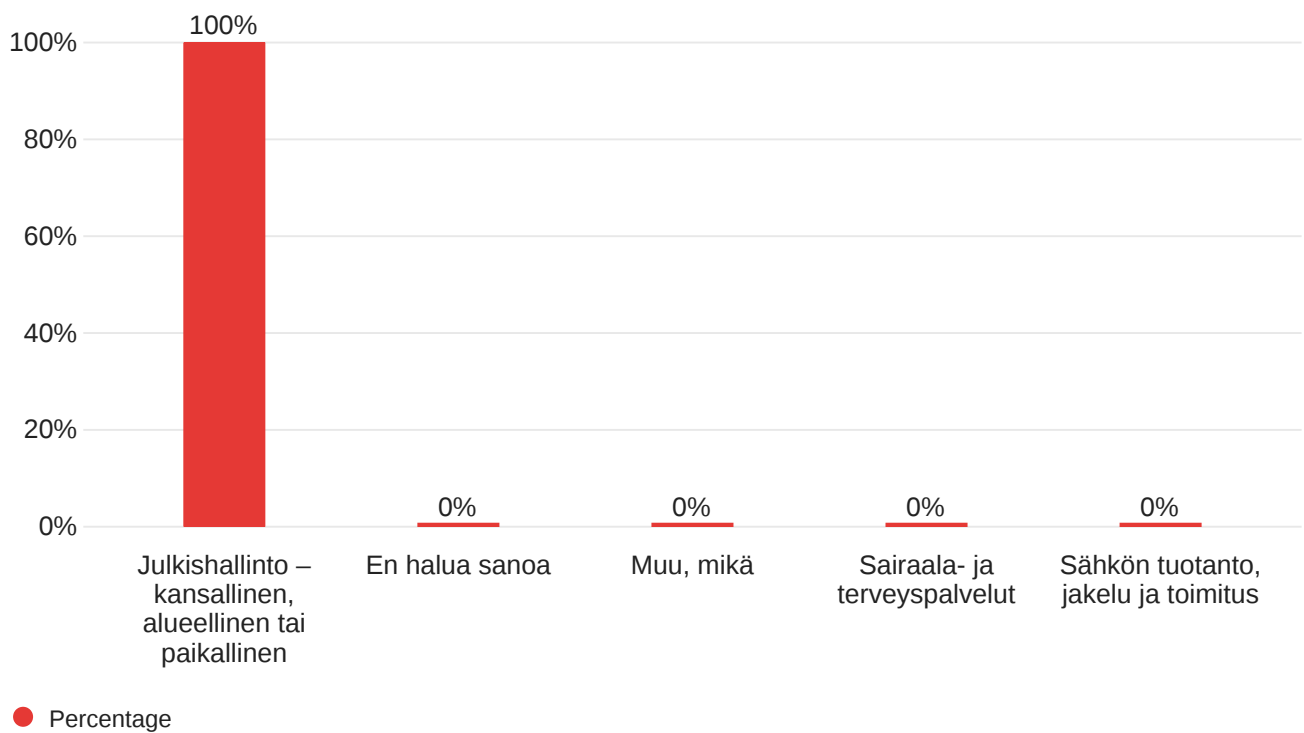
## Q3 - Missä maassa työskentelet?

1251 Responses



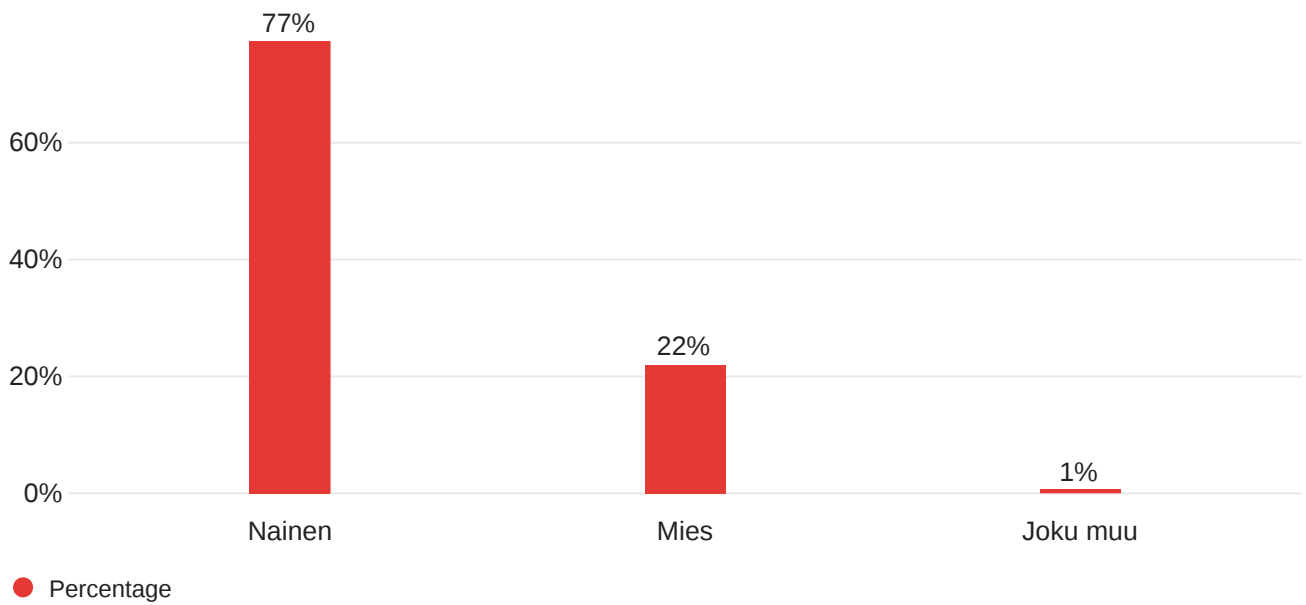
## Q7 - Mikä on toimialasi?

1251 Responses



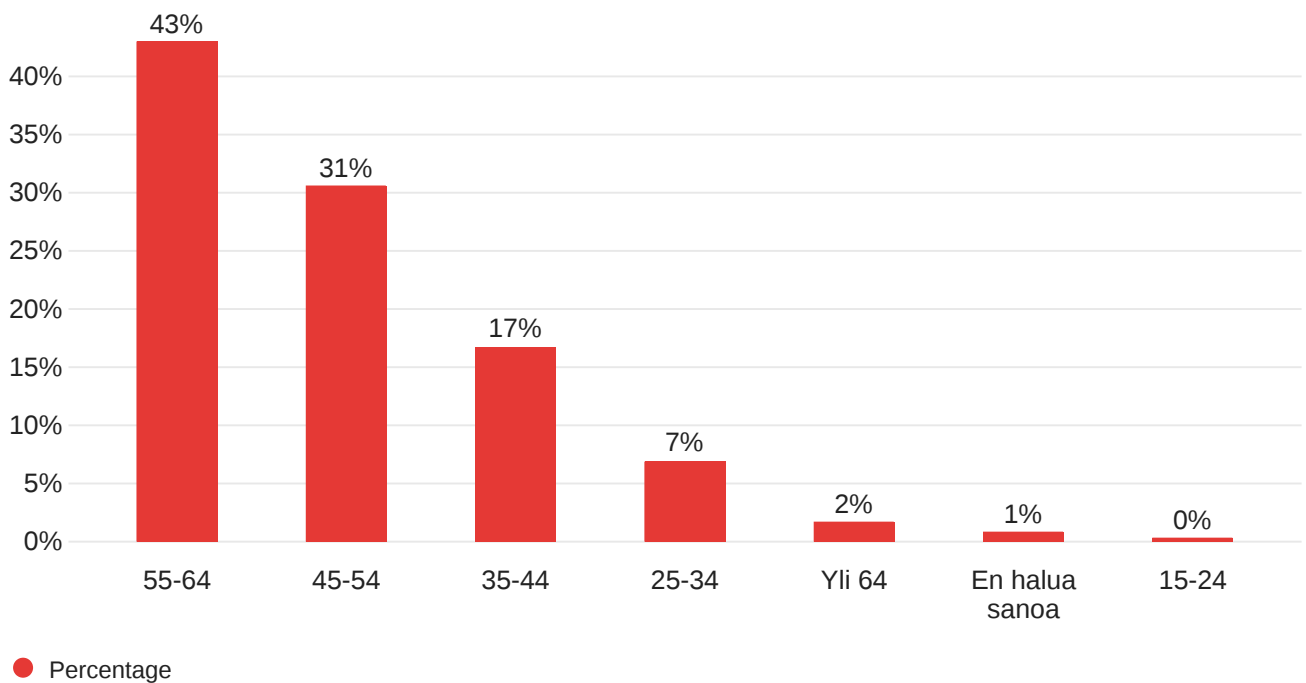
## Q4 - Mikä on sukupuolesi?

1251 Responses



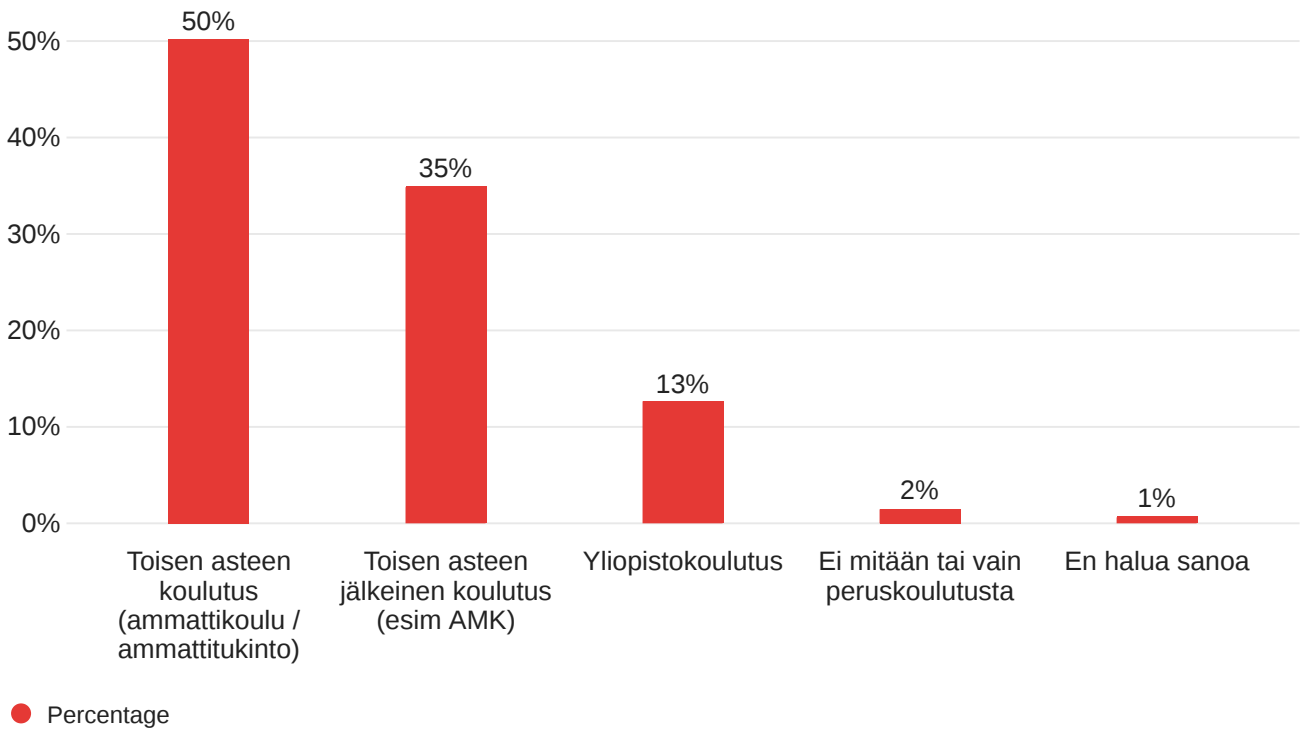
## Q5 - Minkä ikäinen olet?

1251 Responses



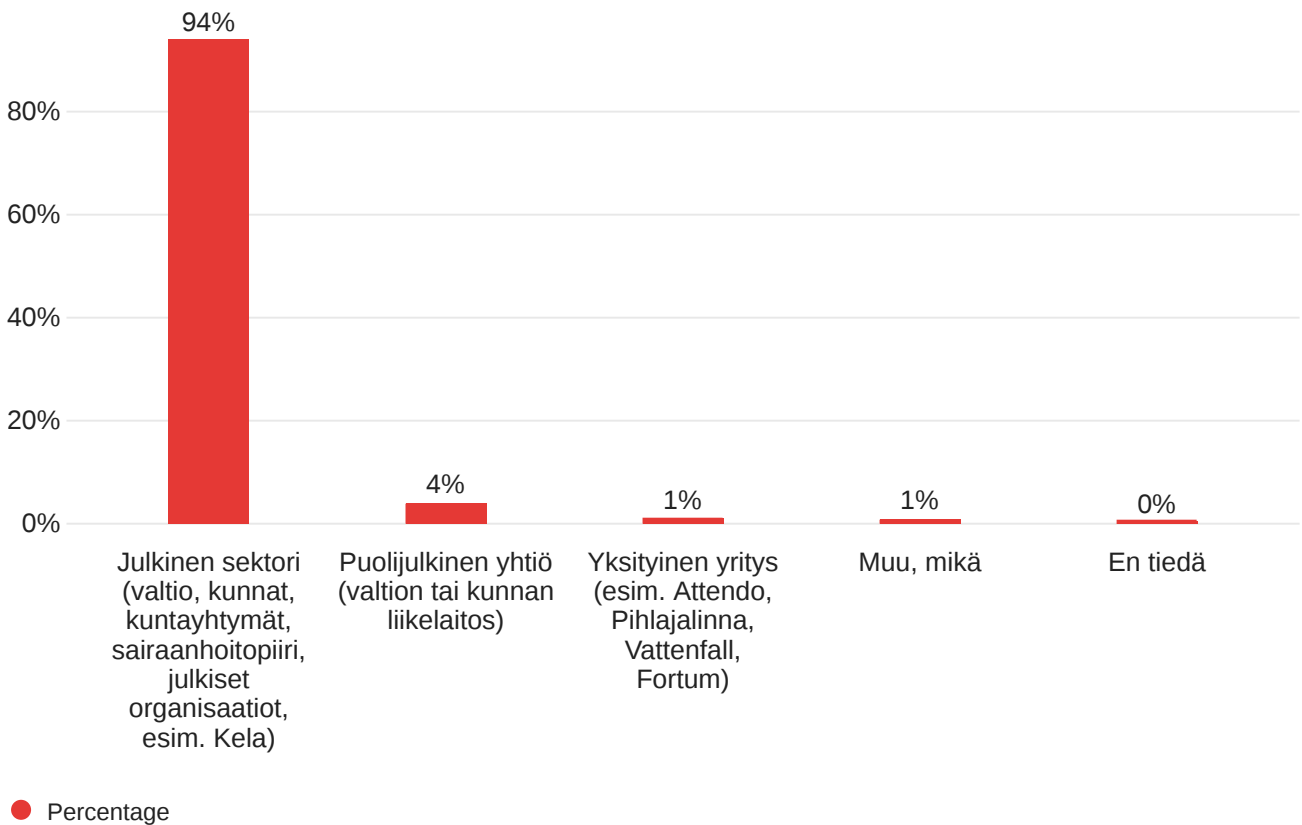
## Q6 - Mikä on korkein suorittamasi koulutus?

1251 Responses



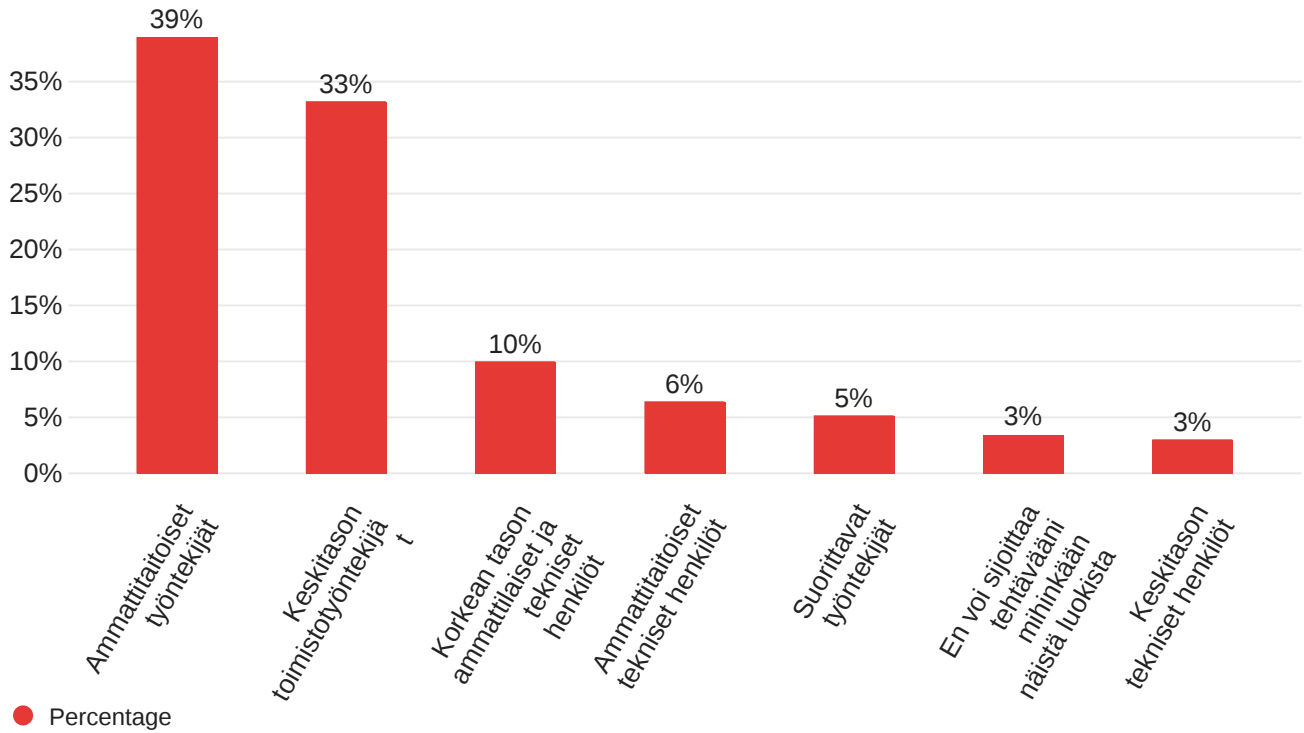
## Q8 - Mikä on työnantajasi...?

1251 Responses



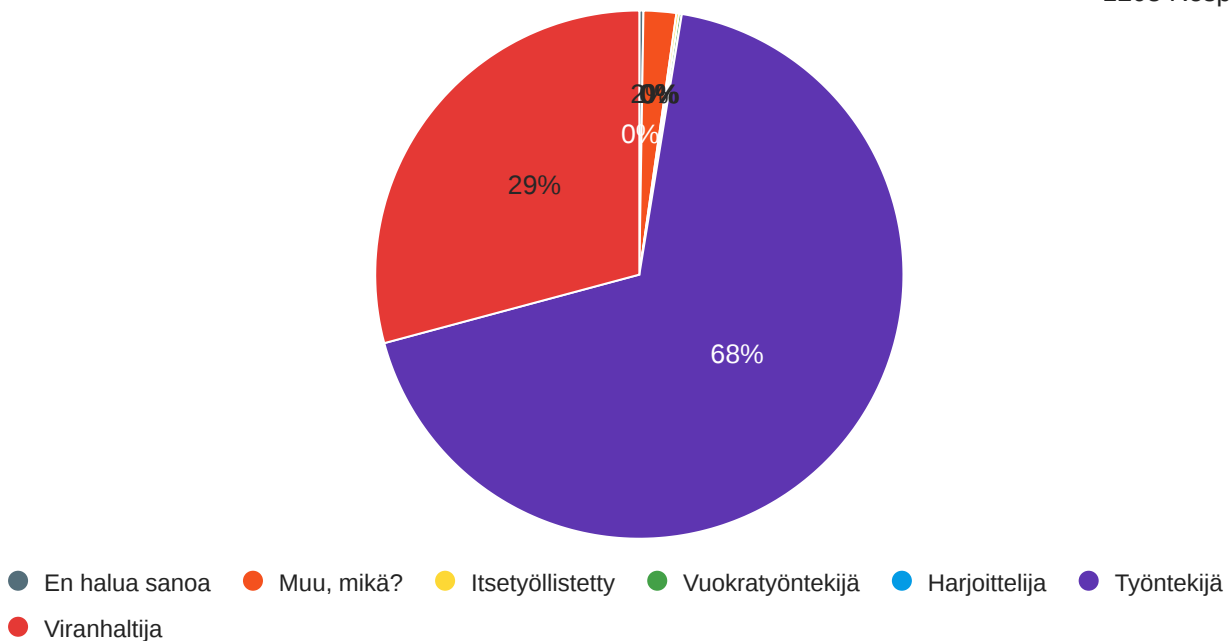
### Q10 - Jos luokittelet työsi johonkin näistä laajoista ammattiryhmistä, mihin työsi sopisi mielestäsi parhaiten?

1206 Responses



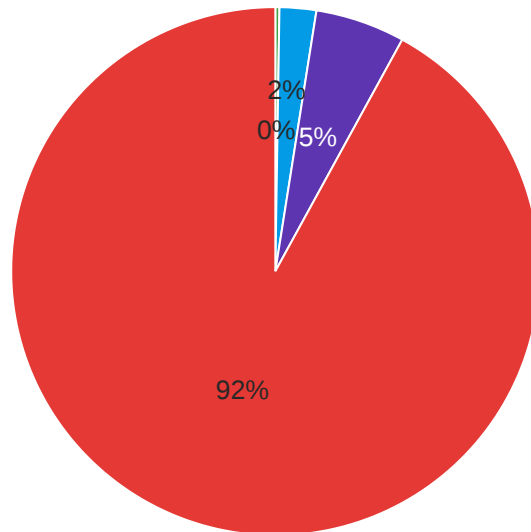
### Q11 - Millaisessa asemassa olet?

1203 Responses



## Q12 - Millainen työsopimus sinulla on?

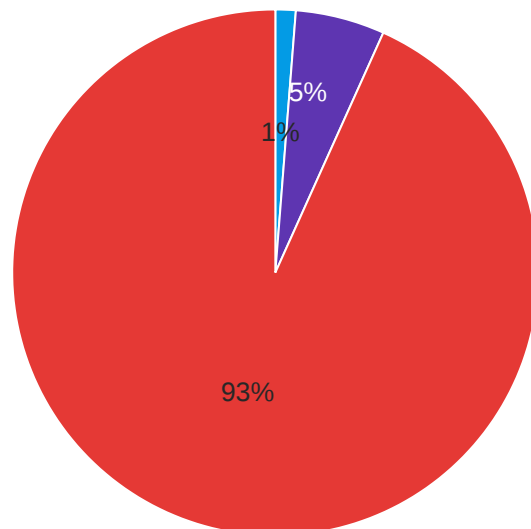
1203 Responses



- En halua sanoa
- Muu, millainen?
- Määräaikainen sopimus (määräaikainen)
- Toistaiseksi voimassa oleva sopimus (jatkuva)

## Q13 - Työskenteletkö työsopimuksessasi sovitun työajan mukaan...

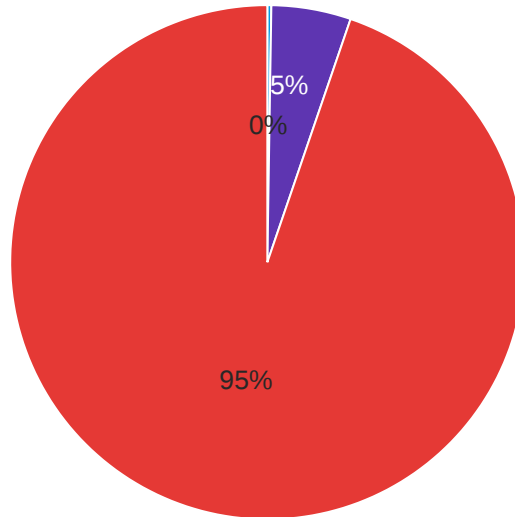
1203 Responses



- Vaihteleva työaika
- Osa-aikaisesti
- Kokopäiväisesti

Q14 - Käytätkö työssäsi säännöllisesti mobiililaitteita, kuten kannettavia tietokoneita, älypuhelimia tai tabletteja?

1200 Responses

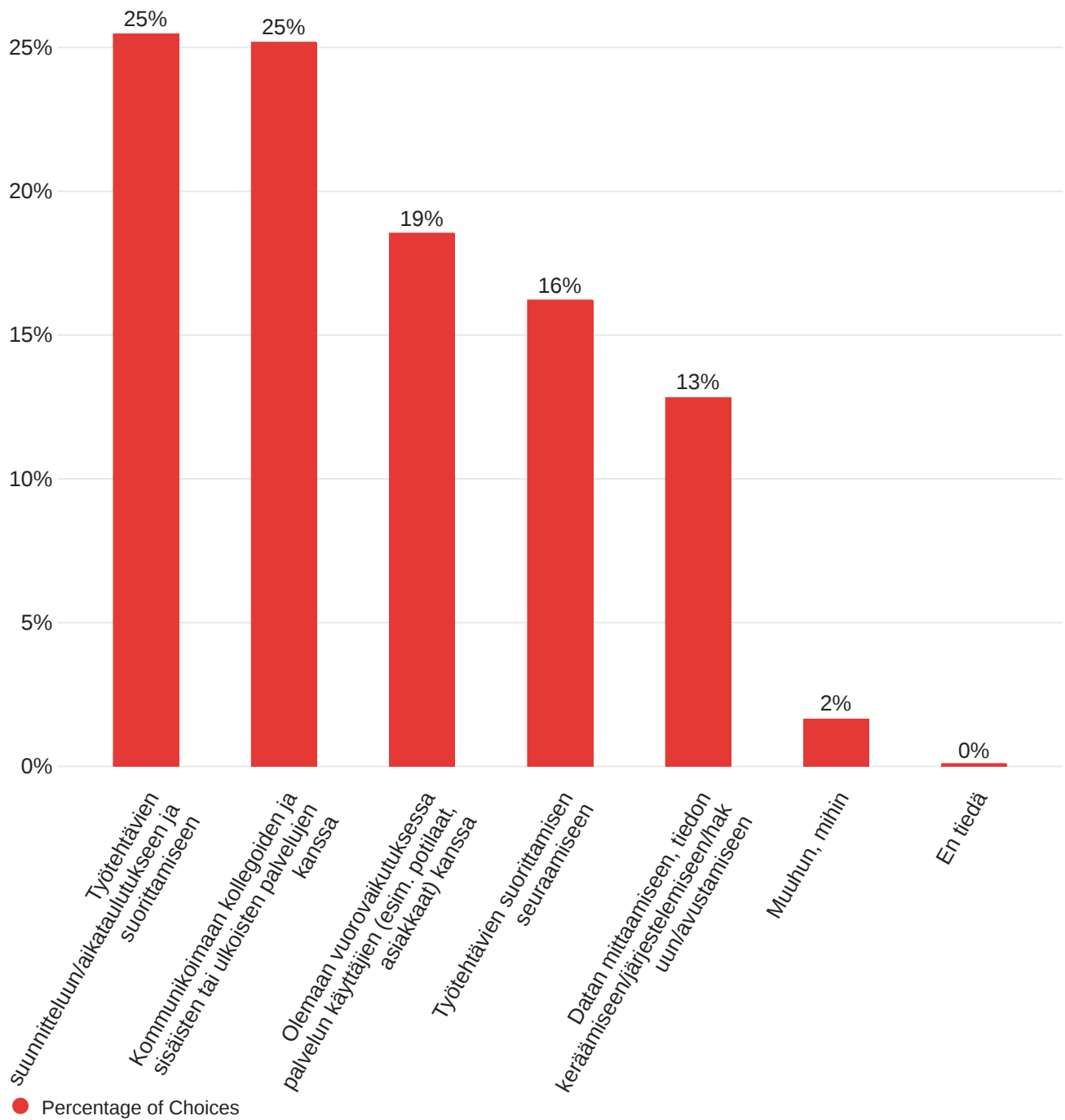


● En tiedä ● En ● Kyllä



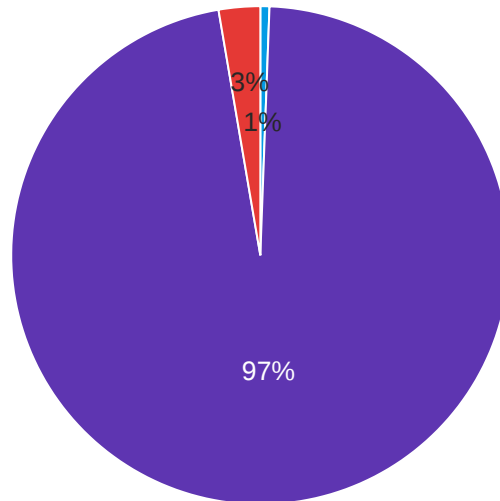
## Q15 - Mihin käytät näitä laitteita?

1132 Responses



Q16 - Käytätkö työssäsi digitaalisilla komennoilla toimivia / tietoteknikkaan perustuvia laitteita esimerkiksi raskaiden kuormien nostamiseen, henkilöiden siirtämiseen?

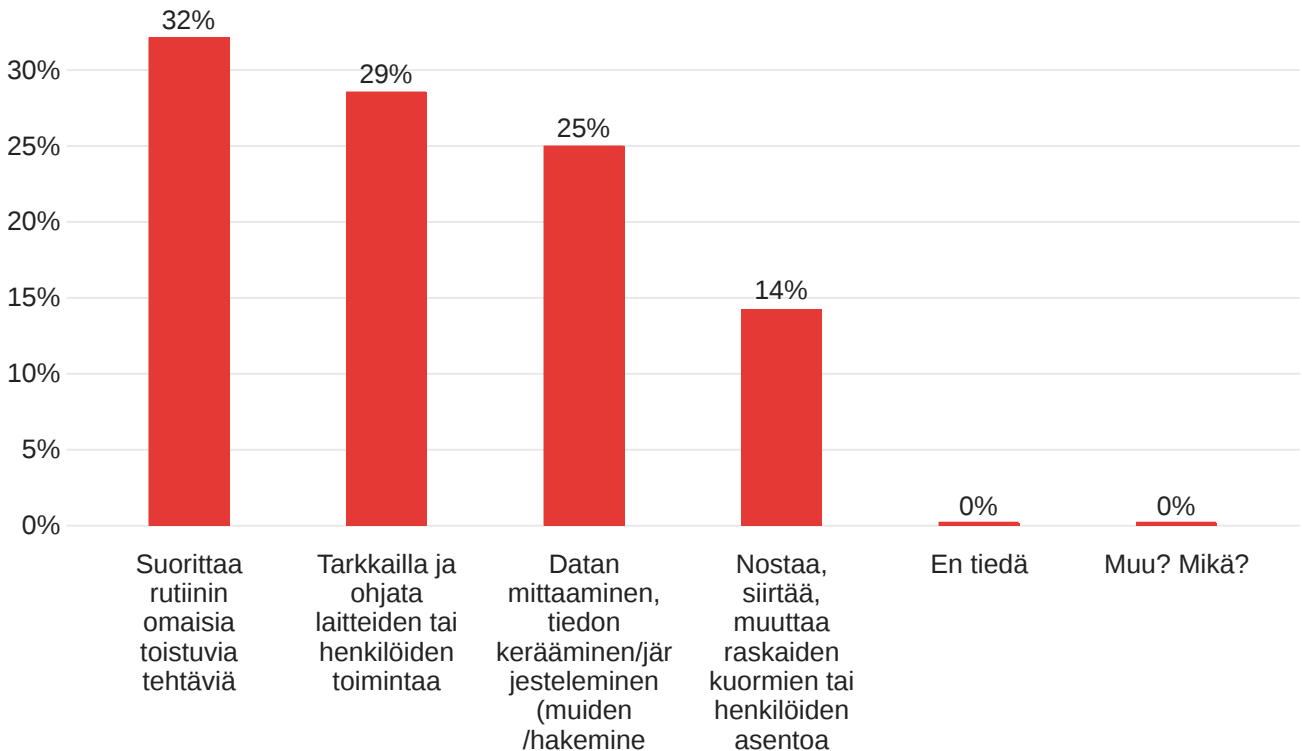
1190 Responses



● En tiedä ● En ● Kyllä

Q17 - Mikä näiden digitaalisilla komennoilla toimivien / tietotekniikkaan perustuvien laitteiden pääasiallinen käyttötarkoitus on työssäsi?

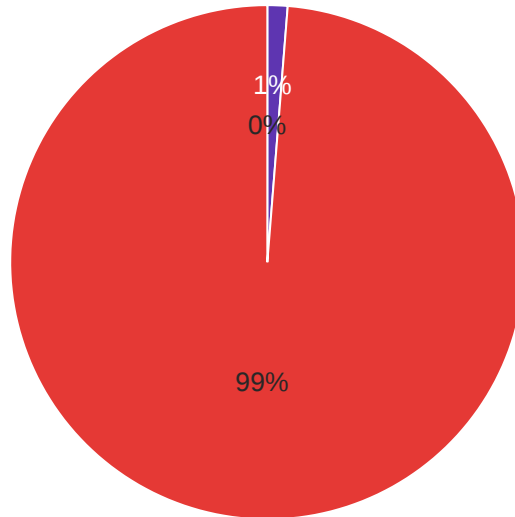
31 Responses



● Percentage of Choices

Q18 - Käytätkö työssäsi säännöllisesti tieto- ja viestintävälineitä (esim. Internetiä ja/tai muita verkkoja, mukaan lukien sähköposti)?

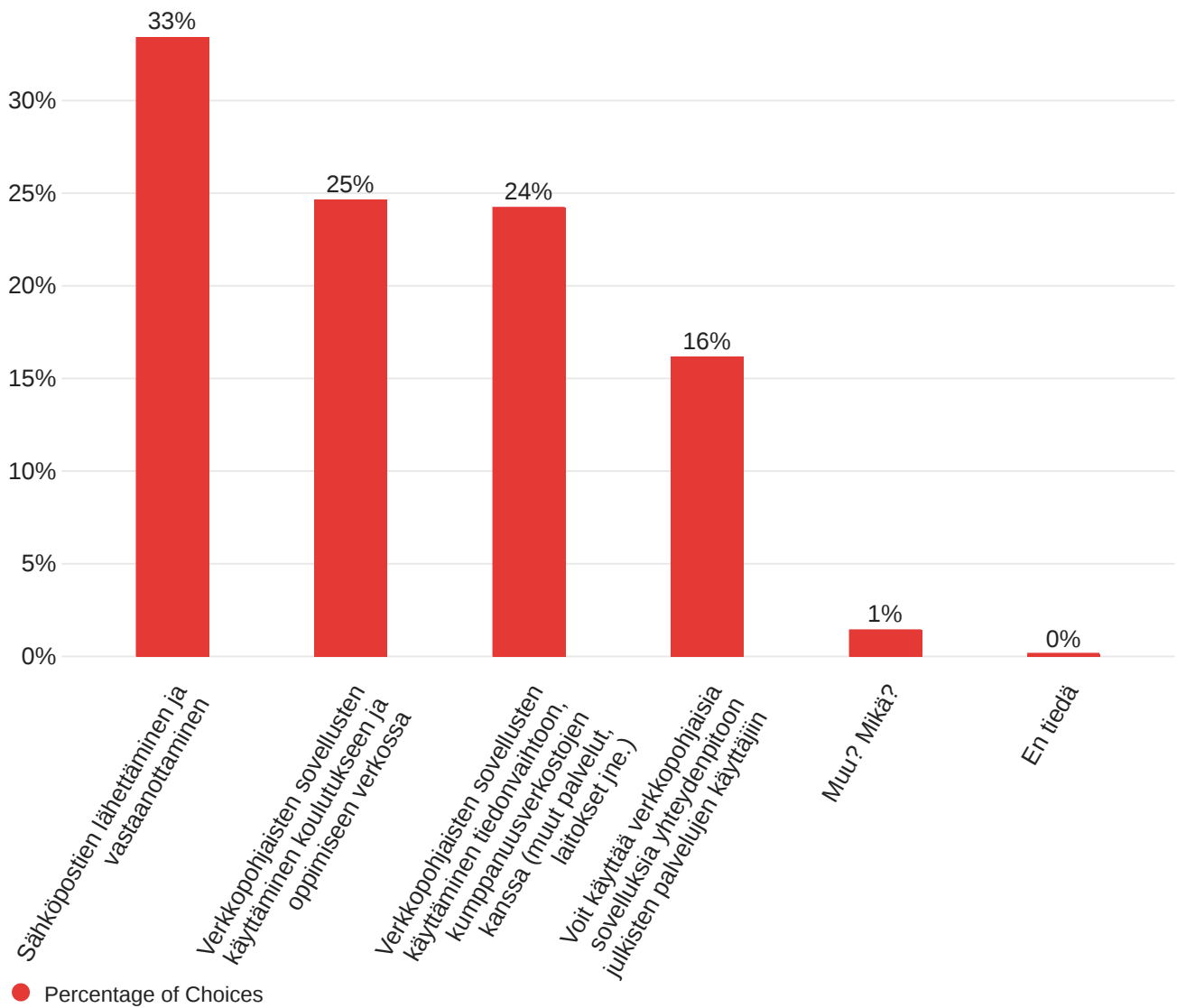
1185 Responses



● En tiedä ● En ● oKyllä

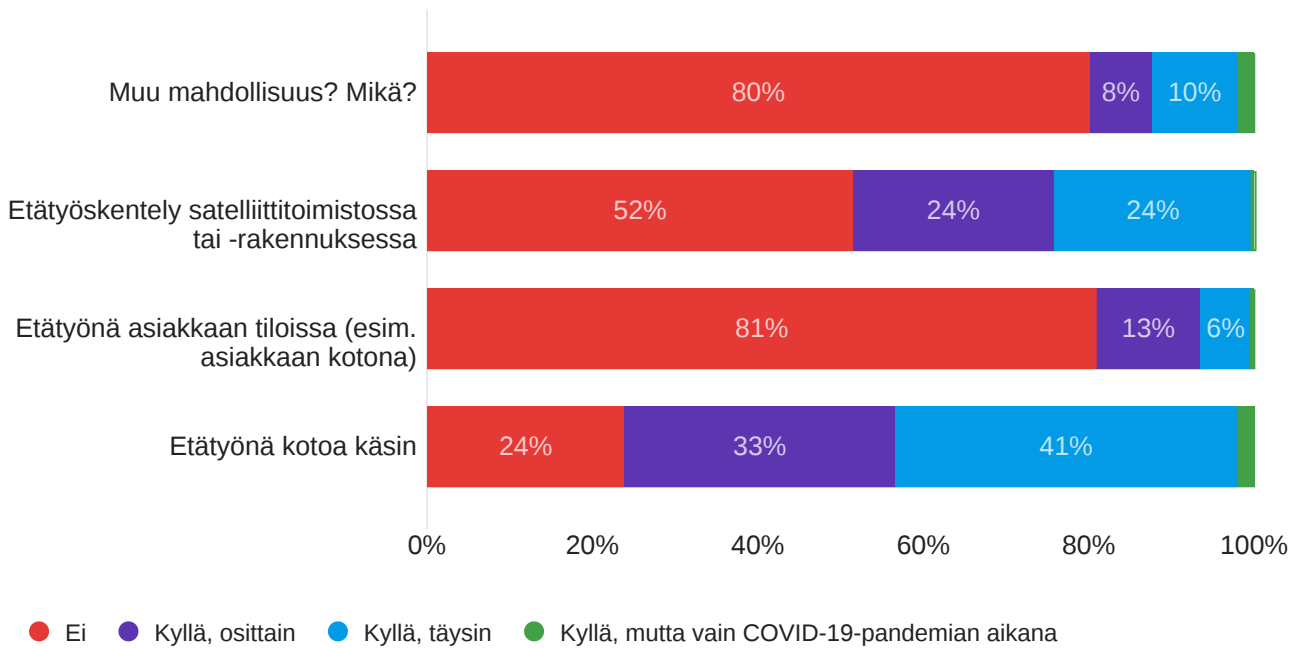
## Q19 - Mikä näiden tieto- ja viestintävälineiden käyttötarkoitus on?

1163 Responses



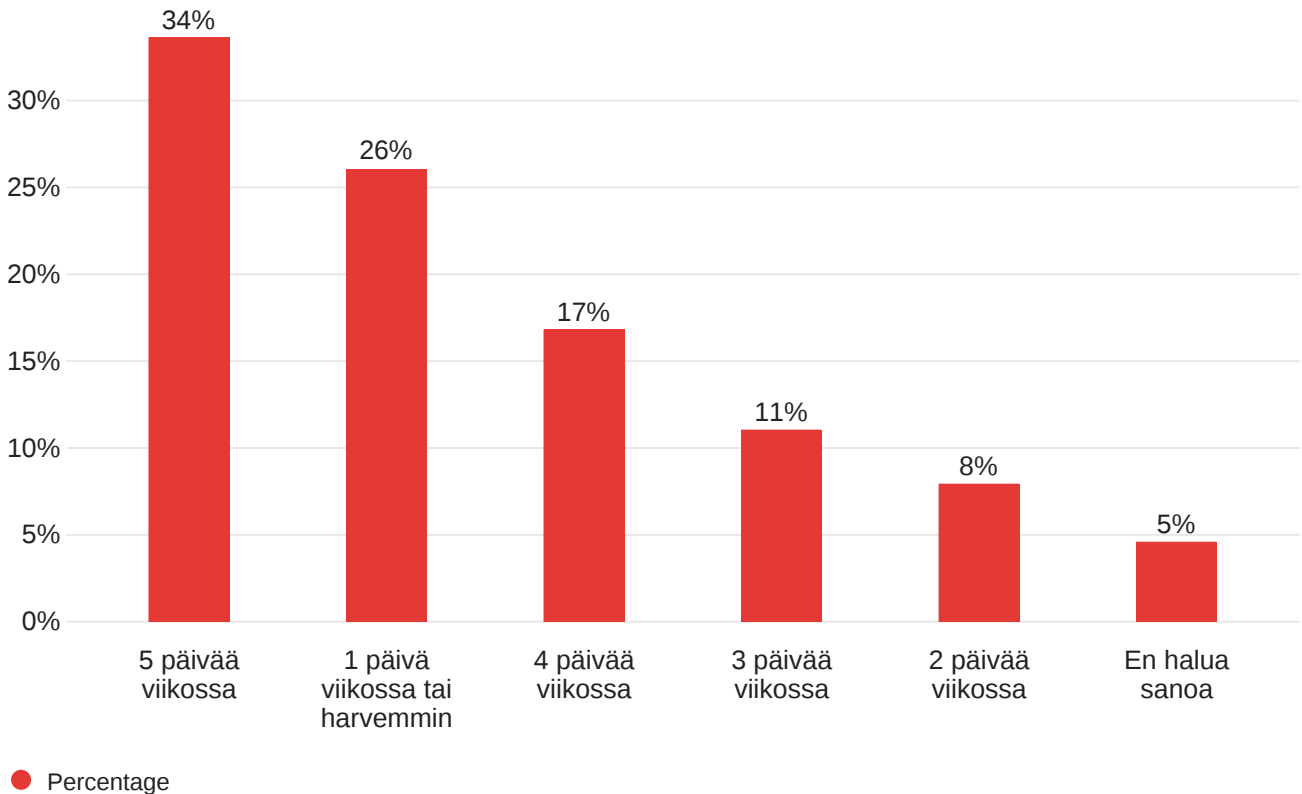
## Q20 - Antaako työsi mahdollisuuden tehdä kaikki tai osan työtehtävistäsi...

1154 Responses



## Q21 - Kuinka monta päivää keskimäärin teet etätyötä viikoittaisesta työajastasi?

898 Responses



## Q22 - Onko työn digitalisoituminen (erilaisten digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönotto) yleisesti ottaen positiivista...

1125 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei eri mieltä eikä samaa mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Tekemäni palvelutyön kannalta	4%	8%	10%	30%	49%
Yhteiskunnan kannalta yleensä	2%	9%	10%	36%	44%
Yleisen työllisyydystason kannalta	5%	11%	26%	31%	28%
Käyttäjien saaman palvelun kannalta	3%	12%	12%	39%	34%
Eriarvoisuuden ja syrjinnän vähentämisen kannalta	7%	19%	26%	26%	22%
Yleisen hyvinvoinnin parantamisen kannalta	5%	13%	23%	36%	24%
Työsuhteen laadun kannalta	4%	11%	18%	34%	34%
Alani työolojen parantamisen kannalta	5%	12%	22%	34%	28%
Alani palkkojen parantamisen kannalta	13%	17%	43%	16%	10%
Henkilökohtaisen ajan / perhe- ja työelämän välisen tasapainon kannalta	4%	9%	20%	22%	44%

## Q23 - Mitä mieltä olet henkilökohtaisesta tilanteestasi, työn digitalisoituminen on positiivista ...

1088 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Henkilökohtaisen työhyvinvoinnin parantamisen kannalta	6%	12%	13%	33%	37%
Henkilökohtaisen ajan /perheen työn välisen tasapainon kannalta	5%	8%	20%	23%	44%
Työni laadun parantamisen kannalta	4%	10%	15%	35%	35%
Työsuhteeni turvan ja tulevaisuudennäkymieni kannalta	5%	10%	31%	26%	28%
Työstäni mielenkiintoisemmaksi ja houkuttelevammaksi tekemisen kannalta	6%	13%	19%	31%	31%
Tuottavuuden parantamisen kannalta	6%	9%	16%	29%	39%

## Q24 - Onko digitaalisten työkalujen/ohjelmien käyttöönotto vaikuttanut työsi jonkin seuraavista osa-alueista (viimeisten 5 vuoden aikana)?

1035 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
On antanut enemmän aikaa keskittyä työssäni tärkeisiin asioihin	12%	17%	15%	26%	30%
On parantanut vuorovaitusta asiakkaiden kanssa	8%	16%	23%	31%	23%
On vähentänyt rutiinomaisiin, toistuviin tehtäviin tarvittavaa aikaa	11%	18%	20%	26%	25%
On lisännyt työtahtia / työn intensiteettiä	4%	8%	16%	32%	40%
On parantanut yhteistyötä kollegoiden kanssa	7%	20%	21%	31%	21%
On antanut enemmän mahdollisuuksia aikatauluttaa työtäni	8%	13%	19%	26%	35%

On antanut parantaut mahdollisuuksia työtehtävieni järjestämiseen	6%	11%	20%	31%	32%
On parantanut työtehtävien koordinaatiota kollegoiden kanssa	6%	13%	23%	35%	23%
On parantanut mahdollisuuksiani valvoa alaisteni työsuorituksia	10%	9%	55%	14%	11%
On antanut minulle selkeämmän kuvan työtehtävieni toteuttamisesta	8%	12%	34%	29%	18%
On parantanut esihenkilöideni mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	9%	10%	32%	30%	19%
On parantanut kollegoideni mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	9%	12%	43%	24%	11%
On parantanut asiakkaiden mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	12%	12%	47%	18%	11%

## Q25 - Kuinka paljon näiden digitaalisten työkalujen ja prosessien käyttöönotto on...

1014 Responses

Field	Vähentynyt merkittävästi	Jonkin verran vähentynyt	Ei muuttunut	Jonkin verran lisääntynyt	Lisääntynyt merkittävästi	Total
Sopimuksessasi määritetty työtuntien määrä	0%	2%	83%	11%	4%	
Palkalliset ylityötunnit	2%	3%	85%	9%	2%	
Palkattomat ylityötunnit	2%	1%	83%	11%	4%	
Epätyypillinen työaika (illat, yöt, lauantai tai sunnuntai)	2%	1%	78%	15%	4%	
Taukojen/lepoaikojen lukumäärä ja/tai kesto	7%	25%	60%	7%	1%	



Työmatka-aika kotoa työpaikalle	37%	11%	49%	2%	1%
Työmatka-aika asiakkaiden luo	7%	4%	87%	1%	1%

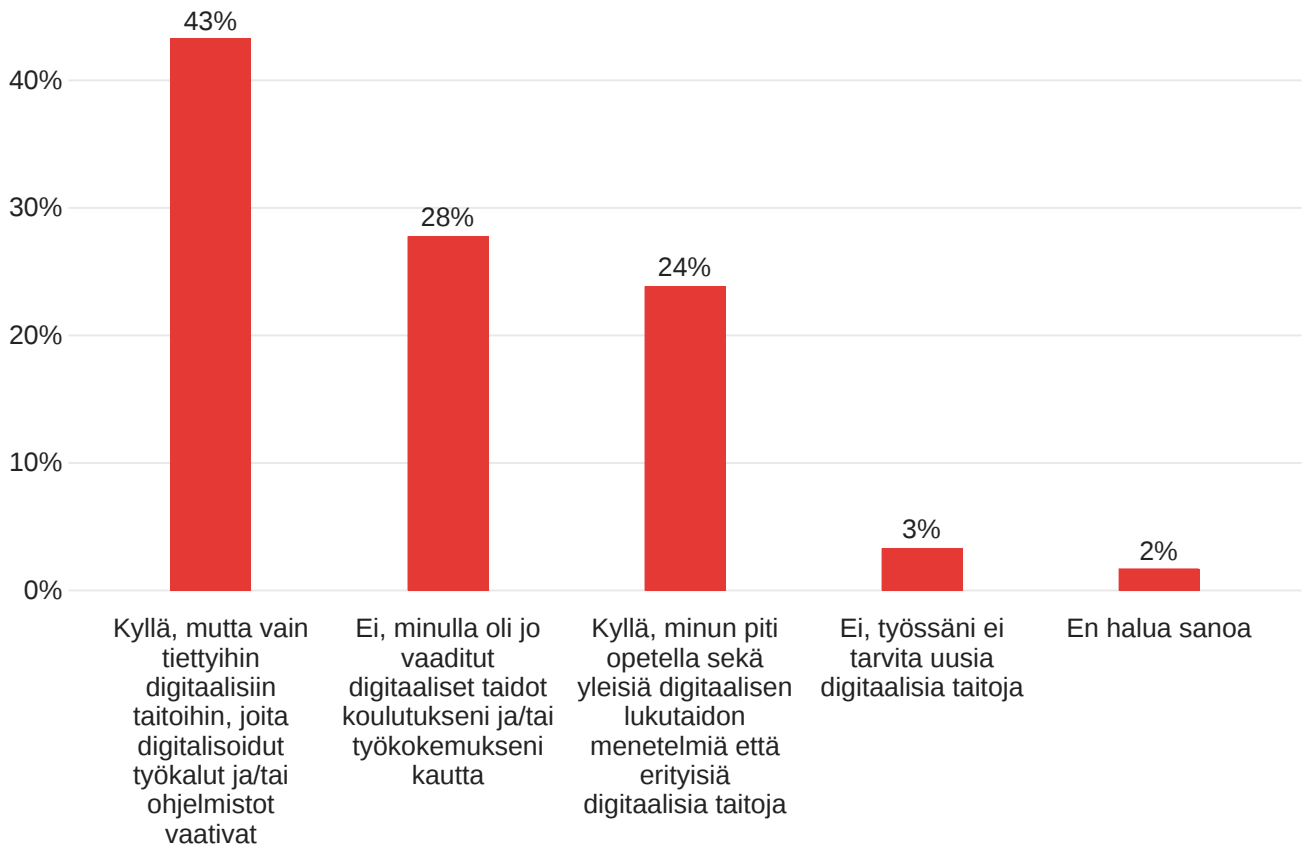
## Q26 - Miten työsi digitalisaatio on vaikuttanut työn ja yksityiselämän tasapainoon?

998 Responses

Field	Täysin eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Se on lisännyt henkilökohtaista ja perheeni kanssa vietettyä aikaa	9%	9%	34%	20%	28%	
Se ei ole varsinaisesti vaikuttanut siihen aikaan, jonka vietän työni ulkopuolella	15%	19%	22%	18%	26%	
Se on lisännyt työaikaani (online- ja offline-tilassa) henkilökohtaisen aikani kustannuksella	35%	13%	27%	20%	5%	
Kotoa tehdessä etätöitä on joskus vaikea yhdistää kotityöhön (lasten tai vanhusten hoito, muut kotityöt...)	29%	14%	39%	14%	4%	
Kotoa etätöitä tehdessä on vaikea erottaa selkeästi työaika ja henkilökohtaista aikaa	33%	13%	27%	19%	8%	

Q27 - Onko digitaalisten työkalujen ja prosessien käyttöönotto jokapäiväisessä työssäsi edellyttänyt uusien taitojen (esim. digitaalisen lukutaidon) kehittämistä?

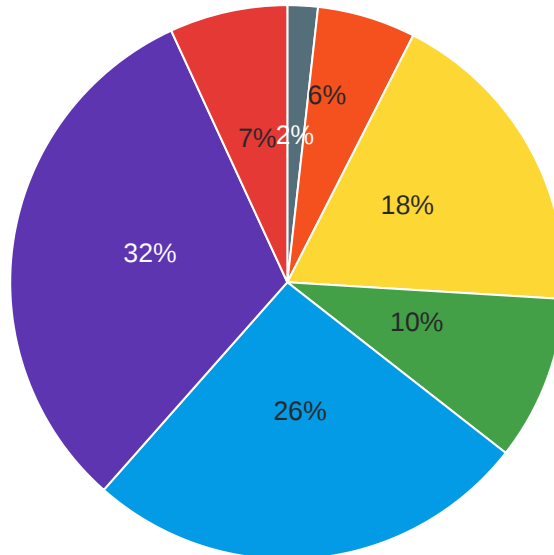
993 Responses



● Percentage

## Q28 - Oletko saanut työnantajaltasi koulutusta uusien tarvittavien taitojen hankkimiseen tai kehittämiseen?

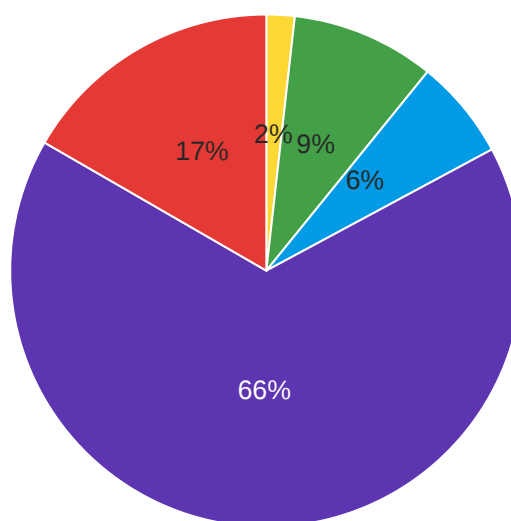
959 Responses



- En halua sanoa
- Yhdistän muodollisen koulutuksen työssäoppimiseen
- Ei, mutta opin epävirallisesti ympäristössäni (esim. työssä oppiminen; vaihto...)
- Ei, muodollista koulutusta ei ole järjestetty
- Kyllä, sekä yleisten että erityisten digitaalisten taitojen osalta
- Kyllä, mutta vain tiettyjen digitalisoitujen työkalujen (koneet, ohjelmistot)...
- Kyllä, mutta vain yleisiin digitaalisiin taitoihin

## Q29 - Vastasiko tarjottu koulutus mielestäsi tarpeitasi?

618 Responses



- En halua sanoa
- Ei, koulutukseen ei käytetty tarpeeksi aikaa eikä resursseja
- Ei, lisäkoulutusmahdollisuuksia tarvitaan
- Kyllä, osittain, mutta jatkuvia päivityksiä tarvitaan
- Kyllä, täysin

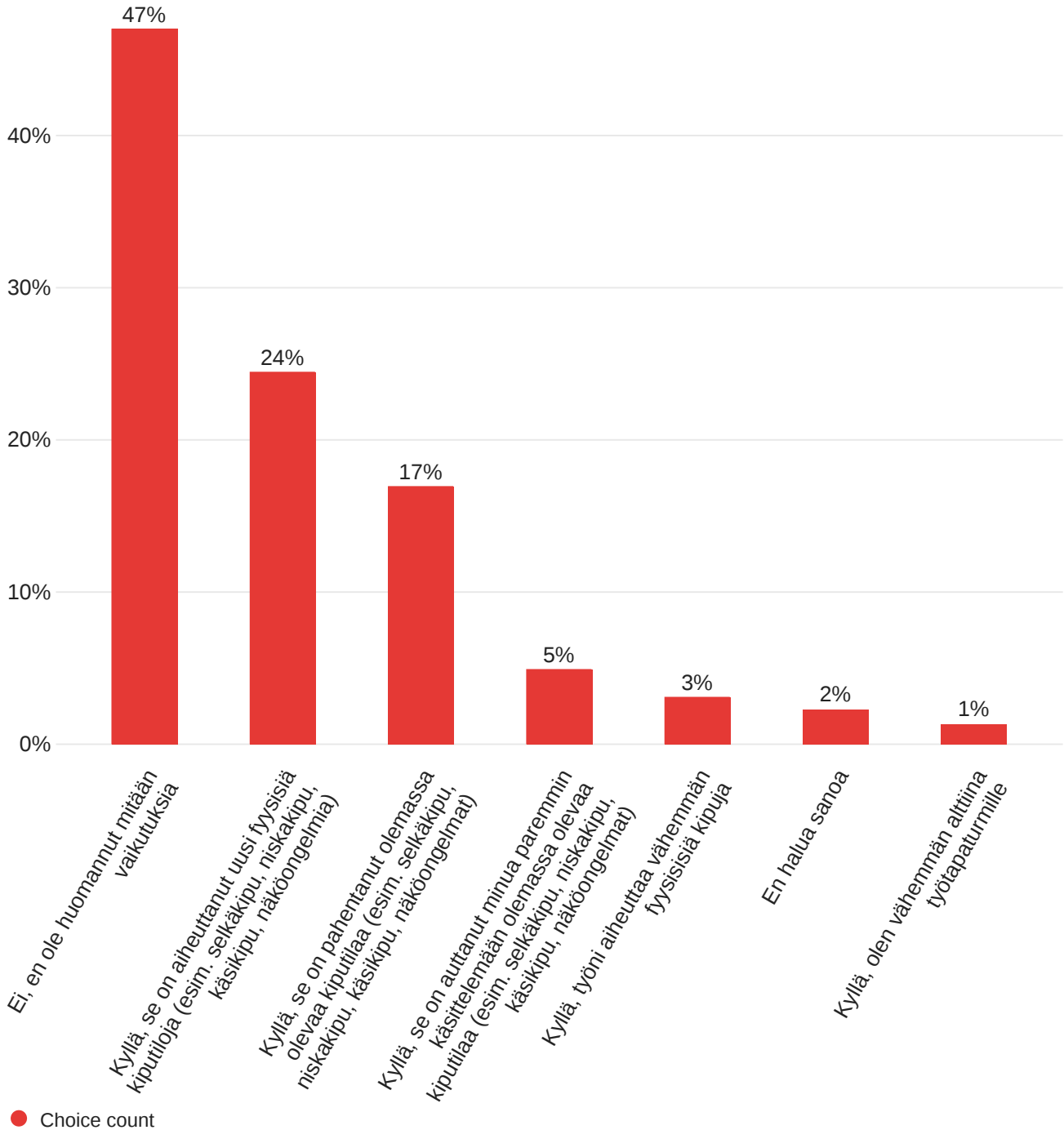
## Q30 - Luuletko, että näiden digitalisaation edellyttämien uusien taitojen oppiminen...

981 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei eri mieltä eikä samaa mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Otetaan riittävästi huomioon osaamiseni ja urakehitykseni arvioinnissa	14%	30%	27%	22%	7%	
Monipuolistaa henkilökohtaisia taitojani	2%	6%	16%	48%	28%	
Avaa muita työ- tai uramahdollisuuksia nykyisessä työpaikassani	16%	16%	32%	25%	10%	
Avaa uusia mahdollisuuksia nykyisen työpaikkani ulkopuolella	10%	14%	35%	30%	11%	
Ei aiheuta kohdallani mitään muutoksia	8%	15%	34%	20%	24%	
Vähentää työsuhdeturvaani tulevaisuudessa	30%	21%	40%	7%	2%	

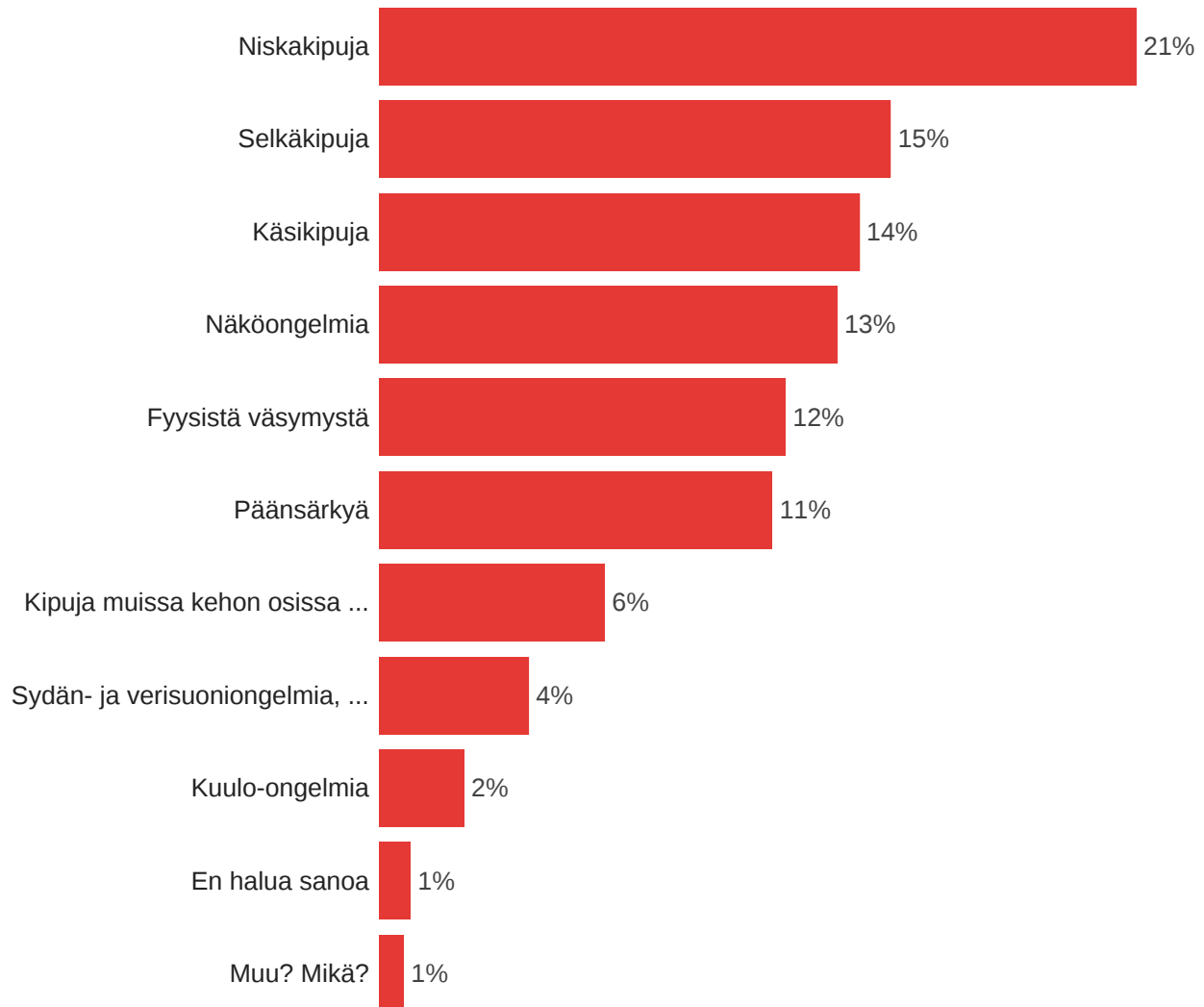
### Q31 - Koetko, että digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönotto päivittäisessä rutiineissasi on vaikuttanut fyysiseen terveyteesi?

974 Responses



## Q32 - Jos haluat, voit kertoa tarkemmin, millainen fyysinen ongelma sinulla on...

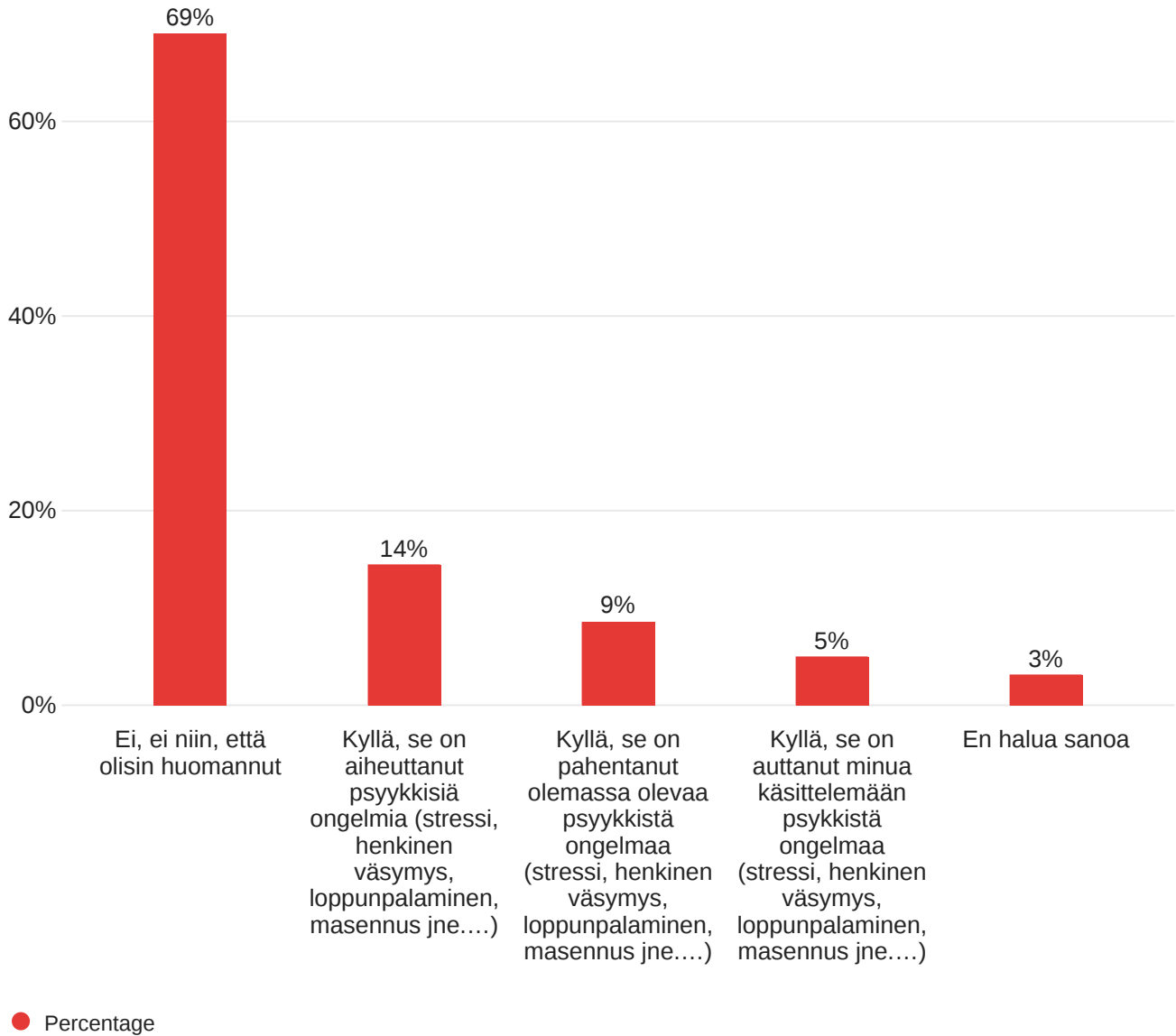
481 Responses



● Percentage of Choices

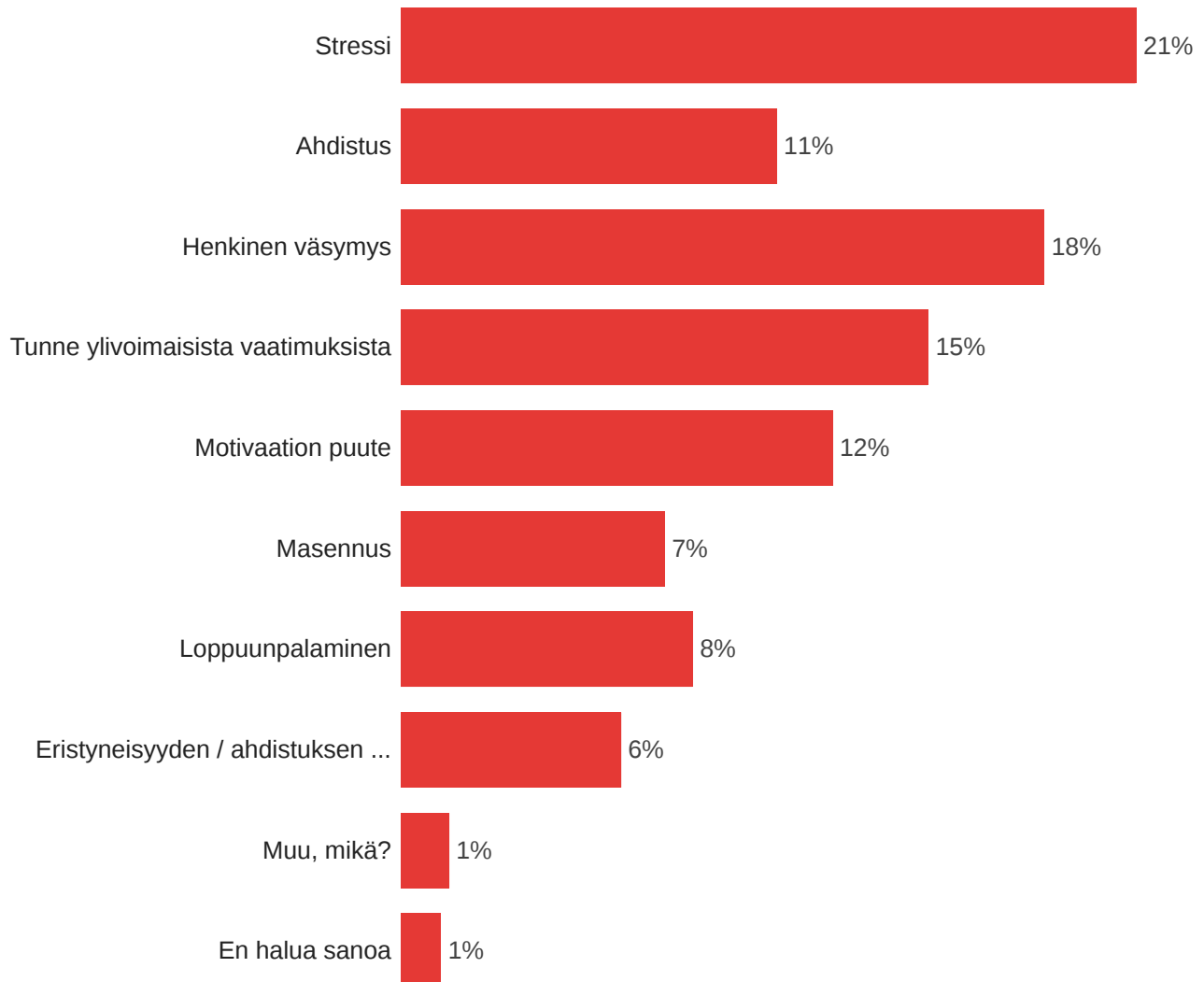
### Q33 - Koetko päivittäisessä rutiinissasi, että työsi digitalisoituminen on vaikuttanut mielenterveyteesi?

972 Responses



Q34 - Jos haluat, voit kertoa tarkemmin, millainen psyykkinen ongelma sinulla on... Useat vastaukset ovat sallittuja.

271 Responses



● Percentage of Choices



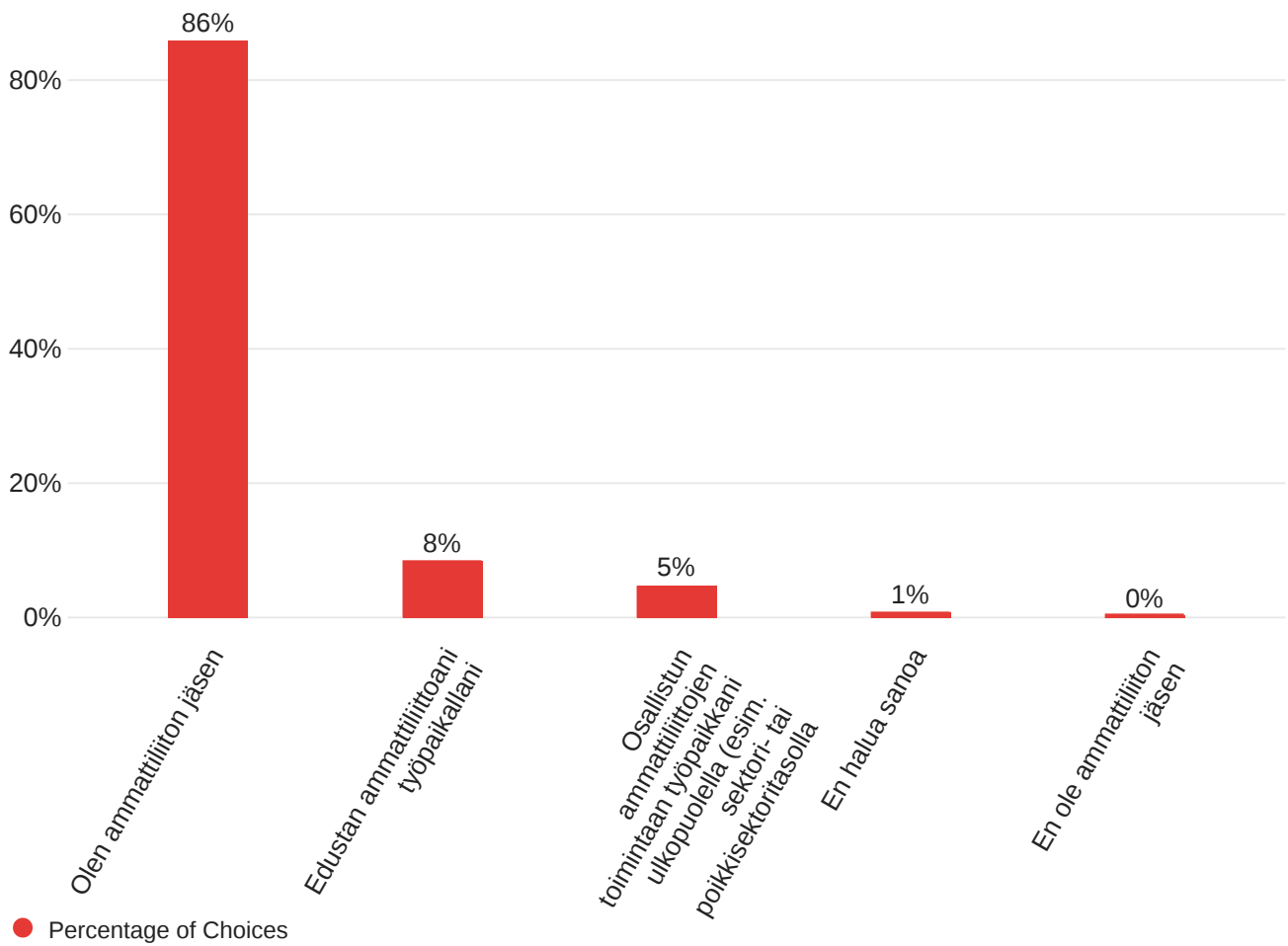
## Q35 - Onko digitalisoitujen työkalujen ja menetelmien käyttöönotto työssäsi herättänyt sinussa seuraavia tunteita...?

956 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Olen tyytyväinen, koska työni on nyt parempaa kuin ennen	7%	16%	30%	29%	18%
Tunnen olevani hyödyllisempi asiakkaille, koska tarjoan heille nyt parempaa palvelua	7%	10%	38%	30%	15%
Suhteeni asiakkaisiin (esim. potilaat / asiakkaat ja muut palveluiden käyttäjät) ovat läheisempiä kuin ennen. Voin tukea heitä enemmän.	11%	15%	50%	19%	5%
Kommunikaatio ja yhteistyö kollegoideni kanssa sujuu paremmin kuin ennen	7%	17%	29%	34%	13%
Kommunikaatio ja yhteistyö muiden palvelujen ja osastojen kanssa sujuu paremmin	5%	13%	32%	38%	11%
Minun on oltava verkossa hyvin säännöllisesti hallitakseni työelämäni	6%	9%	25%	30%	31%
Digitalisaatio on lisännyt työntekijöiden tulosten seurainta	3%	6%	34%	30%	28%
Olen enemmän alttiina työtovereideni ja/tai organisaationi häirinnälle/kiusaamiselle kuin ennen	40%	13%	37%	8%	2%
Olen aiempaa enemmän alttiina asiakkaiden fyysiselle tai sanalliselle väkivallalle	35%	13%	36%	10%	5%
Olen aiempaa enemmän alttiina johdon/alaisteni fyysiselle tai sanalliselle väkivallalle	42%	11%	38%	7%	2%
Olen entistä luottavaisempi tulevaisuudennäkymiini	5%	11%	47%	25%	11%
Pystyn paremmin yhdistämään työni henkilökohtaiseen/perhe-elämäni	6%	6%	33%	23%	32%

## Q36 - Haluatko kertoa, oletko ammattiliiton jäsen vai et:

959 Responses



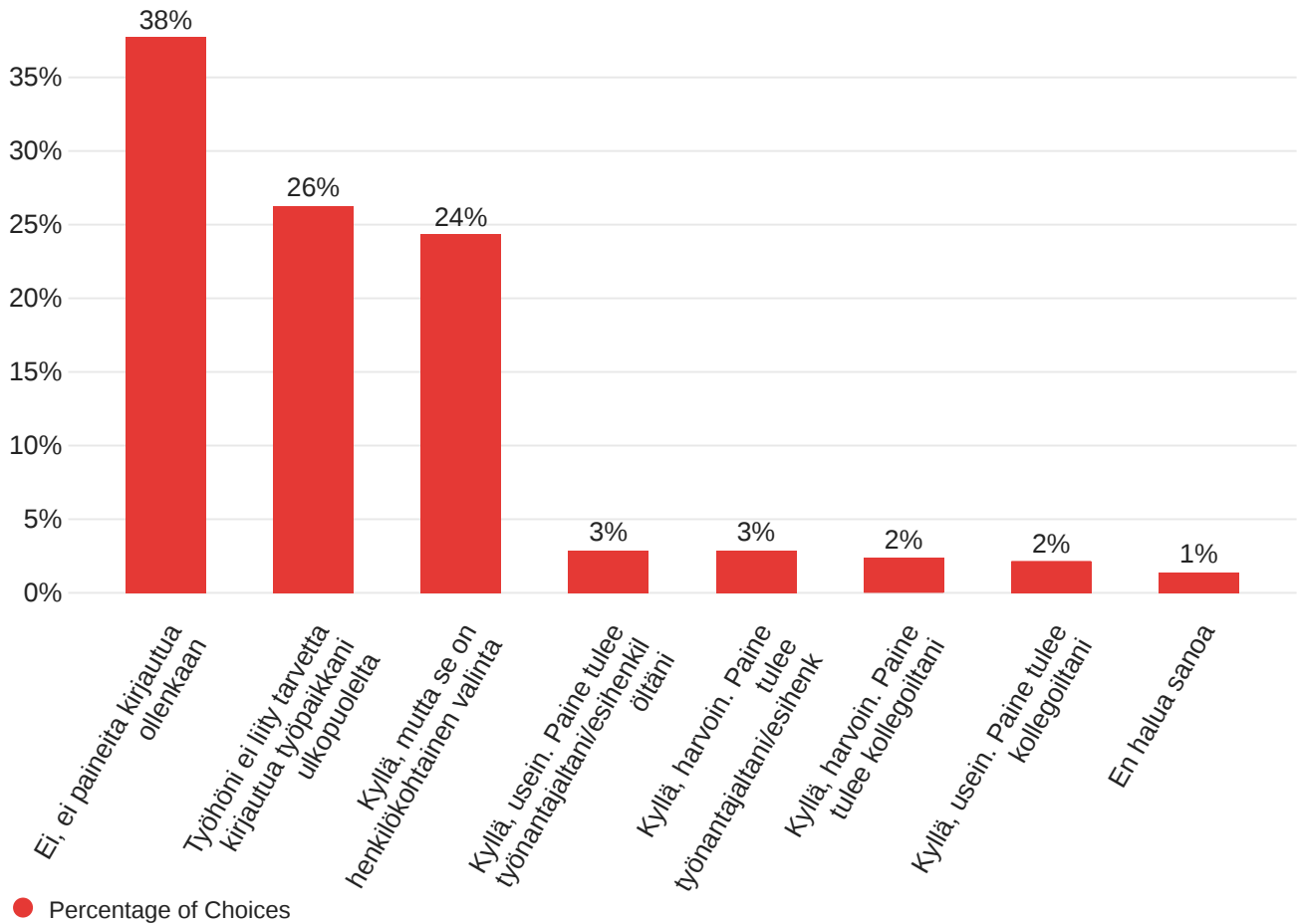
## Q37 - Onko työpaikallasi toteutettu jokin seuraavista toimenpiteistä tukemaan sinua päivittäisen työsi joidenkin osien digitalisoinnissa?

958 Responses

Field	Percentage of Choices
Minun ei tarvitse hoitaa sähköposteja poissaolojeni aikana	20%
Fyysiseen ympäristöön työpaikallani on tehty parannuksia (esim. paremmat tuolit, seisomapöydät)	15%
Digitaaliset työkalut on jätettävä työpaikalle poissaolojen ajaksi	4%
Ei toimintaa ollenkaan	2%
Minun on pidettävä taukoja säännöllisin väliajoin päivän aikana	8%
Kotoa työskentely/etätyö on otettu käyttöön tai sitä on laajennettu	20%
En halua sanoa	1%
Työlainsäädännössä noudatetaan lakisääteisiä digitaalisen yhteyden katkaisemisesta (esim. ei sähköposteja, yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	4%
Esihenkilöt näyttävät esimerkkiä tiedonhallinnan ja digitaalisen yhteyden katkaisemisen suhteen (esim. ei sähköposteja / yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	4%
Työnantaja on asettanut säännöt digitaalisen yhteyden katkaisemisesta (esim. ei sähköposteja, yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	3%
Psykologista tukea tarjotaan (esim. neuvontaa asiantuntijan / tiimin tukiryhmän kanssa)	6%
Työpaikan verkot/palvelimet ovat poikki työajan ulkopuolella (iltaisina, viikonloppuisin, pyhäpäivinä jne.)	2%
Minulle on järjestetty erityinen koulutussuunnitelma, joka koskee erityistarpeitani osaamiseni kehittämisessä	1%
Digitehtävistä on laadittu hyvien käytäntöjen käsikirja	3%
Muu? Mikä?	0%
Koulutetaan työajanhallintaa	3%
Kotini fyysiseen ympäristöön on tehty parannuksia (esim. paremmat tuolit, seisomapöydät, paremmat työkalut ja liitännät)	3%
Minulle on maksettu etätyökorvausta	1%

Q38 - Tunnetko digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönoton jälkeen painetta "kirjautua sisään" etänä ja tarkistaa työsi edistymistä tai aikatauluja vapaa-ajallasi?

956 Responses



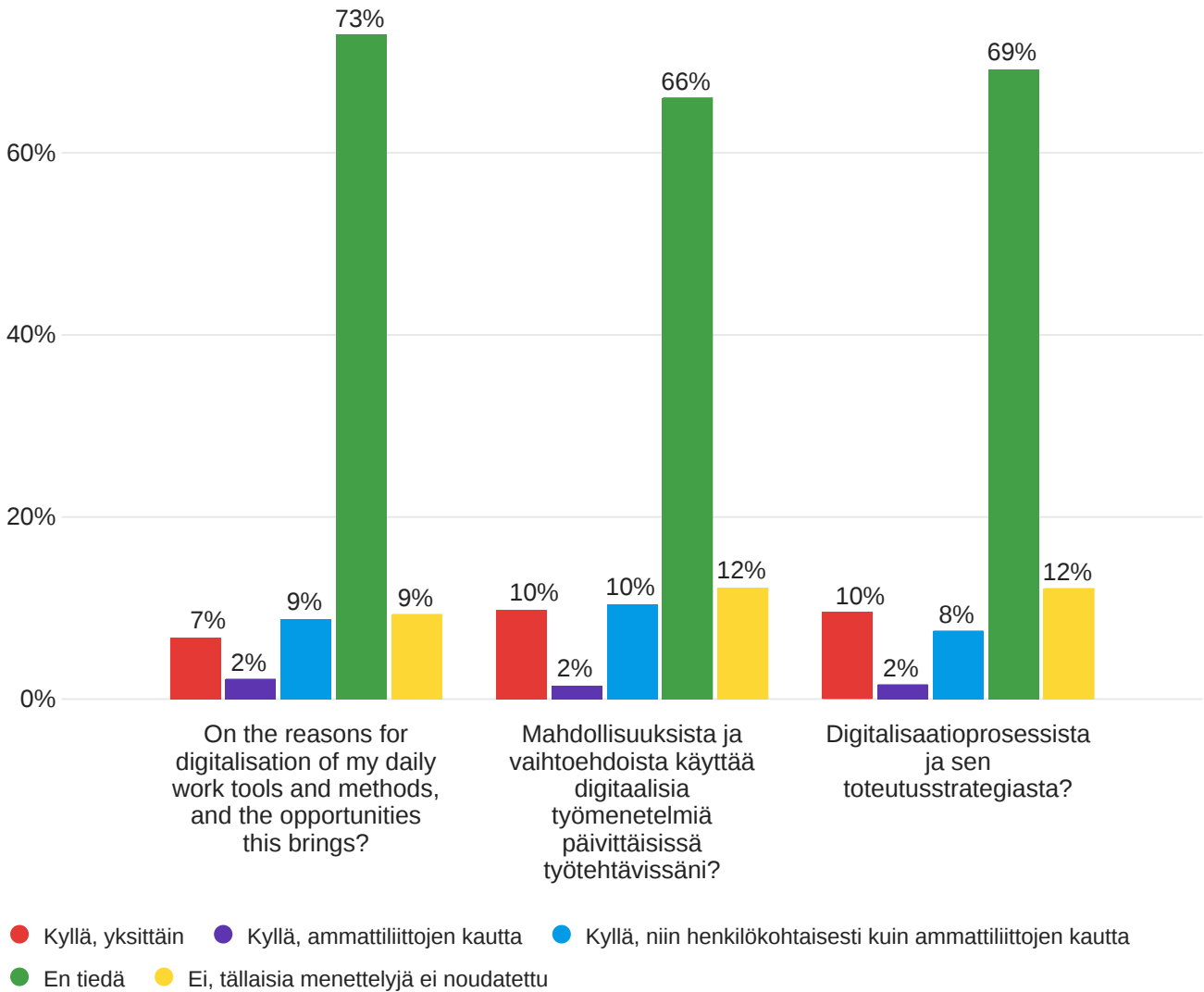
Q39 - Viime vuosina "oikeus kytkeä irti" (eli sulkea yhteydet työ sähköpostiin, työtietokoneeseen, työpuhelimeen työajan ulkopuolella) on noussut uudeksi työntekijäiden oikeudeksi digitalisoituneessa työmaailmassa. Mitä mieltä olet:

950 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Tämä oikeus on olennainen yhä tiiviimmässä ammatillisessa ja sosiaalisessa ympäristössä	1%	2%	11%	17%	69%	
Tämä oikeus tulee selkeästi määritellä työlainsäädännössä (jos se ei vielä ole olemassa)	1%	3%	14%	21%	62%	
Tämä oikeus olisi sisällytettävä selkeästi työpaikkani työehtosopimusneuvotteluihin	1%	3%	20%	21%	55%	
Tämä oikeus olisi sisällytettävä selkeästi työehtosopimusneuvotteluihin alakohtaisella ja monialaisella tasolla	1%	2%	19%	23%	55%	

Q40 - Noudatettiinko työpaikkasi työprosessien ja työkalujen digitalisoinnin suunnittelussa virallisia tiedotus- ja yhteistoimintamenettelyjä seuraavista näkökohdista?

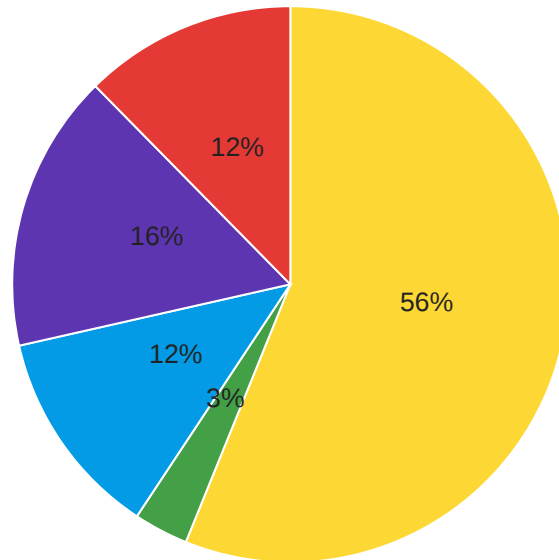
939 Responses



Q41 - Kuinka tehokas ammattiliitto on mielestäsi ollut neuvotteluissa digitalisaation ja teknologisen muutoksen sosiaalisesti kestävästä hallinnasta?

**Omalle sektorilleni**

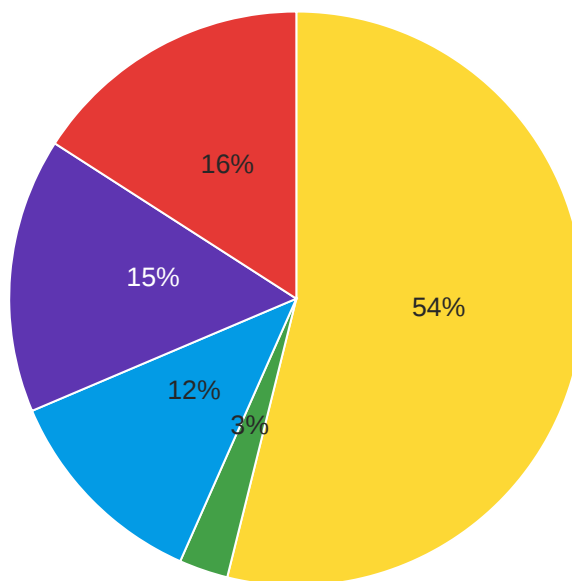
946 Responses



● En tiedä ● Todella tehokas ● Tehokas ● Kohtalaisen tehokas ● Ei tehoa ollenkaan

**Työpaikalleni**

943 Responses



● En tiedä ● Todella tehokas ● Tehokas ● Kohtalaisen tehokas ● Ei tehoa ollenkaan