



Informe sobre los resultados de la encuesta web DIGIQU@LPUB: El sector de los servicios hospitalarios y de salud en España

European Social Observatory

With the financial support of the





Los resultados de la encuesta web que aquí se presentan, se obtuvieron en el marco de un proyecto de investigación europeo sobre "El impacto de la digitalización en la calidad del empleo y el diálogo social en los servicios públicos (DIGIQU@LPUB)". El proyecto se financia a través de la línea presupuestaria de la Comisión Europea "Mejora de los conocimientos especializados en el ámbito de las relaciones laborales". Está dirigido por el Observatorio Social Europeo (OSE) en colaboración con la Unión Europea de Servicios Públicos (FSESP) y varios institutos nacionales de investigación. En España, el proyecto se llevó a cabo en cooperación con la Fundació 1º de Mayo.

El proyecto pretende contribuir a una mejor comprensión del impacto de la digitalización en la calidad del empleo y el diálogo social en los servicios públicos europeos. Para ello se esboza la percepción que los propios trabajadores tienen de los cambios generados por la digitalización en el desempeño de sus tareas cotidianas.

El proyecto abarca tres sectores de servicios públicos: electricidad (servicios públicos), administraciones públicas (a nivel nacional, regional y local) y hospitales (servicios sanitarios) en ocho países: Dinamarca, Finlandia, Alemania, Francia, Italia, España, Hungría y Polonia.

La encuesta web DIGIQU@LPUB se realizó como parte de la obtención de datos primarios para el proyecto. Se lanzó a mediados de abril de 2022 y se cerró a mediados de septiembre de 2022, y se distribuyó principalmente a través de correos electrónicos dirigidos a los sindicatos de los respectivos países. El número total de respuestas asciende a 7.621.

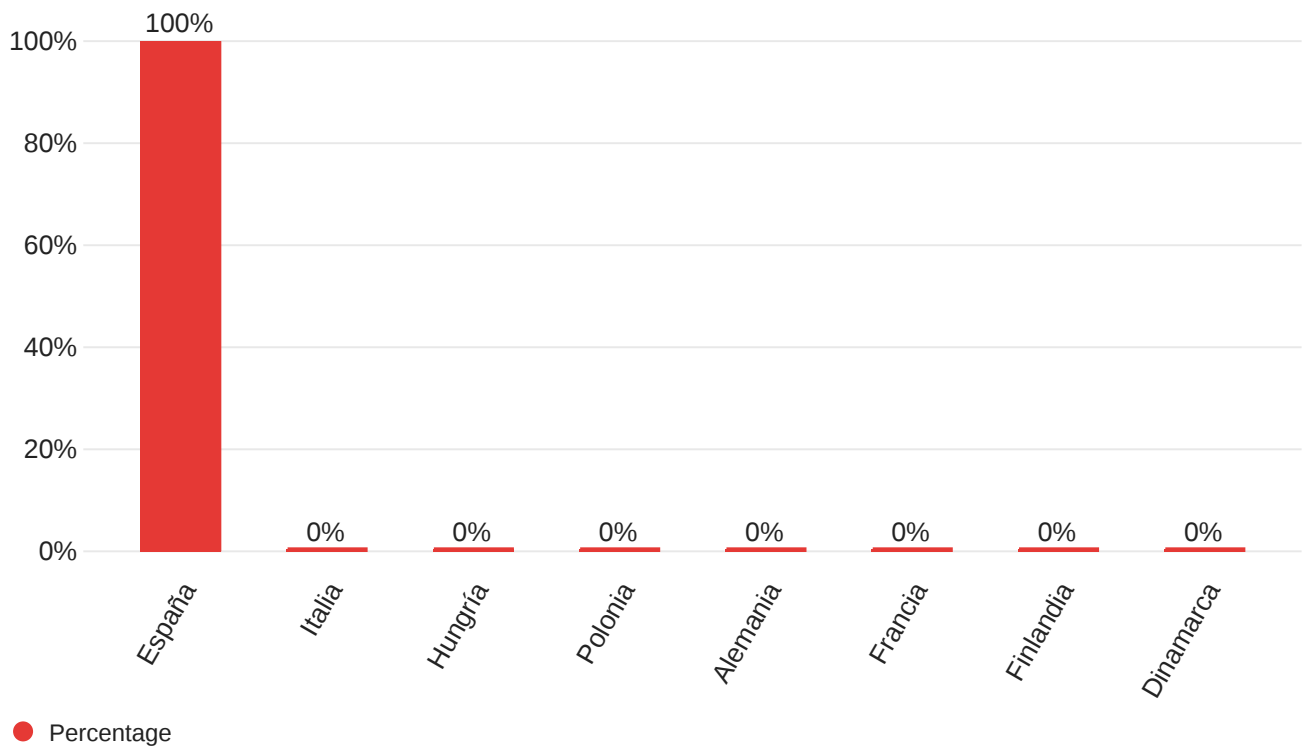
En esta ficha, puede encontrar los resultados para España en el sector de los servicios hospitalarios y de salud.

Encontrará información más detallada en la página web del proyecto: <http://www.digiqualpub.eu>.

Los datos de esta ficha pueden citarse haciendo referencia al proyecto DIGIQU@LPUB, así como en cumplimiento de las directrices de la Comisión Europea sobre difusión de resultados de proyectos financiados por la UE.

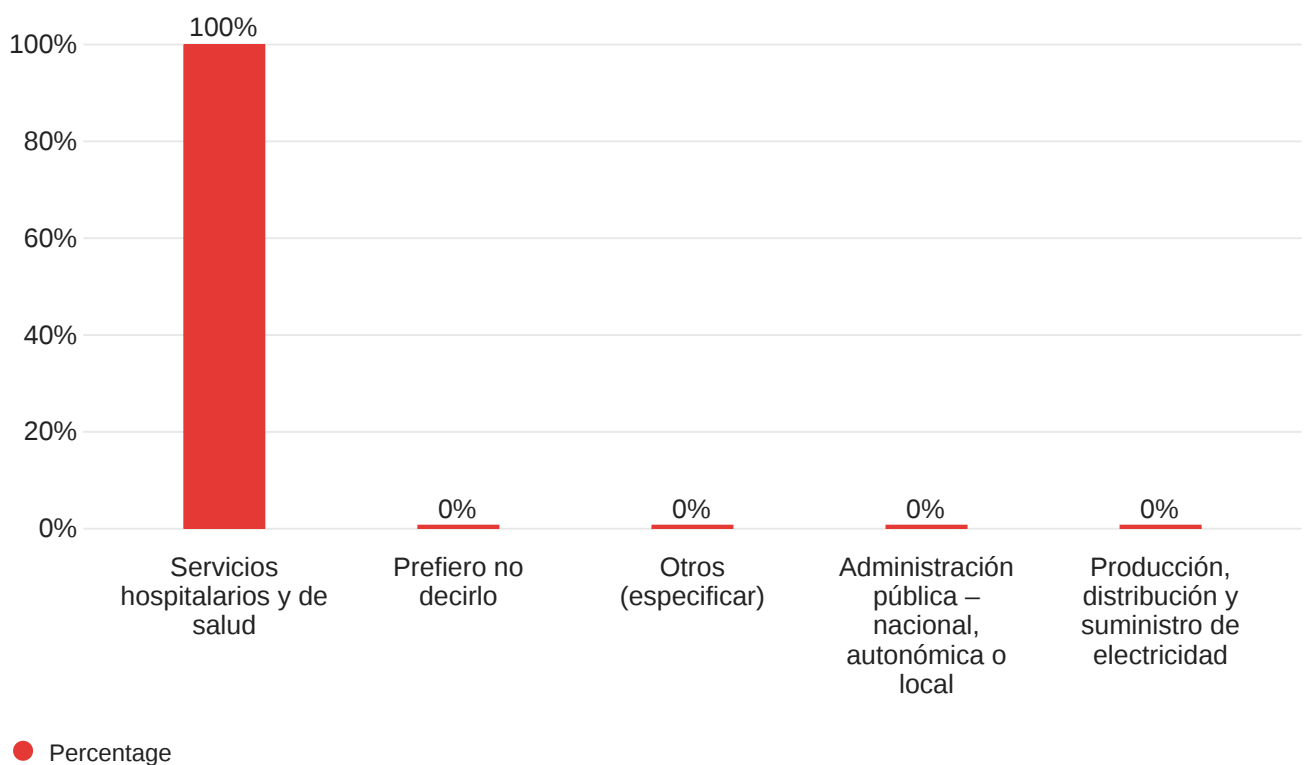
Q3 - ¿En qué país trabajas?

79 Responses



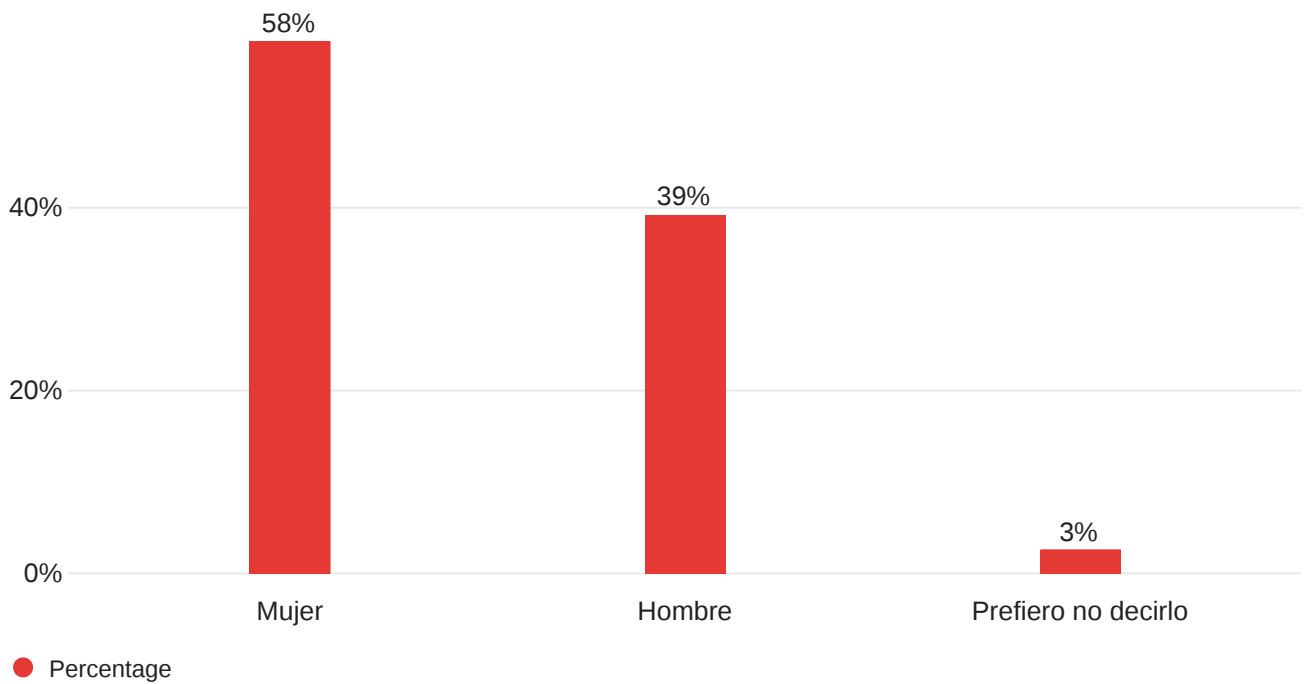
Q7 - ¿Cuál es su sector de ocupación?

79 Responses



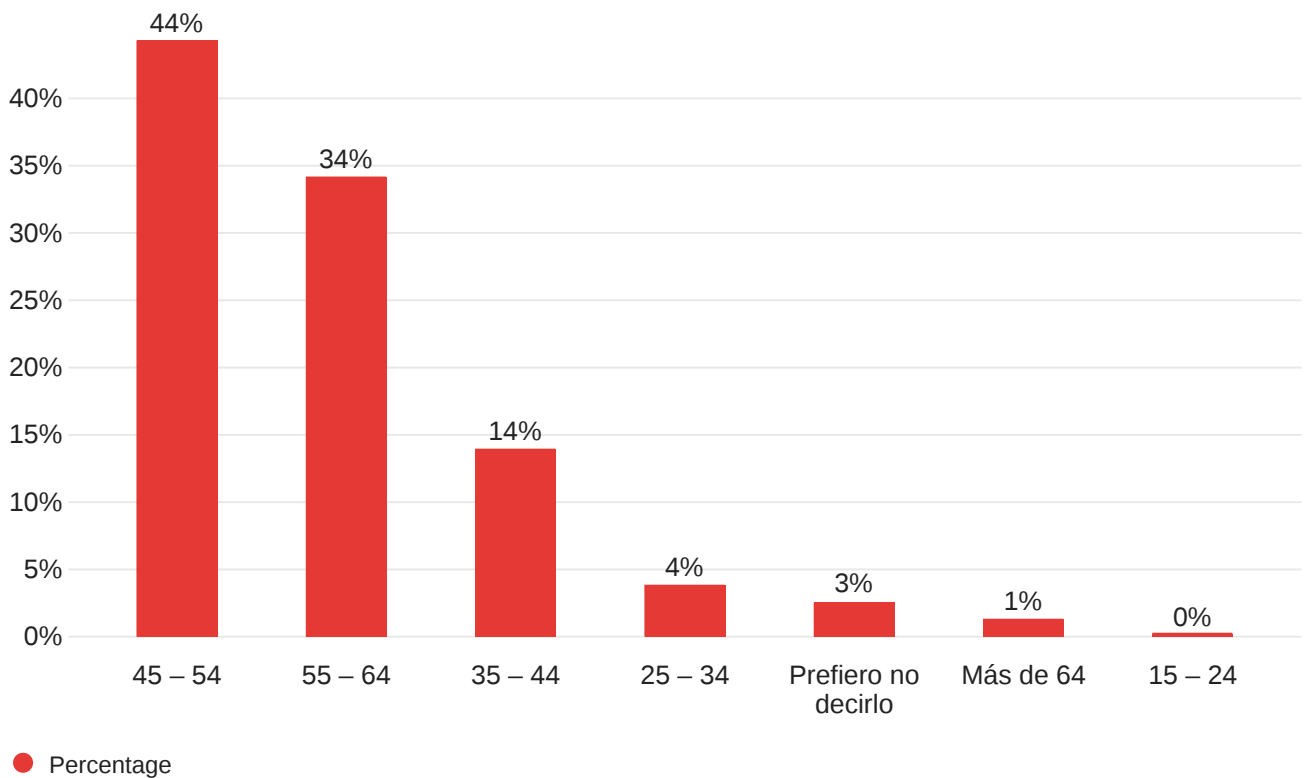
Q4 - ¿Cuál es su género?

79 Responses



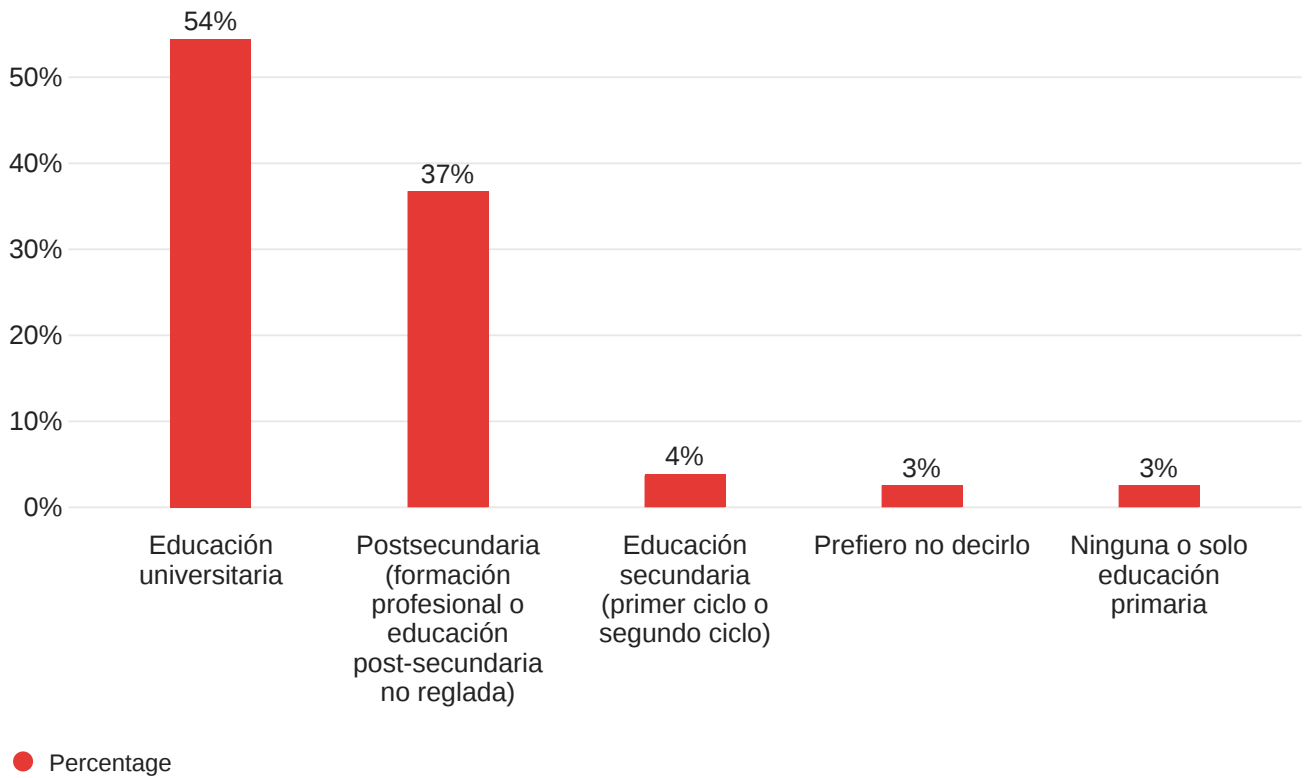
Q5 - ¿Cuál es tu edad?

79 Responses



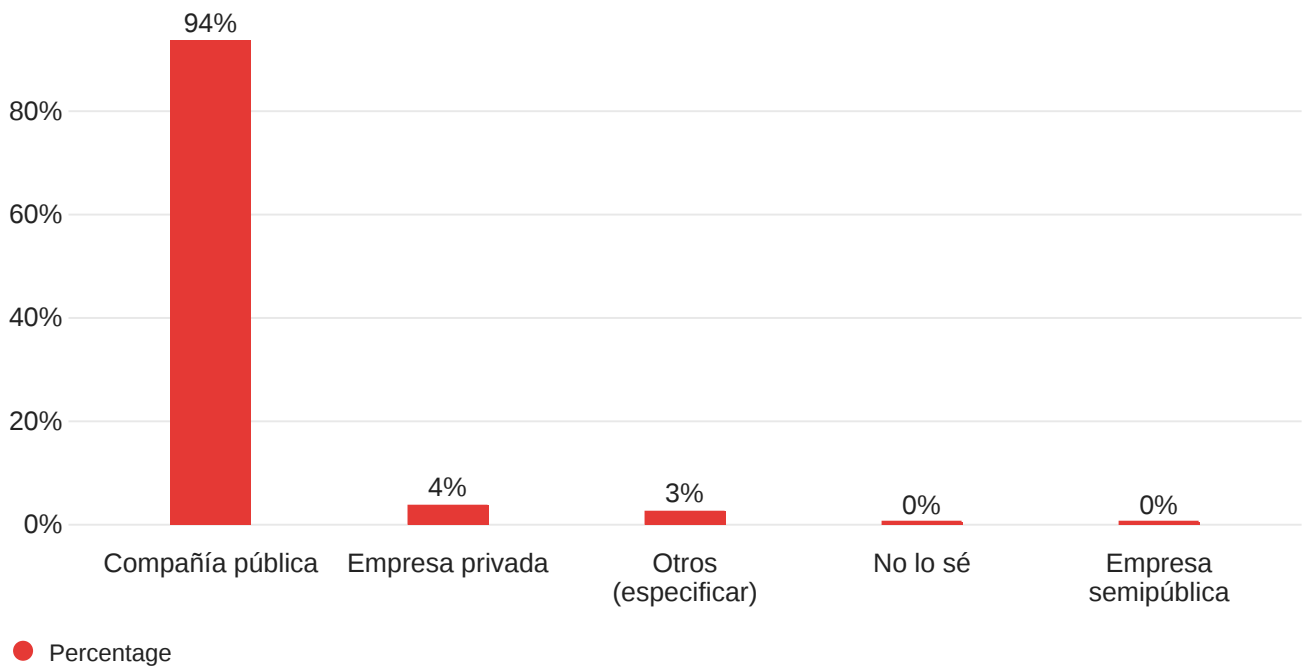
Q6 - ¿Cuál es el nivel más alto de educación que ha completado?

79 Responses



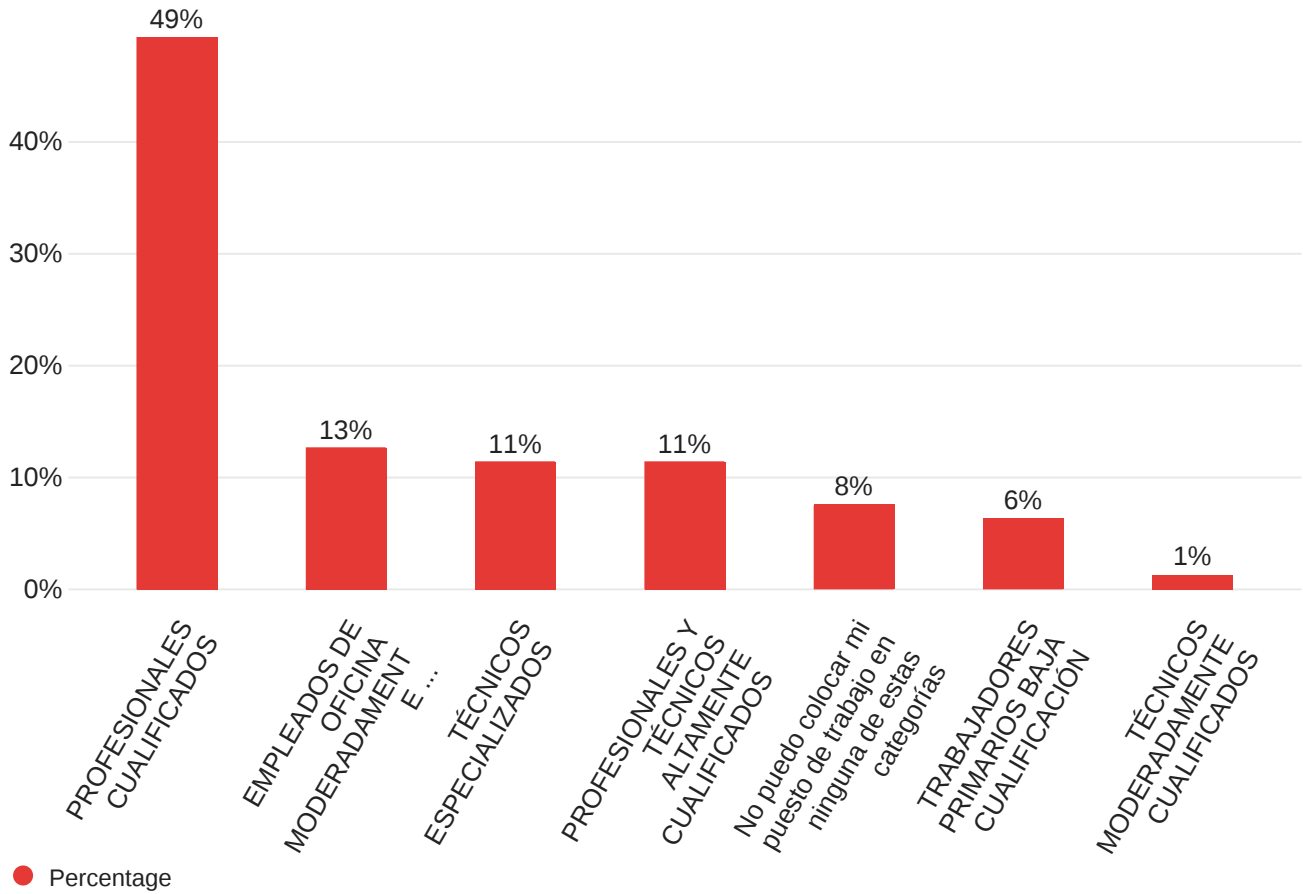
Q8 - ¿Trabajas en una...?

79 Responses



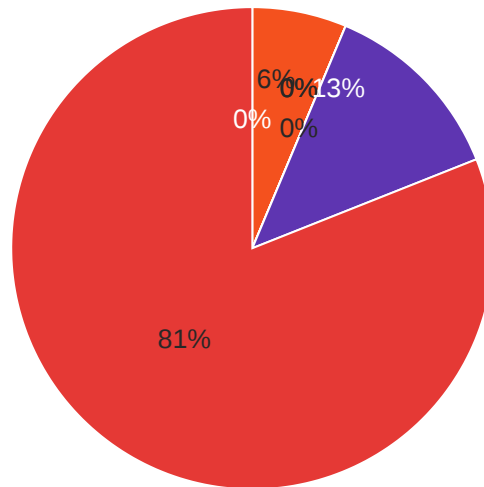
Q10 - Si tuviera que clasificar su trabajo en una de estas amplias categorías de ocupaciones, ¿en cuál cree que encajaría mejor?

79 Responses



Q11 - ¿Cuál es su situación profesional?

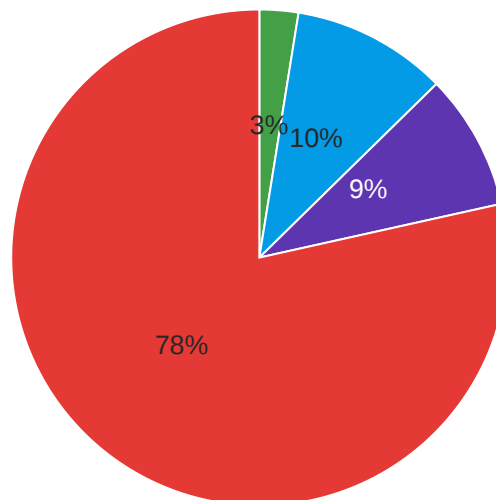
79 Responses



- Prefiero no decirlo
- Otros (especificar)
- Trabajador/a por cuenta propia
- Trabajador/a de una agencia de trabajo temporal
- Aprendiz / En formación
- Empleado/a con un contrato de trabajo
- Funcionario público

Q12 - ¿Cuál es la duración de su contrato de trabajo?

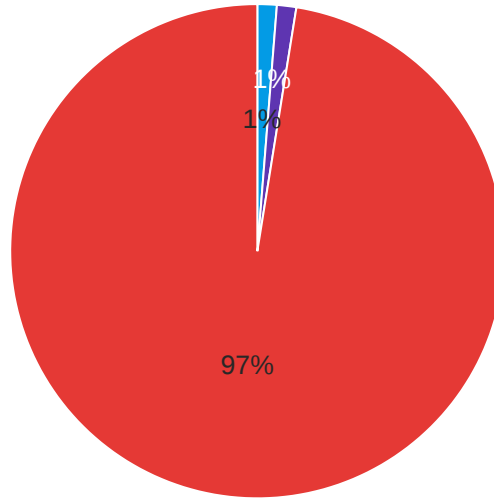
79 Responses



- Prefiero no decirlo
- Otros (especificar)
- Contrato temporal (por un período limitado)
- Contrato indefinido (sin límite de tiempo)

Q13 - Según el horario de trabajo fijado en su contrato, ¿trabaja...

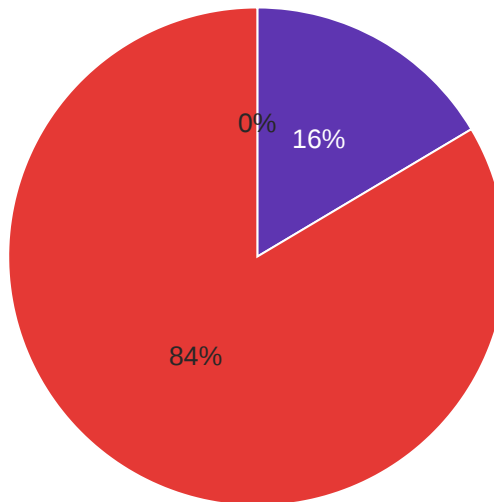
79 Responses



● Prefiero no decirlo ● Tiempo parcial ● Tiempo completo

Q14 - En su trabajo, ¿utiliza regularmente dispositivos móviles como ordenadores portátiles, teléfonos inteligentes o tabletas?

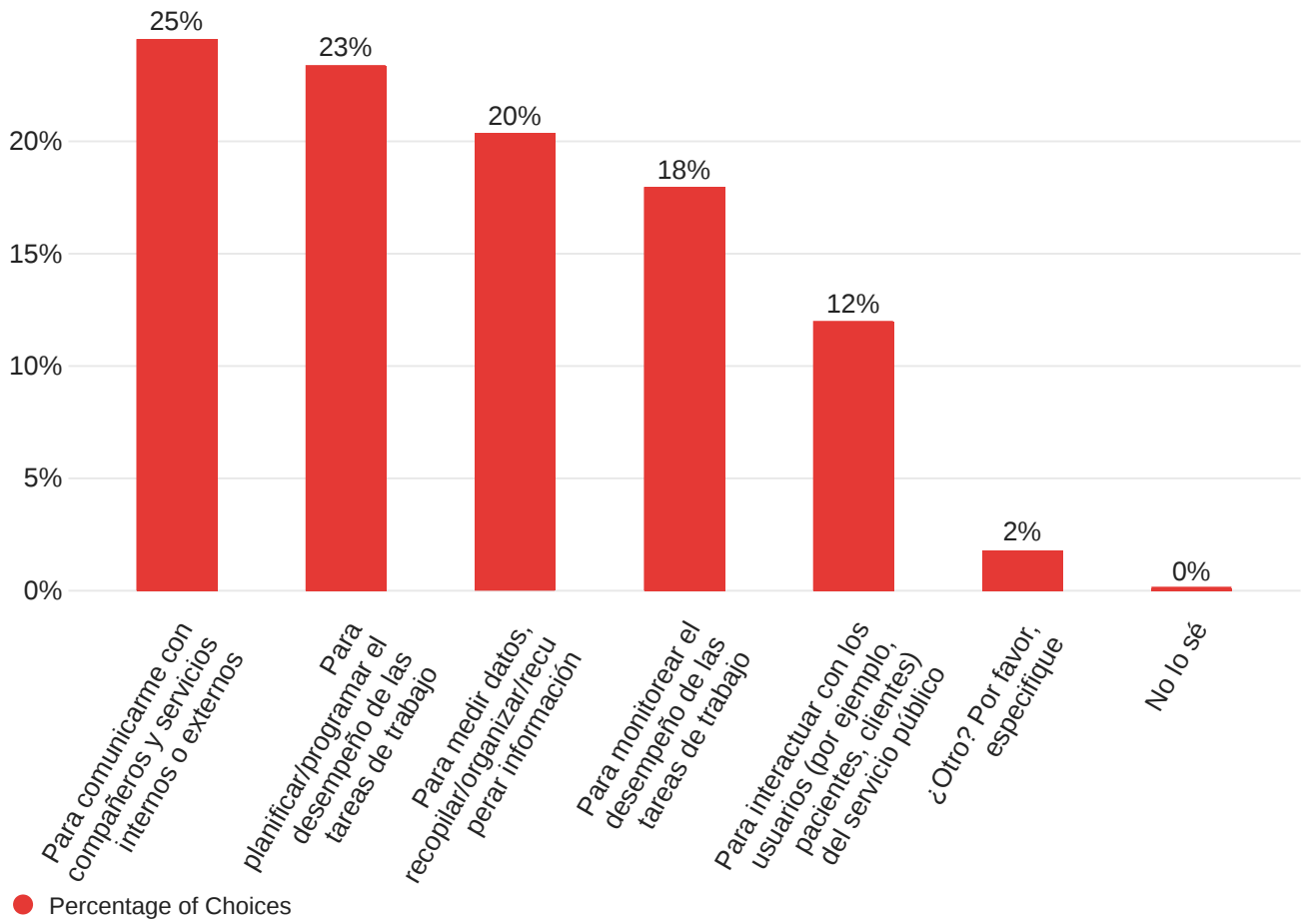
79 Responses



● No lo sé ● No ● Sí

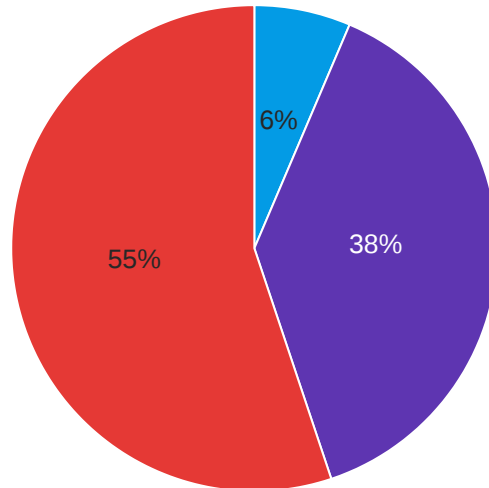
Q15 - ¿Para qué usas estos dispositivos?

66 Responses



Q16 - En su trabajo, ¿utiliza máquinas operadas por programas informáticos para realizar ciertas operaciones (por ejemplo, levantar cargas pesadas o personas, realizar seguimiento de equipos o personas)?

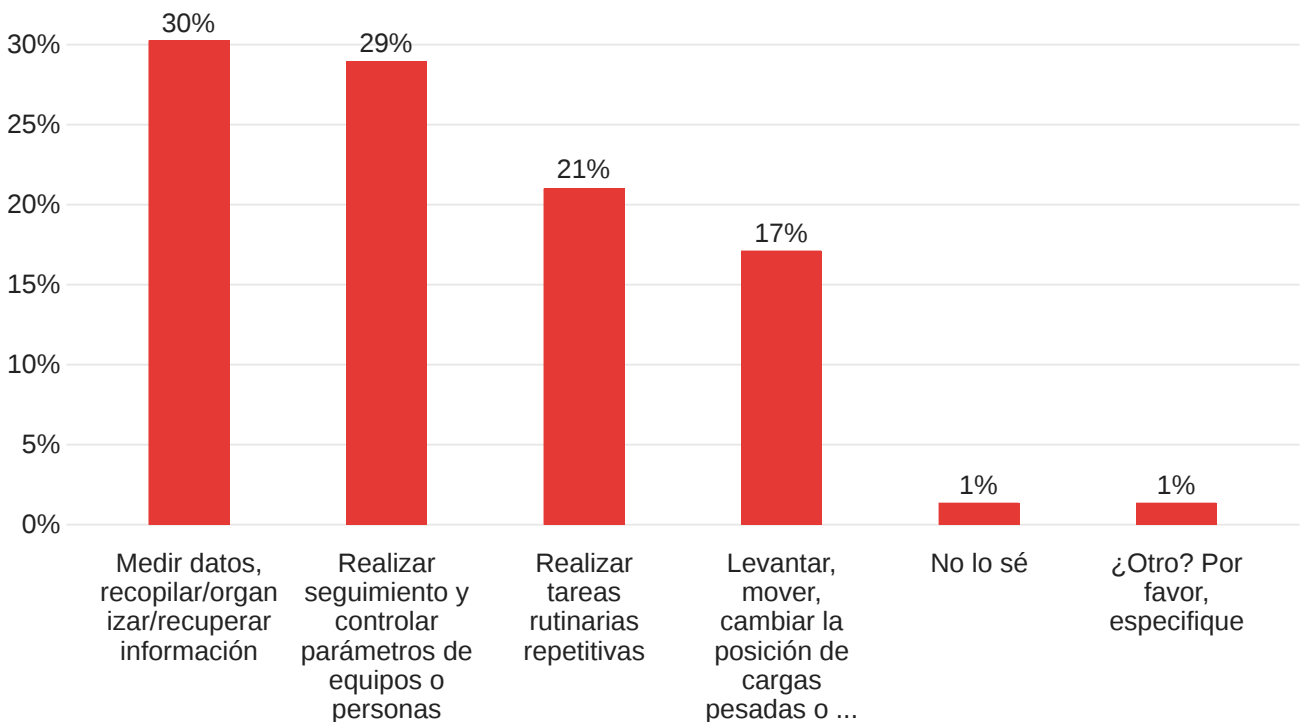
78 Responses



● No lo sé ● No ● Sí

Q17 - ¿Cuál es el uso principal de estas máquinas digitales en su trabajo?

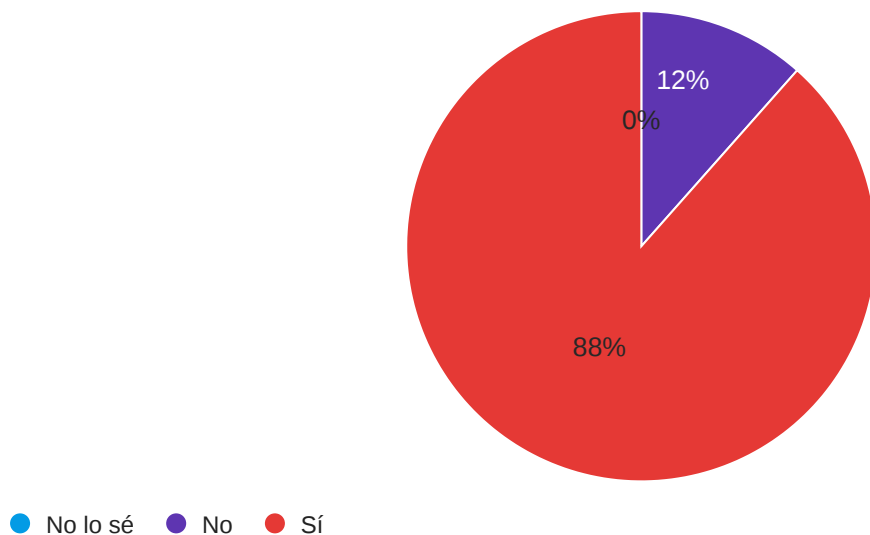
43 Responses



● Percentage of Choices

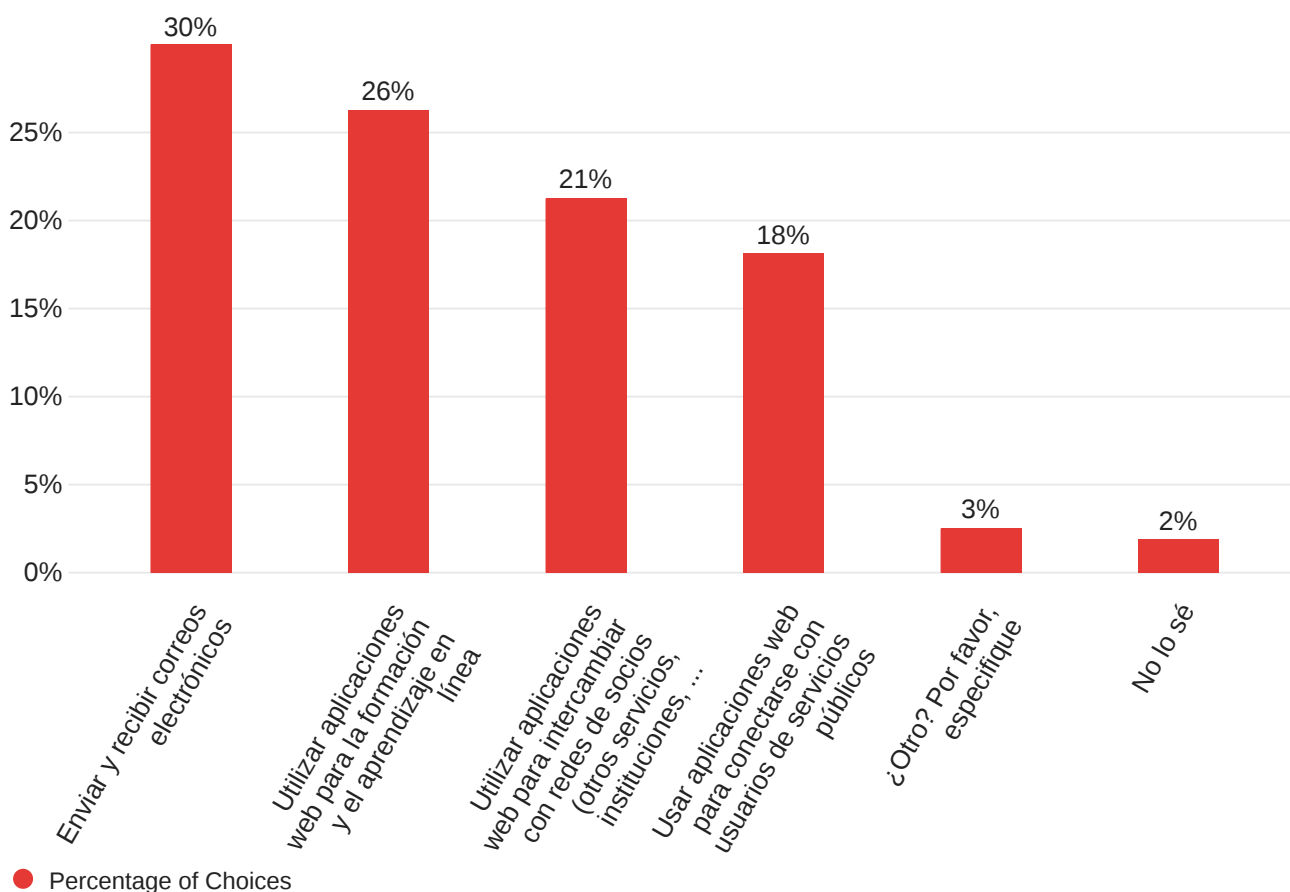
Q18 - En su trabajo, ¿utiliza regularmente herramientas de información y comunicación (por ejemplo, Internet y/u otras redes, incluido el correo electrónico)?

78 Responses



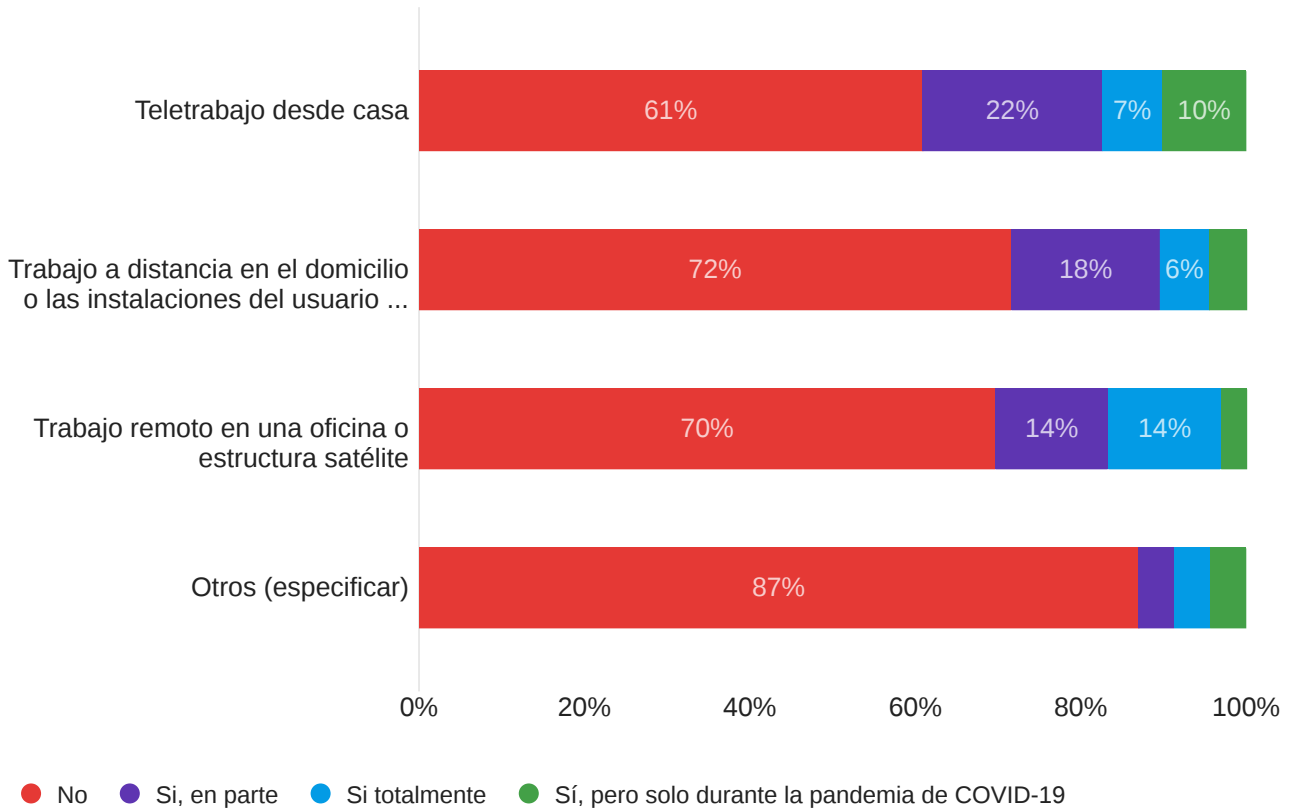
Q19 - ¿Cuál es el propósito de estas herramientas?

69 Responses



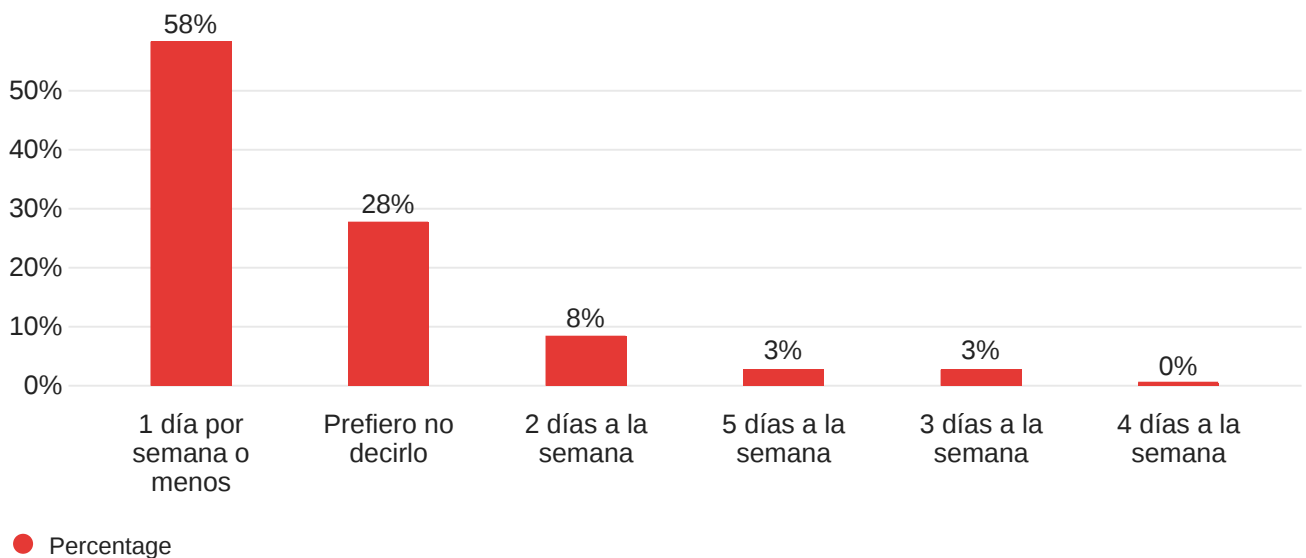
Q20 - ¿Su trabajo le permite hacer todas o algunas de sus tareas laborales...

70 Responses



Q21 - En su jornada laboral semanal, ¿cuántos días en promedio realiza teletrabajo (trabajo desde casa)?

36 Responses



Q22 - En términos generales, ¿piensa que la digitalización del trabajo (la introducción de diversas herramientas y métodos digitales) es positiva para...

69 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Mi servicio público en general	10%	6%	19%	32%	33%
Sociedad en general	9%	7%	13%	34%	37%
El nivel general del empleo	9%	10%	18%	34%	29%
La calidad del servicio a los usuarios.	12%	9%	18%	29%	32%
La reducción de las desigualdades y la discriminación	20%	10%	22%	32%	16%
La mejora del bienestar en la sociedad	13%	6%	26%	31%	24%
La calidad general de los trabajos	12%	15%	18%	35%	21%
La mejora de las condiciones de trabajo en mi sector	12%	16%	22%	28%	22%
La mejora de los salarios en mi sector	25%	16%	40%	10%	9%
Un mejor equilibrio entre el tiempo personal/familiar y el tiempo de trabajo	16%	21%	28%	18%	18%

Q23 - En relación a tu situación personal, crees que la digitalización del trabajo es positiva para...

67 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Mejorar mi bienestar personal en el trabajo	15%	6%	18%	34%	27%
El equilibrio entre mi tiempo personal/familiar y el tiempo de trabajo	16%	7%	25%	28%	22%
Mejorar la calidad de mi trabajo	14%	11%	17%	32%	27%
Mi seguridad laboral y perspectivas de futuro	11%	15%	31%	22%	22%
Hacer mi trabajo más interesante y atractivo	11%	12%	35%	20%	23%
Mejorar mi productividad	12%	11%	17%	31%	29%

Q24 - ¿La introducción de herramientas/programas digitales ha afectado a cada uno de los siguientes aspectos de su trabajo (en los últimos 5 años)?

64 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Me ha dado más tiempo para concentrarme en aspectos significativos de mi trabajo	17%	17%	19%	28%	19%
Mejoré la calidad de mi interacción con los usuarios del servicio público	14%	14%	17%	33%	22%
Reduje el tiempo necesario para tareas rutinarias repetitivas	19%	16%	11%	27%	27%

Aumenté mi ritmo de trabajo – intensidad de trabajo	13%	5%	26%	34%	23%
Mejoré mi cooperación con los colegas.	11%	20%	34%	20%	14%
Me dieron más autonomía para programar mis tareas de trabajo	17%	8%	24%	32%	19%
Me ha dado más autonomía para organizar mis tareas laborales	17%	11%	20%	33%	19%
Mejoré la coordinación de tareas con mis compañeros	9%	9%	34%	28%	19%
Me dio una mejor supervisión sobre los subordinados que realizan tareas	13%	5%	43%	29%	11%
Me ha dado una visión más clara de la implementación de las tareas que componen mi trabajo	13%	6%	30%	37%	14%
Mejoré la evaluación interna de mi desempeño laboral por parte de mis supervisores	18%	8%	31%	27%	16%
Mejoré la evaluación interna de mi desempeño laboral por parte de mis compañeros directos	13%	11%	31%	29%	16%
Mejoré la evaluación externa de mi desempeño laboral por parte de los usuarios	16%	11%	39%	20%	14%

Q25 - ¿Cuánto ha impactado la introducción de estas herramientas y procesos digitales en los siguientes aspectos de su tiempo de trabajo?

64 Responses

Field	Ha disminuido significativamente	Ha disminuido un poco	Sin cambio	Ha aumentado un poco	Ha aumentado significativamente	Total
Número de horas de trabajo establecidas en su contrato	2%	2%	72%	16%	9%	
Horas extras pagadas	5%	2%	86%	6%	2%	
Horas extras no pagadas	2%	2%	83%	8%	6%	
Tiempo de trabajo no social (tardes, noches, sábado o domingo)	3%	2%	65%	17%	13%	
Número y/o duración de las pausas/periodos de descanso	8%	21%	56%	14%	2%	
Tiempo de viaje de casa al lugar de trabajo	10%	6%	75%	6%	3%	
Tiempo de desplazamiento a los domicilios/locales de los usuarios	8%	3%	79%	6%	3%	

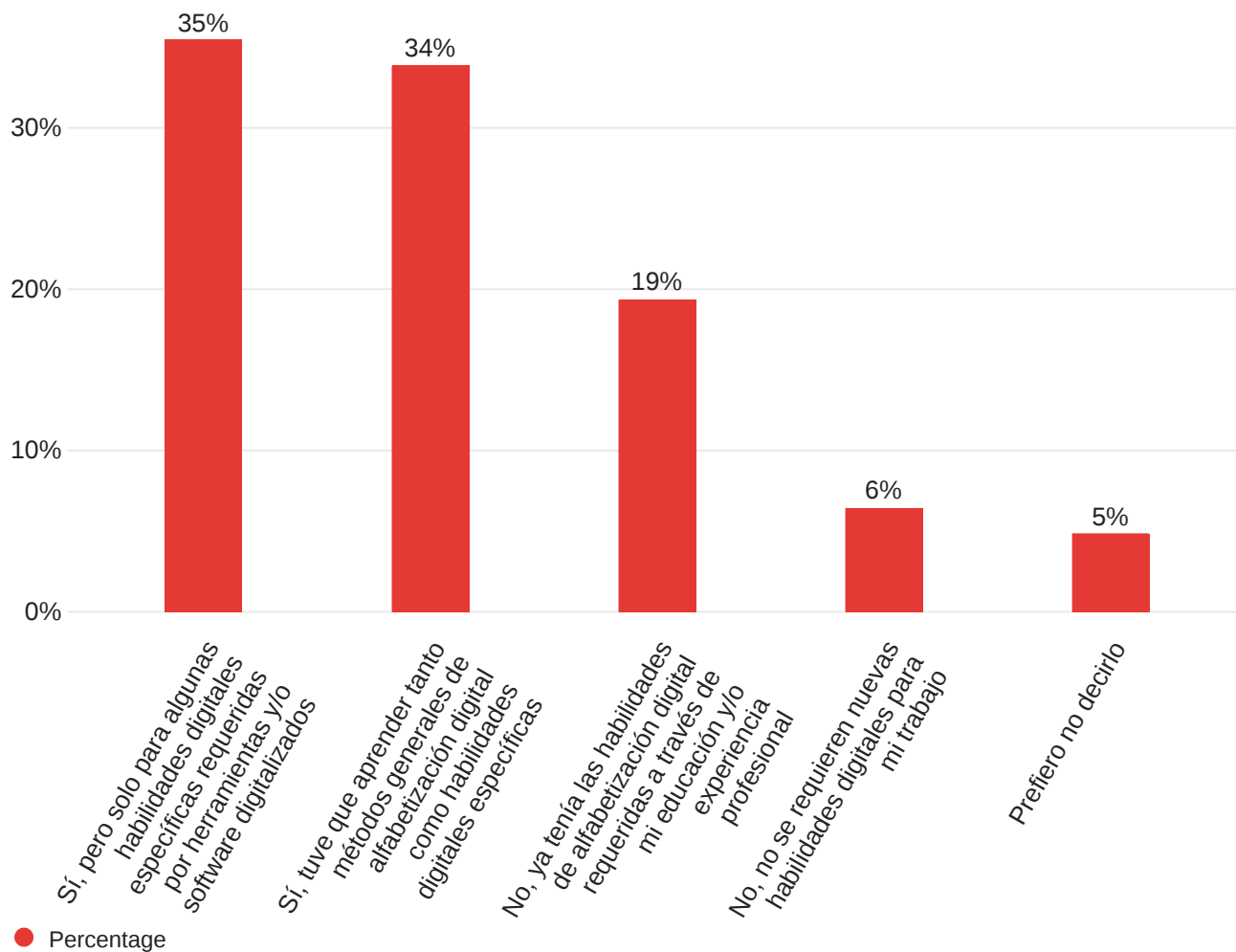
Q26 - ¿Cómo ha afectado la digitalización de tu trabajo a tu conciliación?

59 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Ha aumentado mi tiempo personal y el tiempo que paso con mi familia	27%	8%	51%	10%	3%
Realmente no ha afectado la cantidad de tiempo que paso fuera de mi trabajo	21%	21%	36%	14%	9%
Ha aumentado mi tiempo de trabajo (online y offline) a expensas de mi tiempo personal	19%	5%	44%	27%	5%
Al teletrabajar desde casa a veces es difícil compaginar este trabajo con mis responsabilidades del hogar (cuidado de niños o ancianos, etc....)	12%	9%	53%	21%	5%
Cuando teletrabajo desde casa es difícil diferenciar claramente entre mi tiempo de trabajo y mi tiempo personal	18%	2%	48%	23%	9%

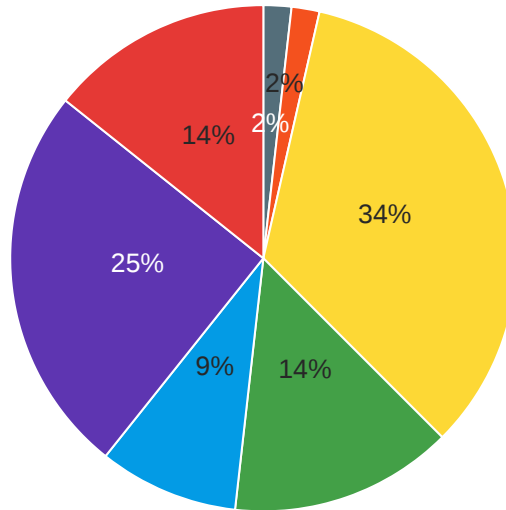
Q27 - ¿La introducción de herramientas y procesos digitales en su trabajo diario le ha requerido desarrollar nuevas habilidades (por ejemplo, alfabetización digital)?

62 Responses



Q28 - ¿Ha recibido capacitación de su empleador para adquirir o desarrollar las nuevas habilidades requeridas?

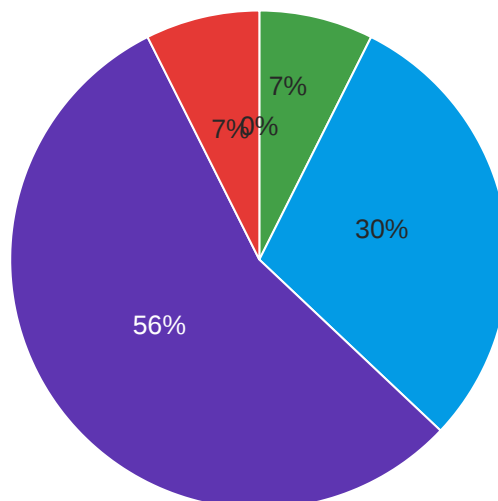
56 Responses



- Prefiero no decirlo
- Combino la formación reglada con la formación en el puesto de trabajo
- No, pero aprendo informalmente en mi entorno (es decir, aprendizaje en el tra...
- No, no se ha brindado capacitación formal
- Sí, tanto en habilidades digitales generales como específicas
- Sí, pero solo relacionada con la utilización de herramientas digitalizadas es...
- Sí, pero solo habilidades digitales generales

Q29 - ¿Cree que la formación impartida se ajusta a sus necesidades?

27 Responses



- Prefiero no decirlo
- No, no se dedicaron suficiente tiempo y recursos a la formación
- No, se necesitan más oportunidades de capacitación
- Sí, en parte, pero se necesitan actualizaciones periódicas
- Si, totalmente

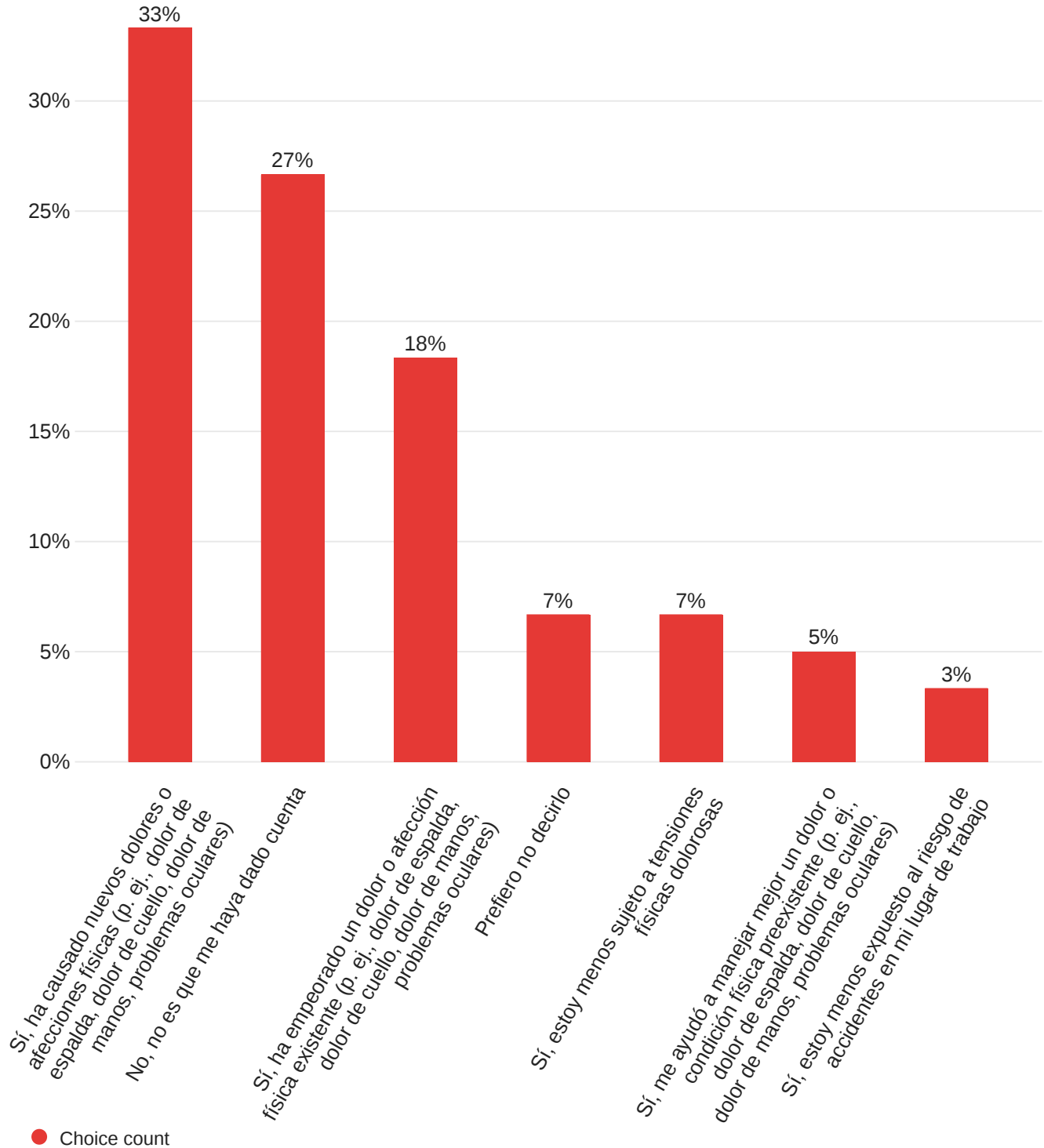
Q30 - ¿Crees que el aprendizaje de estas nuevas habilidades que requiere la digitalización...

59 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Es tenido suficientemente en cuenta al evaluar mis habilidades y progresión profesional	24%	19%	32%	25%	0%
Fortalece la variedad de mis habilidades personales	10%	7%	24%	51%	8%
Abre otras oportunidades laborales o profesionales en mi institución actual	20%	5%	29%	34%	12%
Abre otras oportunidades laborales o profesionales fuera de mi institución actual	22%	5%	25%	36%	12%
No cambiará nada para mí	17%	15%	39%	14%	15%
Reduce mi seguridad/estabilidad laboral en el futuro.	22%	20%	44%	12%	2%

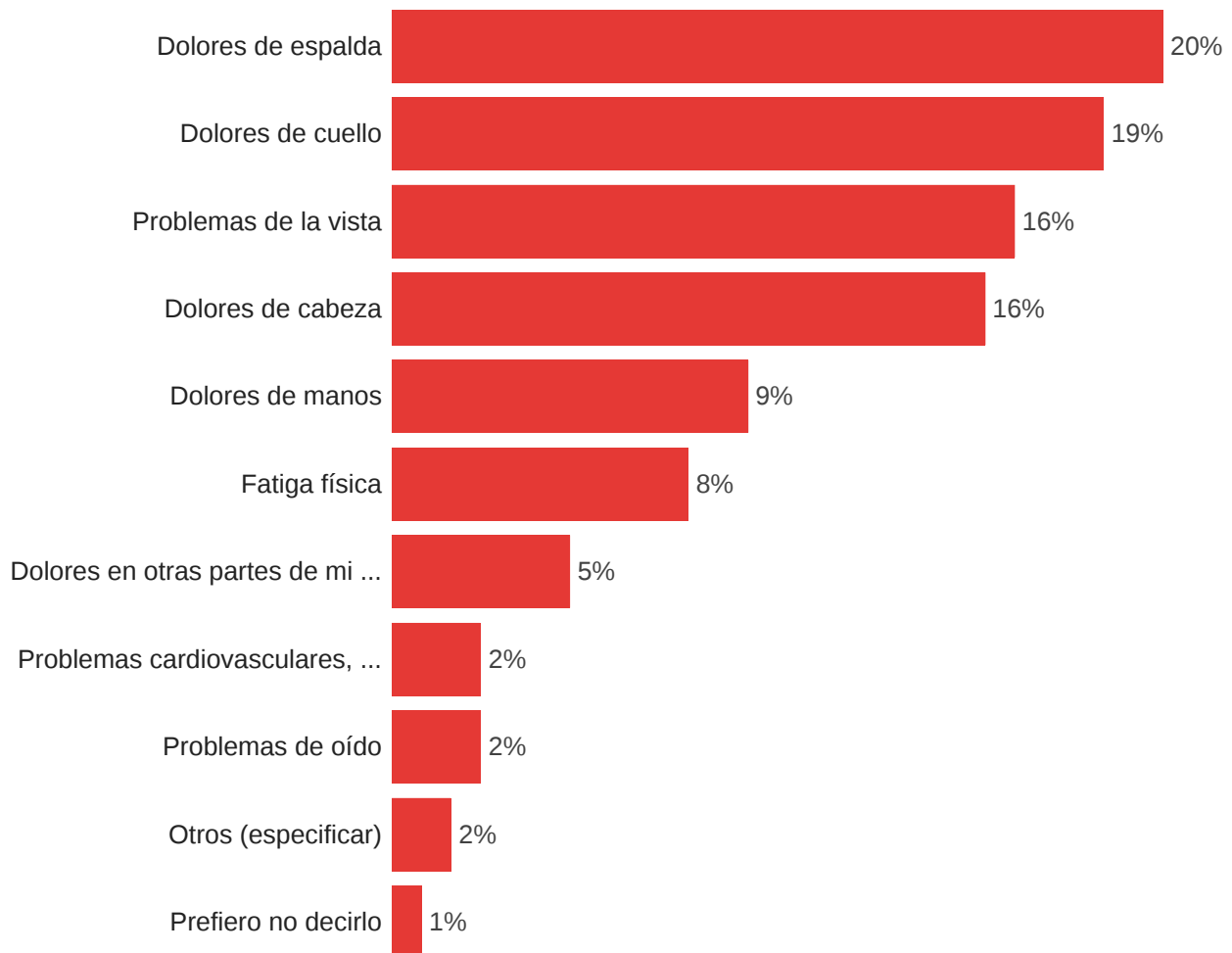
Q31 - ¿Siente que la introducción de las herramientas y métodos digitales en su rutina diaria ha tenido un impacto en su salud física?

60 Responses



Q32 - Si se siente cómodo hablando de ello, especifique con mayor precisión el tipo de problema físico que está experimentando...

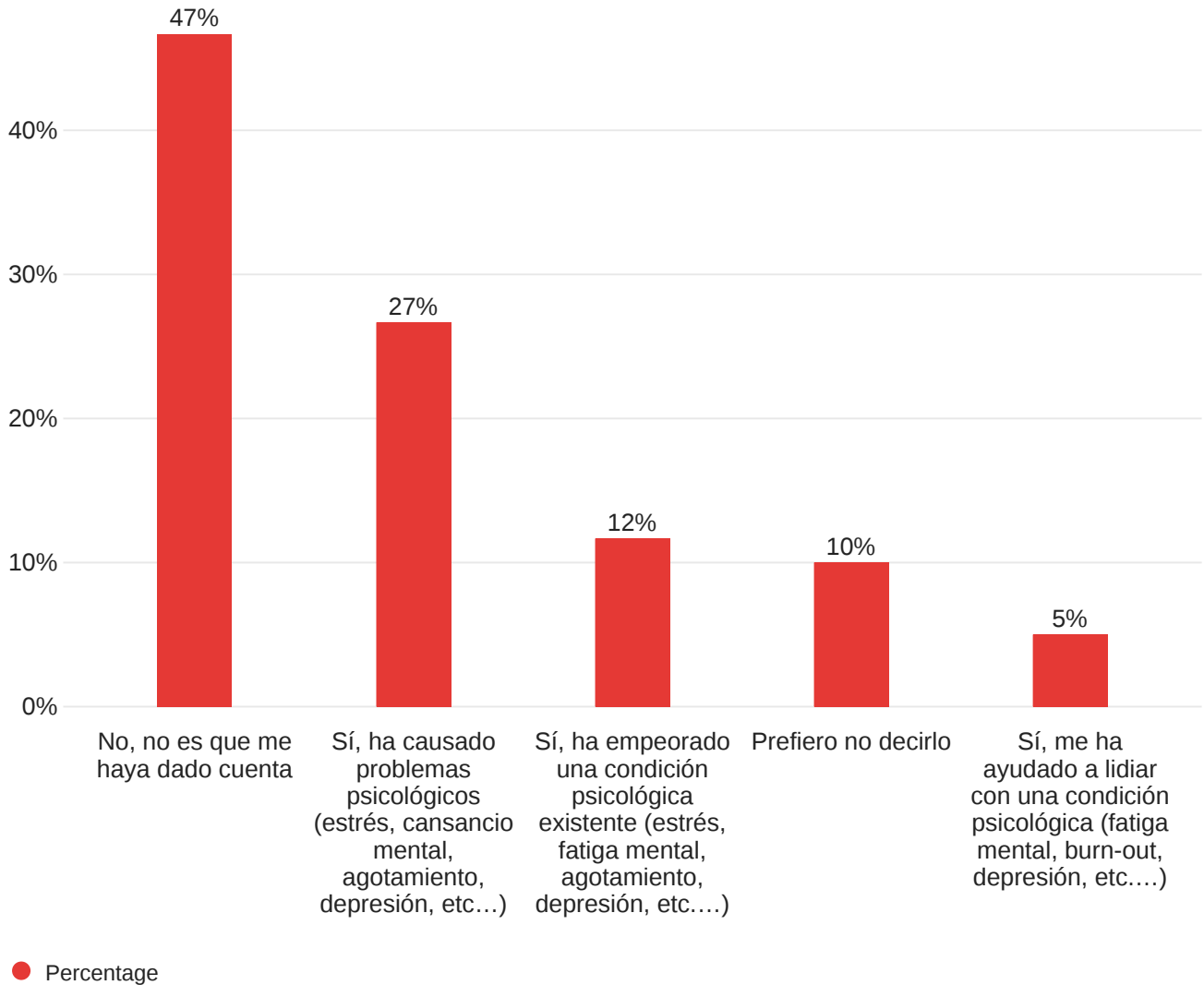
38 Responses



● Percentage of Choices

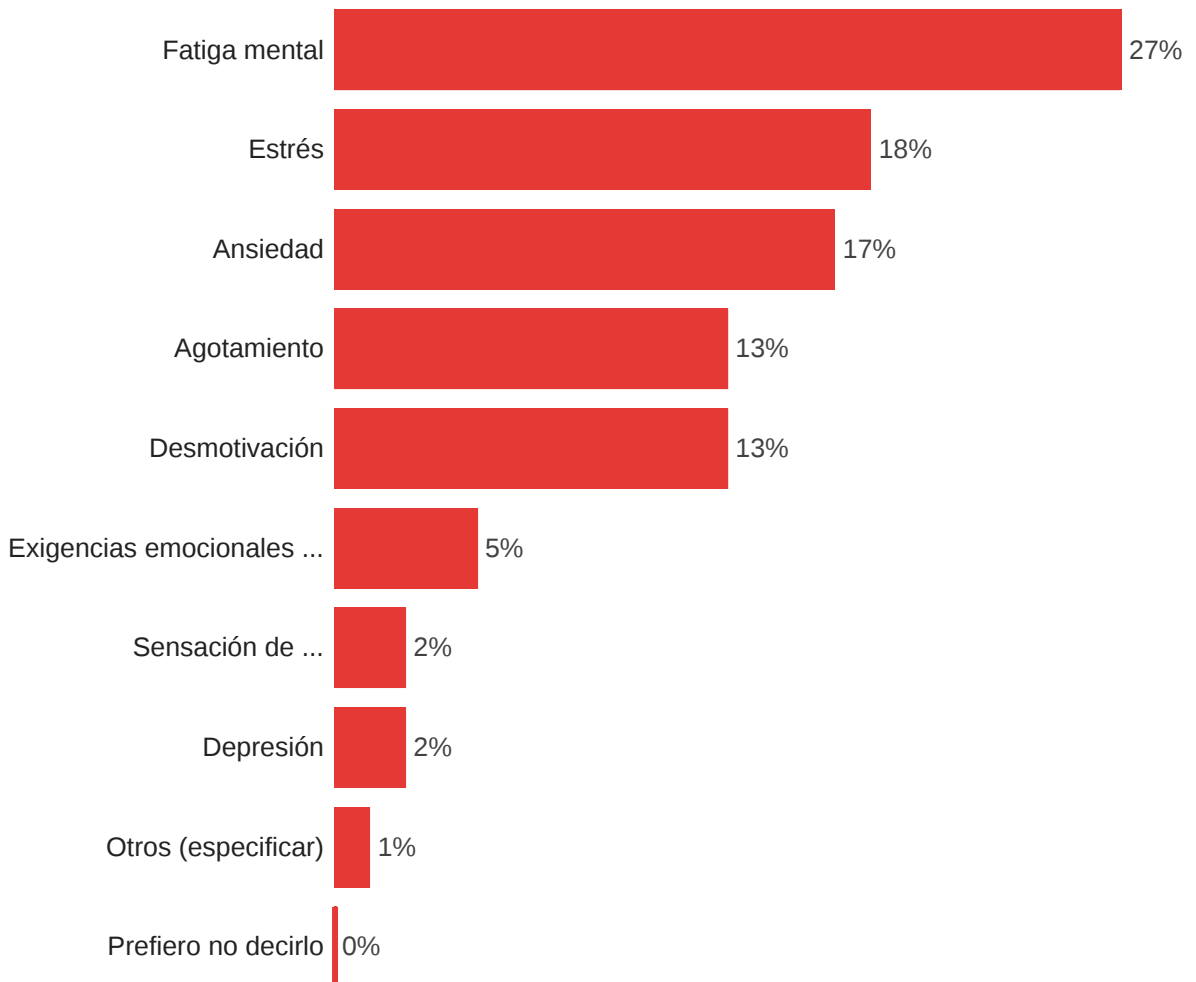
Q33 - En tu día a día, ¿sientes que la digitalización de tu trabajo ha tenido un impacto en tu salud mental?

60 Responses



Q34 - Si se siente cómodo hablando de ello, especifique el tipo de problema psicológico que está experimentando...

26 Responses



● Percentage of Choices

Q35 - ¿La introducción de herramientas y métodos digitalizados en su trabajo le ha provocado alguna de las siguientes sensaciones...?

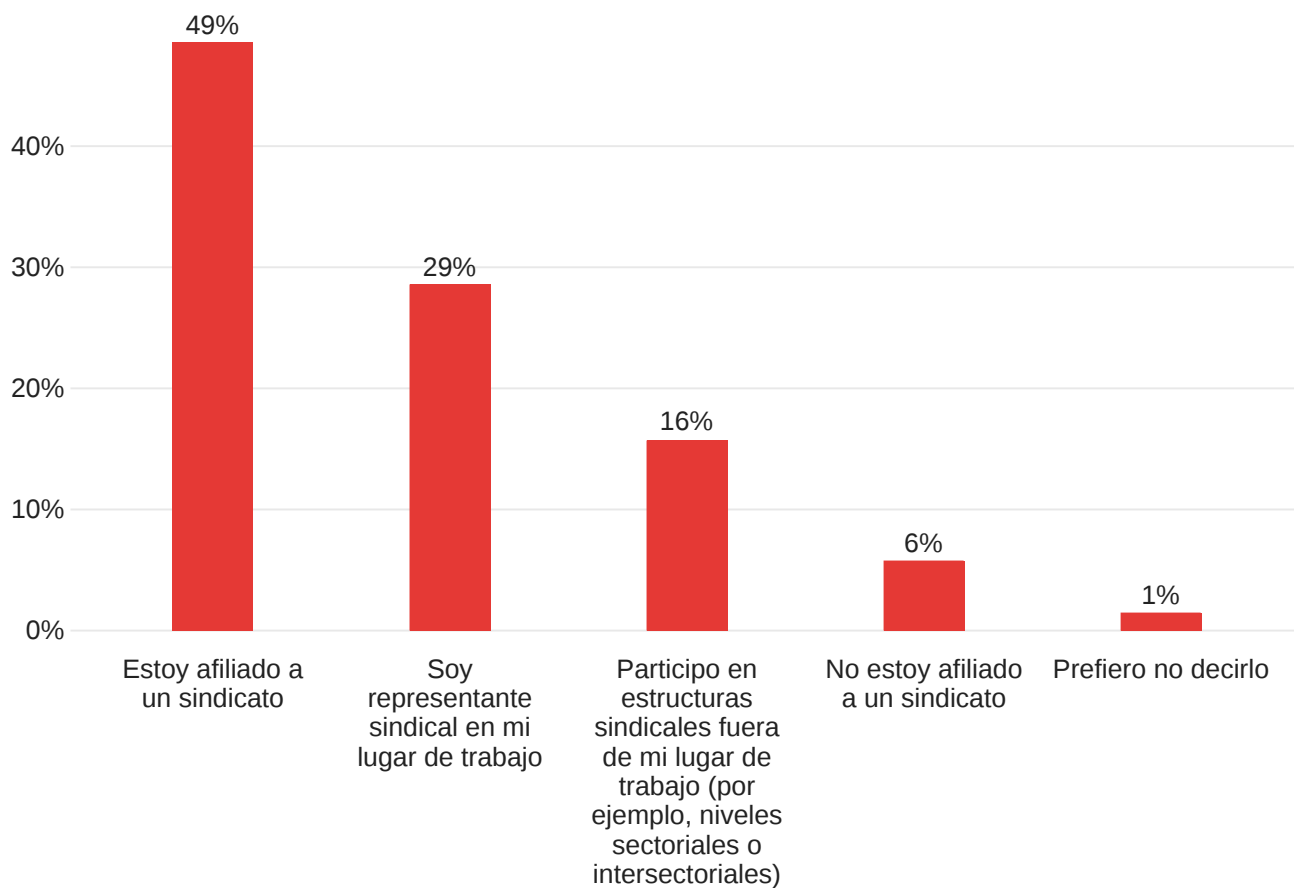
59 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Estoy satisfecho porque mi trabajo es mejor ahora que antes	12%	7%	39%	32%	10%
Me siento más útil para los usuarios porque ahora les brindo un mejor servicio	8%	8%	36%	39%	8%
Mis relaciones con los usuarios (p. ej., pacientes/clientes) son más estrechas que antes, les apoyo más	15%	14%	47%	20%	3%
Intercambio y colaboro mejor con mis compañeros directos que antes	7%	19%	39%	29%	7%
Intercambio y colaboro mejor con otros servicios y departamentos	7%	9%	31%	41%	12%
Necesito estar en línea con mucha regularidad para administrar/controlar mi vida profesional	10%	7%	36%	31%	17%
La digitalización ha aumentado el seguimiento de los resultados laborales de los empleados	5%	3%	32%	42%	17%
Estoy más expuesto que antes al acoso/intimidación por parte de mis compañeros y/o mi superiores	19%	8%	46%	19%	8%
Estoy más expuesto que antes a la violencia física o verbal de los usuarios	24%	7%	56%	12%	2%
Estoy más expuesto que antes a la violencia física o verbal por parte de mis compañeros y/o de la dirección	27%	12%	47%	10%	3%

Tengo más confianza que antes en mis perspectivas de futuro	8%	12%	56%	19%	5%
Puedo compaginar mejor mi vida profesional con mi vida personal/familiar	20%	15%	41%	17%	7%

Q36 - Para resaltar su posición con respecto a las prácticas de negociación colectiva y diálogo social, ¿podría indicarnos si es miembro de un sindicato o no?

60 Responses



● Percentage of Choices

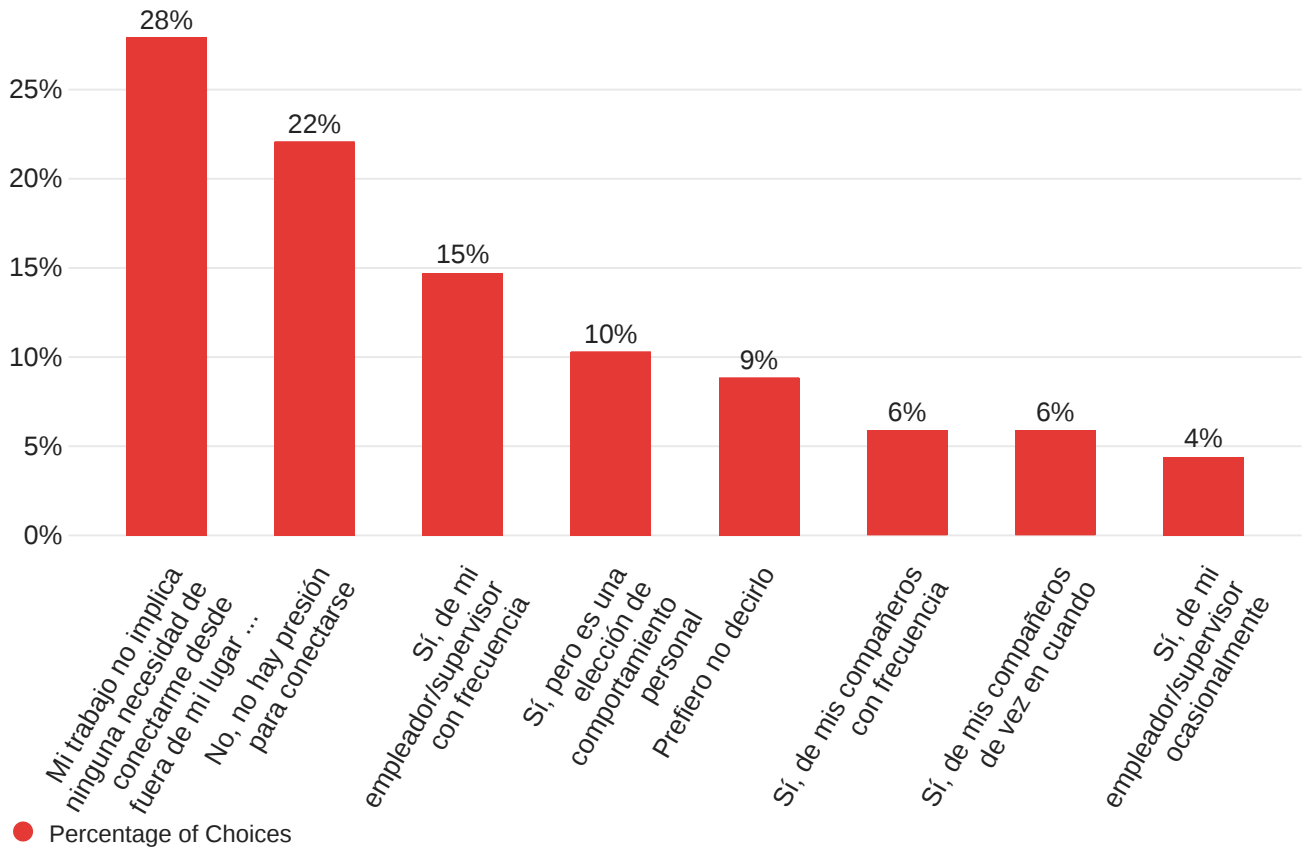
Q37 - En su lugar de trabajo, ¿se han implementado algunas de las siguientes acciones para ayudarle con respecto a una mayor digitalización de algunos aspectos de su trabajo diario?

59 Responses

Field	Percentage of Choices
Ninguna acción en absoluto	39%
Se ha introducido o ampliado el trabajo desde casa / teletrabajo	8%
Se han realizado mejoras en el entorno físico de mi lugar de trabajo (p. ej., mejores sillas, escritorios de pie)	14%
Se ha elaborado una carta o manual de buenas prácticas sobre las tareas digitales	4%
Se imparte formación en gestión del tiempo de trabajo	8%
Se ha organizado un plan de formación específico para mí en relación con mis necesidades específicas en términos de adquisición de habilidades	9%
Se aplican las normas legales de desconexión en derecho laboral	3%
Las redes/servidores del lugar de trabajo están desconectados fuera del horario laboral (noches, fines de semana, días festivos, ...)	1%
El empleador ha establecido reglas sobre la desconexión	1%
Existe la obligación de dejar las herramientas digitales en la oficina durante las ausencias	4%
Se han realizado mejoras en el entorno físico de mi hogar (por ejemplo, mejores sillas, escritorios para trabajar de pie, mejores herramientas y conexiones)	0%
Prefiero no decirlo	6%
Los correos electrónicos se gestionan durante las ausencias de los empleados	0%
Los directivos dan ejemplo en materia de gestión de la información y desconexión	0%
Estoy obligado a tomar descansos 'de desconexión' a intervalos regulares durante el día	3%
Otros (especificar)	0%
Se ofrece apoyo psicológico (por ejemplo, sesiones de asesoramiento con un experto, grupos de apoyo en equipo)	0%
Me han pagado un complemento por teletrabajo	1%

Q38 - Desde la introducción de las herramientas y métodos digitales, ¿sientes alguna presión para "iniciar sesión" de forma remota y verificar el progreso de tu trabajo o la programación durante tu tiempo libre?

58 Responses



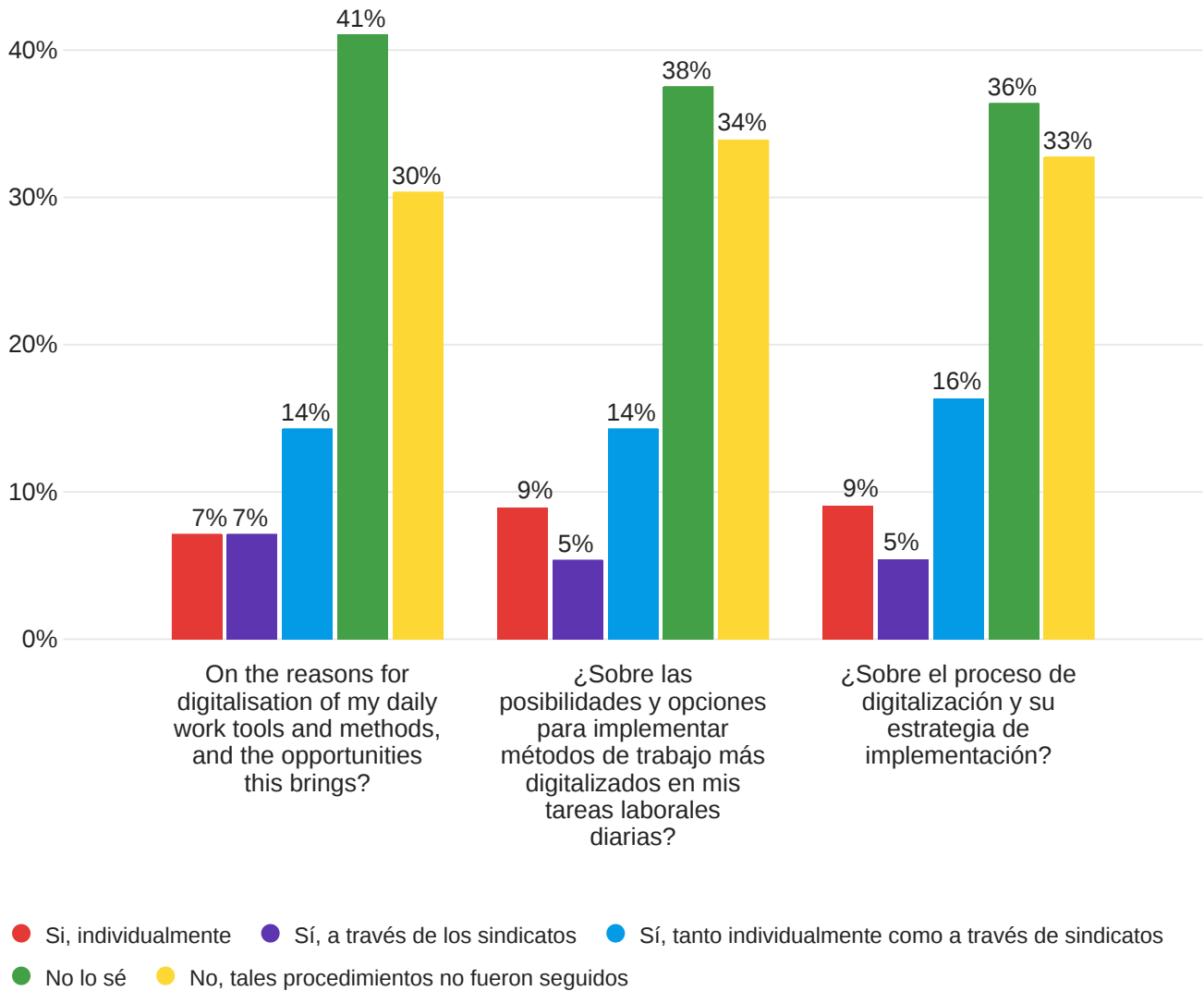
Q39 - En los últimos años, el 'derecho a desconectarse' (es decir, a no estar conectado a su correo electrónico de trabajo, ordenador de trabajo, teléfono de trabajo fuera del horario laboral) ha surgido como un nuevo derecho para los trabajadores en el contexto de un mundo laboral más digitalizado. En tu opinión:

58 Responses

Field	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Este derecho es imprescindible en un entorno profesional y social cada vez más conectado	5%	4%	12%	9%	70%
Este derecho debe estar claramente establecido en la legislación laboral (si aún no es el caso)	5%	0%	13%	7%	75%
Este derecho debe estar claramente incluido en las agendas de negociación colectiva en mi lugar de trabajo	5%	0%	11%	9%	75%
Este derecho debe estar claramente incluido en las agendas de negociación colectiva a nivel sectorial e intersectorial	4%	0%	9%	9%	79%

Q40 - Al planificar y diseñar la digitalización de los procesos y herramientas de trabajo en su lugar de trabajo, ¿se siguieron procedimientos formales de información y consulta sobre los siguientes aspectos?

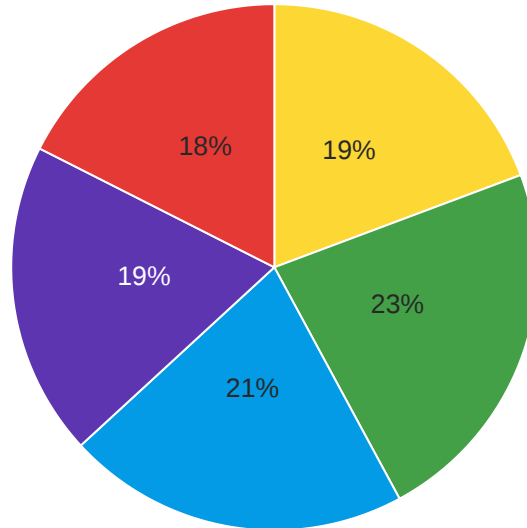
57 Responses



Q41 - En su opinión, ¿ha sido efectivo el sindicato para negociar la gestión socialmente sostenible de la digitalización y el cambio tecnológico?

Para mi sector

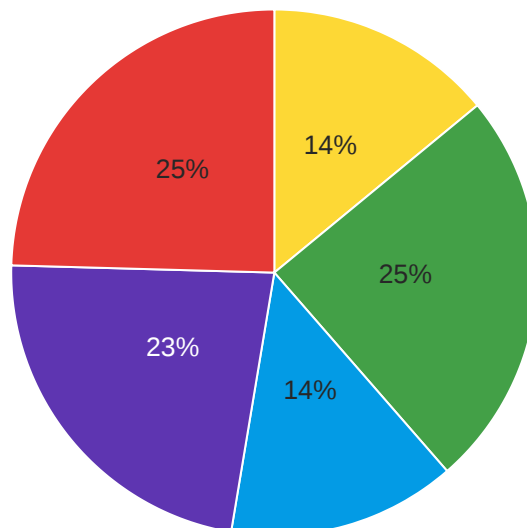
57 Responses



● No lo sé ● Muy efectivo ● Eficaz ● Moderadamente efectivo ● No es efectivo en absoluto

En mi lugar de trabajo

57 Responses



● No lo sé ● Muy efectivo ● Eficaz ● Moderadamente efectivo ● No es efectivo en absoluto