



Raport z wyników badania internetowego DIGIQU@LPUB: sektor administracji publicznej w Polsce

European Social Observatory

With the financial support of the





Prezentowane tu wyniki ankiety internetowej zostały zebrane w ramach europejskiego projektu badawczego "Wpływ cyfryzacji na jakość pracy i dialog społeczny w usługach publicznych (DIGIQU@LPUB)". Projekt był finansowany z linii budżetowej Komisji Europejskiej "Improving expertise in the field of industrial relations". Prowadziło go Europejskie Obserwatorium Społeczne (OSE) we współpracy z Europejską Federacją Związków Zawodowych Usług Publicznych (EPSU) i kilkoma krajowymi instytutami badawczymi. W Polsce projekt był realizowany we współpracy z Instytutem Spraw Publicznych.

Projekt miał na celu przyczynienie się do lepszego zrozumienia wpływu cyfryzacji na jakość pracy i dialog społeczny w usługach publicznych w krajach Unii Europejskiej. Odbywa się to poprzez nakreślenie postrzegania przez samych pracowników zmian generowanych przez cyfryzację w wykonywaniu ich codziennych zadań.

Projekt obejmował trzy sektory usług publicznych – elektroenergetykę, administrację publiczną (poziom krajowy, regionalny i lokalny) oraz ochronę zdrowia – w ośmiu krajach: Danii, Finlandii, Francji, Hiszpanii, Niemczech, Polsce, na Węgrzech i we Włoszech.

Ankieta internetowa została przeprowadzona w ramach zbierania danych pierwotnych w projekcie DIGIQU@LPUB. Badanie online uruchomiono w połowie kwietnia i zamknięto w połowie września 2022 roku, a zaproszenie do niego dystrybuowano głównie poprzez ukierunkowany e-mailing związków zawodowych w poszczególnych krajach. Ogólna liczba odpowiedzi wynosi 7621.

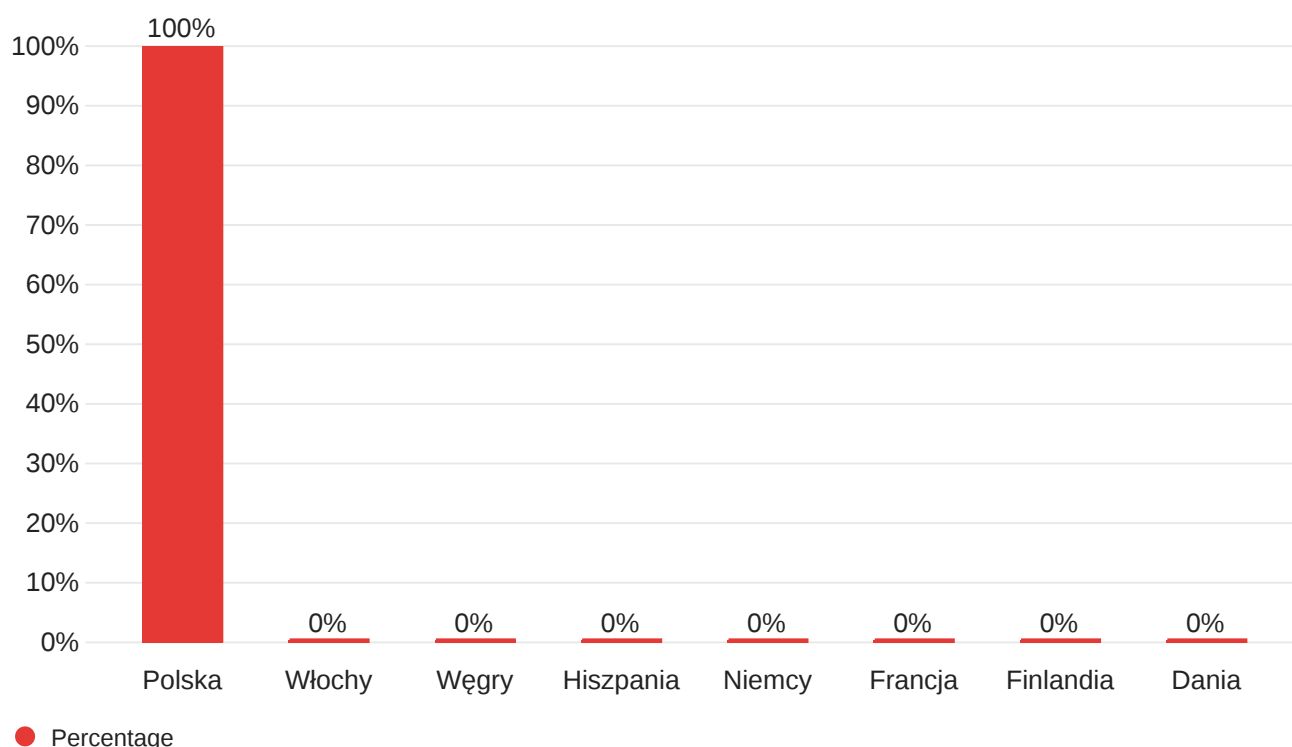
W tej karcie można znaleźć wyniki dla Polski w sektorze administracji publicznej.

Bardziej szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej projektu: <http://www.digiqualpub.eu>.

Dane zawarte w tej karcie mogą być cytowane poprzez odniesienie do projektu DIGIQU@LPUB, jak również zgodnie z wytycznymi Komisji Europejskiej dotyczącymi rozpowszechniania wyników projektów finansowanych przez UE.

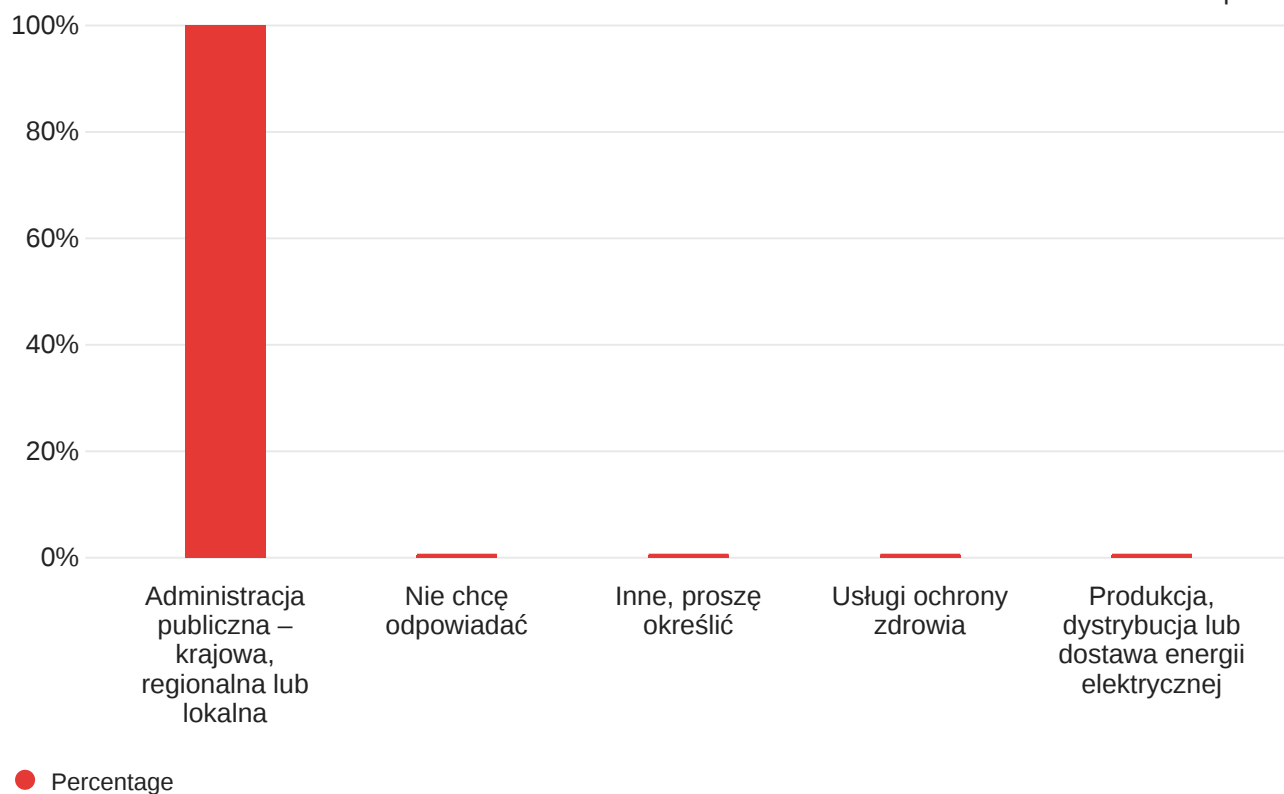
Q3 - W jakim kraju Pan/Pani pracuje?

447 Responses



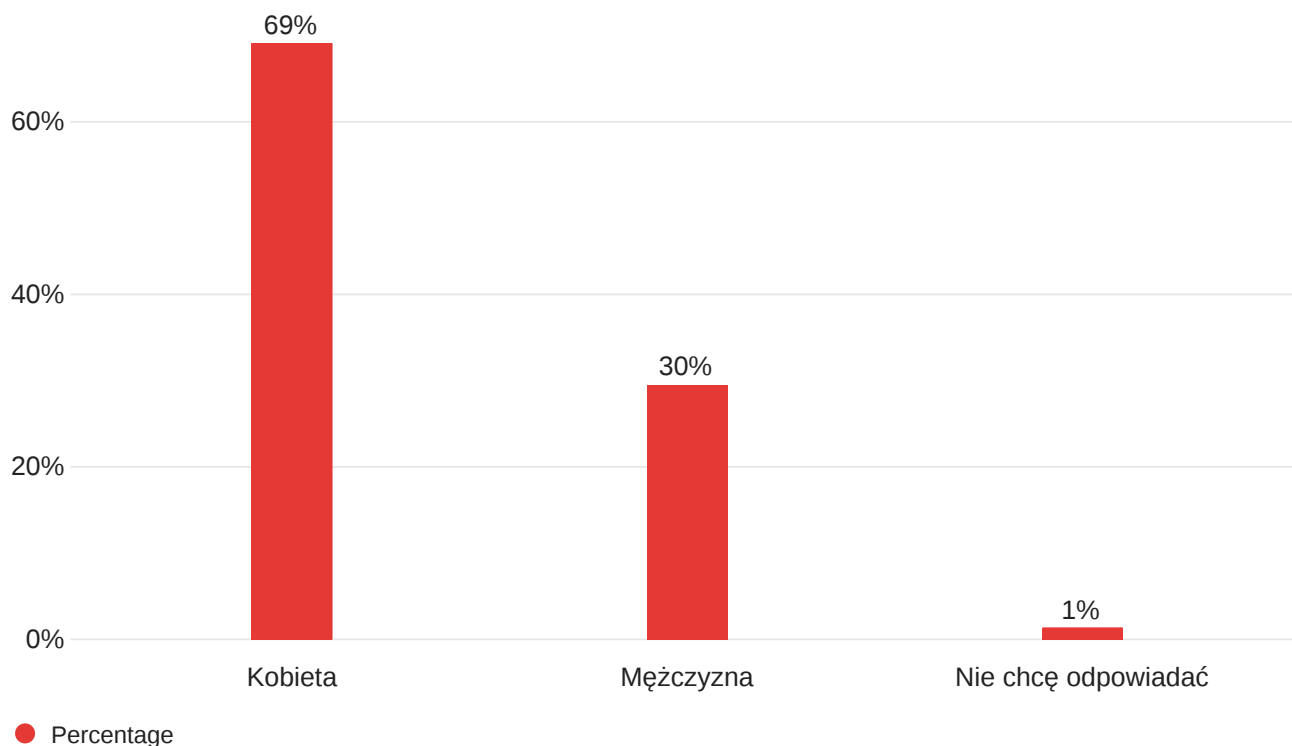
Q7 - Jaki jest sektor, w którym Pan/Pani pracuje?

447 Responses



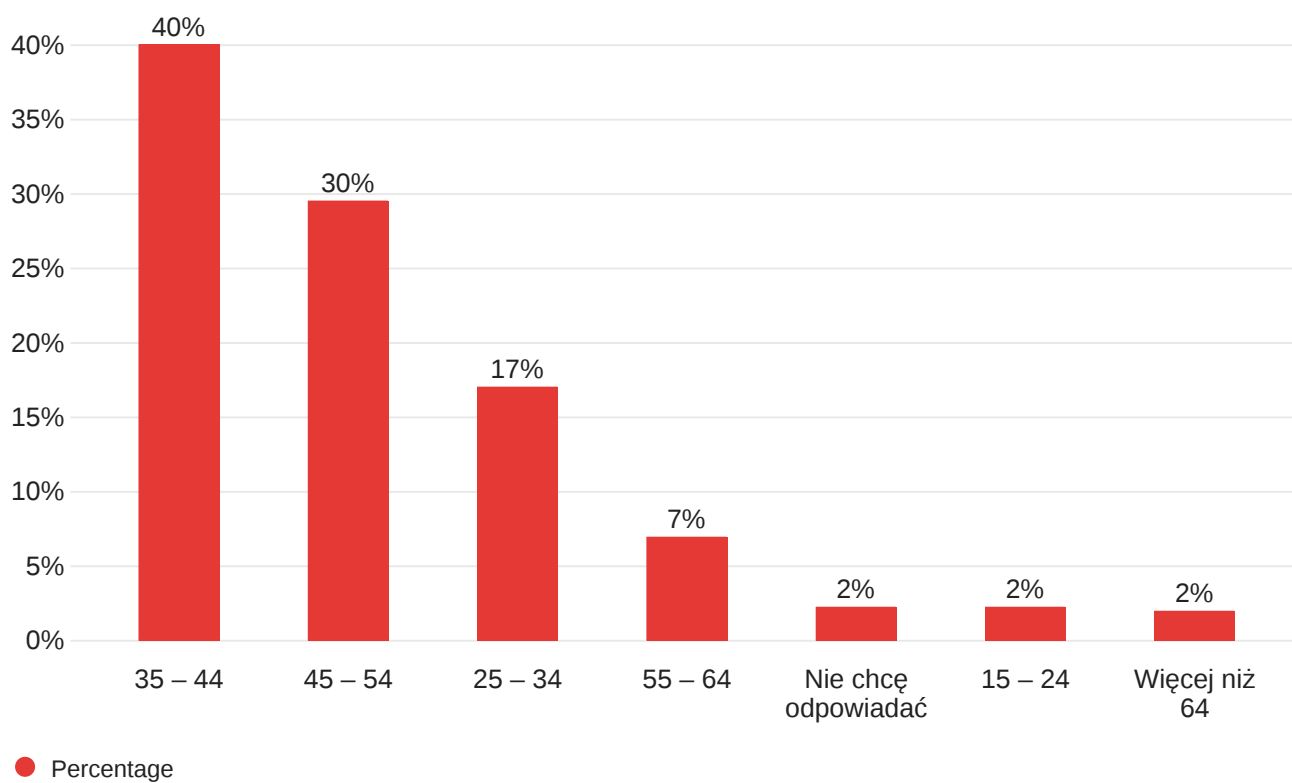
Q4 - Jaka jest Pana/Pani płeć?

447 Responses



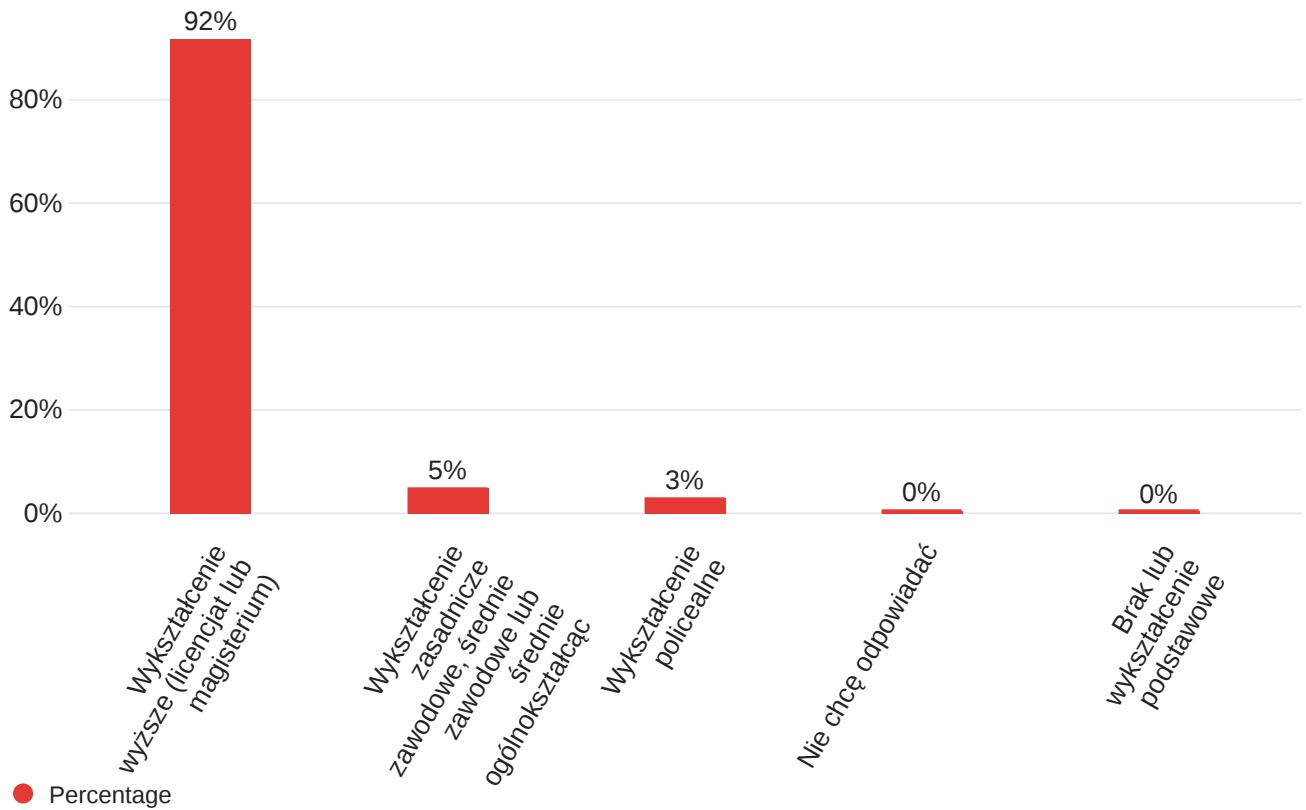
Q5 - Jaki jest Pana/Pani wiek?

447 Responses



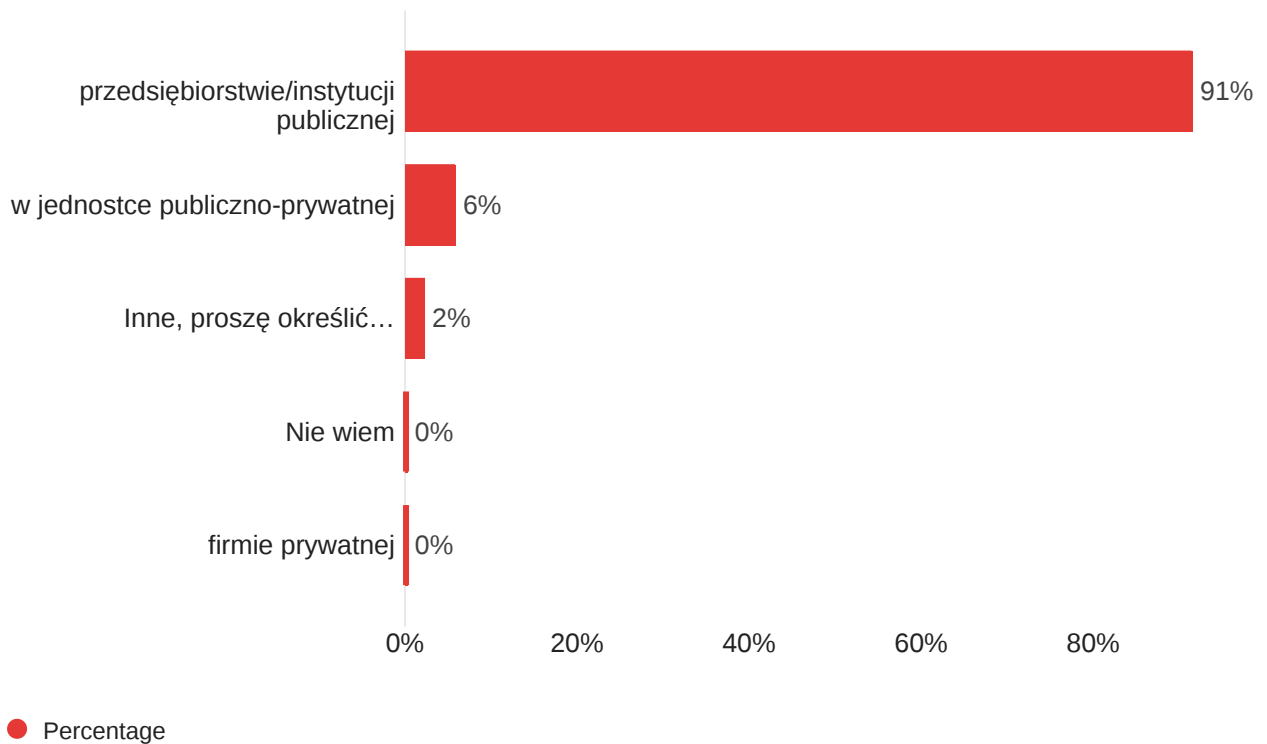
Q6 - Jaki jest Pana/Pani poziom wykształcenia?

447 Responses



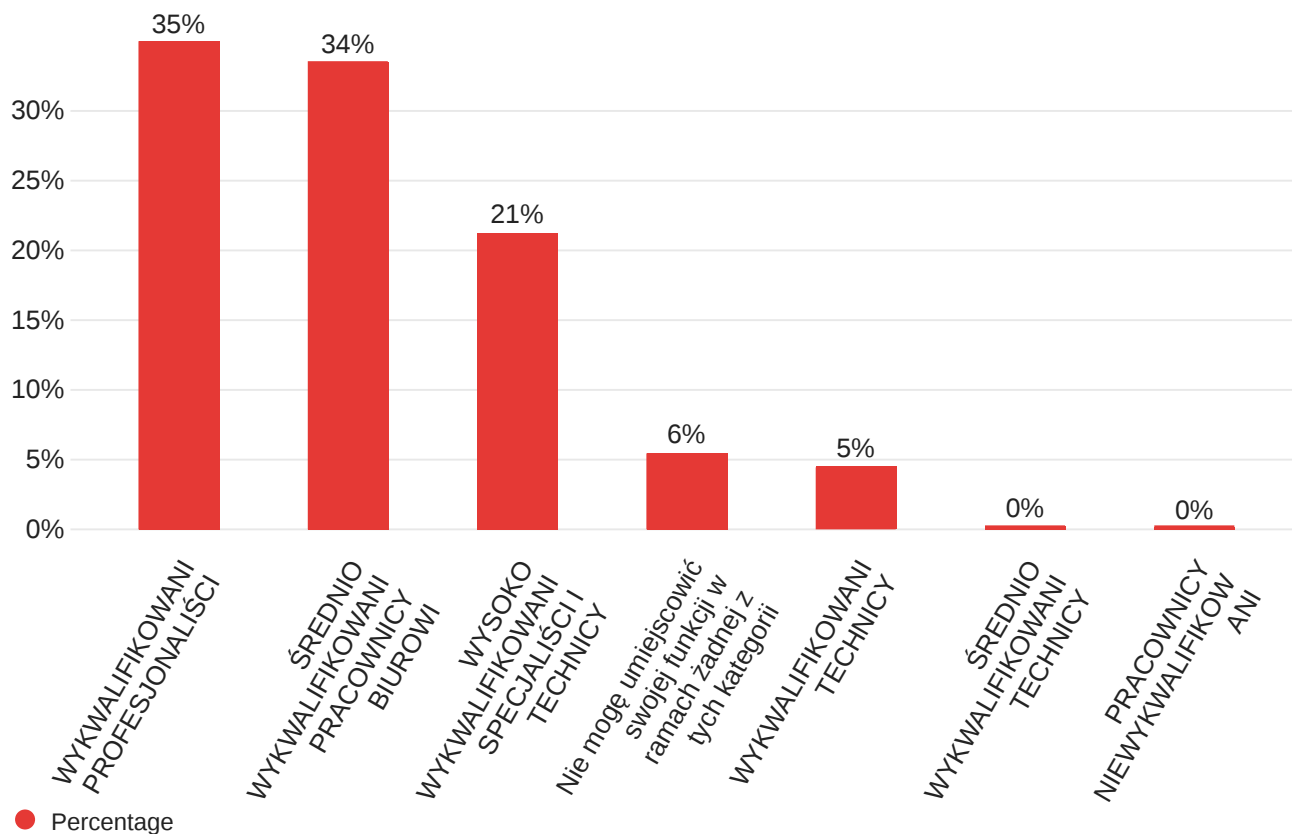
Q8 - Pracuje Pan/Pani w...

447 Responses



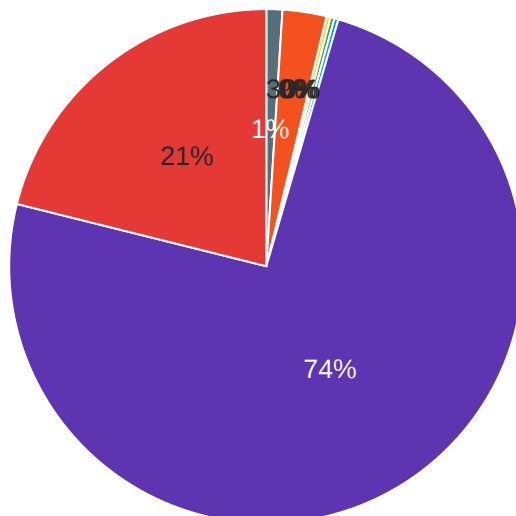
Q10 - Jeśli miał(a)by Pan/Pani zaklasyfikować swoją pracę do jednej z poniższych szerokich kategorii zawodów, do którego z nich najlepiej pasowałaby Pana/Pani praca?

400 Responses



Q11 - Jaka jest podstawa prawna Pana/Pani zatrudnienia?

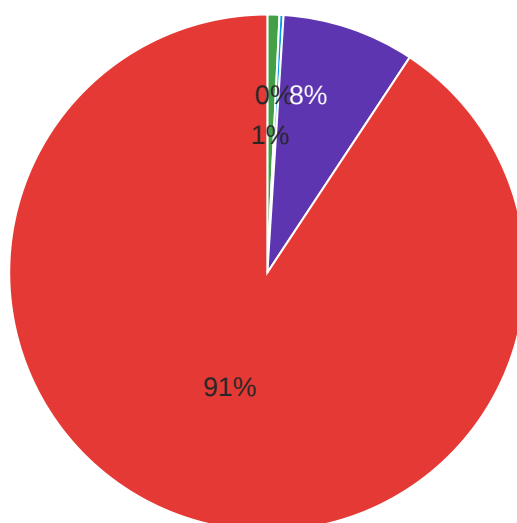
398 Responses



- Nie chcę odpowiadać
- Inne, proszę określić
- Samozatrudniony
- Pracownik tymczasowy zatrudniony przez agencję
- Stażysta/praktykant
- Pracownik ze standardową umową o pracę
- Urządnik służby cywilnej

Q12 - Jaki jest czas trwania Pana/Pani umowy o pracę?

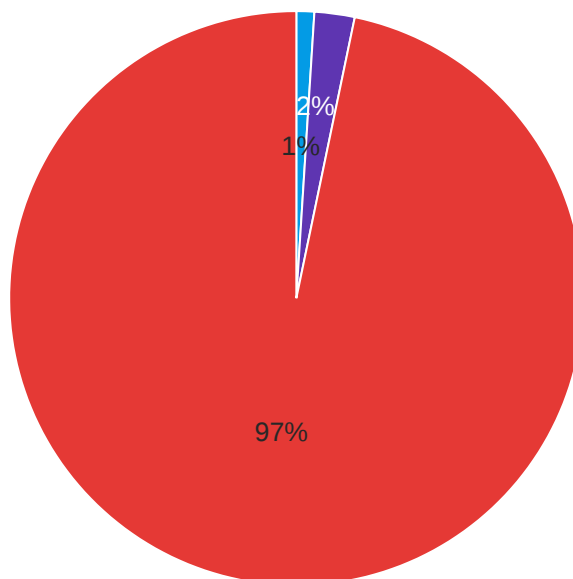
398 Responses



- Nie chcę odpowiadać
- Inne, proszę określić
- Umowa na czas określony
- Umowa na czas nieokreślony

Q13 - Czy jest Pan/Pani zatrudniony/-a na...

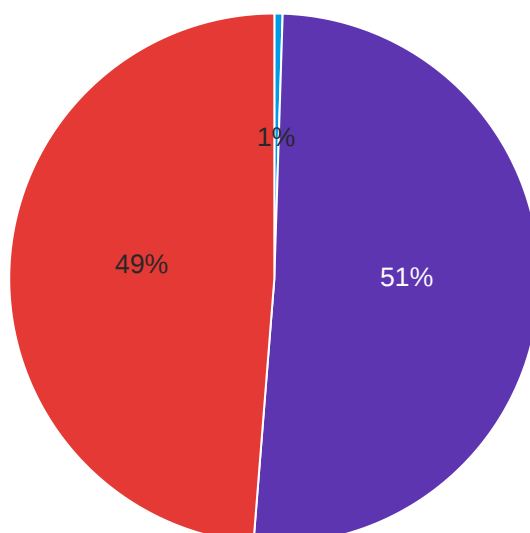
398 Responses



● Nie chcę odpowiadać ● w niepełnym wymiarze godzin ● pełny etat

Q14 - Czy w swojej pracy regularnie korzysta Pan/Pani z urządzeń mobilnych takich jak laptopy, smartfony czy tablety?

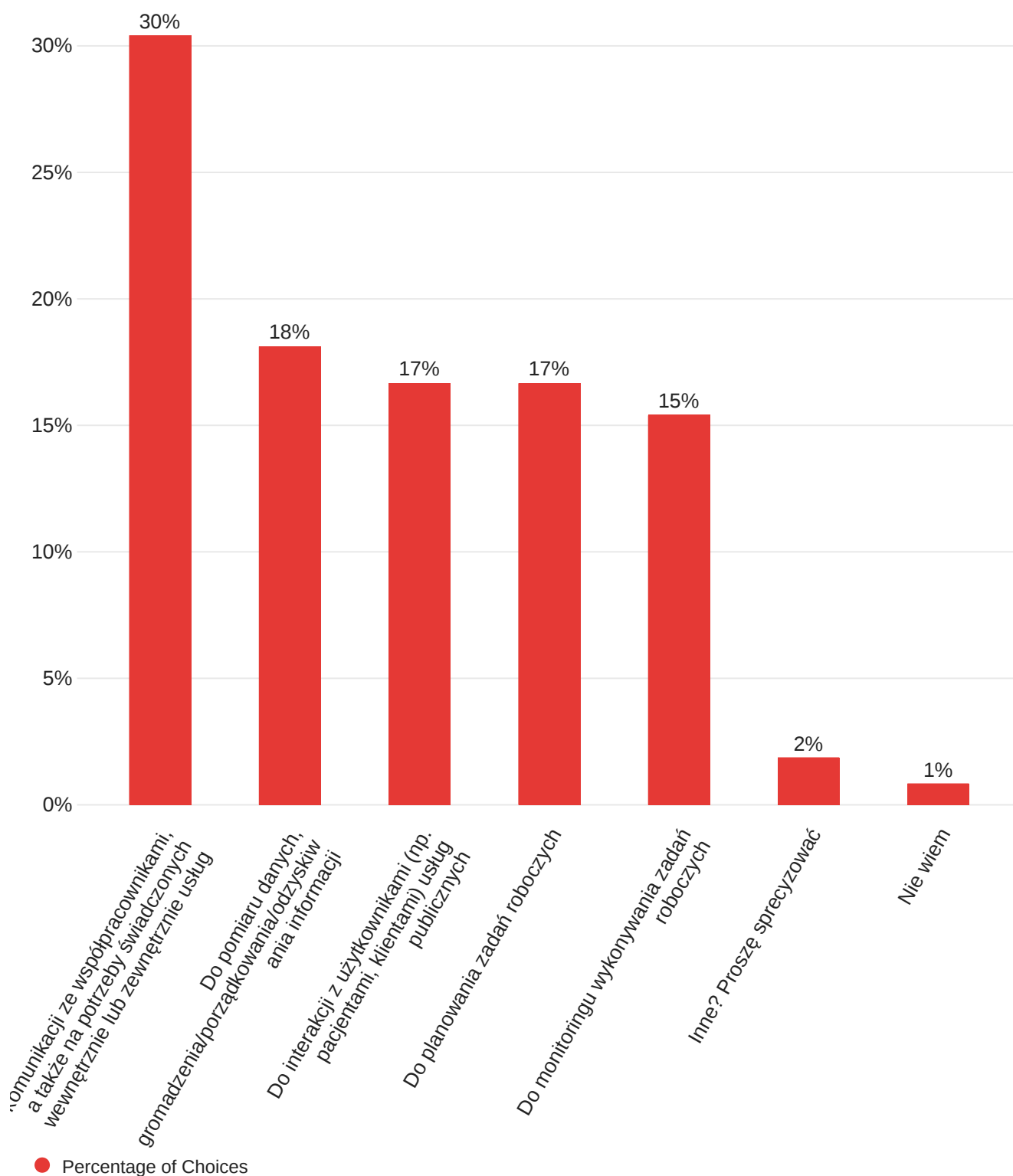
398 Responses



● Nie wiem ● Nie ● Tak

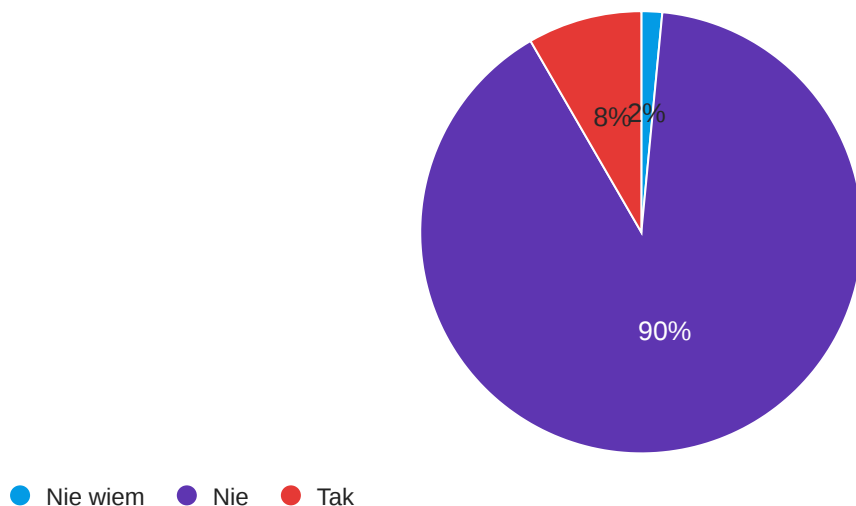
Q15 - Do czego używasz Pan/Pani tych urządzeń?

193 Responses



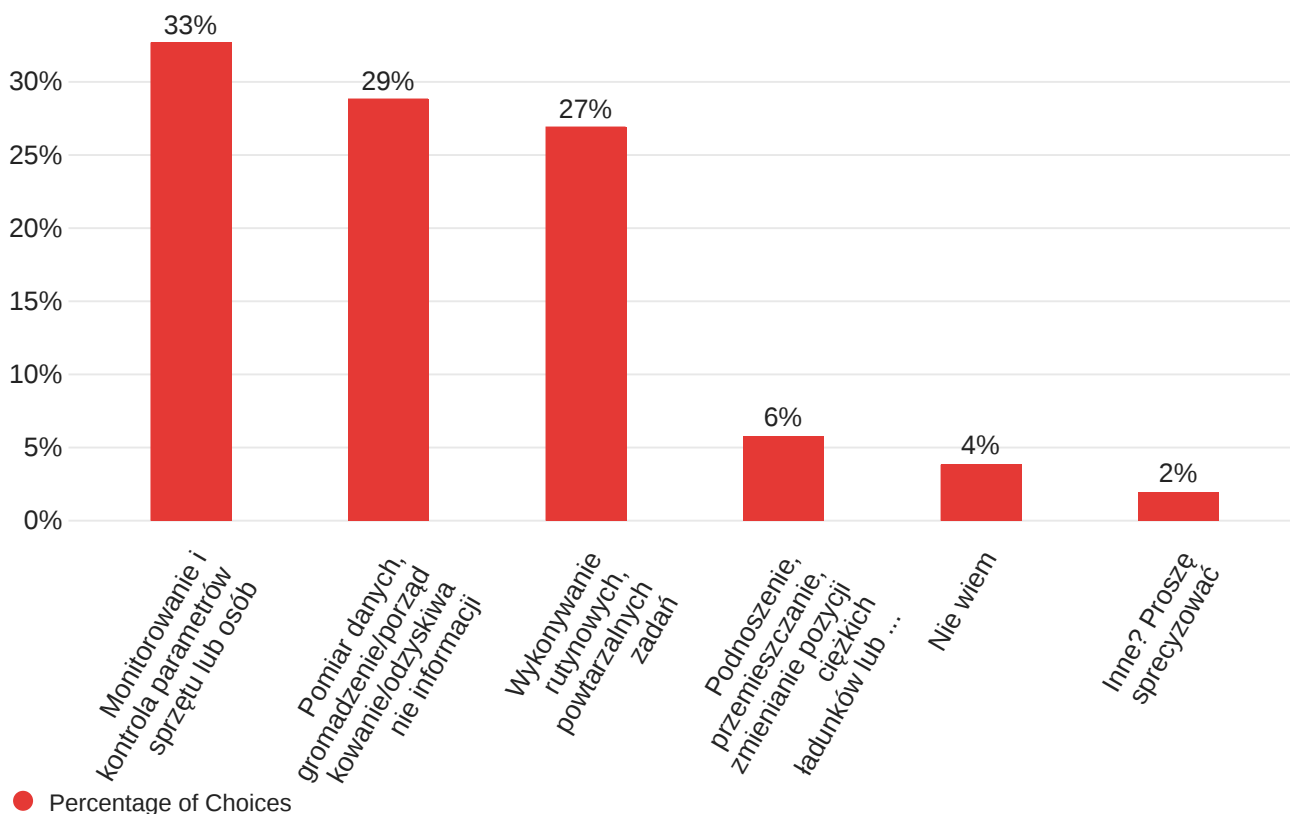
Q16 - Czy w swojej pracy używa Pan/Pani urządzeń obsługiwanych za pomocą poleceń cyfrowych do wykonywania określonych operacji (na przykład podnoszenia ciężkich ładunków lub osób, monitorowania sprzętu lub osób)?

395 Responses



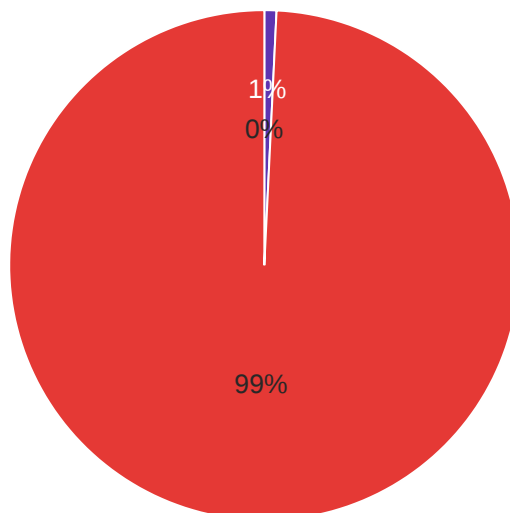
Q17 - Jakie jest główne zastosowanie tych cyfrowych urządzeń w Pana/Pani pracy?

32 Responses



Q18 - Czy w swojej pracy regularnie korzysta Pan/Pani z narzędzi informacyjnych i komunikacyjnych (na przykład Internetu i/lub innych sieci, w tym poczty elektronicznej)?

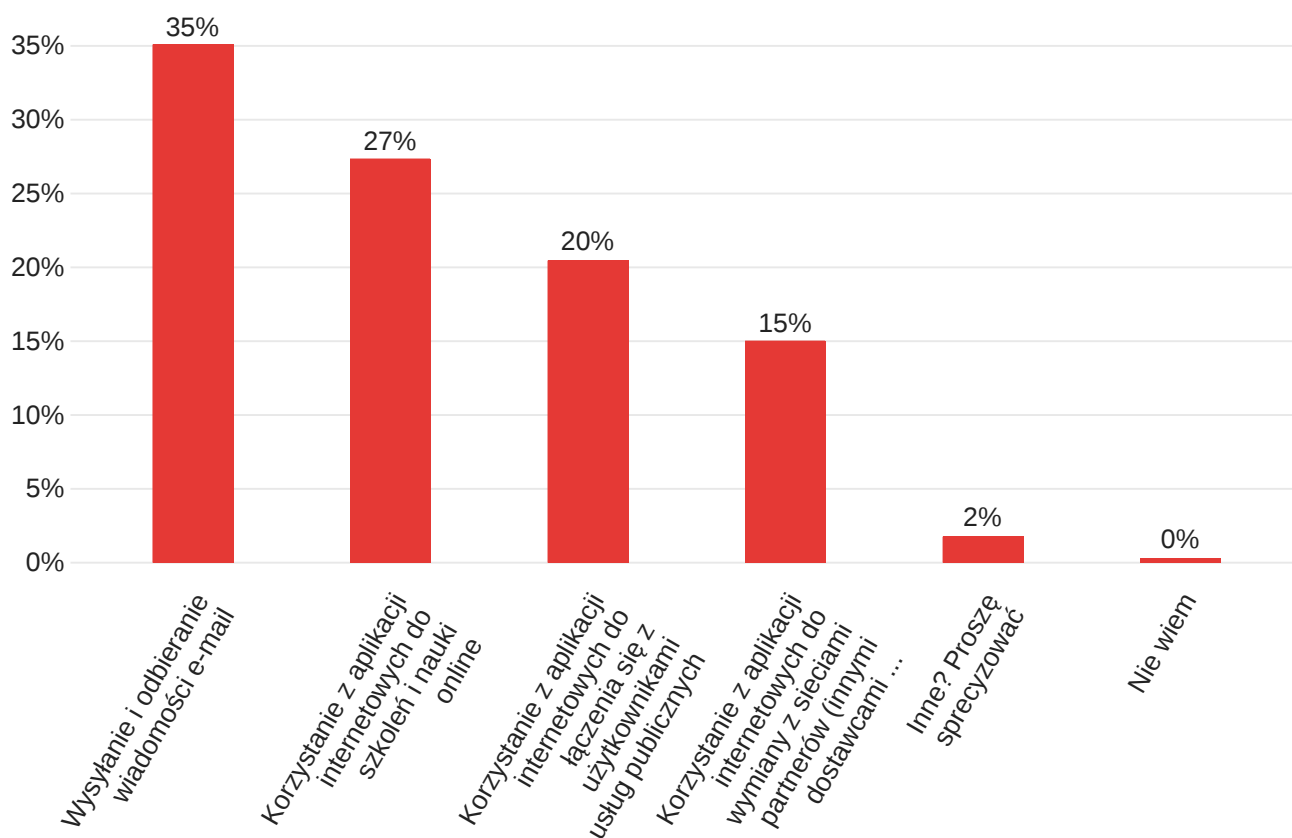
392 Responses



● Nie wiem ● Nie ● Tak

Q19 - Jakie jest zastosowanie tych narzędzi?

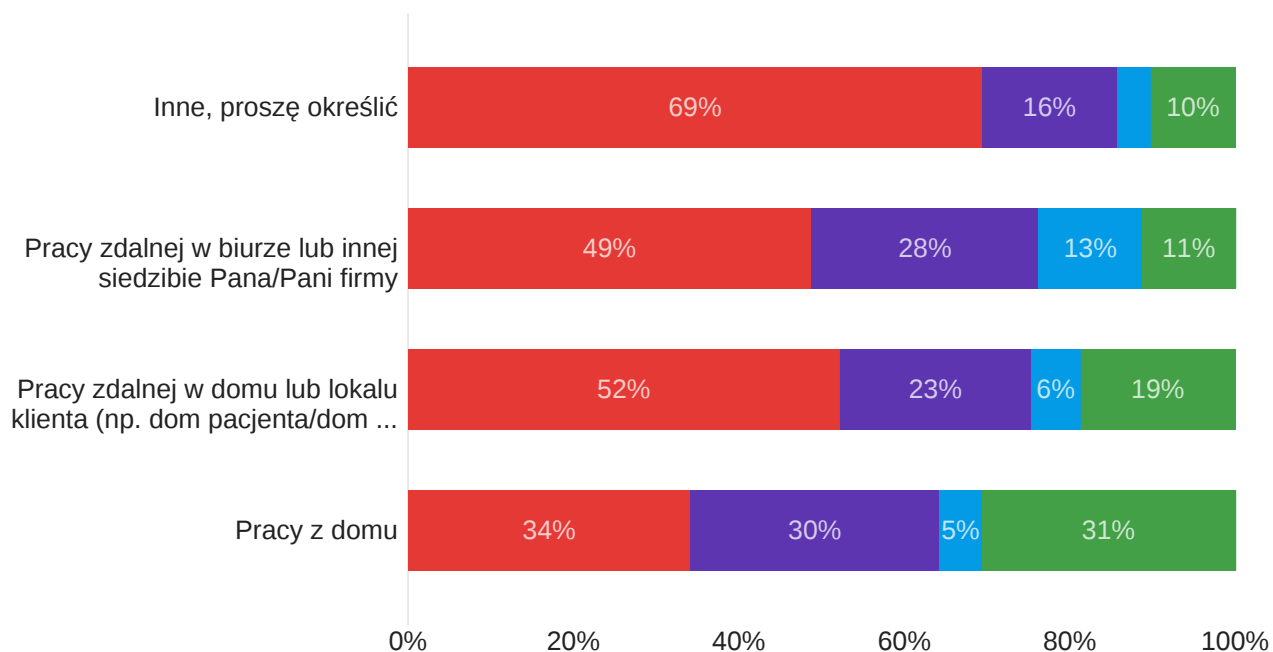
385 Responses



● Percentage of Choices

Q20 - Czy w swojej pracy może Pan/Pani wykonywać wszystkie lub niektóre ze swoich zadań w formie...

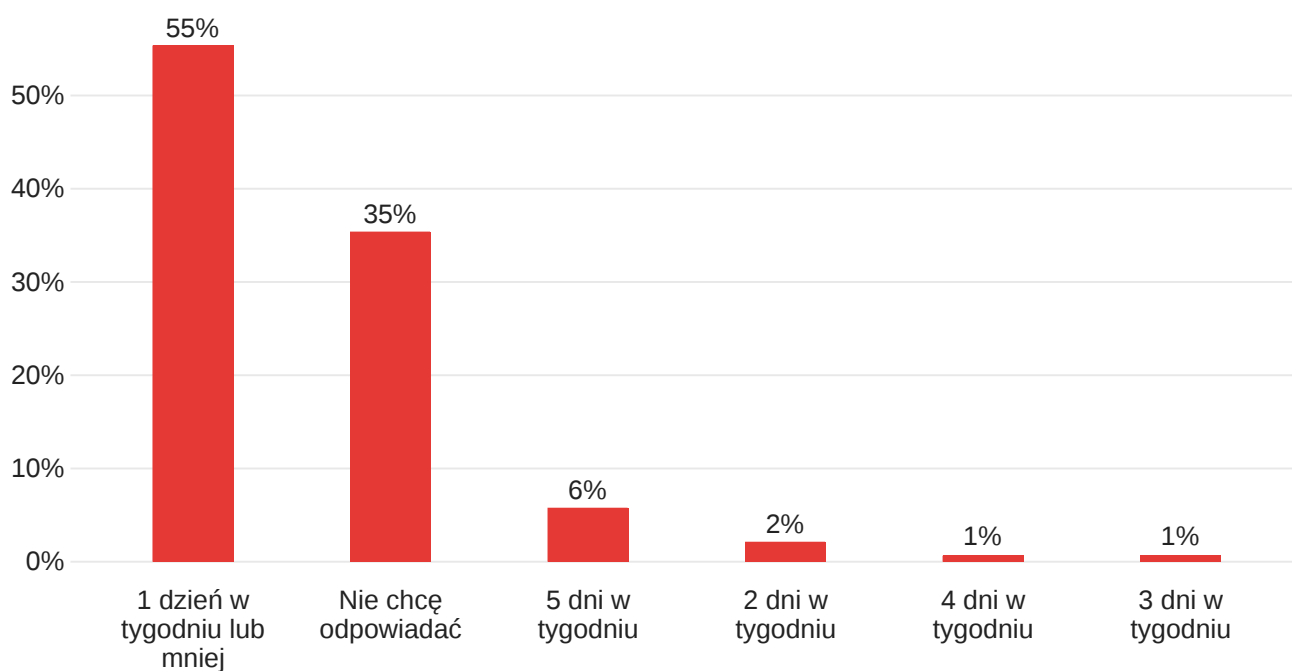
372 Responses



● Nie ● Tak, częściowo ● Tak, całkowicie ● Tak, ale tylko podczas pandemii COVID-19

Q21 - Średnio przez ile dni w tygodniu pracuje Pan/Pani z domu?

280 Responses



● Percentage

Q22 - Ogólnie rzecz biorąc, czy uważa Pan/Pani, że cyfryzacja pracy
(wprowadzenie różnych narzędzi i metod cyfrowych) ma pozytywny wpływ na...

356 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się nie zgadzam, ani nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Wykonywaną przez Pana/Panią pracę w ogóle	8%	12%	10%	34%	36%
Społeczeństwo w ogóle	6%	12%	16%	42%	23%
Ogólny poziom zatrudnienia	7%	17%	28%	33%	14%
Jakość usług dla klientów	7%	12%	13%	43%	25%
Redukcję nierówności i dyskryminacji	8%	18%	30%	25%	18%
Poprawę społecznego dobrostanu	10%	13%	33%	29%	15%
Ogólną jakość miejsc pracy	10%	15%	24%	32%	19%
Poprawę warunków pracy w Pana/Pani sektorze	13%	15%	19%	30%	23%
Wzrost płac w Pana/Pani sektorze	35%	27%	24%	7%	7%
Lepszą równowagę między życiem osobistym/rodzinnym a pracą	18%	19%	31%	21%	10%

Q23 - Czy w odniesieniu do swojej sytuacji osobistej uważa Pan/Pani, że cyfryzacja pracy ma korzystny wpływ na...

345 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Poprawę osobistego samopoczucia w pracy	10%	15%	23%	32%	19%
Równowagę między życiem osobistym/rodzinnym a pracą	13%	18%	35%	22%	12%
Poprawę jakości Pana/Pani pracy	10%	15%	15%	36%	24%
Bezpieczeństwo Pana/Pani pracy i perspektywy na przyszłość	10%	14%	31%	29%	17%
Czynienie Pana/Pani pracy bardziej interesującą i atrakcyjną	11%	18%	23%	28%	20%
Poprawę Pana/Pani produktywności	13%	15%	18%	33%	22%

Q24 - Czy wprowadzenie cyfrowych narzędzi/programów wpłynęło na poniższe aspekty Pana/Pani pracy (w ciągu ostatnich 5 lat)?

314 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Dało mi więcej czasu na skupienie się na ważnych aspektach mojej pracy	15%	19%	20%	26%	21%
Poprawiło jakość moich interakcji z użytkownikami usług świadczonych klientom	10%	16%	27%	28%	19%
Skróciło czas potrzebny na rutynowe, powtarzalne czynności	16%	14%	14%	27%	29%

Zwiększyło tempo mojej pracy – jej intensywność	14%	18%	14%	28%	26%
Poprawiło moją współpracę ze współpracownikami	13%	17%	30%	23%	17%
Dało mi większą autonomię w planowaniu zadań w pracy	13%	15%	24%	27%	21%
Dało mi większą autonomię w organizacji zadań w pracy	13%	14%	25%	27%	21%
Poprawiło koordynację zadań ze współpracownikami	10%	17%	22%	29%	20%
Dało mi lepszy nadzór nad wykonywaniem zadań przez moich podwładnych	11%	10%	25%	27%	27%
Dało mi jaśniejszy obraz realizacji zadań składających się na moją pracę	9%	16%	25%	32%	18%
Poprawiło wewnętrzną ocenę mojej pracy przez moich przełożonych	10%	19%	35%	20%	16%
Poprawiło wewnętrzną ocenę mojej pracy przez moich bezpośrednich współpracowników	12%	17%	39%	18%	14%
Poprawiło zewnętrzną ocenę mojej pracy przez klientów	9%	16%	36%	22%	17%

Q25 - W jakim stopniu wprowadzenie tych cyfrowych narzędzi i procesów wpłynęło na następujące aspekty Pana/Pani czasu pracy?

302 Responses

Field	Znaczący spadek	Niewielki spadek	Brak zmiany	Niewielki wzrost	Znaczący wzrost
Liczba godzin pracy określona w Pana/Pani umowie	1%	4%	81%	7%	7%
Płatne nadgodziny	3%	2%	92%	1%	1%

Nieopłacone nadgodziny	3%	0%	85%	6%	6%
Praca w nietypowym czasie (wieczory, noce, sobota lub niedziela)	3%	0%	75%	16%	7%
Liczba i/lub czas trwania przerw/okresów odpoczynku	6%	6%	76%	9%	3%
Czas dojazdu z domu do pracy	9%	4%	78%	5%	3%
Czas dojazdu do domu/lokalu klienta	6%	2%	87%	2%	2%

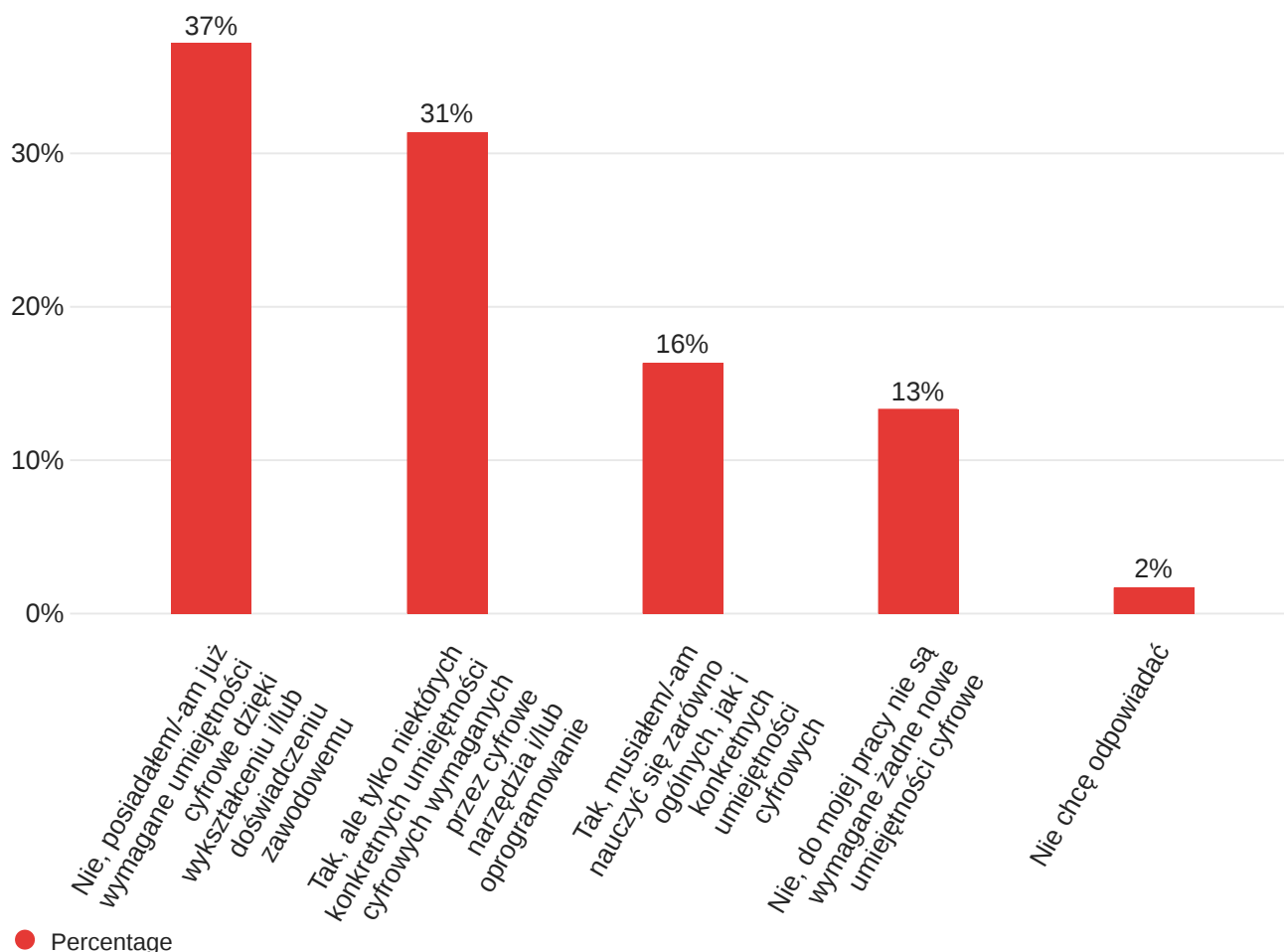
Q26 - Jak cyfryzacja Pana/Pani pracy wpłynęła na równowagę między życiem zawodowym a prywatnym?

292 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam	Total
Wydłużyła mój czas prywatny i czas spędzany z rodziną	25%	16%	42%	12%	5%	
Nie wpłynęło to tak naprawdę na ilość czasu, który spędzam poza pracą	13%	12%	33%	24%	18%	
Wydłużyła mój czas pracy (online i offline) kosztem mojego czasu prywatnego	20%	20%	36%	18%	6%	
W przypadku pracy z domu czasami trudno jest pogodzić tę pracę z obowiązkami domowymi (opieka nad dziećmi, osobami starszymi itp.)	12%	10%	41%	29%	8%	
W przypadku pracy z domu trudno jest wyraźnie odróżnić mój czas pracy od czasu prywatnego	13%	10%	38%	29%	10%	

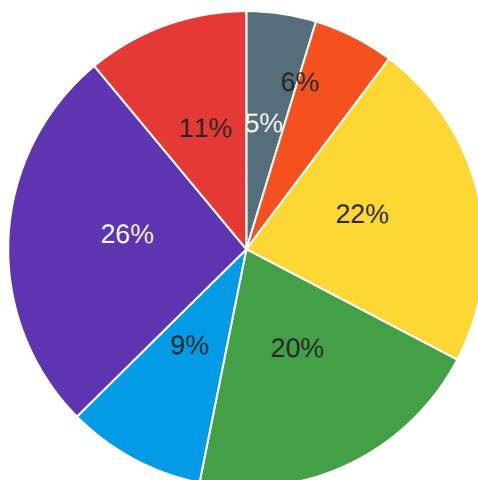
Q27 - Czy wprowadzenie cyfrowych narzędzi i procesów do Pana/Pani codziennej pracy wymagało od Pana/Pani rozwinięcia nowych umiejętności (np. umiejętności cyfrowych)?

293 Responses



Q28 - Czy pracodawca zapewnił Panu/Pani szkolenie, aby umożliwić zdobycie lub rozwinięcie nowych wymaganych umiejętności?

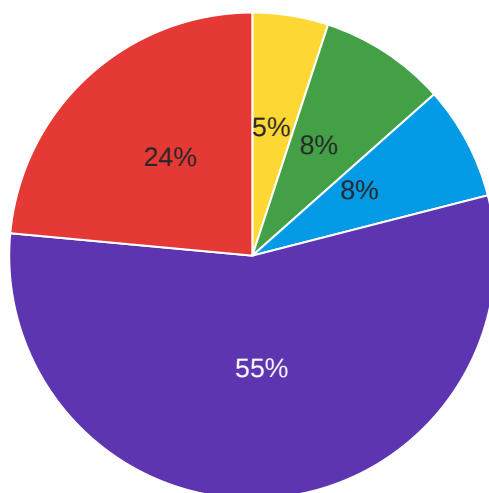
254 Responses



- Nie chcę odpowiadać
- Łączę szkolenie formalne ze szkoleniem w miejscu pracy
- Nie, ale uczę się nieformalnie w swoim środowisku (tj. nauka w miejscu pracy;...)
- Nie, nie zapewniono żadnego formalnego szkolenia
- Tak, zarówno w zakresie ogólnych, jak i konkretnych umiejętności cyfrowych
- Tak, ale tylko w związku z wykorzystaniem konkretnych narzędzi cyfrowych (urz...)
- Tak, ale tylko dotyczących ogólnych umiejętności cyfrowych

Q29 - Czy uważa Pan/Pani, że zapewnione szkolenie odpowiadało Pana/Pani potrzebom?

119 Responses



- Nie chcę odpowiadać
- Nie, na szkolenia przeznaczono za mało czasu i zasobów
- Nie, potrzebne są dalsze szkolenia
- Tak, częściowo, ale potrzebne są regularne aktualizacje
- Tak, całkowicie

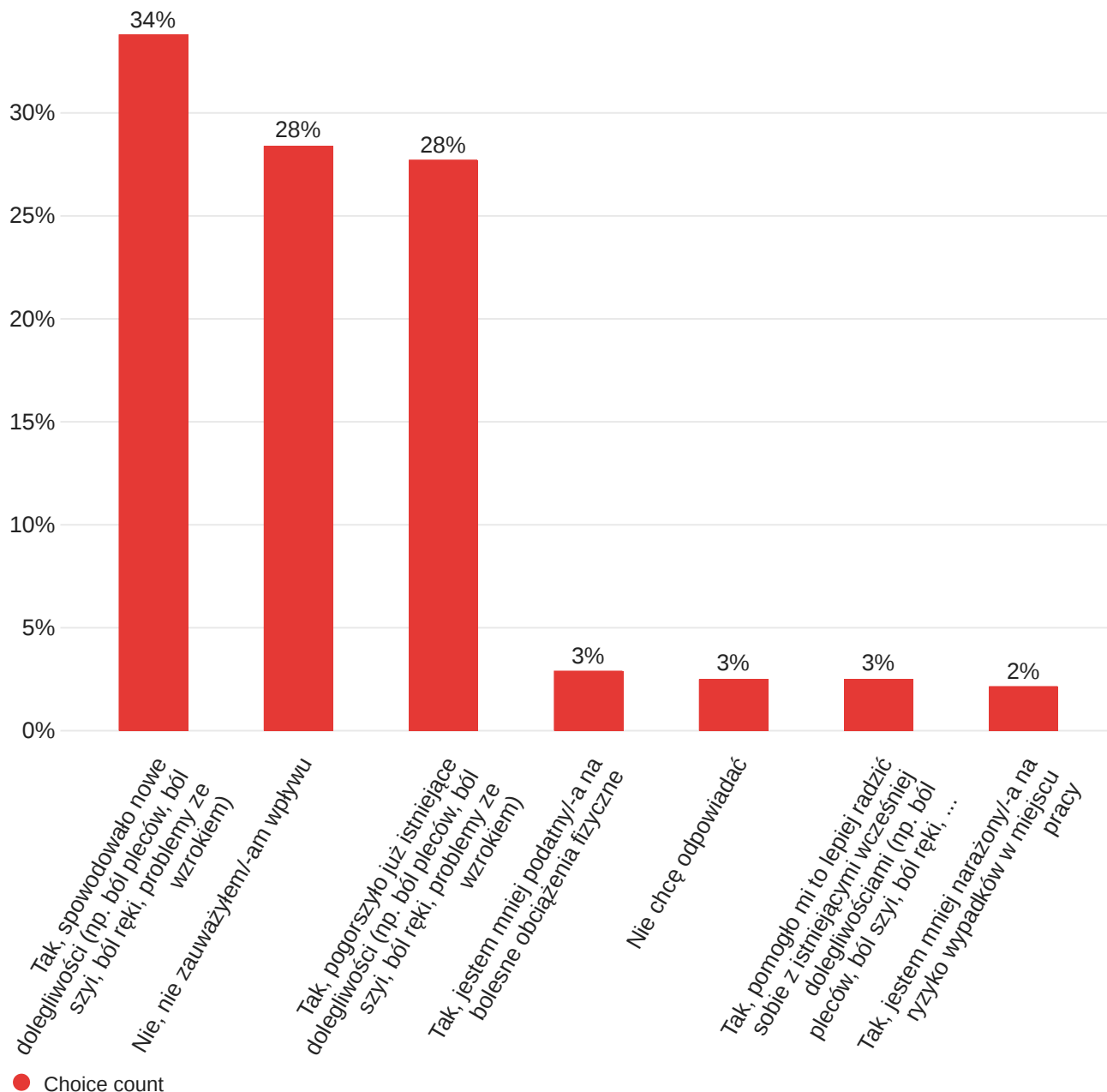
Q30 - Czy uważa Pan/Pani, że uczenie się tych nowych umiejętności wymaganych przez cyfryzację...

278 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się nie zgadzam, ani nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Jest w wystarczającym stopniu uwzględniane przy ocenie Pana/Pani umiejętności i rozwoju kariery	13%	28%	30%	22%	6%
Urozmaica Pana/Pani osobiste umiejętności	7%	14%	19%	45%	15%
Otwiera inne możliwości zatrudnienia lub kariery w Pana/Pani obecnym miejscu pracy	14%	22%	29%	25%	10%
Otwiera inne możliwości zatrudnienia lub kariery poza Pana/Pani obecnym miejscem pracy	13%	18%	22%	35%	12%
Niczego dla Pana/Pani nie zmienia	13%	22%	29%	24%	11%
Zmniejsza Pana/Pani bezpieczeństwo zatrudnienia w przyszłości	21%	26%	38%	12%	3%

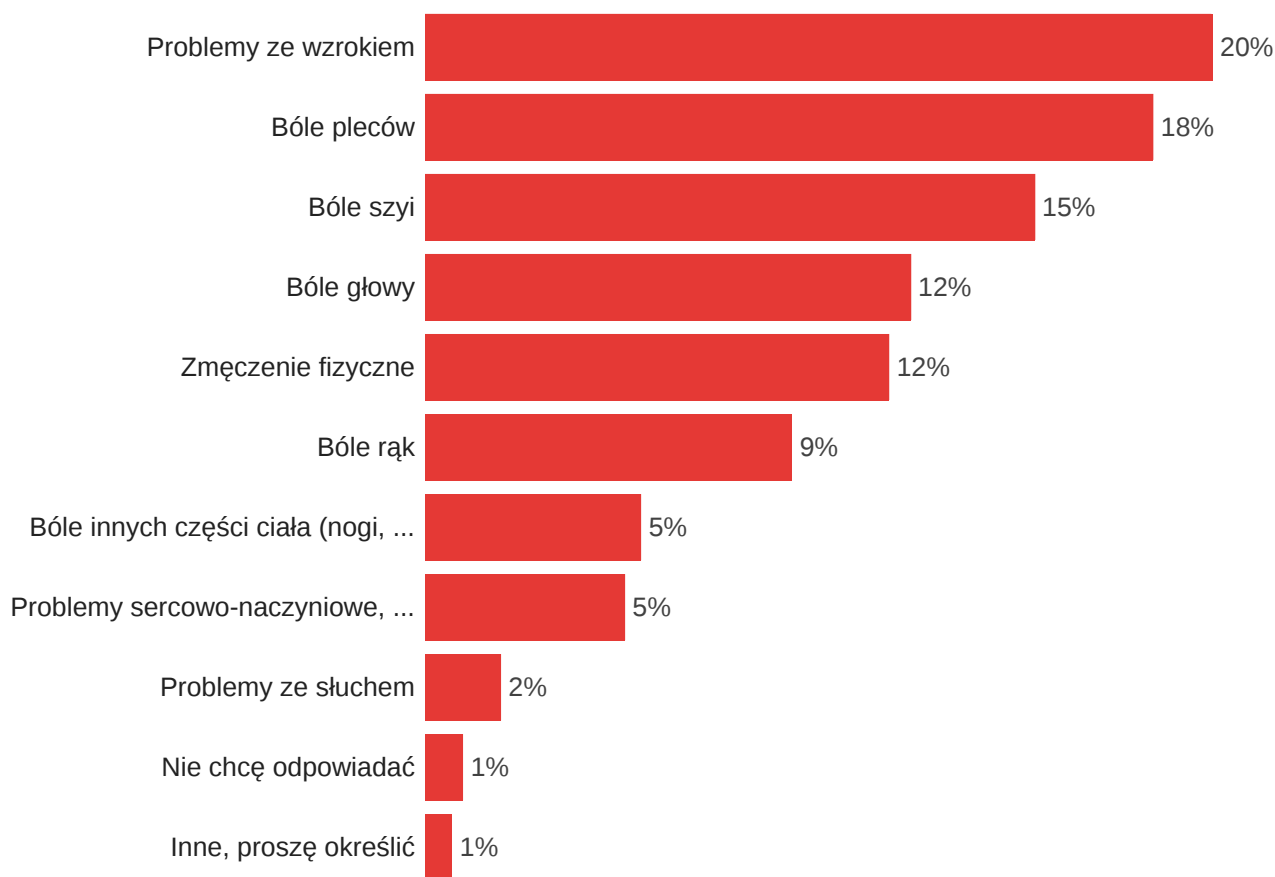
Q31 - Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzenie cyfrowych narzędzi i metod do codziennej rutyny ma wpływ na Pana/Pani zdrowie fizyczne?

278 Responses



Q32 - Jeśli poruszenie tego zagadnienia nie jest dla Pana/Pani źródłem dyskomfortu, prosimy o dokładniejsze określenie rodzaju fizycznych dolegliwości, których Pan/Pani doświadcza.

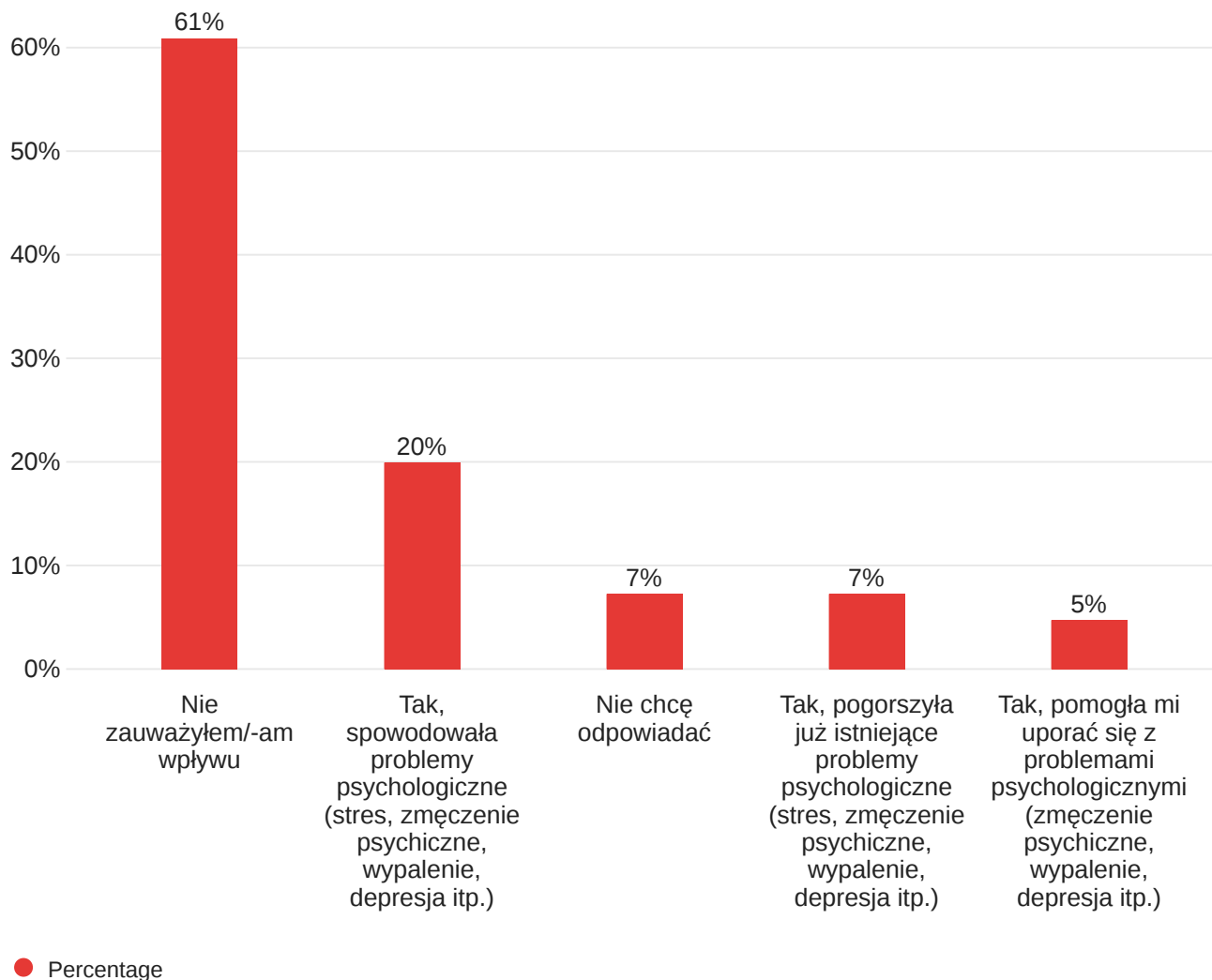
186 Responses



● Percentage of Choices

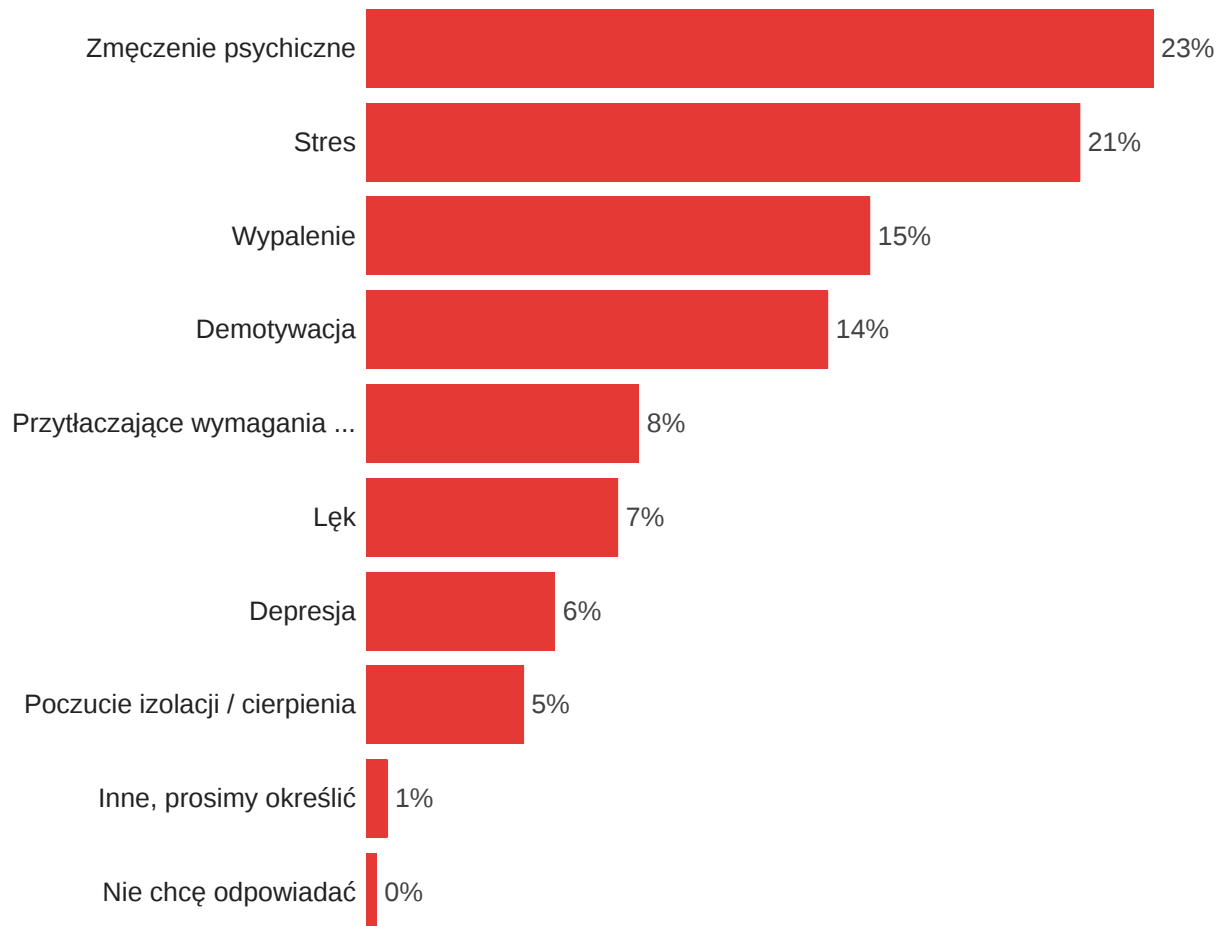
Q33 - Czy w swojej codziennej pracy czuje Pan/Pani, że cyfryzacja w miejscu pracy wpłynęła na Pana/Pani zdrowie psychiczne?

276 Responses



Q34 - Jeśli poruszenie tego zagadnienia nie jest dla Pana/Pani źródłem dyskomfortu, prosimy o dokładniejsze określenie rodzaju problemu psychologicznego, którego Pan/Pani doświadcza.

88 Responses



● Percentage of Choices

Q35 - Czy wprowadzenie w Pana/Pani pracy cyfrowych narzędzi i metod wywołało któreś z następujących odczuć...?

268 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam	Total
Jestem zadowolony/-a, bo moja praca jest teraz lepsza niż wcześniej	11%	15%	38%	30%	6%	
Czuję się bardziej przydatny/-a dla użytkowników (pacjentów, klientów), ponieważ zapewniam im teraz lepszą obsługę	9%	12%	45%	29%	5%	
Moje relacje z klientami są bliższe niż wcześniej, bardziej ich wspieram	11%	15%	55%	16%	2%	
Współpracuję z moimi bezpośrednimi kolegami w miejscu pracy lepiej niż wcześniej	11%	16%	45%	25%	3%	
Lepiej współpracuję z innymi służbami publicznymi / firmami i działami w instytucji/firmie	7%	13%	33%	41%	5%	
Muszę być online bardzo regularnie, aby zarządzać/kontrolować swoje życie zawodowe	11%	9%	42%	32%	6%	
Cyfryzacja zintensyfikowała monitorowanie wyników pracy	5%	10%	42%	30%	13%	
Jestem bardziej niż dawniej narażony/-a na nękanie/zastraszanie ze strony moich współpracowników i/lub moich przełożonych	24%	20%	36%	15%	6%	

Jestem bardziej niż dawniej narażony/-a na przemoc fizyczną lub werbalną ze strony klientów	27%	23%	37%	8%	5%
---	-----	-----	-----	----	----

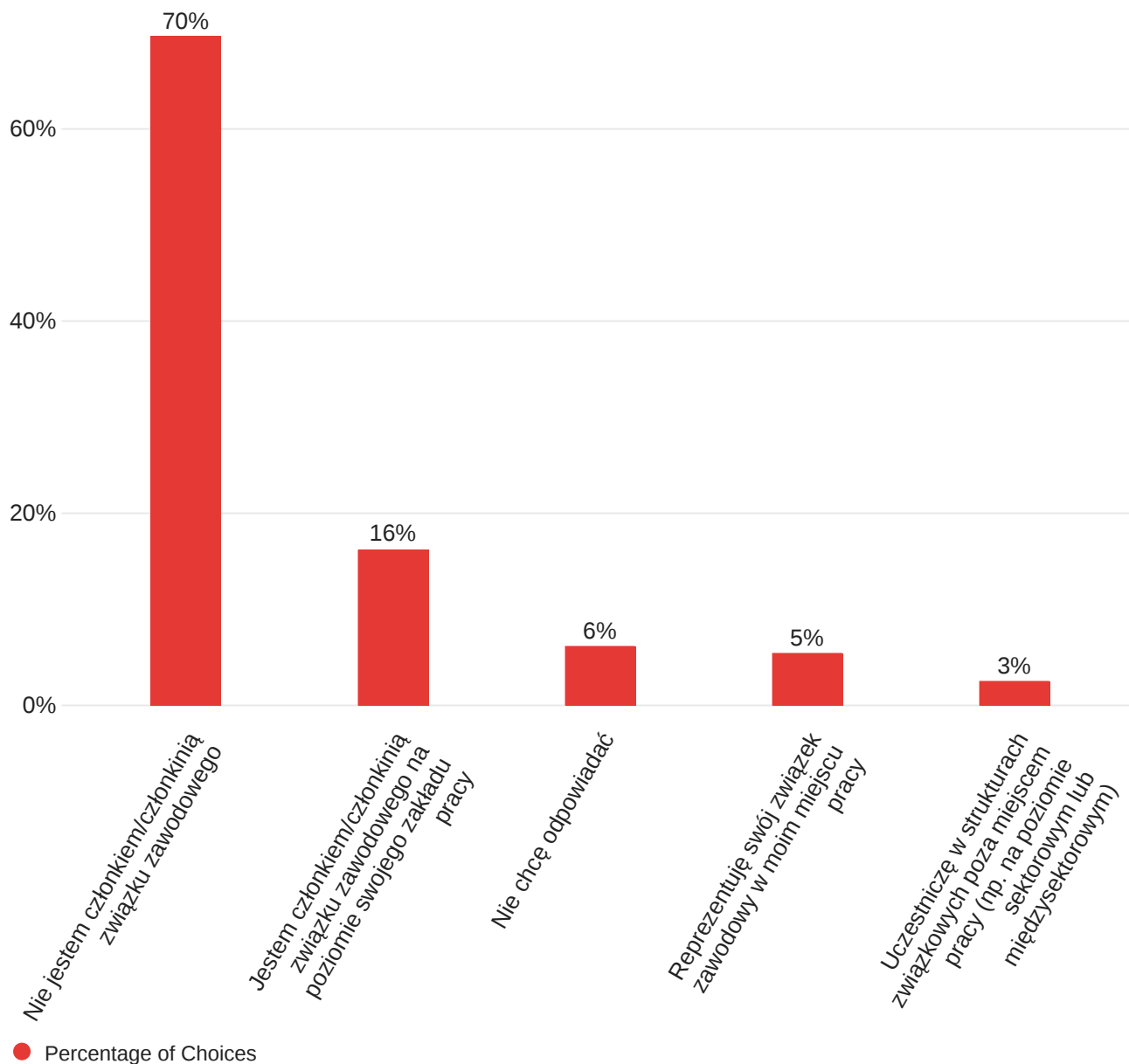
Jestem bardziej niż dawniej narażony/-a na przemoc fizyczną lub werbalną ze strony moich współpracowników i/lub przełożonych	30%	22%	38%	8%	2%
--	-----	-----	-----	----	----

Jestem bardziej pewny/-a siebie niż wcześniej jeśli chodzi o perspektywy na przyszłość	9%	16%	48%	21%	6%
--	----	-----	-----	-----	----

Mogę lepiej godzić życie zawodowe z życiem osobistym/rodzinnym	14%	15%	48%	17%	6%
--	-----	-----	-----	-----	----

Q36 - Aby naświetlić Pana/Pani opinie w odniesieniu do praktyk rokowań zbiorowych i dialogu społecznego, prosimy o odpowiedź na pytanie o członkostwo w związku zawodowym:

269 Responses



Q37 - Czy w Pana/Pani miejscu pracy podjęto którekolwiek z poniższych działań, aby wesprzeć Pana/Panią w procesie cyfryzacji różnych aspektów codziennej pracy?

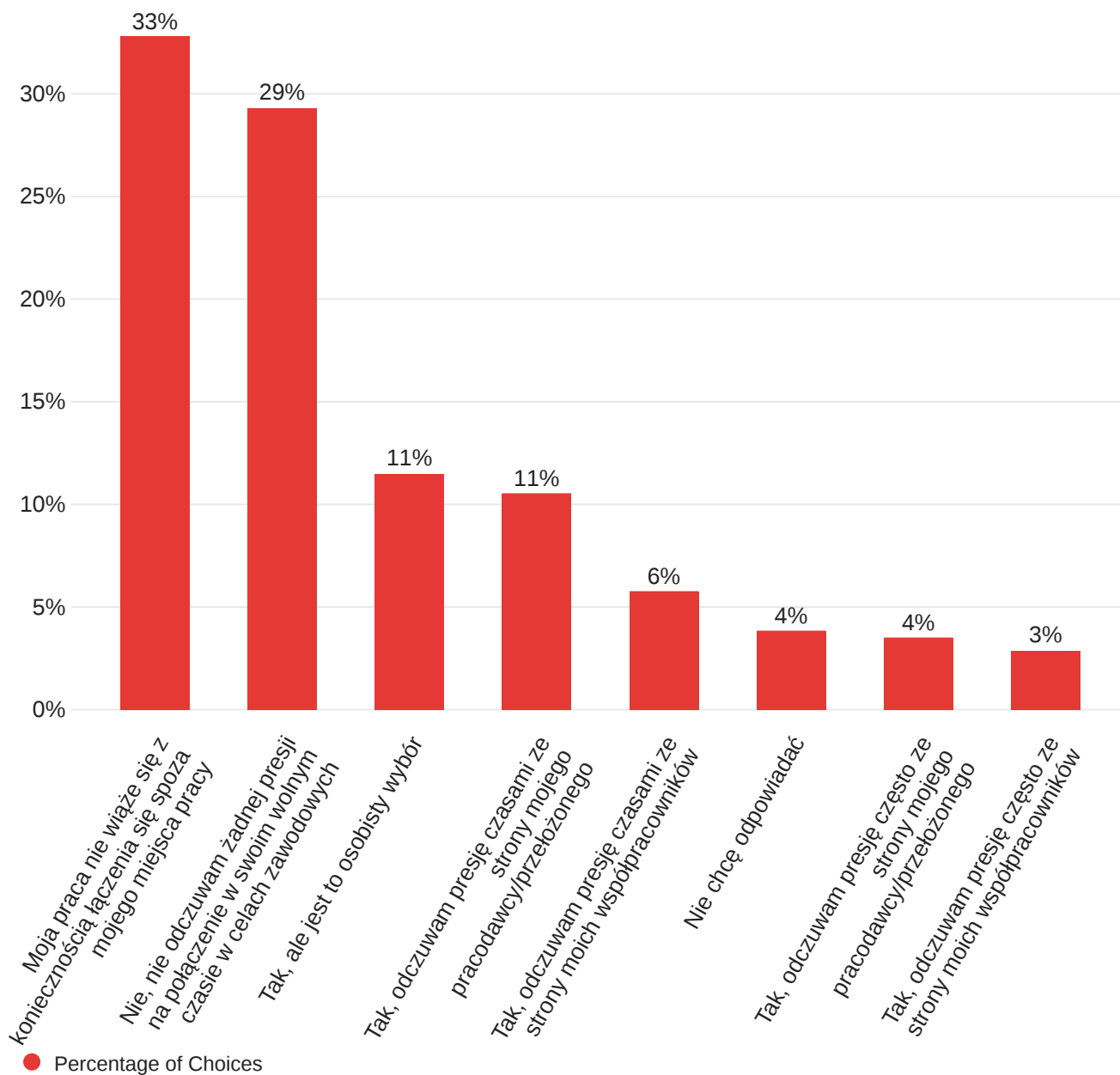
268 Responses

Field	Percentage of Choices
Inne, prosimy określić	0%
Zorganizowano dla mnie konkretny plan szkoleniowy uwzględniający moje specyficzne potrzeby w zakresie nabywania umiejętności	3%
Nie chcę odpowiadać	4%
Wprowadzono ulepszenia w środowisku fizycznym w moim miejscu pracy (np. lepsze krzesła, biurka)	13%
Wprowadzono lub rozszerzono pracę z domu / pracę zdalną	15%
Wprowadzono ulepszenia w środowisku fizycznym w moim domu (np. lepsze krzesła, biurka, lepsze narzędzia i połączenia)	3%
Otrzymałem/-am dodatek za pracę zdalną	0%
Jestem zobowiązany/-a do robienia przerw na "odłączenie" w regularnych odstępach czasu w ciągu dnia	1%
Oferowane jest mi wsparcie psychologiczne (np. sesje doradcze z ekspertem, grupy wsparcia)	0%
Opracowano kartę lub podręcznik dobrych praktyk w zakresie zadań cyfrowych	3%
Oferowane jest mi szkolenie z zarządzania czasem pracy	2%
Menedżerowie dają przykład w zakresie zarządzania informacją i "odłączenia"	0%
E-maile są przekierowywane podczas nieobecności pracowników	19%
Pracodawca ustanowił zasady dotyczące "odłączenia"	1%
Stosowane są ustawowe zasady "odłączenia" w prawie pracy	1%
Sieci/serwery w miejscu pracy są odłączane poza godzinami pracy (wieczorami, w weekendy, święta)	3%
Istnieje obowiązek pozostawiania cyfrowych narzędzi w biurze podczas nieobecności pracownika	11%
Nie podjęto żadnych działań	20%

Total

Q38 - Czy od czasu wprowadzenia cyfrowych narzędzi i metod odczuwa Pan/Pani presję, aby w wolnym czasie „zalogować się” zdalnie i sprawdzać postępy pracy?

268 Responses

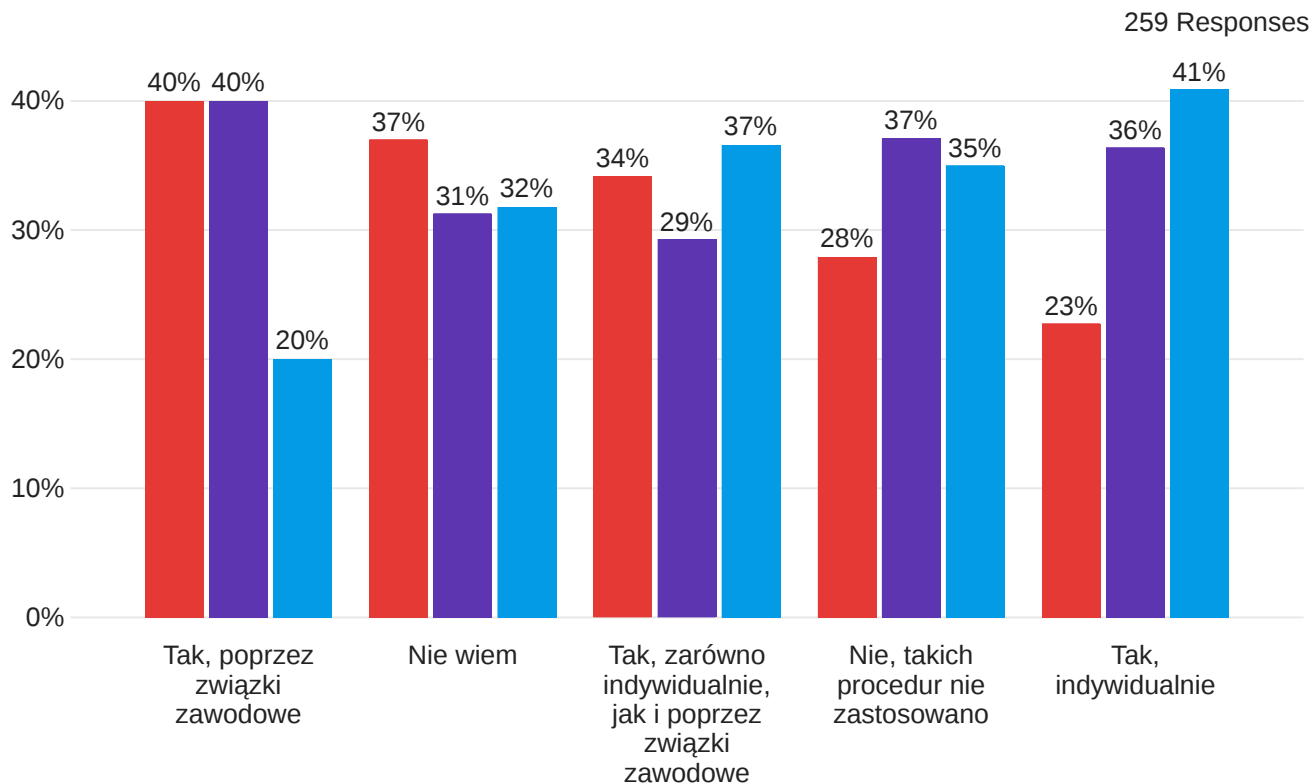


Q39 - W ostatnich latach „prawo do odłączenia się” (tj. do braku połączenia z służbową pocztą e-mail, komputerem służbowym, telefonem służbowym poza godzinami pracy) pojawiło się jako nowe prawo pracowników w kontekście cyfrowego świata pracy. Pana/Pani zdaniem:

264 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
To prawo jest niezbędne w coraz bardziej ucyfrowionym środowisku zawodowym i społecznym	7%	5%	18%	23%	47%
Prawo to powinno być jasno określone w prawie pracy (jeśli jeszcze tak nie jest)	6%	2%	13%	25%	53%
Prawo to powinno być wyraźnie uwzględnione na agendzie rokowań zbiorowych w moim miejscu pracy	4%	5%	27%	26%	38%
Prawo to powinno być wyraźnie uwzględnione na agendzie rokowań zbiorowych na poziomie sektorowym i międzysektorowym	5%	3%	28%	27%	37%

Q40 - Czy podczas planowania i projektowania cyfryzacji w Pana/Pani miejscu pracy zastosowano formalne procedury informacyjne i konsultacyjne dotyczące następujących aspektów...

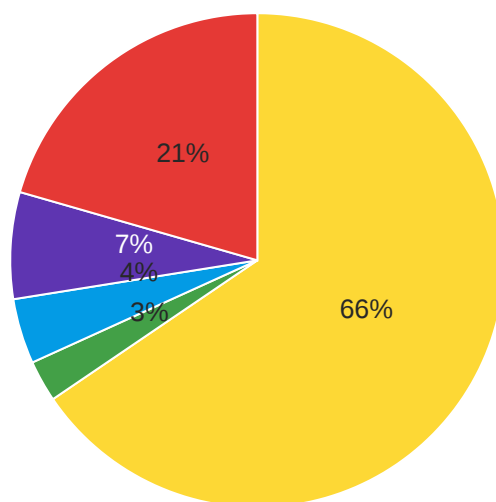


- On the reasons for digitalisation of my daily work tools and methods, and the...
- O możliwościach i opcjach praktycznego wdrożenia bardziej cyfrowych metod pra...
- O procesie cyfryzacji i strategii jego realizacji?

Q41 - Pana/Pani zdaniem, jak skuteczny był związek zawodowy w negocjowaniu społecznie zrównoważonego zarządzania cyfryzacją i zmianą technologiczną?

Dla mojego sektora

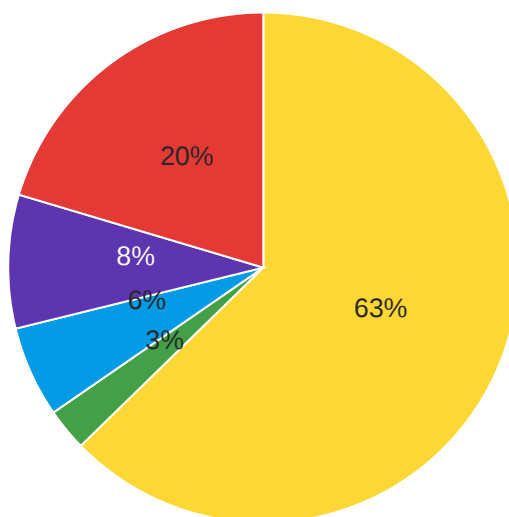
258 Responses



● Nie wiem ● Bardzo skuteczny ● Skuteczny ● Umiarkowanie skuteczny ● W ogóle nieskuteczny

W moim miejscu pracy

260 Responses



● Nie wiem ● Bardzo skuteczny ● Skuteczny ● Umiarkowanie skuteczny ● W ogóle nieskuteczny