



## Raportti DIGIQU@LPUB-verkkotutkimuksen tuloksista: Suomen sähköala

---

*European Social Observatory*

*With the financial support of the*





Tässä esitetyt verkkokyselyn tulokset perustuvat eurooppalaiseen tutkimushankkeeseen "Digitalisaation vaikutus työn laatuun ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun julkisissa palveluissa (DIGIQU@LPUB)". Hanketta rahoitetaan Euroopan komission budjettikohdasta "Asiantuntemuksen parantaminen työmarkkinasuhteiden alalla". Hanketta johtaa European Social Observatory (OSE) yhteistyössä Euroopan julkisten palvelujen liiton (EPSU) ja useiden kansallisten tutkimuslaitosten kanssa. Suomessa hanke toteutettiin yhteistyössä Turun yliopiston yhteiskuntatieteiden laitoksen kanssa.

Hankkeen tavoitteena on auttaa ymmärtämään paremmin digitalisaation vaikutusta työn laatuun ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun Euroopan julkisissa palveluissa. Tähän pyritään hahmottelemalla, miten työntekijät itse näkevät digitalisaation aiheuttamat muutokset päivittäisissä tehtävissään.

Hanke kattaa kolme julkisten palvelujen alaa: sähkö (yleishyödylliset laitokset), julkishallinto (kansallinen, alueellinen ja paikallinen taso) ja sairaalat (terveydenhuoltopalvelut) kahdeksassa maassa: Tanska, Suomi, Saksa, Ranska, Italia, Espanja, Unkari ja Puola.

DIGIQU@LPUB-verkkokysely toteutettiin osana hankkeen ensisijaista tiedonkeruuta. Se käynnistettiin huhtikuun 2022 puolivälissä ja suljettiin syyskuun 2022 puolivälissä, ja se jaettiin pääasiassa kohdennetun sähköpostin välityksellä kyseisten maiden ammattiliitoille. Vastauksia saatiin yhteensä 7 621 kappaletta.

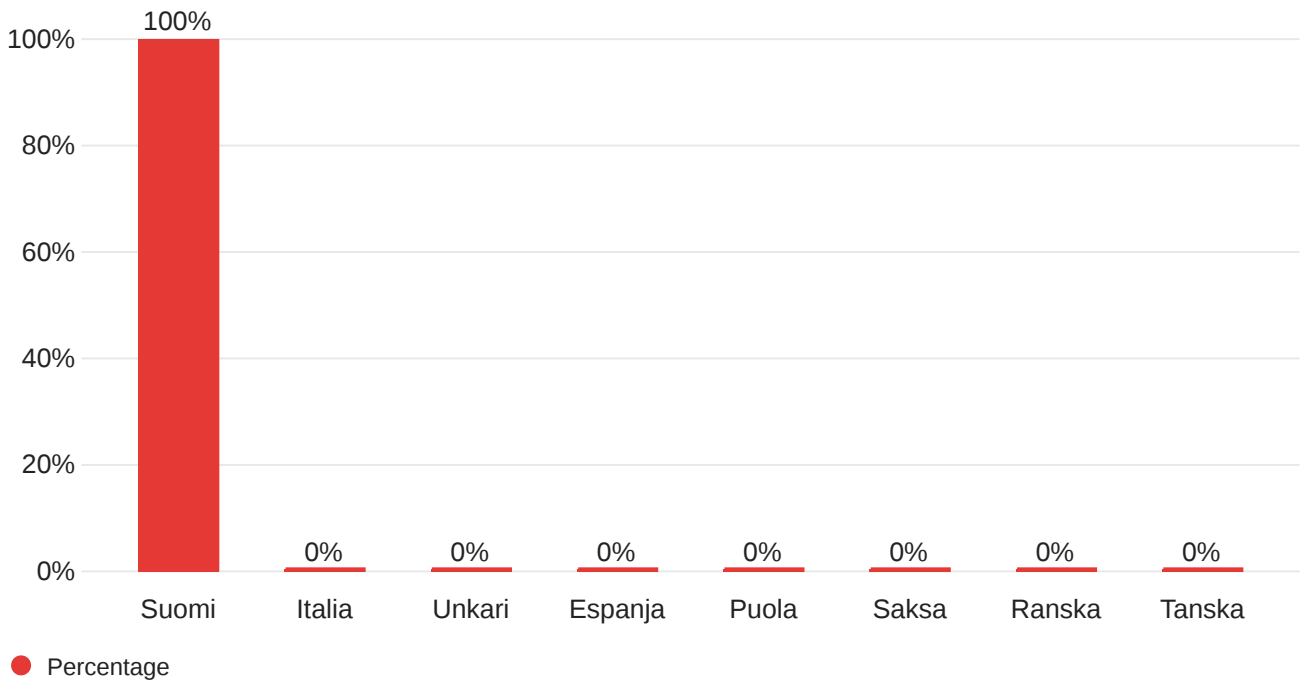
Tästä lomakkeesta löydät Suomea koskevat tulokset sähkö -alalta.

Yksityiskohtaisempia tietoja on saatavissa hankkeen verkkosivuilta: <http://www.digiqualpub.eu>.

Tämän yhteenvedon tietoja voidaan käyttää viittaamalla DIGIQU@LPUB-hankkeeseen ja noudattamalla EU:n rahoittamien hankkeiden tulosten levittämistä koskevia Euroopan komission suuntaviivoja.

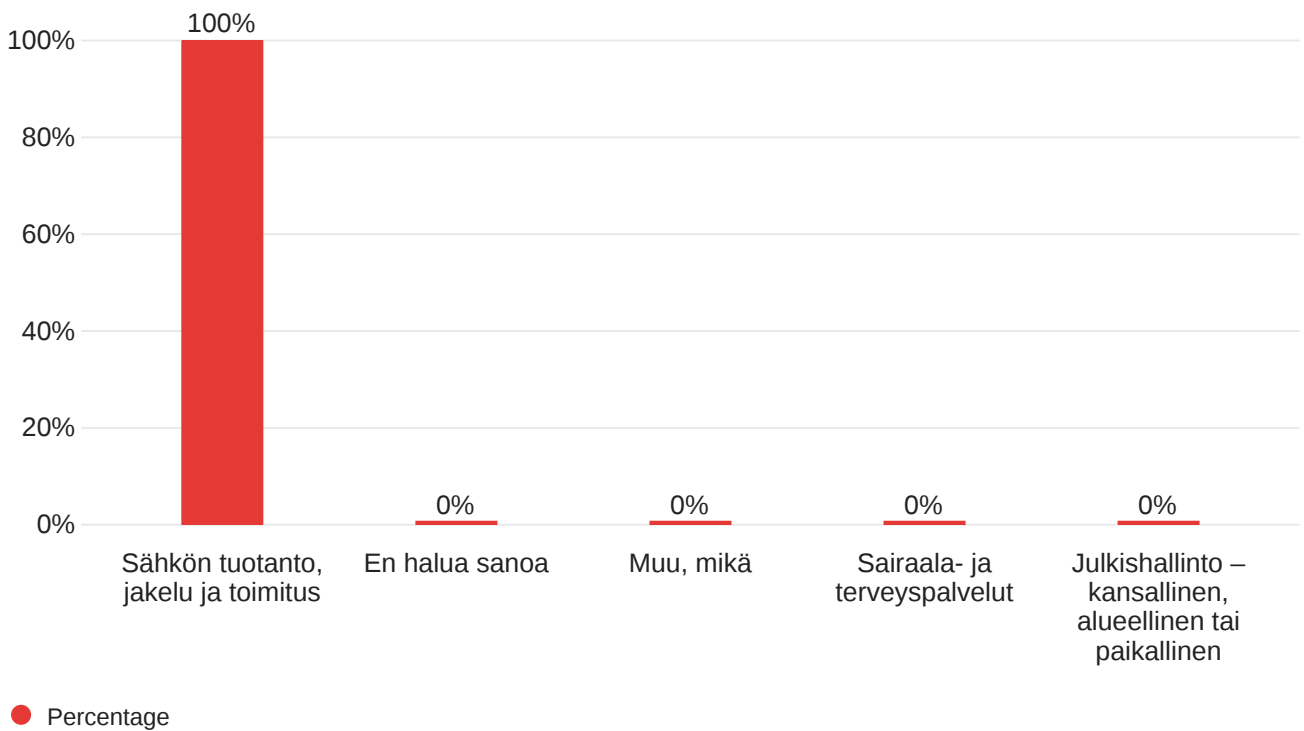
## Q3 - Missä maassa työskentelet?

111 Responses



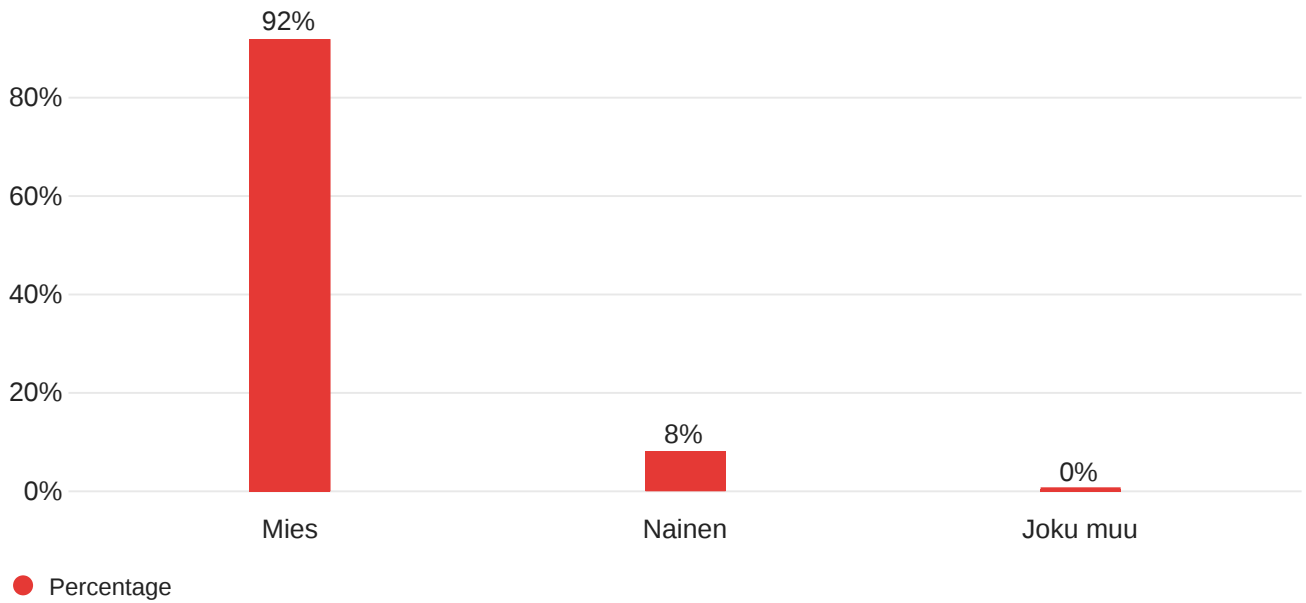
## Q7 - Mikä on toimialasi?

111 Responses



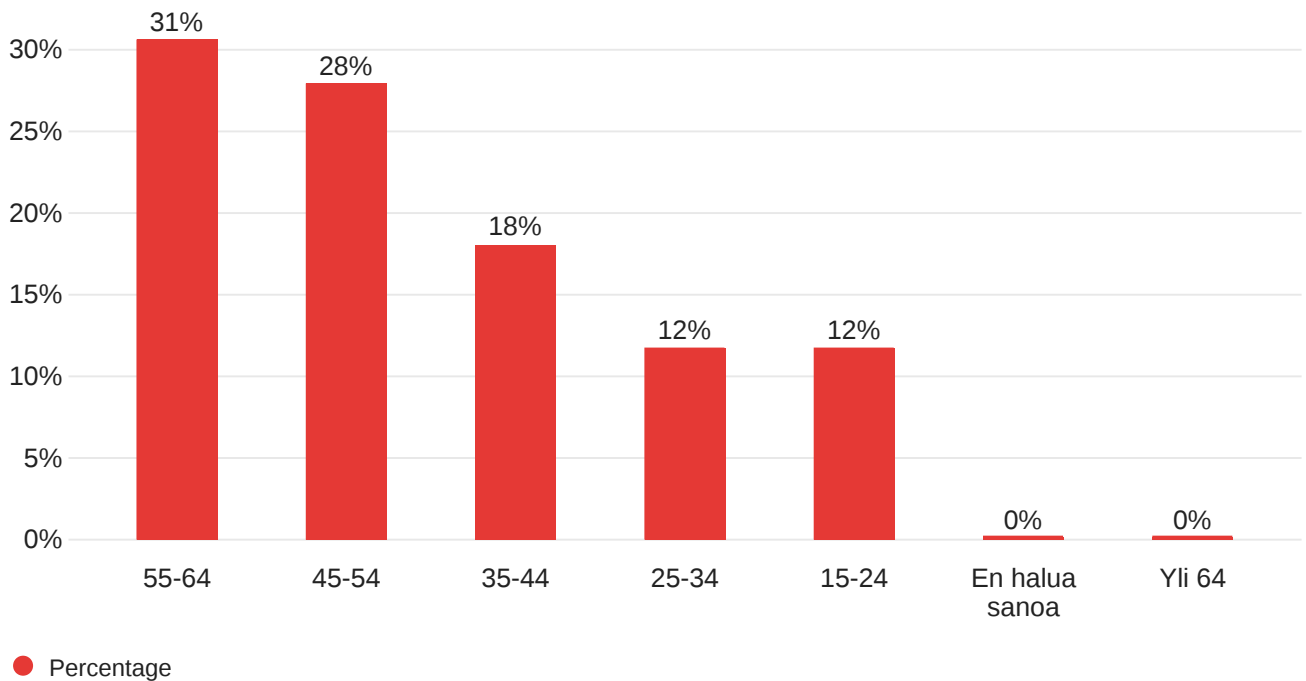
### Q4 - Mikä on sukupuolesi?

111 Responses



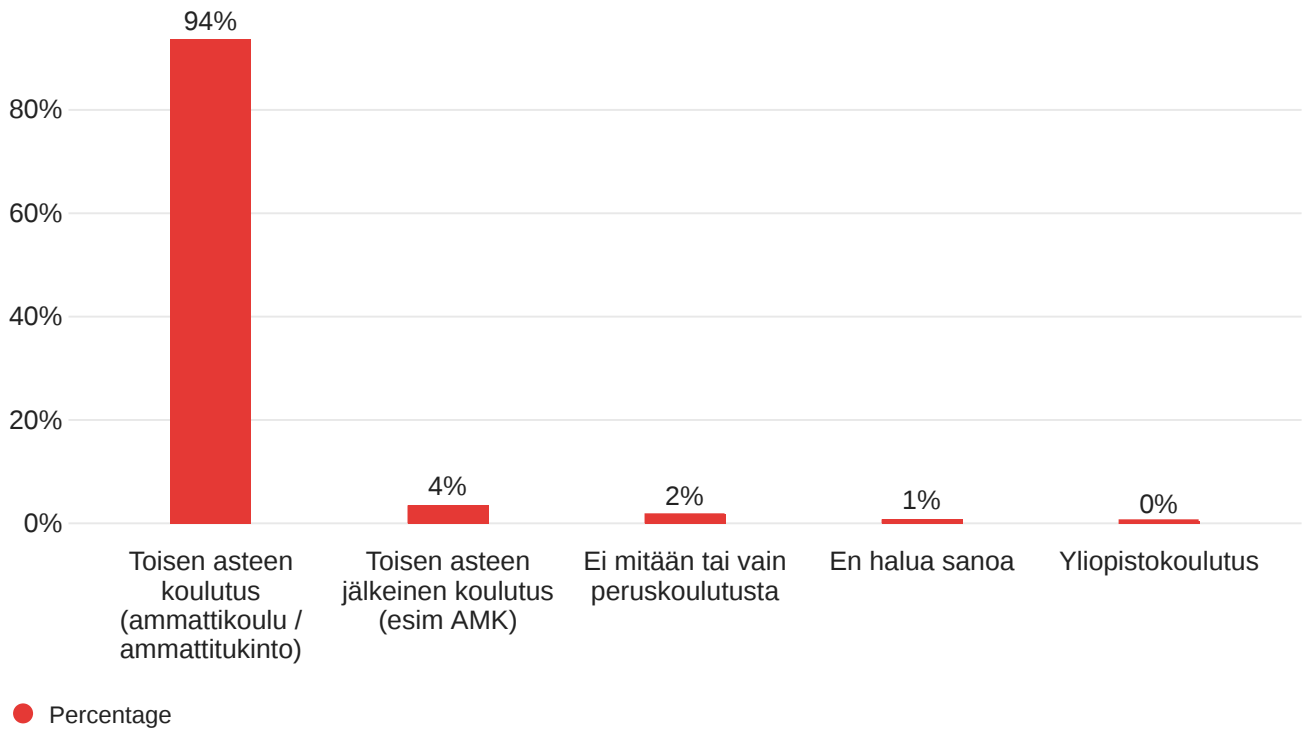
### Q5 - Minkä ikäinen olet?

111 Responses



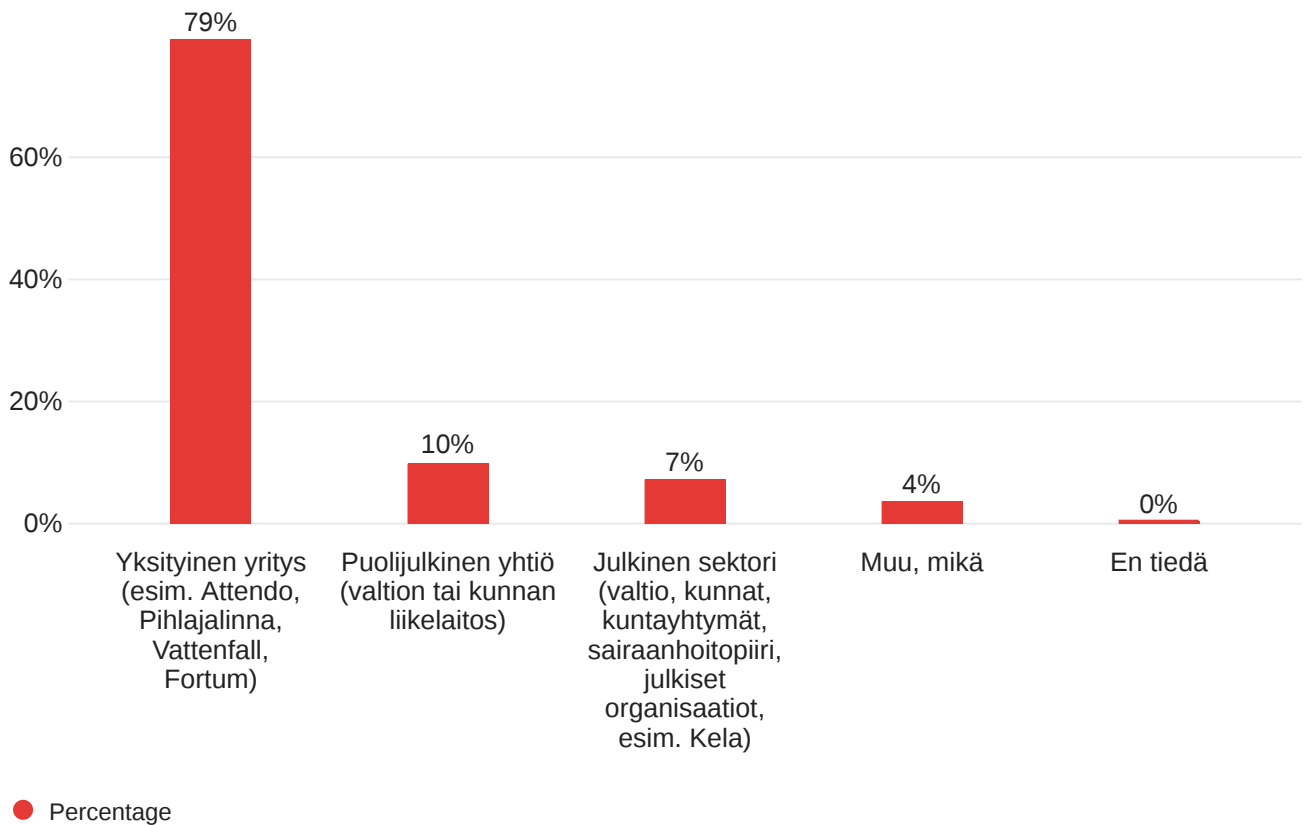
## Q6 - Mikä on korkein suorittamasi koulutus?

111 Responses



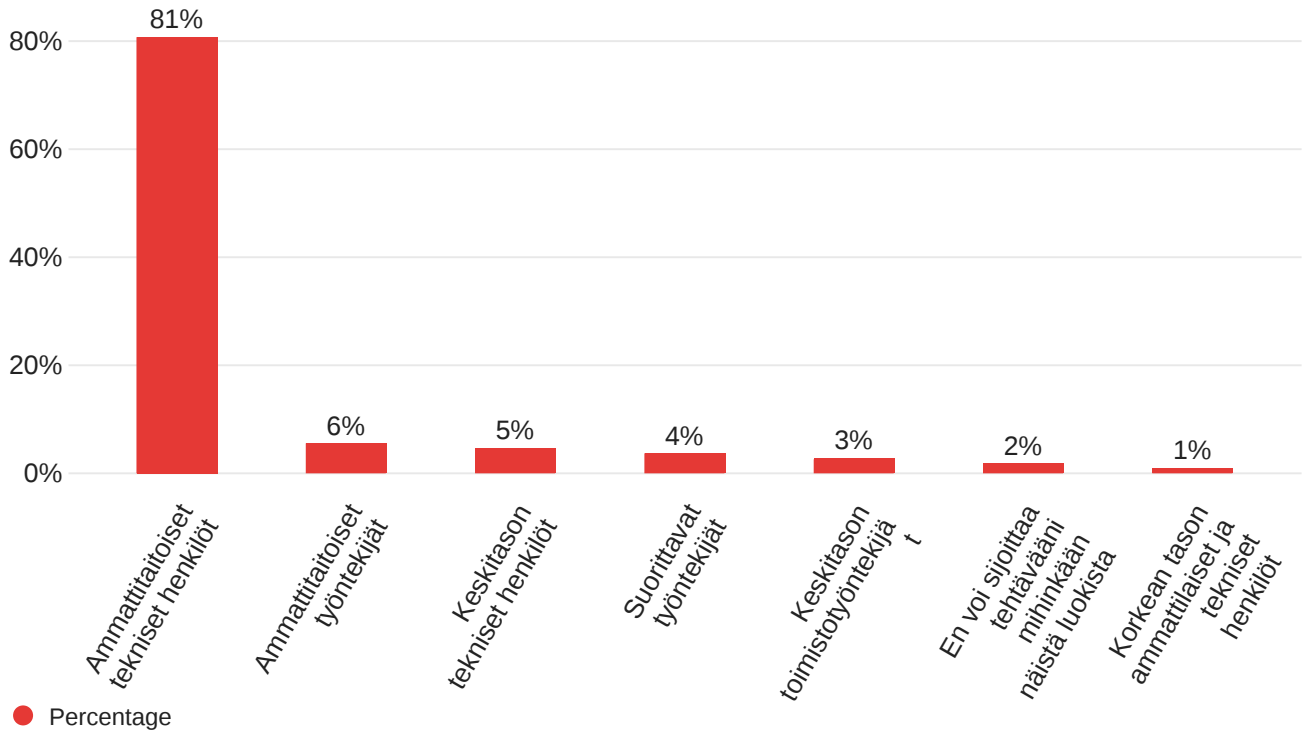
## Q8 - Mikä on työnantajasi...?

111 Responses



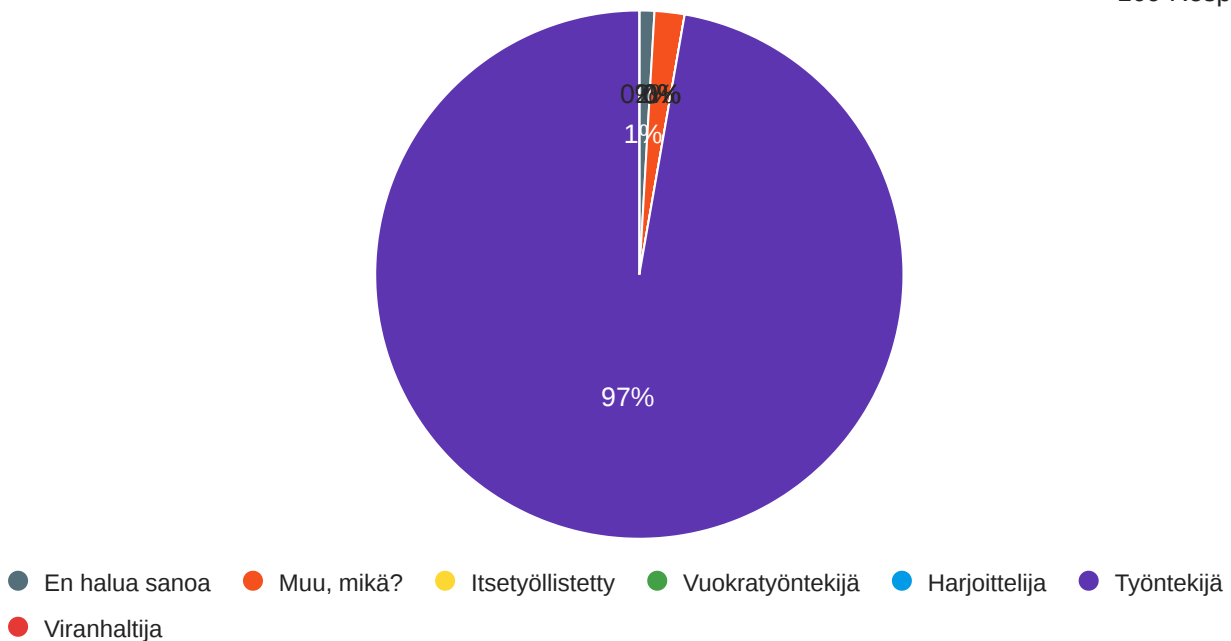
### Q10 - Jos luokittelet työsi johonkin näistä laajoista ammattiryhmistä, mihin työsi sopisi mielestäsi parhaiten?

109 Responses



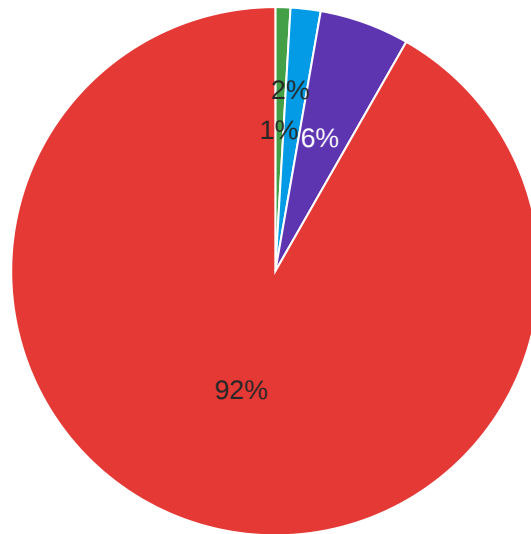
### Q11 - Millaisessa asemassa olet?

109 Responses



## Q12 - Millainen työsopimus sinulla on?

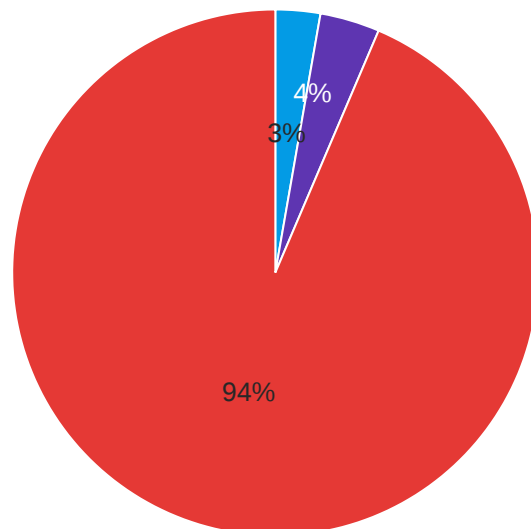
109 Responses



- En halua sanoa
- Muu, millainen?
- Määräaikainen sopimus (määräaikainen)
- Toistaiseksi voimassa oleva sopimus (jatkuva)

## Q13 - Työskenteletkö työsopimuksessasi sovitun työajan mukaan...

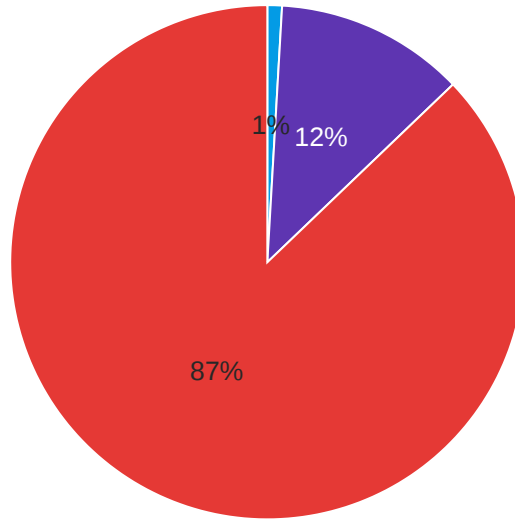
109 Responses



- Vaihteleva työaika
- Osa-aikaisesti
- Kokopäiväisesti

Q14 - Käytätkö työssäsi säännöllisesti mobiililaitteita, kuten kannettavia tietokoneita, älypuhelimia tai tabletteja?

109 Responses

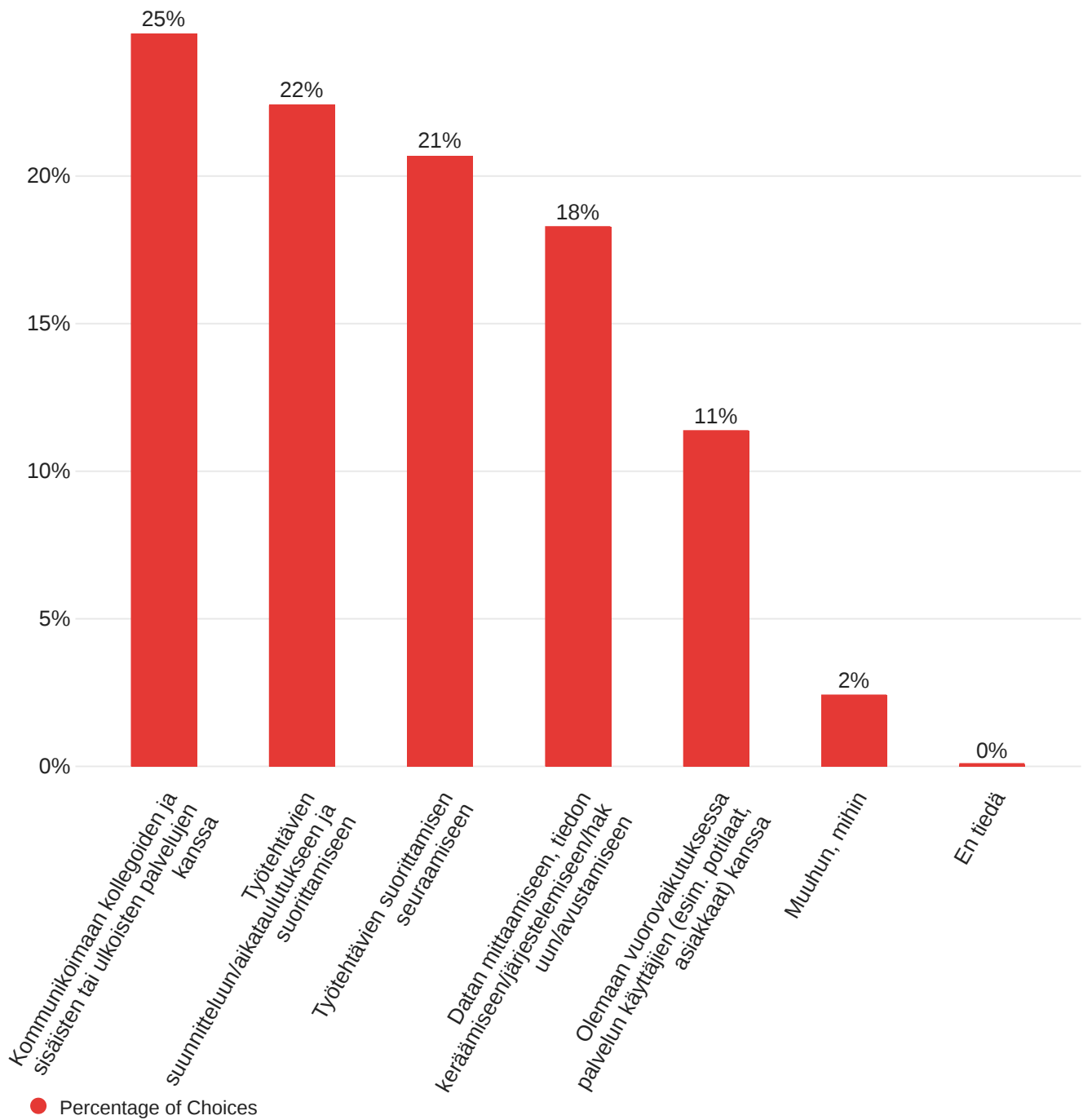


● En tiedä ● En ● Kyllä



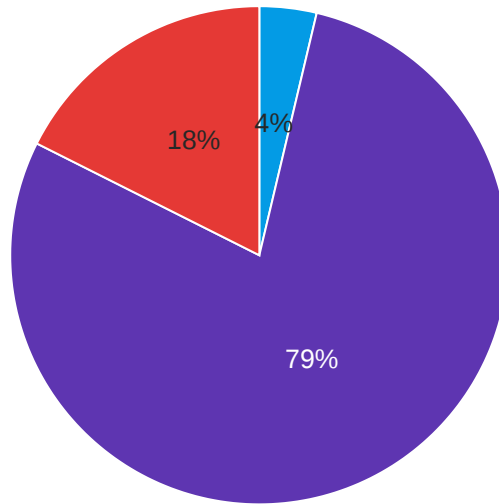
## Q15 - Mihin käytät näitä laitteita?

94 Responses



Q16 - Käytätkö työssäsi digitaalisilla komennoilla toimivia / tietoteknikkaan perustuvia laitteita esimerkiksi raskaiden kuormien nostamiseen, henkilöiden siirtämiseen?

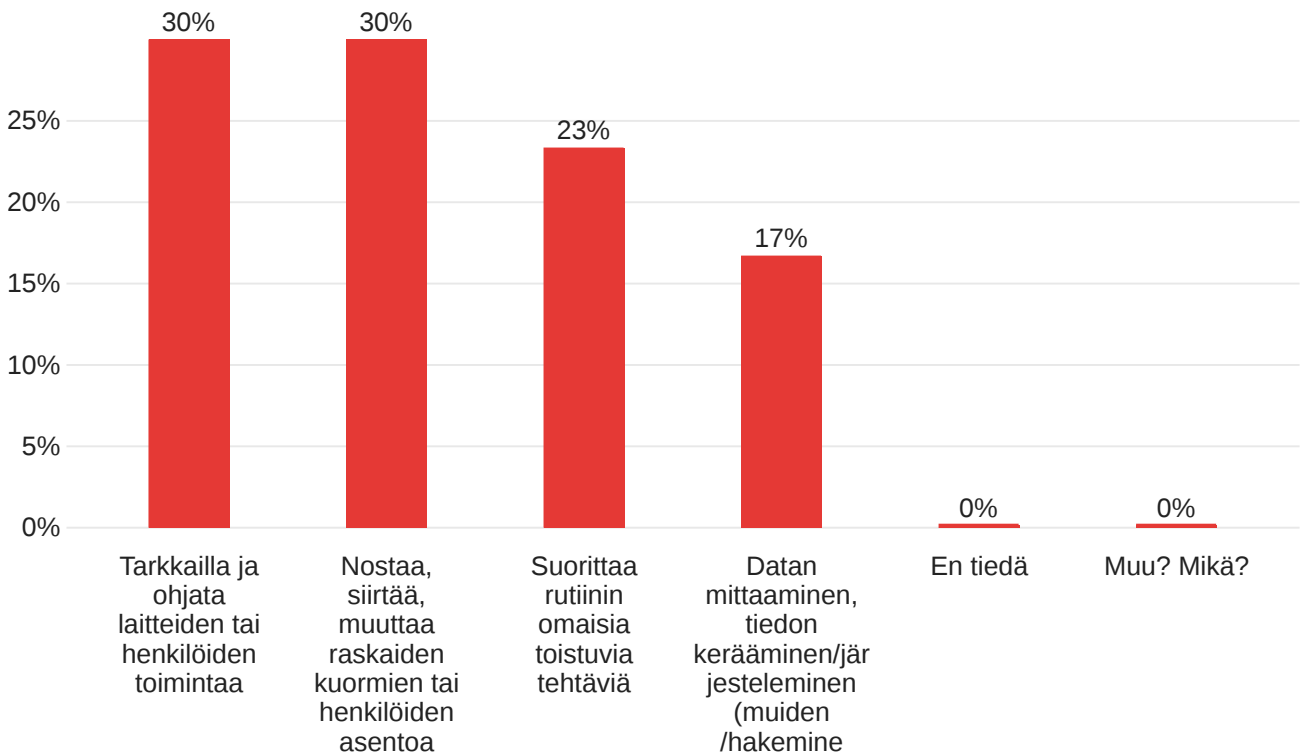
108 Responses



● En tiedä ● En ● Kyllä

Q17 - Mikä näiden digitaalisilla komennoilla toimivien / tietotekniikkaan perustuvien laitteiden pääasiallinen käyttötarkoitus on työssäsi?

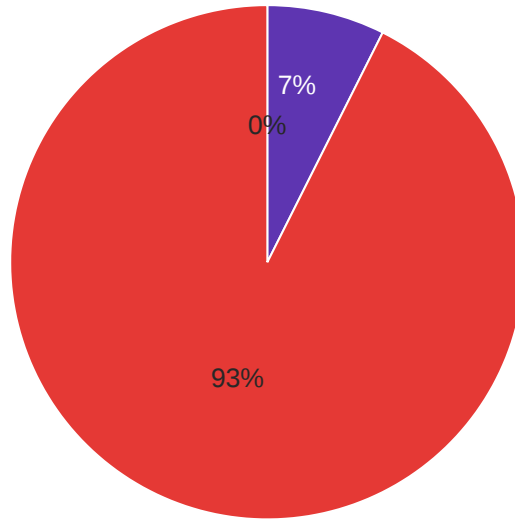
19 Responses



● Percentage of Choices

Q18 - Käytätkö työssäsi säännöllisesti tieto- ja viestintävälineitä (esim. Internetiä ja/tai muita verkkoja, mukaan lukien sähköposti)?

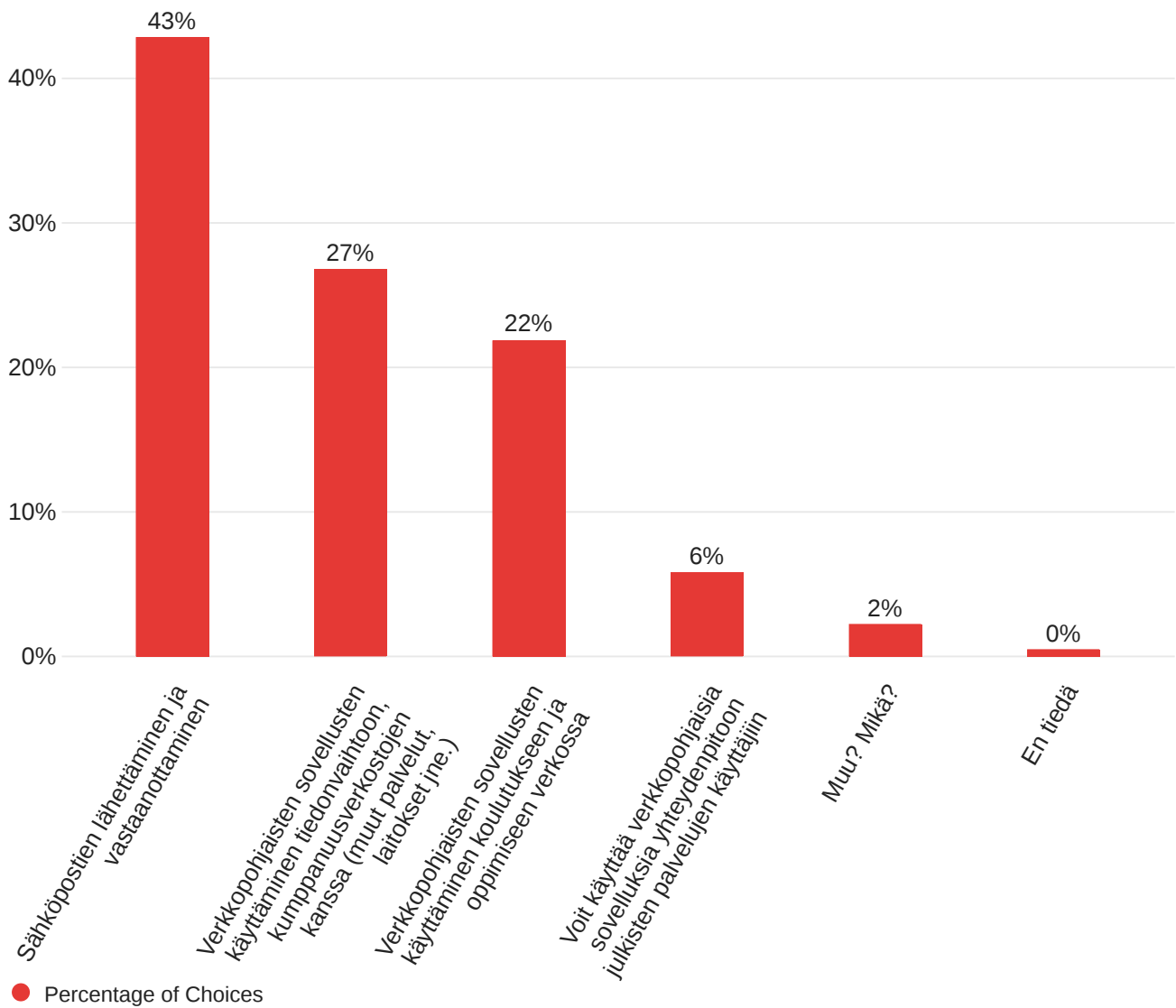
108 Responses



● En tiedä ● En ● oKyllä

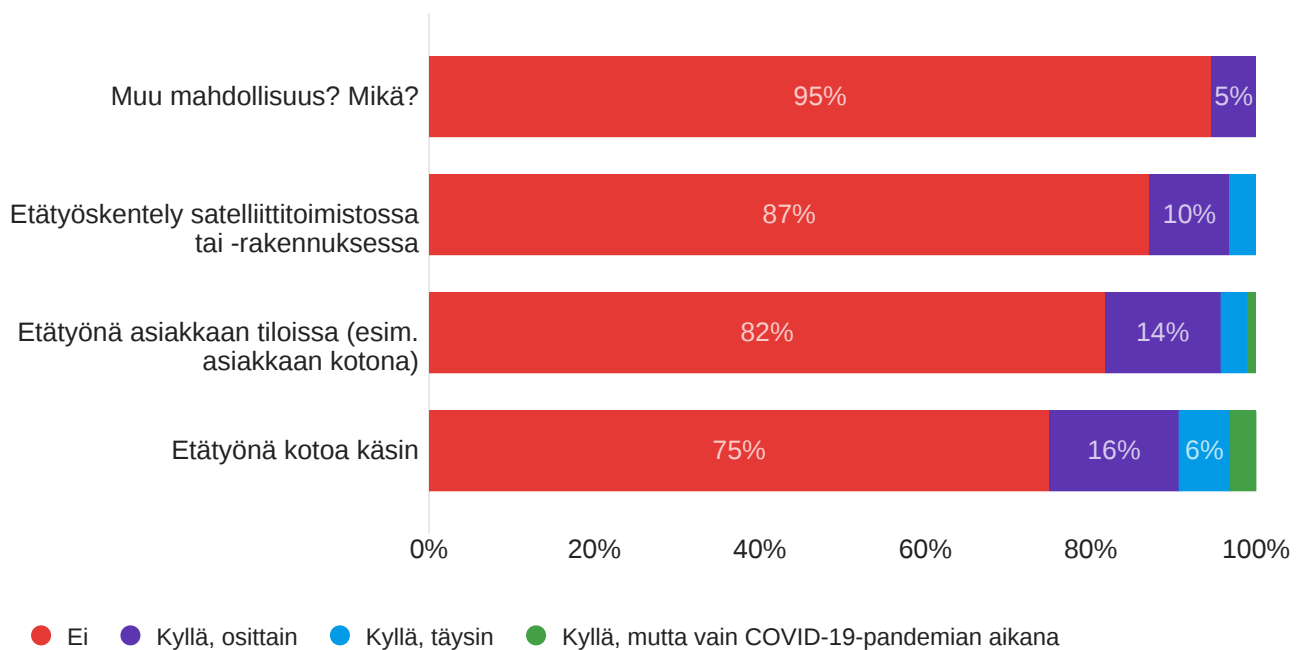
## Q19 - Mikä näiden tieto- ja viestintävälineiden käyttötarkoitus on?

99 Responses



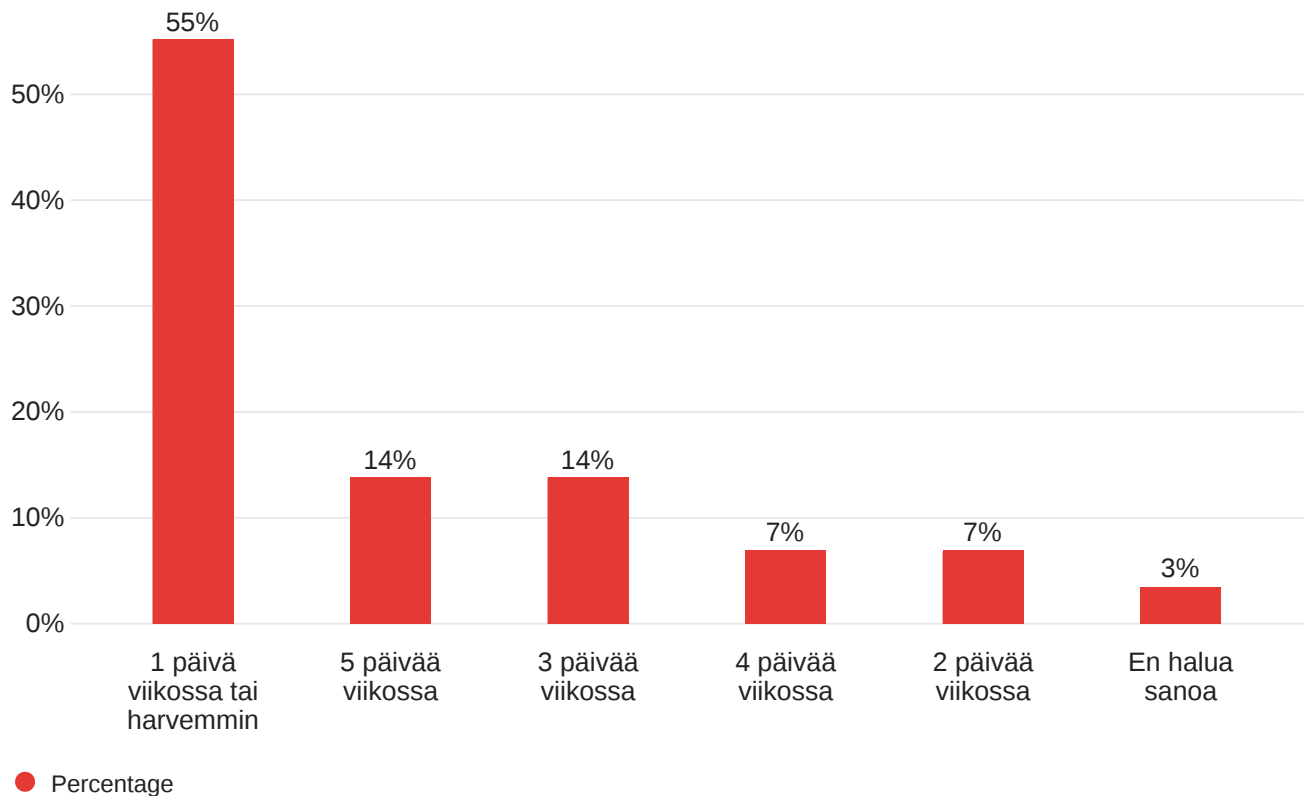
## Q20 - Antaako työsi mahdollisuuden tehdä kaikki tai osan työtehtävistäsi...

97 Responses



## Q21 - Kuinka monta päivää keskimäärin teet etätyötä viikoittaisesta työajastasi?

29 Responses



## Q22 - Onko työn digitalisoituminen (erilaisten digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönotto) yleisesti ottaen positiivista...

95 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei eri mieltä eikä samaa mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Tekemäni palvelutyön kannalta	14%	9%	21%	40%	16%
Yhteiskunnan kannalta yleensä	13%	14%	19%	35%	20%
Yleisen työllisyydystason kannalta	12%	17%	28%	37%	6%
Käyttäjien saaman palvelun kannalta	11%	16%	19%	44%	11%
Eriarvoisuuden ja syrjinnän vähentämisen kannalta	16%	20%	34%	26%	4%
Yleisen hyvinvoinnin parantamisen kannalta	14%	13%	32%	31%	11%
Työsuhteen laadun kannalta	16%	15%	24%	37%	8%
Alani työolojen parantamisen kannalta	17%	18%	21%	35%	9%
Alani palkkojen parantamisen kannalta	23%	19%	34%	20%	4%
Henkilökohtaisen ajan / perhe- ja työelämän välisen tasapainon kannalta	19%	16%	37%	22%	6%

## Q23 - Mitä mieltä olet henkilökohtaisesta tilanteestasi, työn digitalisoituminen on positiivista ...

95 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Henkilökohtaisen työhyvinvoinnin parantamisen kannalta	15%	19%	20%	40%	6%
Henkilökohtaisen ajan /perheen työn välisen tasapainon kannalta	20%	14%	38%	21%	7%
Työni laadun parantamisen kannalta	14%	19%	23%	36%	8%
Työsuhteeni turvan ja tulevaisuudennäkymieni kannalta	17%	14%	32%	34%	4%
Työstäni mielenkiintoisemmaksi ja houkuttelevammaksi tekemisen kannalta	16%	13%	32%	32%	8%
Tuottavuuden parantamisen kannalta	16%	13%	21%	36%	15%

## Q24 - Onko digitaalisten työkalujen/ohjelmien käyttöönotto vaikuttanut työsi jonkin seuraavista osa-alueista (viimeisten 5 vuoden aikana)?

88 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
On antanut enemmän aikaa keskittyä työssäni tärkeisiin asioihin	21%	18%	16%	33%	12%
On parantanut vuorovaitusta asiakkaiden kanssa	12%	14%	28%	29%	16%
On vähentänyt rutiinomaisiin, toistuviin tehtäviin tarvittavaa aikaa	20%	24%	20%	25%	11%
On lisännyt työtahtia / työn intensiteettiä	11%	14%	25%	24%	26%
On parantanut yhteistyötä kollegoiden kanssa	15%	13%	22%	37%	13%
On antanut enemmän mahdollisuuksia aikatauluttaa työtäni	15%	17%	26%	31%	10%

On antanut parantaut mahdollisuuksia työtehtävieni järjestämiseen	14%	14%	25%	33%	14%
On parantanut työtehtävien koordinaatiota kollegoiden kanssa	13%	12%	30%	35%	10%
On parantanut mahdollisuuksiani valvoa alaisteni työsuorituksia	23%	15%	50%	12%	0%
On antanut minulle selkeämmän kuvan työtehtävieni toteuttamisesta	18%	11%	33%	32%	7%
On parantanut esihenkilöideni mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	13%	17%	36%	23%	11%
On parantanut kollegoideni mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	15%	14%	44%	21%	6%
On parantanut asiakkaiden mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	15%	15%	38%	21%	11%

## Q25 - Kuinka paljon näiden digitaalisten työkalujen ja prosessien käyttöönotto on...

89 Responses

Field	Vähentynyt merkittävästi	Jonkin verran vähentynyt	Ei muuttunut	Jonkin verran lisääntynyt	Lisääntynyt merkittävästi	Total
Sopimuksessasi määritetty työtuntien määrä	0%	4%	74%	17%	4%	
Palkalliset ylityötunnit	1%	3%	87%	8%	1%	
Palkattomat ylityötunnit	2%	2%	79%	13%	3%	
Epätavallinen työaika (illat, yöt, lauantai tai sunnuntai)	0%	6%	76%	16%	2%	
Taukojen/lepoaikojen lukumäärä ja/tai kesto	2%	22%	69%	7%	0%	



Työmatka-aika kotoa työpaikalle	4%	7%	85%	3%	0%
Työmatka-aika asiakkaiden luo	4%	6%	82%	7%	1%

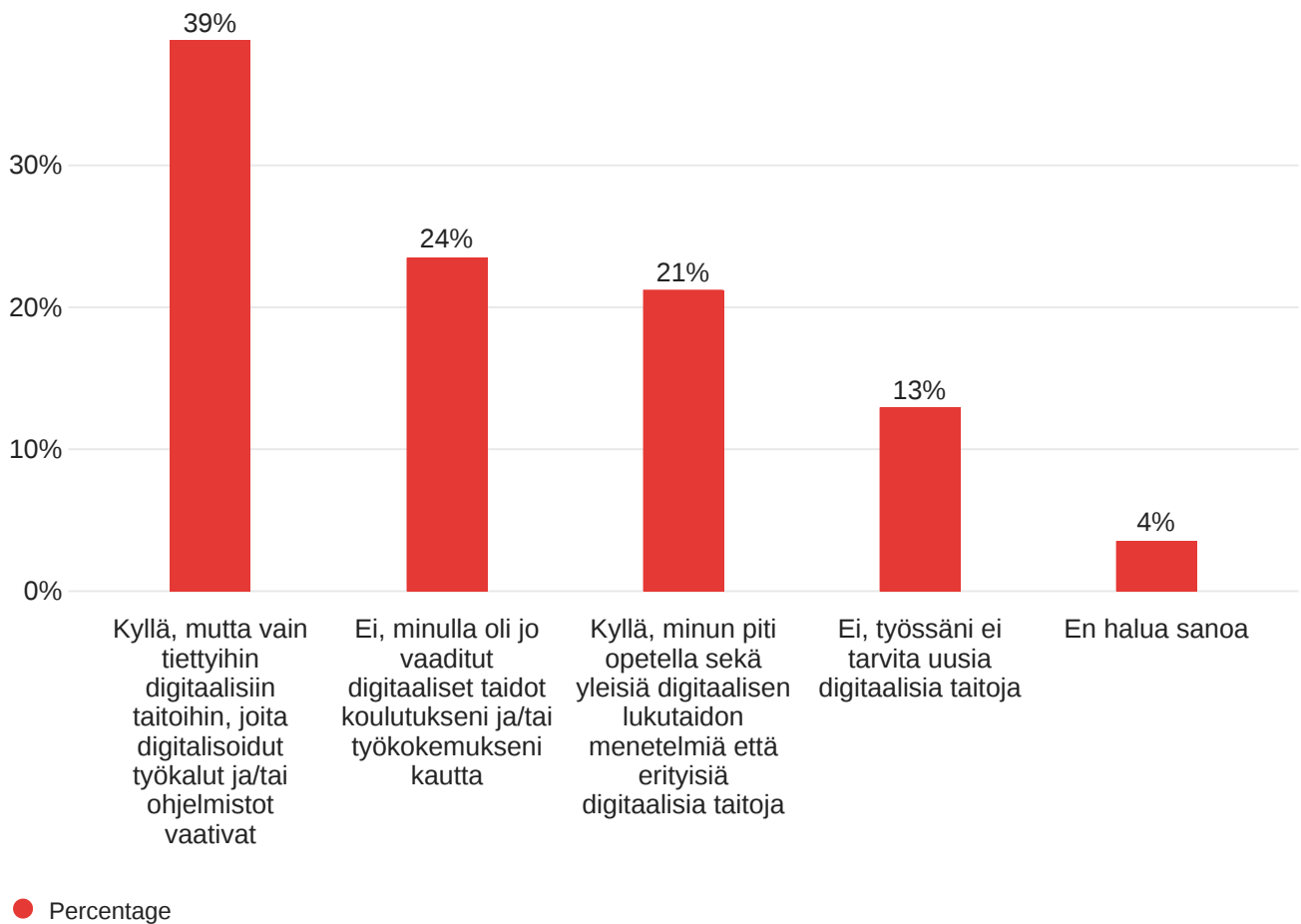
## Q26 - Miten työsi digitalisaatio on vaikuttanut työn ja yksityiselämän tasapainoon?

87 Responses

Field	Täysin eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Se on lisännyt henkilökohtaista ja perheeni kanssa vietettyä aikaa	18%	10%	54%	14%	3%	
Se ei ole varsinaisesti vaikuttanut siihen aikaan, jonka vietän työni ulkopuolella	11%	15%	34%	15%	24%	
Se on lisännyt työaikaani (online- ja offline-tilassa) henkilökohtaisen aikani kustannuksella	16%	15%	30%	30%	9%	
Kotoa tehdessä etätöitä on joskus vaikea yhdistää kotityöhön (lasten tai vanhusten hoito, muut kotityöt...)	8%	7%	69%	11%	5%	
Kotoa etätöitä tehdessä on vaikea erottaa selkeästi työaika ja henkilökohtaista aikaa	8%	3%	59%	17%	13%	

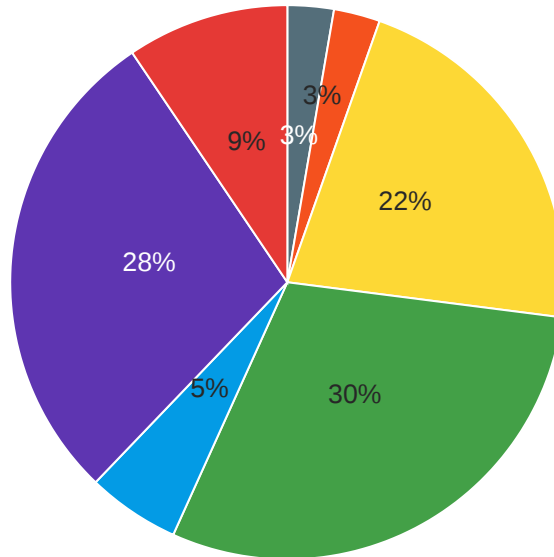
Q27 - Onko digitaalisten työkalujen ja prosessien käyttöönotto jokapäiväisessä työssäsi edellyttänyt uusien taitojen (esim. digitaalisen lukutaidon) kehittämistä?

85 Responses



### Q28 - Oletko saanut työntantajaltasi koulutusta uusien tarvittavien taitojen hankkimiseen tai kehittämiseen?

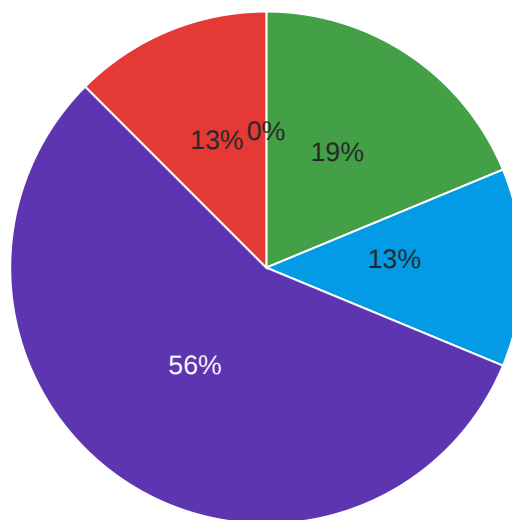
74 Responses



- En halua sanoa
- Yhdistän muodollisen koulutuksen työssäoppimiseen
- Ei, mutta opin epävirallisesti ympäristössäni (esim. työssä oppiminen; vaihto...)
- Ei, muodollista koulutusta ei ole järjestetty
- Kyllä, sekä yleisten että erityisten digitaalisten taitojen osalta
- Kyllä, mutta vain tiettyjen digitalisoitujen työkalujen (koneet, ohjelmistot)...
- Kyllä, mutta vain yleisiin digitaalisiin taitoihin

### Q29 - Vastasiko tarjottu koulutus mielestäsi tarpeitasi?

32 Responses



- En halua sanoa
- Ei, koulutukseen ei käytetty tarpeeksi aikaa eikä resursseja
- Ei, lisäkoulutusmahdollisuuksia tarvitaan
- Kyllä, osittain, mutta jatkuvia päivityksiä tarvitaan
- Kyllä, täysin

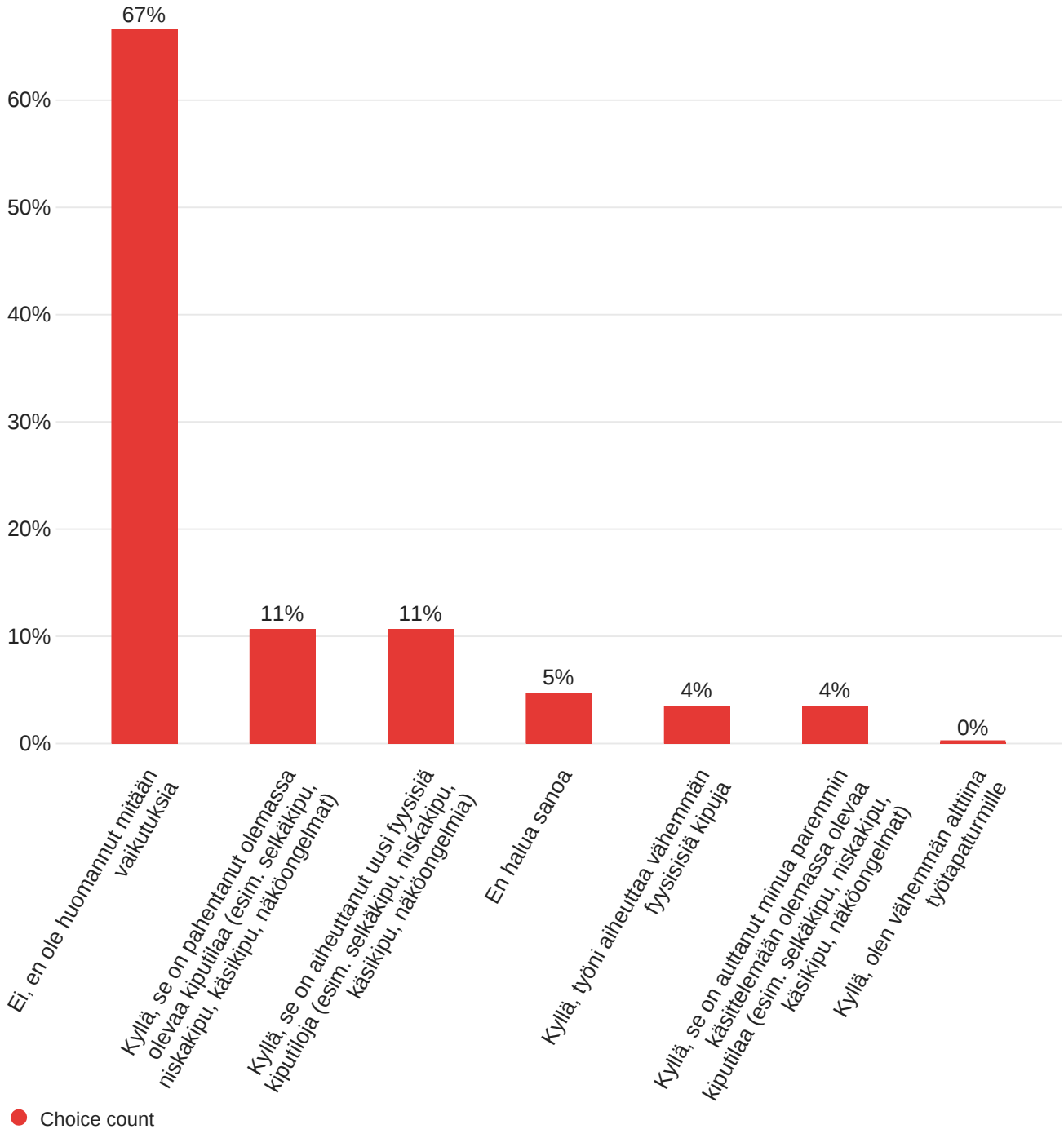
## Q30 - Luuletko, että näiden digitalisaation edellyttämien uusien taitojen oppiminen...

85 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei eri mieltä eikä samaa mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Otetaan riittävästi huomioon osaamiseni ja urakehitykseni arvioinnissa	22%	28%	35%	13%	1%	
Monipuolistaa henkilökohtaisia taitojani	6%	7%	35%	45%	7%	
Avaa muita työ- tai uramahdollisuuksia nykyisessä työpaikassani	19%	15%	47%	18%	1%	
Avaa uusia mahdollisuuksia nykyisen työpaikkani ulkopuolella	13%	9%	40%	33%	5%	
Ei aiheuta kohdallani mitään muutoksia	11%	14%	42%	19%	14%	
Vähentää työsuhdeturvaani tulevaisuudessa	18%	20%	46%	10%	6%	

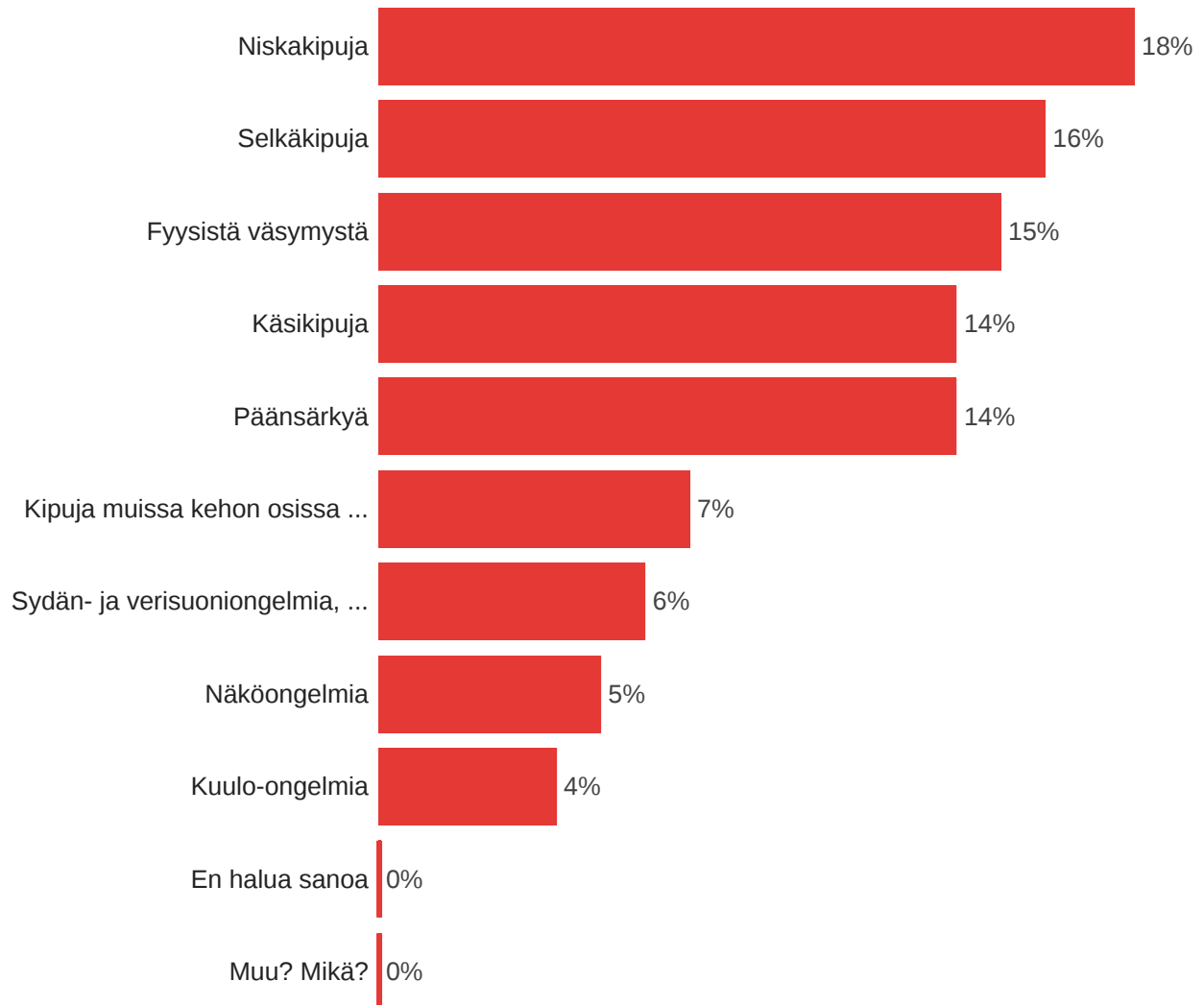
### Q31 - Koetko, että digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönotto päivittäisessä rutiineissasi on vaikuttanut fyysiseen terveyteesi?

84 Responses



## Q32 - Jos haluat, voit kertoa tarkemmin, millainen fyysinen ongelma sinulla on...

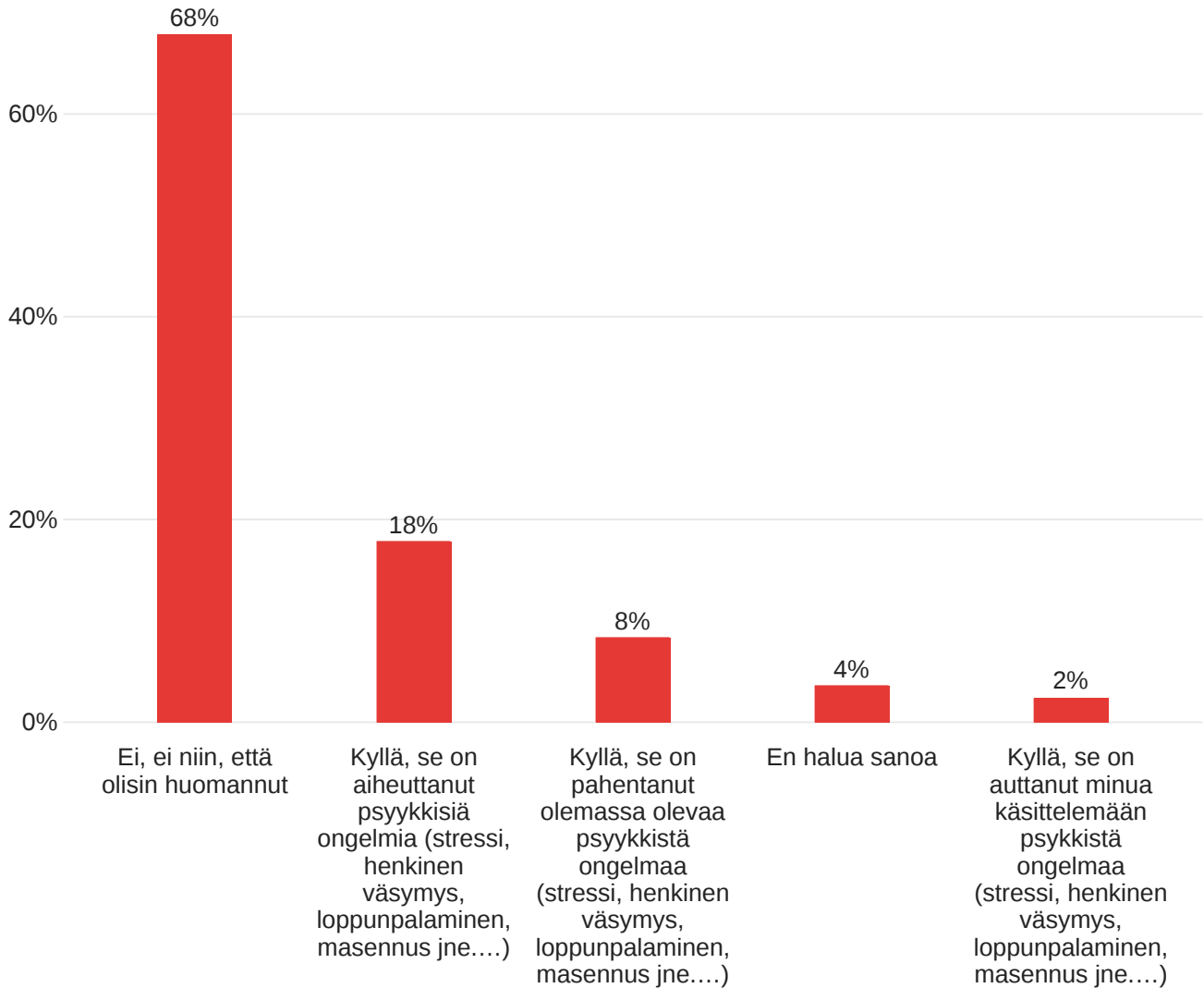
24 Responses



● Percentage of Choices

### Q33 - Koetko päivittäisessä rutiinissasi, että työsi digitalisoituminen on vaikuttanut mielenterveyteesi?

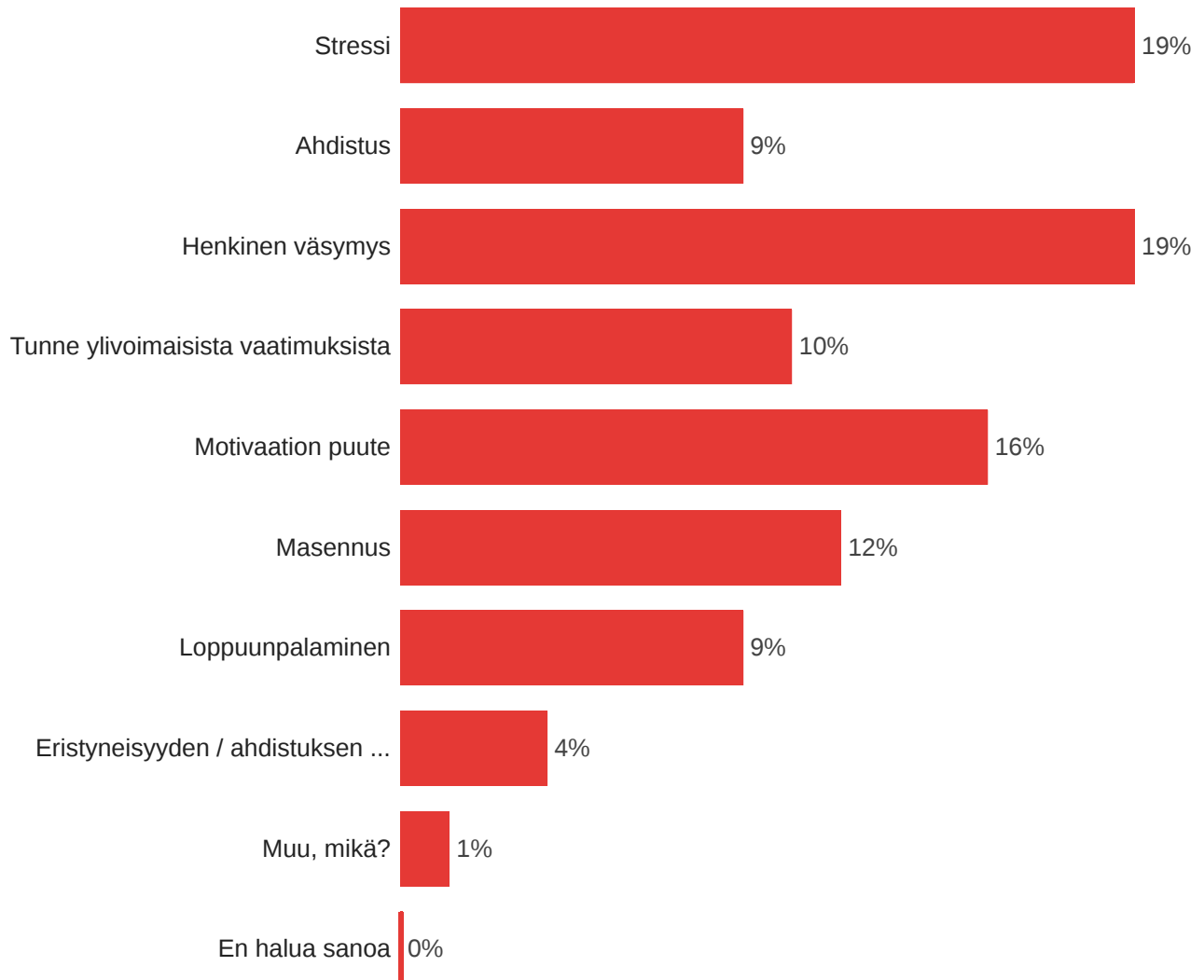
84 Responses



● Percentage

Q34 - Jos haluat, voit kertoa tarkemmin, millainen psyykkinen ongelma sinulla on... Useat vastaukset ovat sallittuja.

24 Responses



● Percentage of Choices



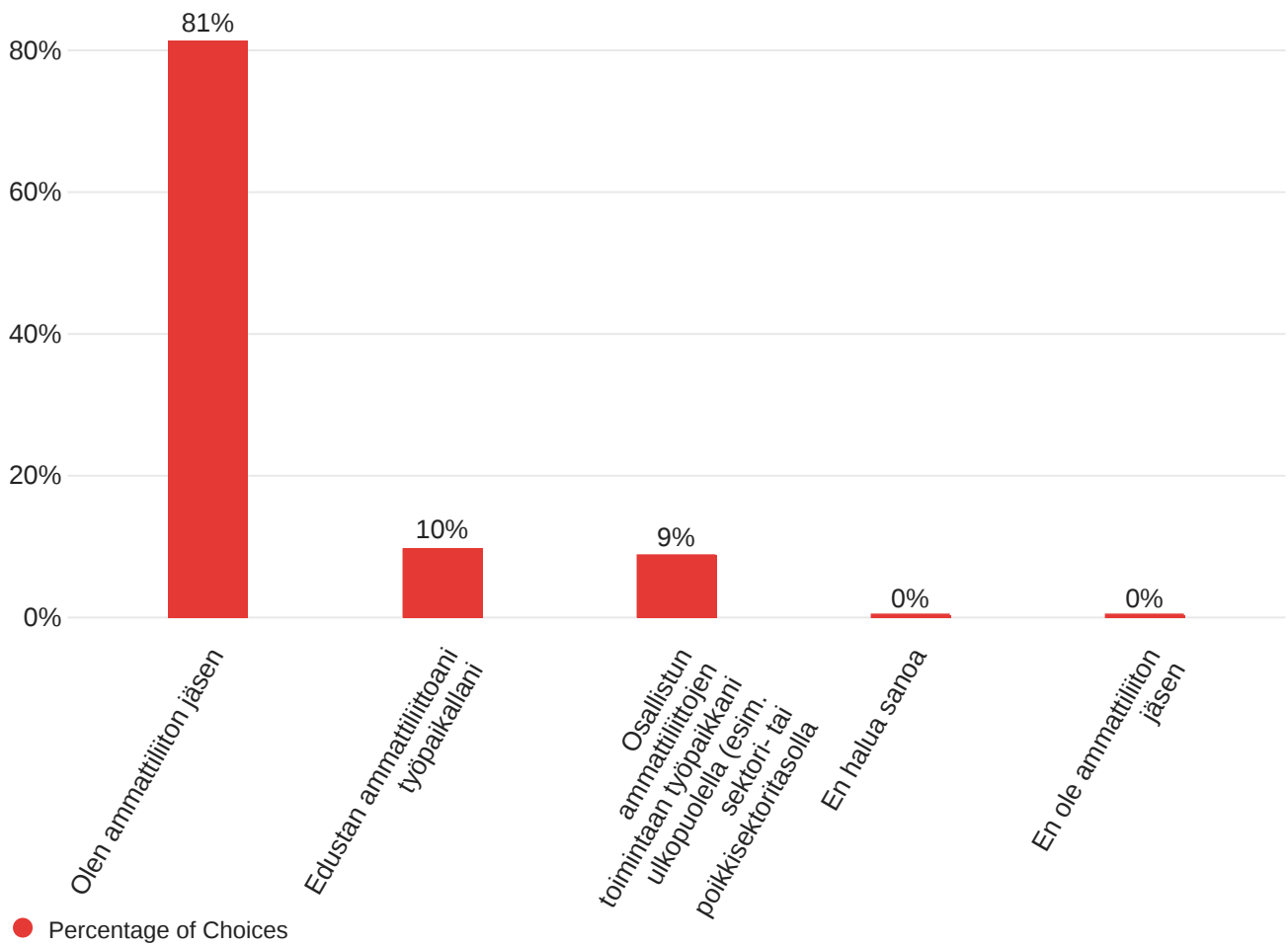
## Q35 - Onko digitalisoitujen työkalujen ja menetelmien käyttöönotto työssäsi herättänyt sinussa seuraavia tunteita...?

84 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Olen tyytyväinen, koska työni on nyt parempaa kuin ennen	18%	13%	46%	20%	2%
Tunnen olevani hyödyllisempi asiakkaille, koska tarjoan heille nyt parempaa palvelua	16%	8%	48%	23%	5%
Suhteeni asiakkaisiin (esim. potilaat / asiakkaat ja muut palveluiden käyttäjät) ovat läheisempiä kuin ennen. Voin tukea heitä enemmän.	18%	13%	54%	15%	0%
Kommunikaatio ja yhteistyö kollegoideni kanssa sujuu paremmin kuin ennen	14%	13%	33%	36%	4%
Kommunikaatio ja yhteistyö muiden palvelujen ja osastojen kanssa sujuu paremmin	15%	11%	42%	29%	4%
Minun on oltava verkossa hyvin säännöllisesti hallitakseni työelämäni	10%	23%	31%	19%	18%
Digitalisaatio on lisännyt työntekijöiden tulosten seurantaa	11%	5%	36%	31%	18%
Olen enemmän alttiina työtovereideni ja/tai organisaationi häirinnälle/kiusaamiselle kuin ennen	23%	14%	50%	8%	5%
Olen aiempaa enemmän alttiina asiakkaiden fyysiselle tai sanalliselle väkivallalle	24%	12%	54%	7%	4%
Olen aiempaa enemmän alttiina johdon/alaisteni fyysiselle tai sanalliselle väkivallalle	19%	14%	54%	7%	6%
Olen entistä luottavaisempi tulevaisuudennäkymiini	12%	15%	50%	20%	2%
Pystyn paremmin yhdistämään työni henkilökohtaiseen/perhe-elämäni	18%	14%	50%	13%	5%

## Q36 - Haluatko kertoa, oletko ammattiliiton jäsen vai et:

83 Responses



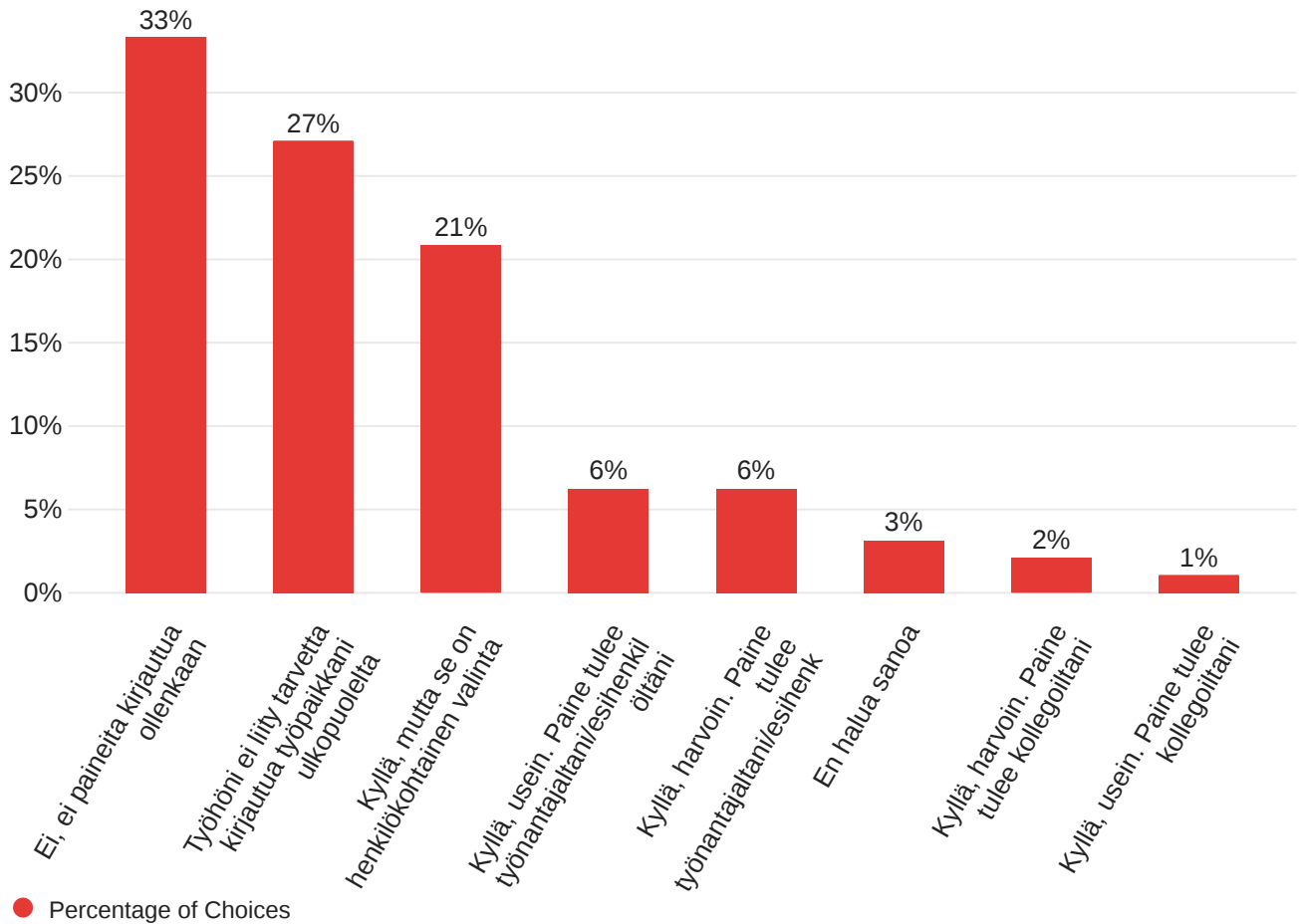
## Q37 - Onko työpaikallasi toteutettu jokin seuraavista toimenpiteistä tukemaan sinua päivittäisen työsi joidenkin osien digitalisoinnissa?

83 Responses

Field	Percentage of Choices
Minun ei tarvitse hoitaa sähköposteja poissaolojeni aikana	30%
Fyysiseen ympäristöön työpaikallani on tehty parannuksia (esim. paremmat tuolit, seisomapöydät)	8%
Digitaaliset työkalut on jätettävä työpaikalle poissaolojen ajaksi	2%
Ei toimintaa ollenkaan	24%
Minun on pidettävä taukoja säännöllisin väliajoin päivän aikana	7%
Kotoa työskentely/etättyö on otettu käyttöön tai sitä on laajennettu	13%
En halua sanoa	3%
Työlainsäädännössä noudatetaan lakisääteisiä digitaalisen yhteyden katkaisemisesta (esim. ei sähköposteja, yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	3%
Esihenkilöt näyttävät esimerkkiä tiedonhallinnan ja digitaalisen yhteyden katkaisemisen suhteen (esim. ei sähköposteja / yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	1%
Työnantaja on asettanut säännöt digitaalisen yhteyden katkaisemisesta (esim. ei sähköposteja, yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	1%
Psykologista tukea tarjotaan (esim. neuvontaa asiantuntijan / tiimin tukiryhmän kanssa)	1%
Työpaikan verkot/palvelimet ovat poikki työajan ulkopuolella (iltaisina, viikonloppuisin, pyhäpäivinä jne.)	0%
Minulle on järjestetty erityinen koulutussuunnitelma, joka koskee erityistarpeitani osaamiseni kehittämisessä	2%
Digitehtävistä on laadittu hyvien käytäntöjen käsikirja	3%
Muu? Mikä?	2%
Koulutetaan työajanhallintaa	2%
Kotini fyysiseen ympäristöön on tehty parannuksia (esim. paremmat tuolit, seisomapöydät, paremmat työkalut ja liitännät)	2%
Minulle on maksettu etättyökorvausta	0%

Q38 - Tunnetko digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönoton jälkeen painetta "kirjautua sisään" etänä ja tarkistaa työsi edistymistä tai aikatauluja vapaa-ajallasi?

81 Responses

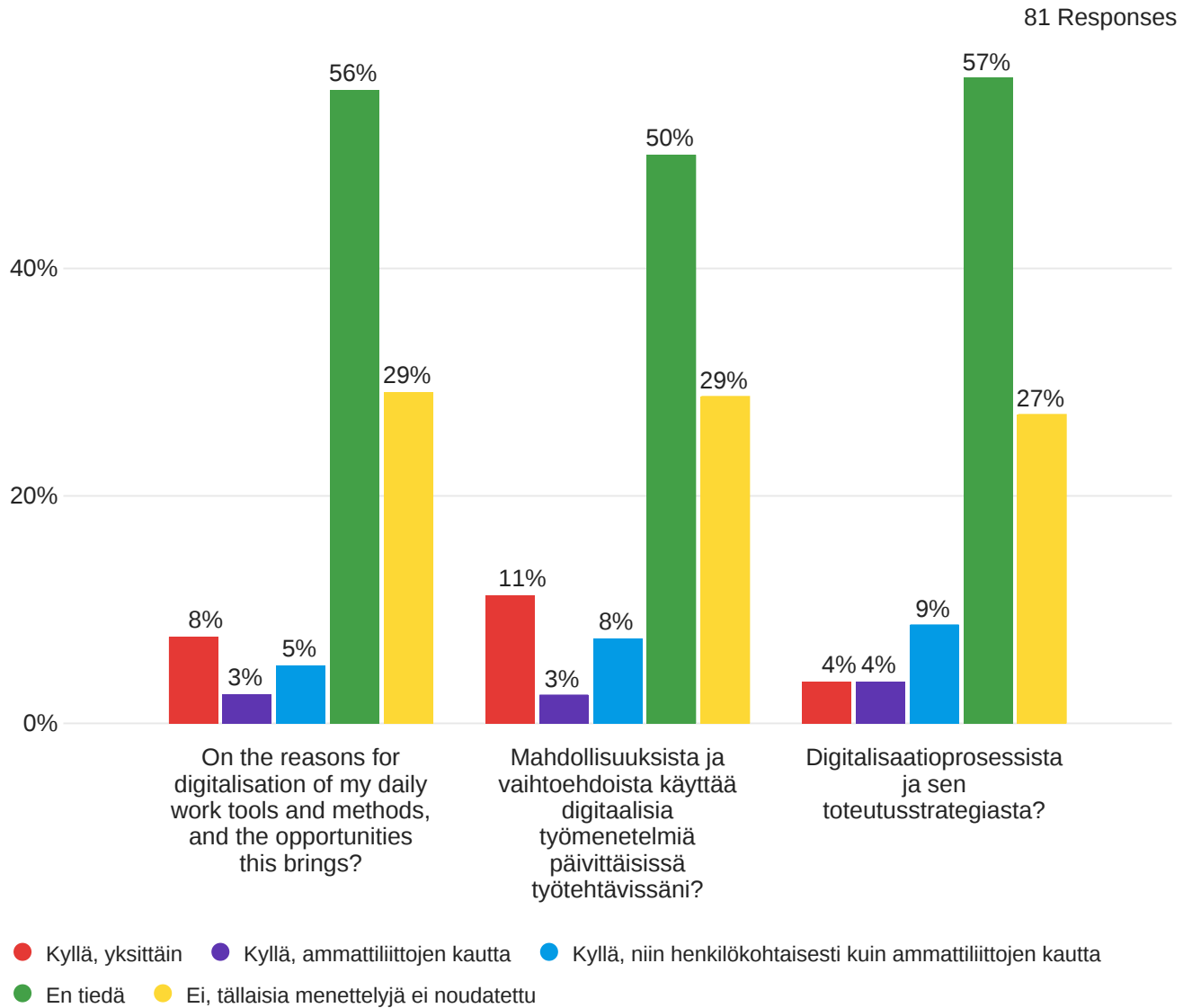


Q39 - Viime vuosina "oikeus kytkeä irti" (eli sulkea yhteydet työ sähköpostiin, työtietokoneeseen, työpuhelimeen työajan ulkopuolella) on noussut uudeksi työntekijäiden oikeudeksi digitalisoituneessa työmaailmassa. Mitä mieltä olet:

81 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Tämä oikeus on olennainen yhä tiiviimmässä ammatillisessa ja sosiaalisessa ympäristössä	2%	2%	12%	26%	57%	
Tämä oikeus tulee selkeästi määritellä työlainsäädännössä (jos se ei vielä ole olemassa)	1%	5%	16%	18%	60%	
Tämä oikeus olisi sisällytettävä selkeästi työpaikkani työehtosopimusneuvotteluihin	1%	4%	20%	29%	46%	
Tämä oikeus olisi sisällytettävä selkeästi työehtosopimusneuvotteluihin alakohtaisella ja monialaisella tasolla	1%	5%	16%	29%	49%	

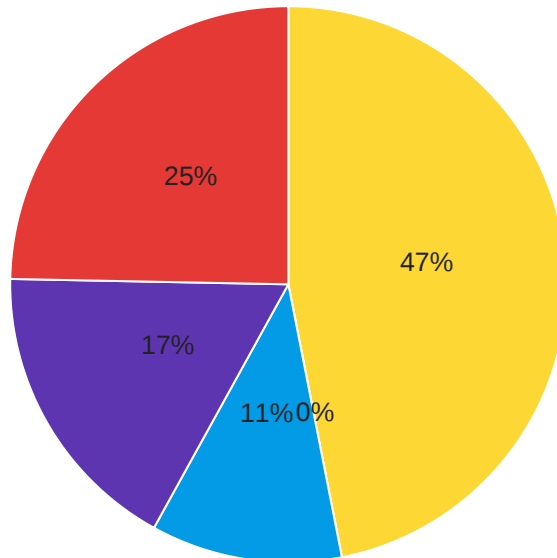
Q40 - Noudatettiinko työpaikkasi työprosessien ja työkalujen digitalisoinnin suunnittelussa virallisia tiedotus- ja yhteistoimintamenettelyjä seuraavista näkökohdista?



Q41 - Kuinka tehokas ammattiliitto on mielestäsi ollut neuvotteluissa digitalisaation ja teknologisen muutoksen sosiaalisesti kestävästä hallinnasta?

**Omalle sektorilleni**

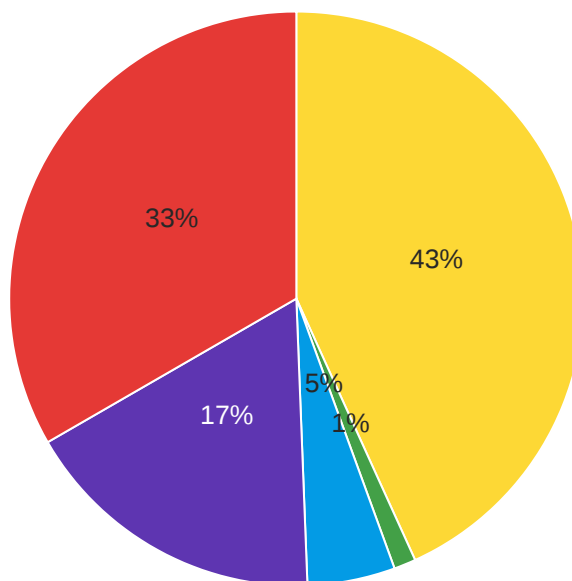
81 Responses



En tiedä    Todella tehokas    Tehokas    Kohtalaisen tehokas    Ei tehoa ollenkaan

**Työpaikalleni**

81 Responses



En tiedä    Todella tehokas    Tehokas    Kohtalaisen tehokas    Ei tehoa ollenkaan