



Raportti DIGIQU@LPUB-verkkotutkimuksen tuloksista: Suomen terveydenhuoltoala

European Social Observatory

With the financial support of the





Tässä esitetyt verkkokyselyn tulokset perustuvat eurooppalaiseen tutkimushankkeeseen "Digitalisaation vaikutus työn laatuun ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun julkisissa palveluissa (DIGIQU@LPUB)". Hanketta rahoitetaan Euroopan komission budjettikohdasta "Asiantuntemuksen parantaminen työmarkkinasuhteiden alalla". Hanketta johtaa European Social Observatory (OSE) yhteistyössä Euroopan julkisten palvelujen liiton (EPSU) ja useiden kansallisten tutkimuslaitosten kanssa. Suomessa hanke toteutettiin yhteistyössä Turun yliopiston yhteiskuntatieteiden laitoksen kanssa.

Hankkeen tavoitteena on auttaa ymmärtämään paremmin digitalisaation vaikutusta työn laatuun ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun Euroopan julkisissa palveluissa. Tähän pyritään hahmottelemalla, miten työntekijät itse näkevät digitalisaation aiheuttamat muutokset päivittäisissä tehtävissään.

Hanke kattaa kolme julkisten palvelujen alaa: sähkö (yleishyödylliset laitokset), julkishallinto (kansallinen, alueellinen ja paikallinen taso) ja sairaalat (terveydenhuoltopalvelut) kahdeksassa maassa: Tanska, Suomi, Saksa, Ranska, Italia, Espanja, Unkari ja Puola.

DIGIQU@LPUB-verkkokysely toteutettiin osana hankkeen ensisijaista tiedonkeruuta. Se käynnistettiin huhtikuun 2022 puolivälissä ja suljettiin syyskuun 2022 puolivälissä, ja se jaettiin pääasiassa kohdennetun sähköpostin välityksellä kyseisten maiden ammattiliitoille. Vastauksia saatiin yhteensä 7 621 kappaletta.

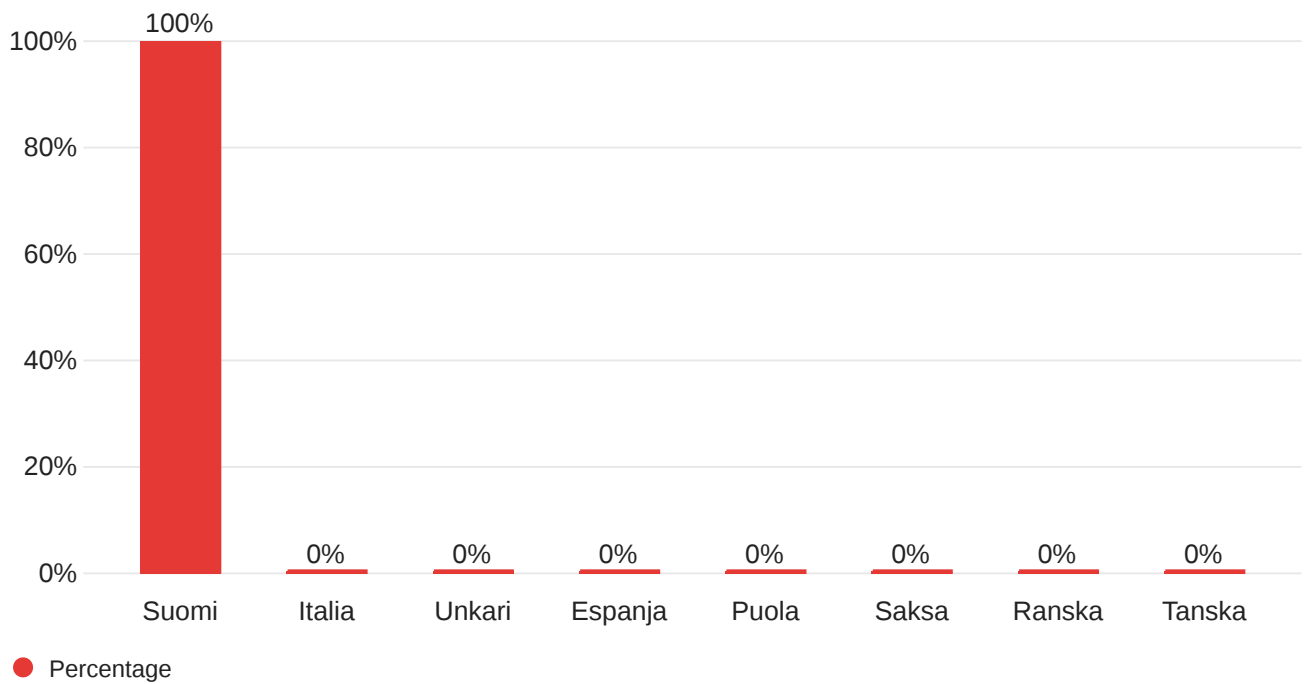
Tästä lomakkeesta löydät Suomea koskevat tulokset terveydenhuoltoalalta.

Yksityiskohtaisempia tietoja on saatavissa hankkeen verkkosivuilta: <http://www.digiqualpub.eu>.

Tämän yhteenvedon tietoja voidaan käyttää viittaamalla DIGIQU@LPUB-hankkeeseen ja noudattamalla EU:n rahoittamien hankkeiden tulosten levittämistä koskevia Euroopan komission suuntaviivoja.

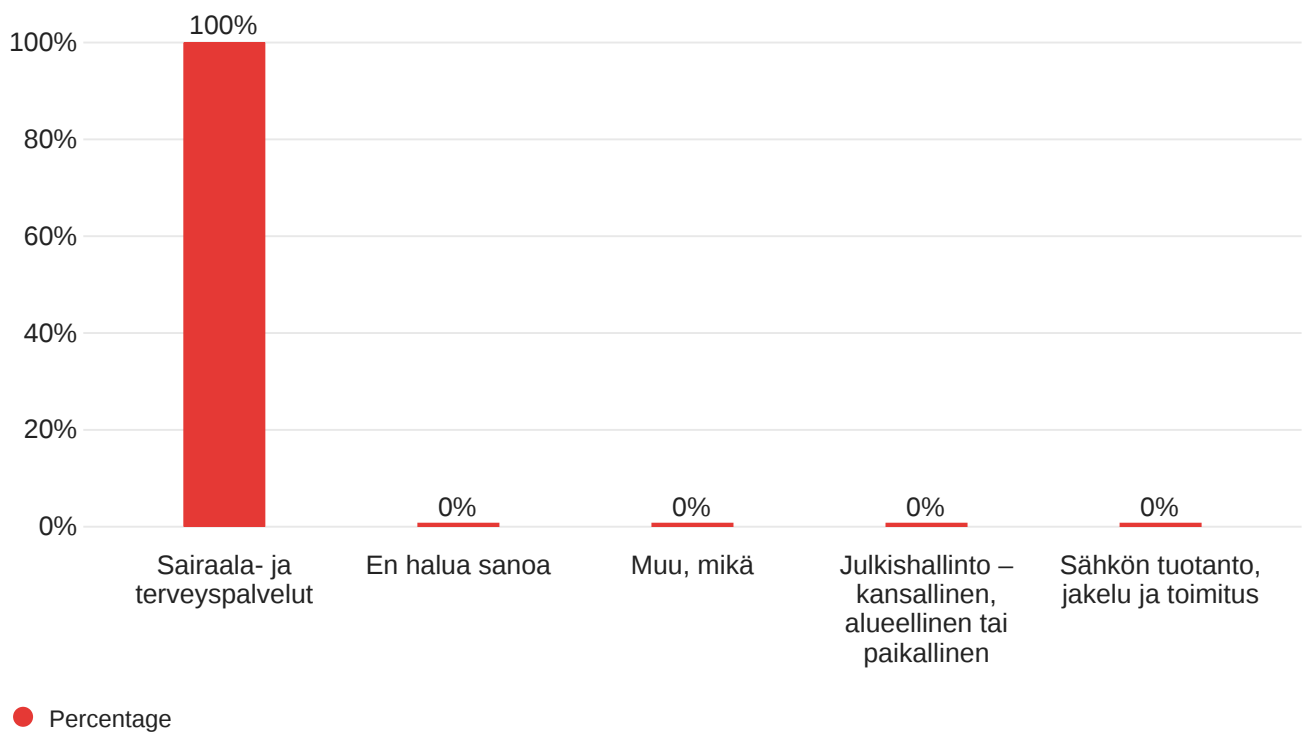
Q3 - Missä maassa työskentelet?

809 Responses



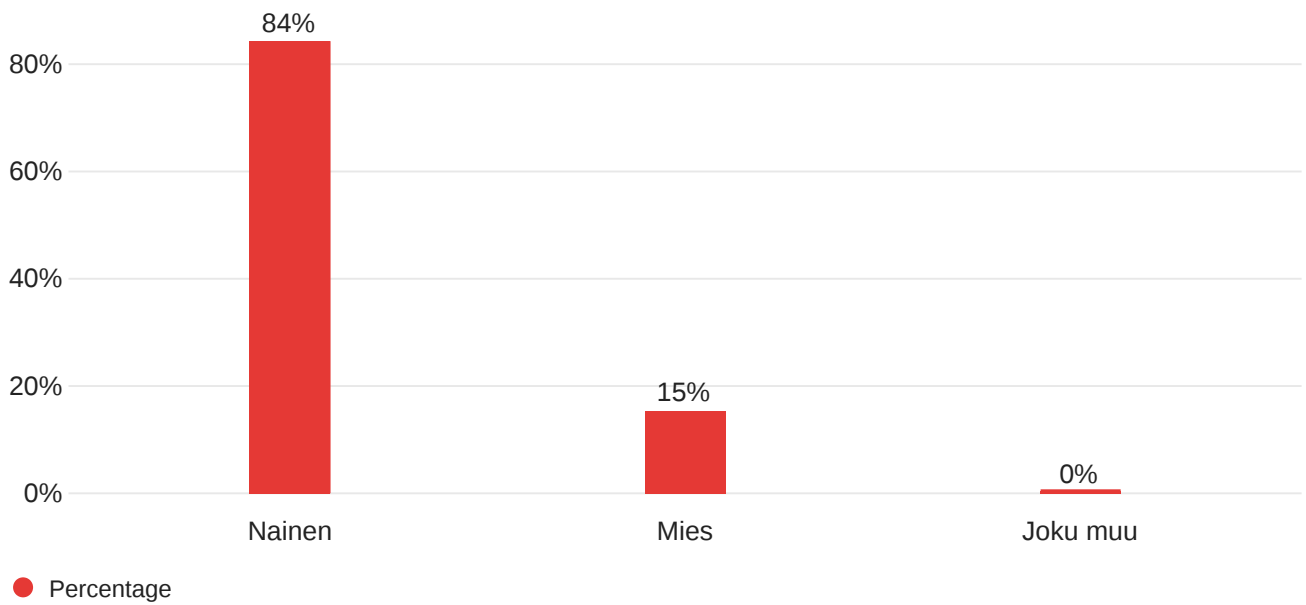
Q7 - Mikä on toimialasi?

809 Responses



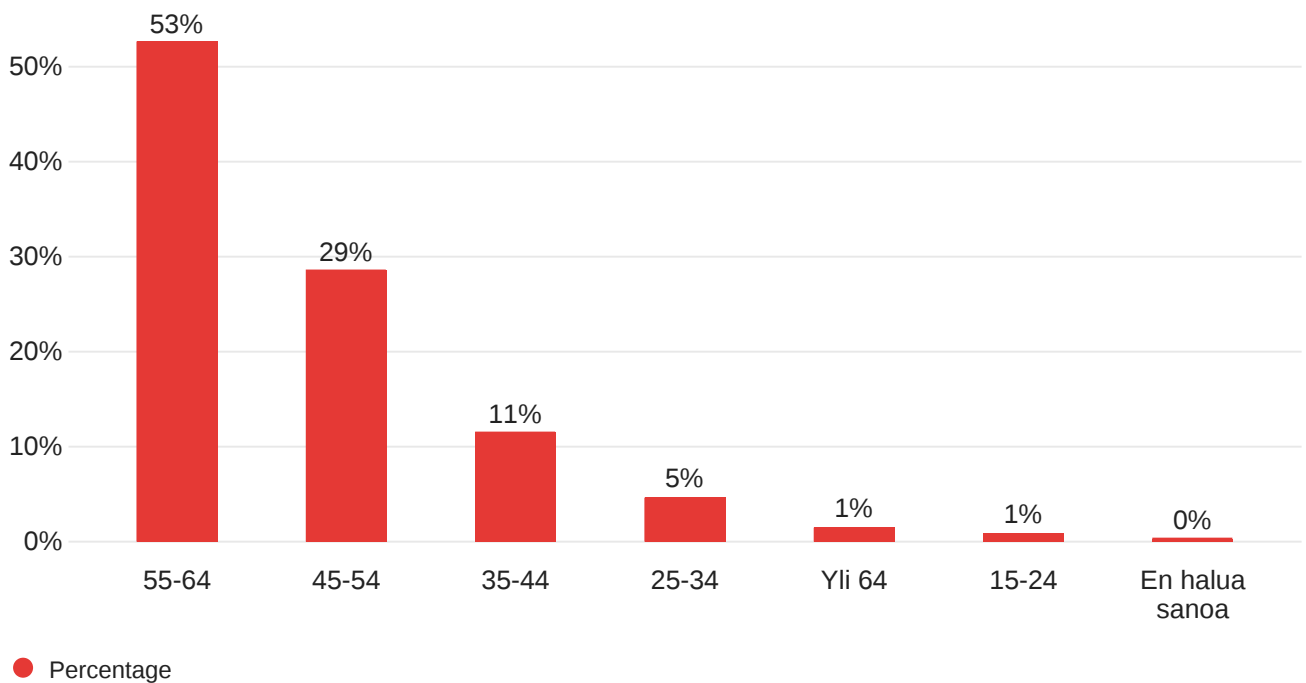
Q4 - Mikä on sukupuolesi?

809 Responses



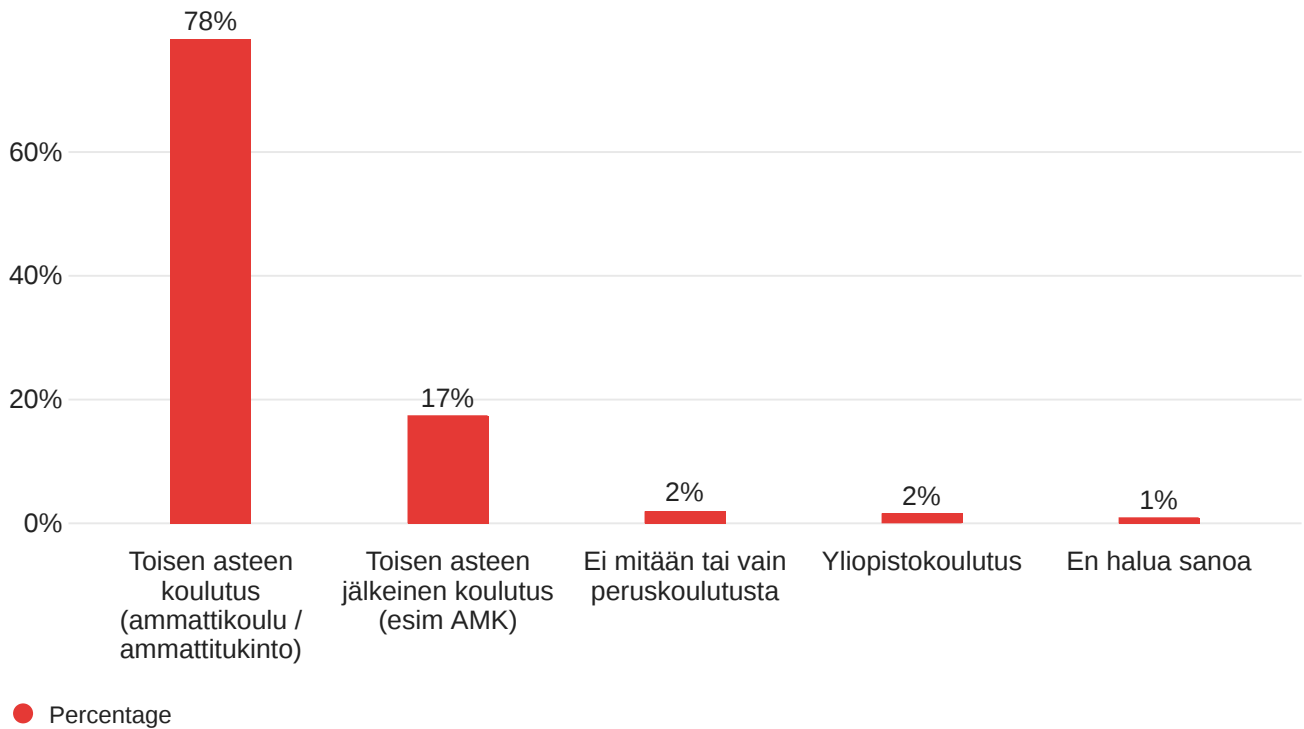
Q5 - Minkä ikäinen olet?

809 Responses



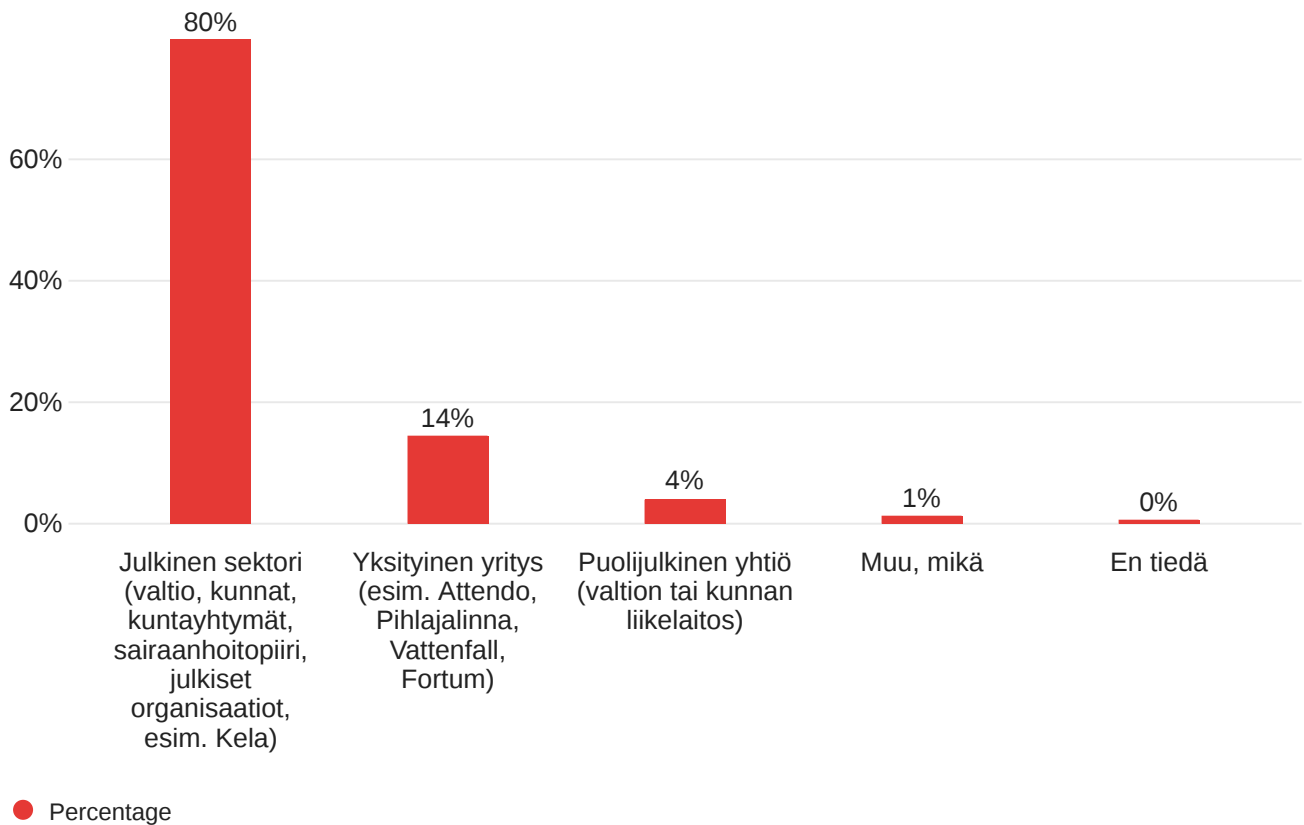
Q6 - Mikä on korkein suorittamasi koulutus?

809 Responses



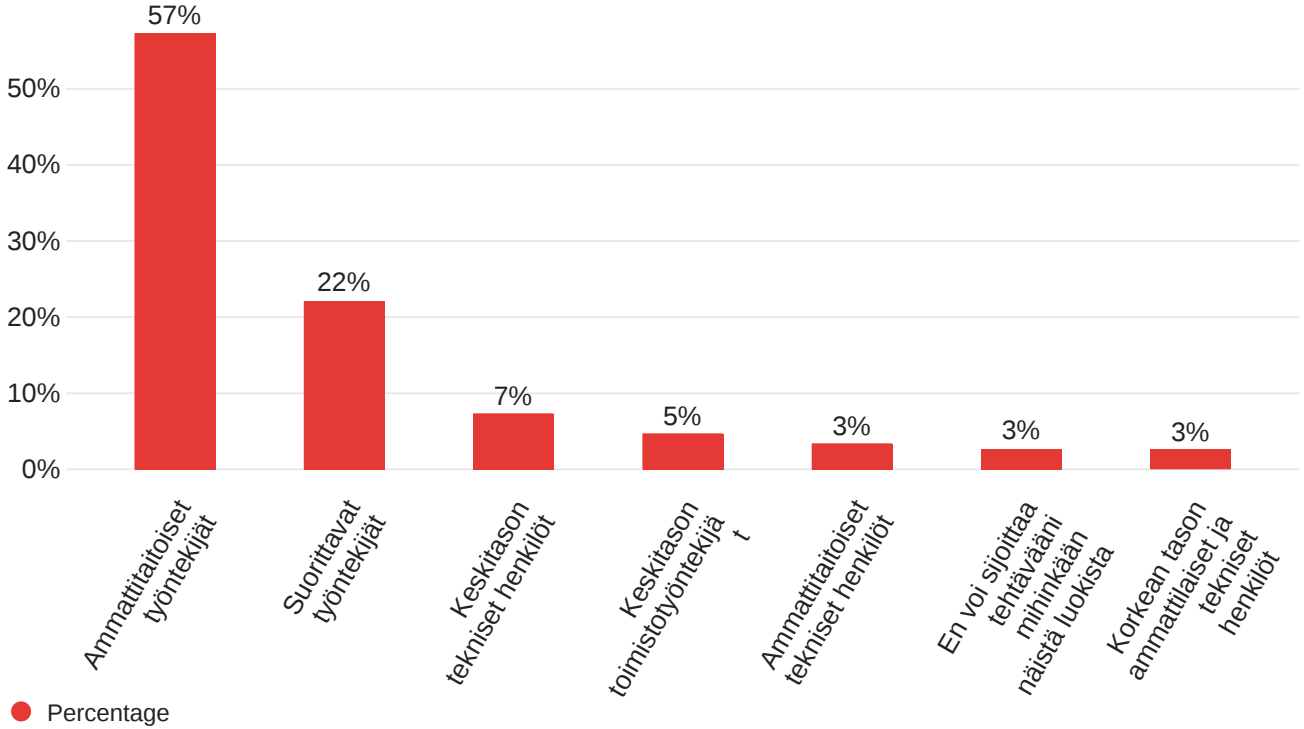
Q8 - Mikä on työnantajasi...?

809 Responses



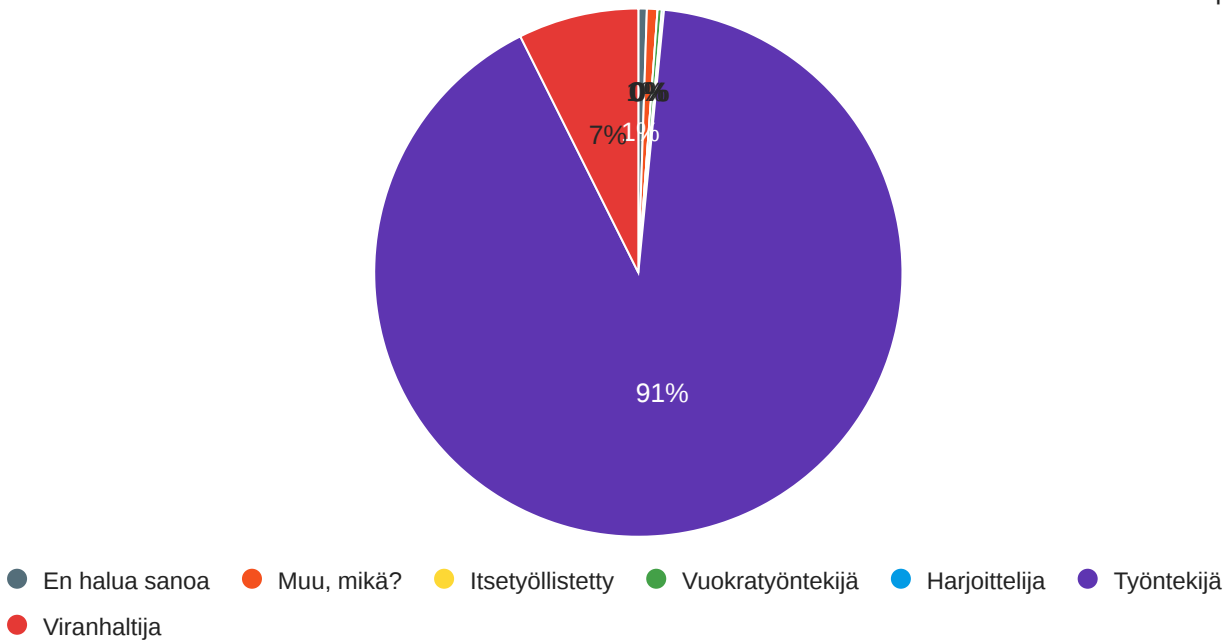
Q10 - Jos luokittelet työsi johonkin näistä laajoista ammattiryhmistä, mihin työsi sopisi mielestäsi parhaiten?

773 Responses



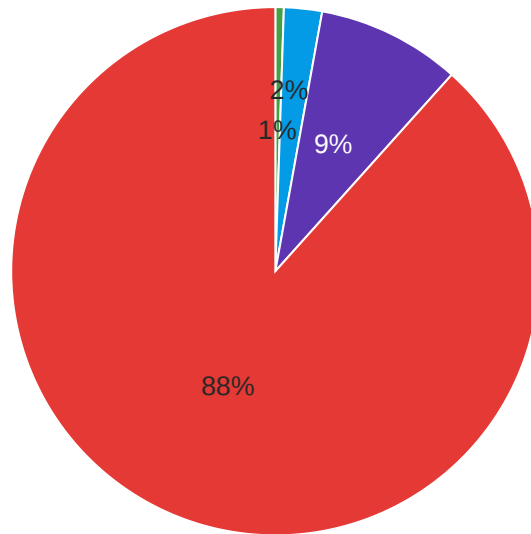
Q11 - Millaisessa asemassa olet?

773 Responses



Q12 - Millainen työsopimus sinulla on?

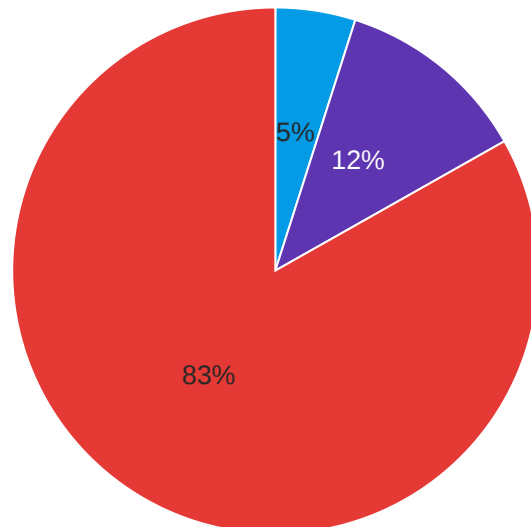
773 Responses



- En halua sanoa
- Muu, millainen?
- Määräaikainen sopimus (määräaikainen)
- Toistaiseksi voimassa oleva sopimus (jatkuva)

Q13 - Työskenteletkö työsopimuksessasi sovitun työajan mukaan...

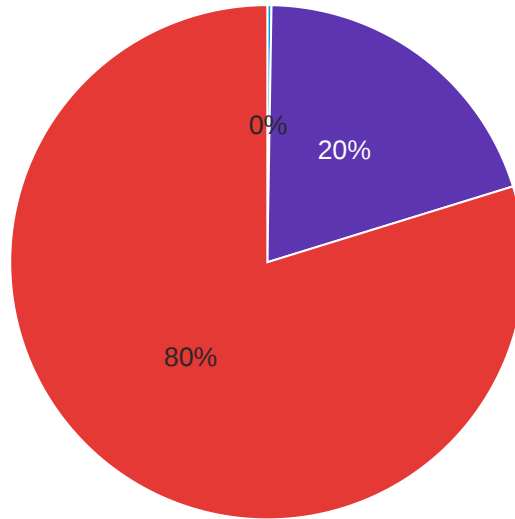
773 Responses



- Vaihteleva työaika
- Osa-aikaisesti
- Kokopäiväisesti

Q14 - Käytätkö työssäsi säännöllisesti mobiililaitteita, kuten kannettavia tietokoneita, älypuhelimia tai tabletteja?

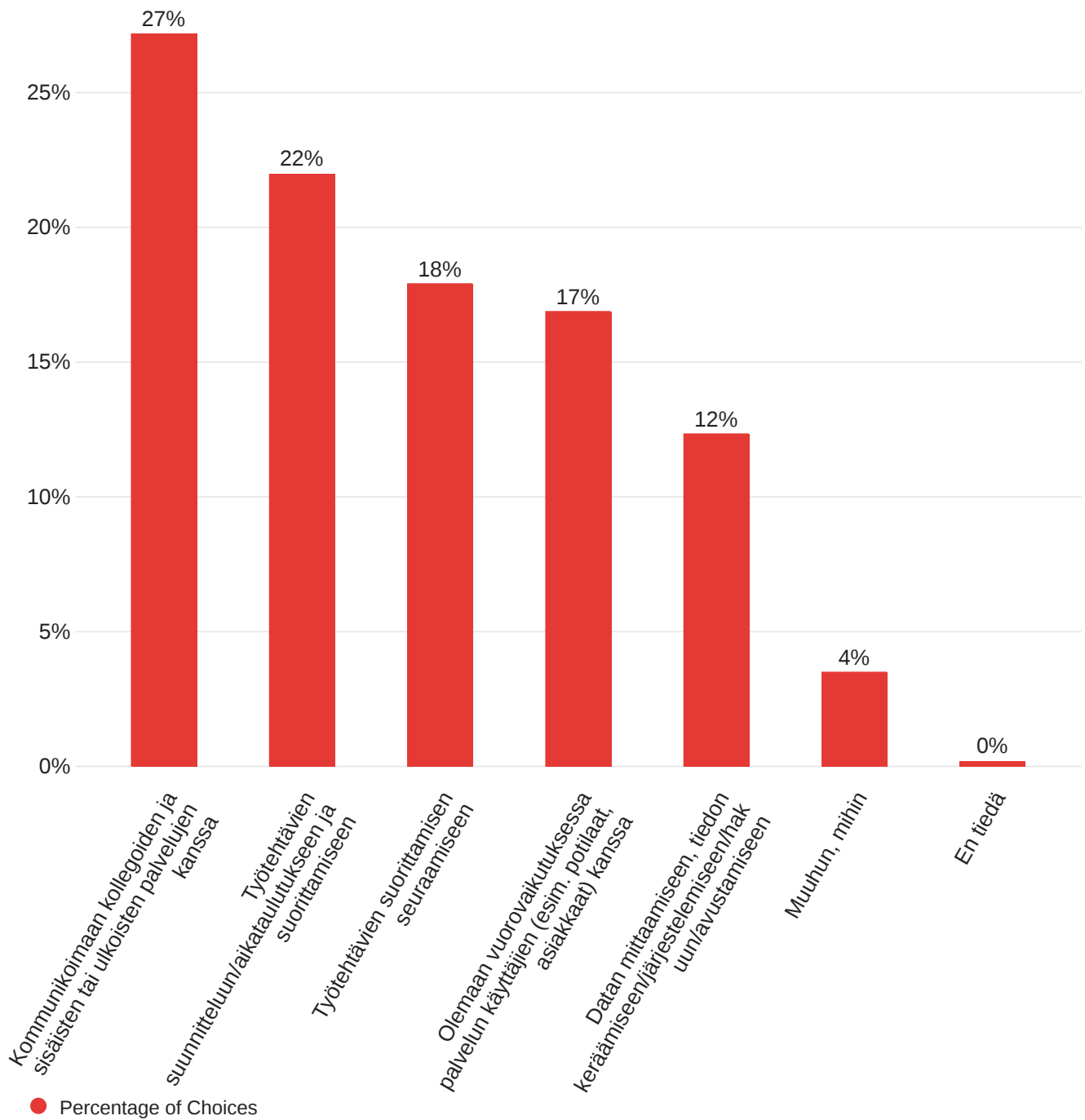
771 Responses



● En tiedä ● En ● Kyllä

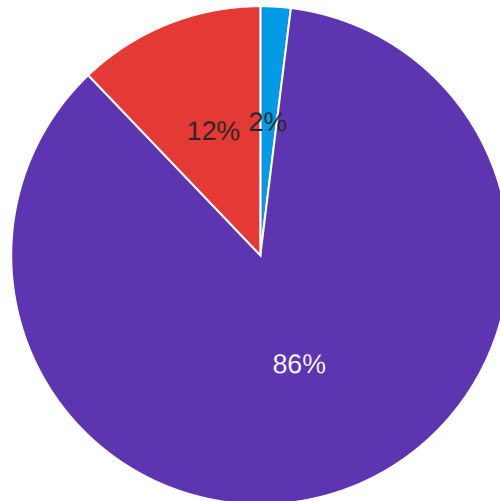
Q15 - Mihin käytät näitä laitteita?

612 Responses



Q16 - Käytätkö työssäsi digitaalisilla komennoilla toimivia / tietoteknikkaan perustuvia laitteita esimerkiksi raskaiden kuormien nostamiseen, henkilöiden siirtämiseen?

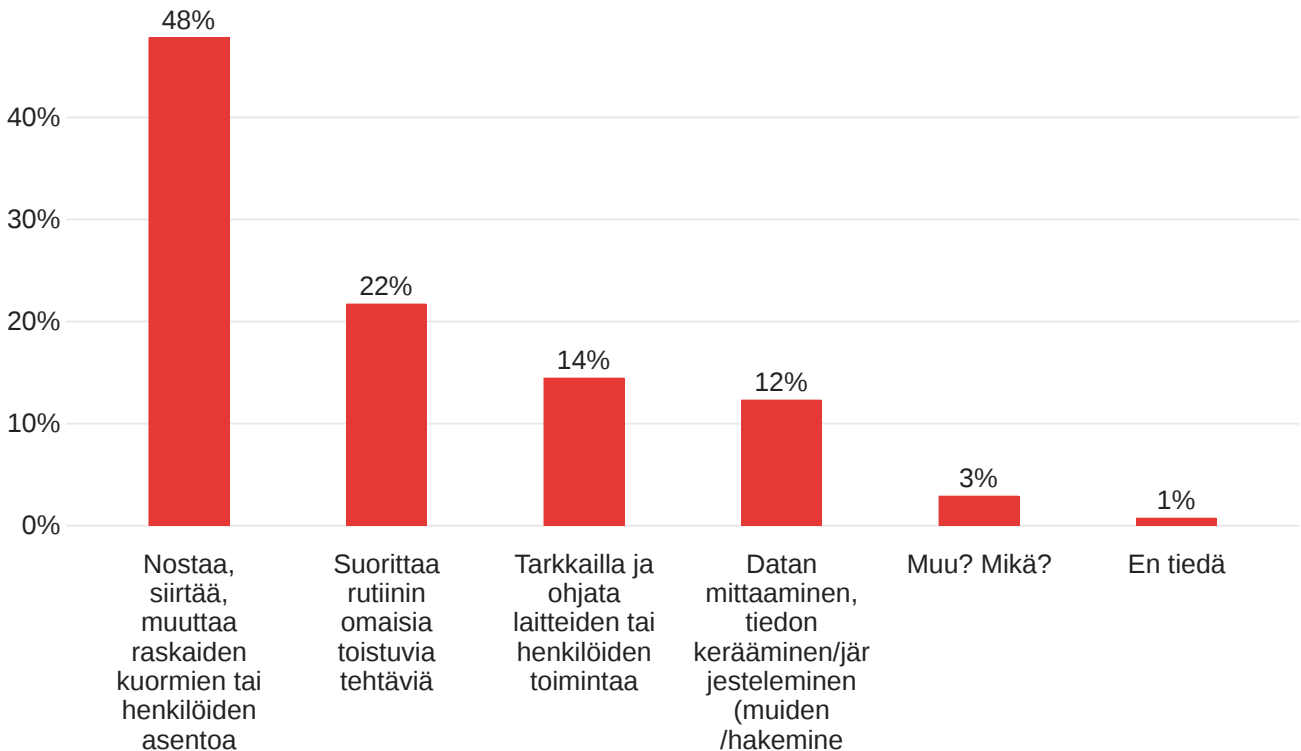
766 Responses



● En tiedä ● En ● Kyllä

Q17 - Mikä näiden digitaalisilla komennoilla toimivien / tietotekniikkaan perustuvien laitteiden pääasiallinen käyttötarkoitus on työssäsi?

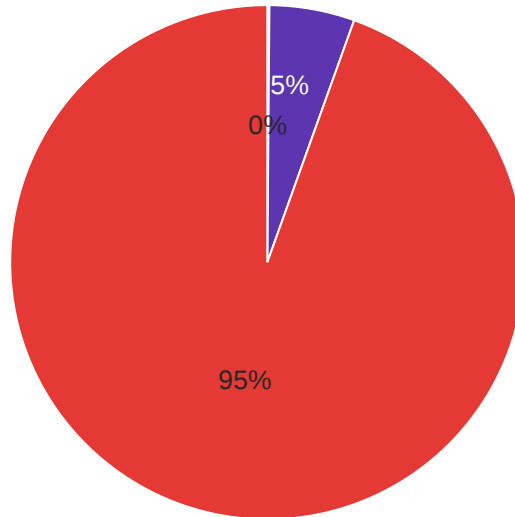
93 Responses



● Percentage of Choices

Q18 - Käytätkö työssäsi säännöllisesti tieto- ja viestintävälineitä (esim. Internetiä ja/tai muita verkkoja, mukaan lukien sähköposti)?

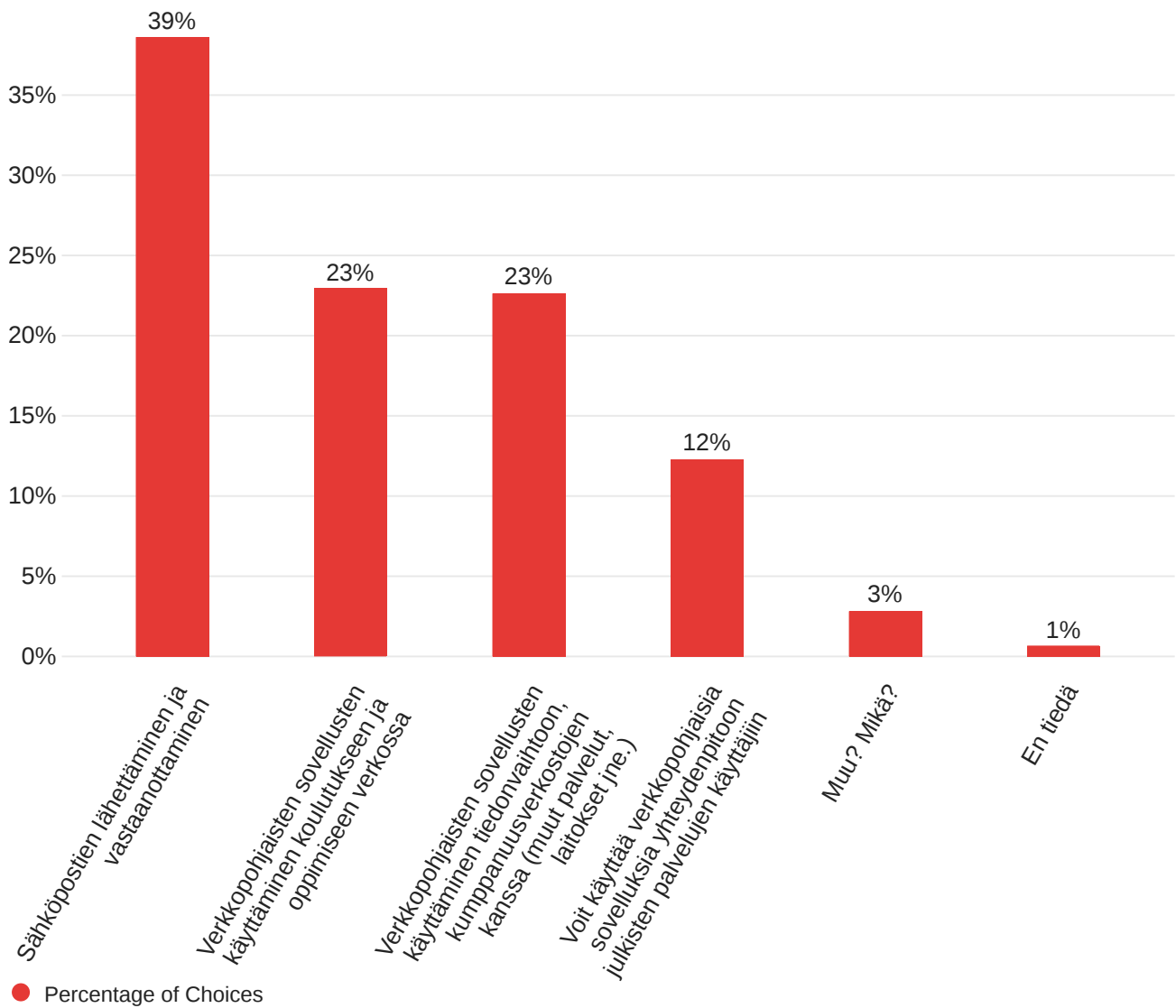
766 Responses



● En tiedä ● En ● oKyllä

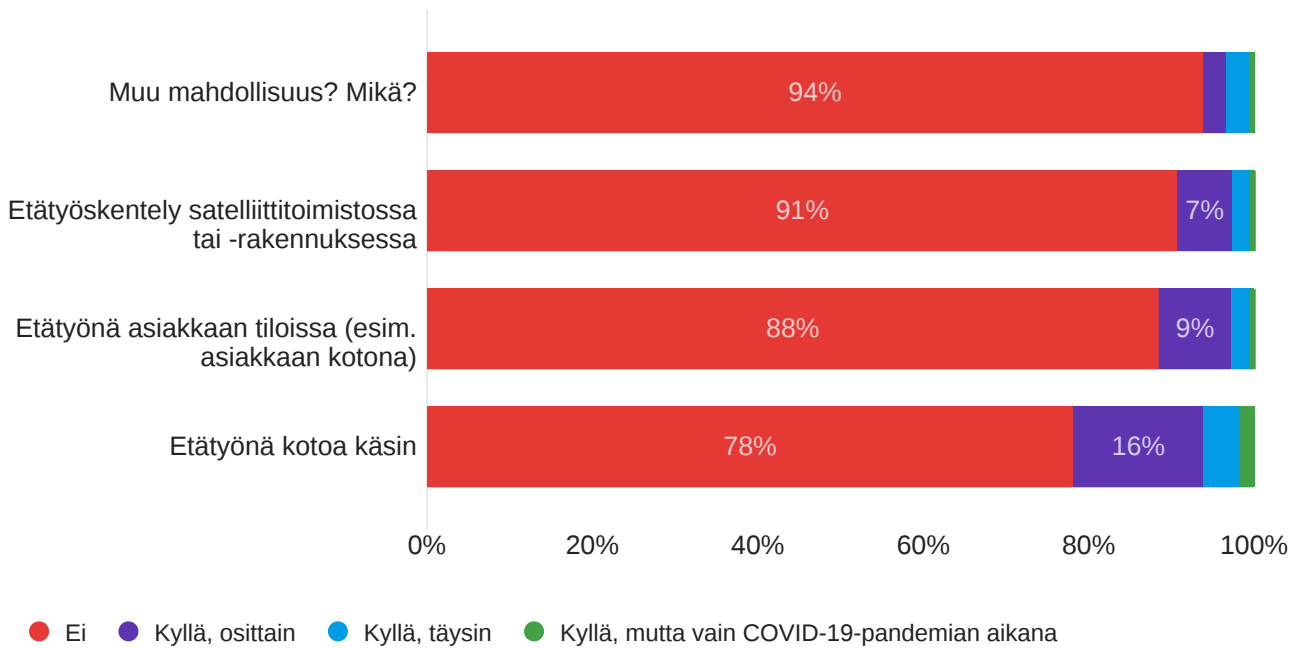
Q19 - Mikä näiden tieto- ja viestintävälineiden käyttötarkoitus on?

722 Responses



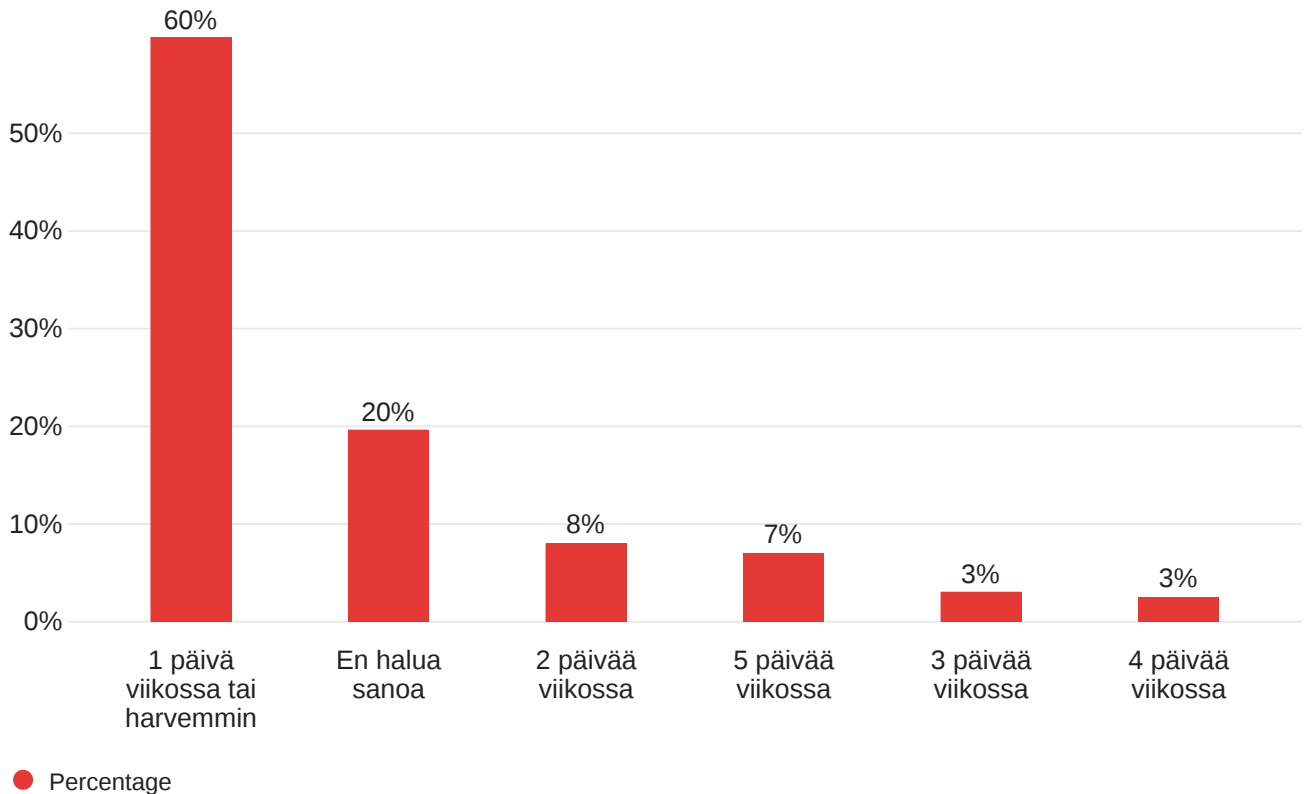
Q20 - Antaako työsi mahdollisuuden tehdä kaikki tai osan työtehtävistäsi...

706 Responses



Q21 - Kuinka monta päivää keskimäärin teet etätyötä viikoittaisesta työajastasi?

199 Responses



Q22 - Onko työn digitalisoituminen (erilaisten digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönotto) yleisesti ottaen positiivista...

711 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei eri mieltä eikä samaa mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Tekemäni palvelutyön kannalta	9%	22%	19%	29%	22%
Yhteiskunnan kannalta yleensä	5%	19%	22%	34%	19%
Yleisen työllisyydystason kannalta	8%	21%	31%	28%	11%
Käyttäjien saaman palvelun kannalta	8%	19%	24%	32%	17%
Eriarvoisuuden ja syrjinnän vähentämisen kannalta	13%	20%	35%	22%	11%
Yleisen hyvinvoinnin parantamisen kannalta	10%	19%	27%	29%	15%
Työsuhteen laadun kannalta	9%	17%	30%	29%	15%
Alani työolojen parantamisen kannalta	13%	20%	27%	26%	14%
Alani palkkojen parantamisen kannalta	24%	18%	37%	14%	7%
Henkilökohtaisen ajan / perhe- ja työelämän välisen tasapainon kannalta	17%	15%	41%	17%	10%

Q23 - Mitä mieltä olet henkilökohtaisesta tilanteestasi, työn digitalisoituminen on positiivista ...

691 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Henkilökohtaisen työhyvinvoinnin parantamisen kannalta	15%	21%	23%	27%	14%
Henkilökohtaisen ajan /perheen työn välisen tasapainon kannalta	16%	18%	40%	16%	10%
Työni laadun parantamisen kannalta	12%	17%	25%	30%	15%
Työsuhteeni turvan ja tulevaisuudennäkymieni kannalta	11%	17%	36%	24%	12%
Työstäni mielenkiintoisemmaksi ja houkuttelevammaksi tekemisen kannalta	16%	19%	28%	24%	13%
Tuottavuuden parantamisen kannalta	17%	14%	32%	24%	13%

Q24 - Onko digitaalisten työkalujen/ohjelmien käyttöönotto vaikuttanut työsi jonkin seuraavista osa-alueista (viimeisten 5 vuoden aikana)?

641 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
On antanut enemmän aikaa keskittyä työssäni tärkeisiin asioihin	27%	24%	19%	18%	12%
On parantanut vuorovaitusta asiakkaiden kanssa	26%	20%	26%	18%	10%
On vähentänyt rutiininomaisiin, toistuviin tehtäviin tarvittavaa aikaa	23%	24%	23%	18%	12%
On lisännyt työtahtia / työn intensiteettiä	9%	12%	25%	25%	28%
On parantanut yhteistyötä kollegoiden kanssa	14%	19%	30%	26%	12%
On antanut enemmän mahdollisuuksia aikatauluttaa työtäni	22%	19%	26%	20%	13%

On antanut parantaut mahdollisuuksia työtehtävieni järjestämiseen	18%	18%	28%	23%	12%
On parantanut työtehtävien koordinaatiota kollegoiden kanssa	14%	16%	30%	29%	11%
On parantanut mahdollisuuksiani valvoa alaisteni työsuorituksia	22%	9%	52%	10%	7%
On antanut minulle selkeämmän kuvan työtehtävieni toteuttamisesta	17%	16%	35%	21%	10%
On parantanut esihenkilöideni mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	16%	14%	34%	24%	12%
On parantanut kollegoideni mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	17%	16%	41%	17%	9%
On parantanut asiakkaiden mahdollisuuksia arvioida työsuorituksiani	25%	14%	42%	13%	6%

Q25 - Kuinka paljon näiden digitaalisten työkalujen ja prosessien käyttöönotto on...

639 Responses

Field	Vähentynyt merkittävästi	Jonkin verran vähentynyt	Ei muuttunut	Jonkin verran lisääntynyt	Lisääntynyt merkittävästi	Total
Sopimuksessasi määritetty työtuntien määrä	0%	3%	77%	15%	5%	
Palkalliset ylityötunnit	2%	1%	81%	12%	3%	
Palkattomat ylityötunnit	2%	1%	87%	8%	2%	
Epätyypillinen työaika (illat, yöt, lauantai tai sunnuntai)	1%	1%	87%	8%	3%	
Taukojen/lepoaikojen lukumäärä ja/tai kesto	7%	19%	68%	6%	1%	

Työmatka-aika kotoa työpaikalle	4%	3%	89%	3%	1%
Työmatka-aika asiakkaiden luo	2%	3%	92%	3%	0%

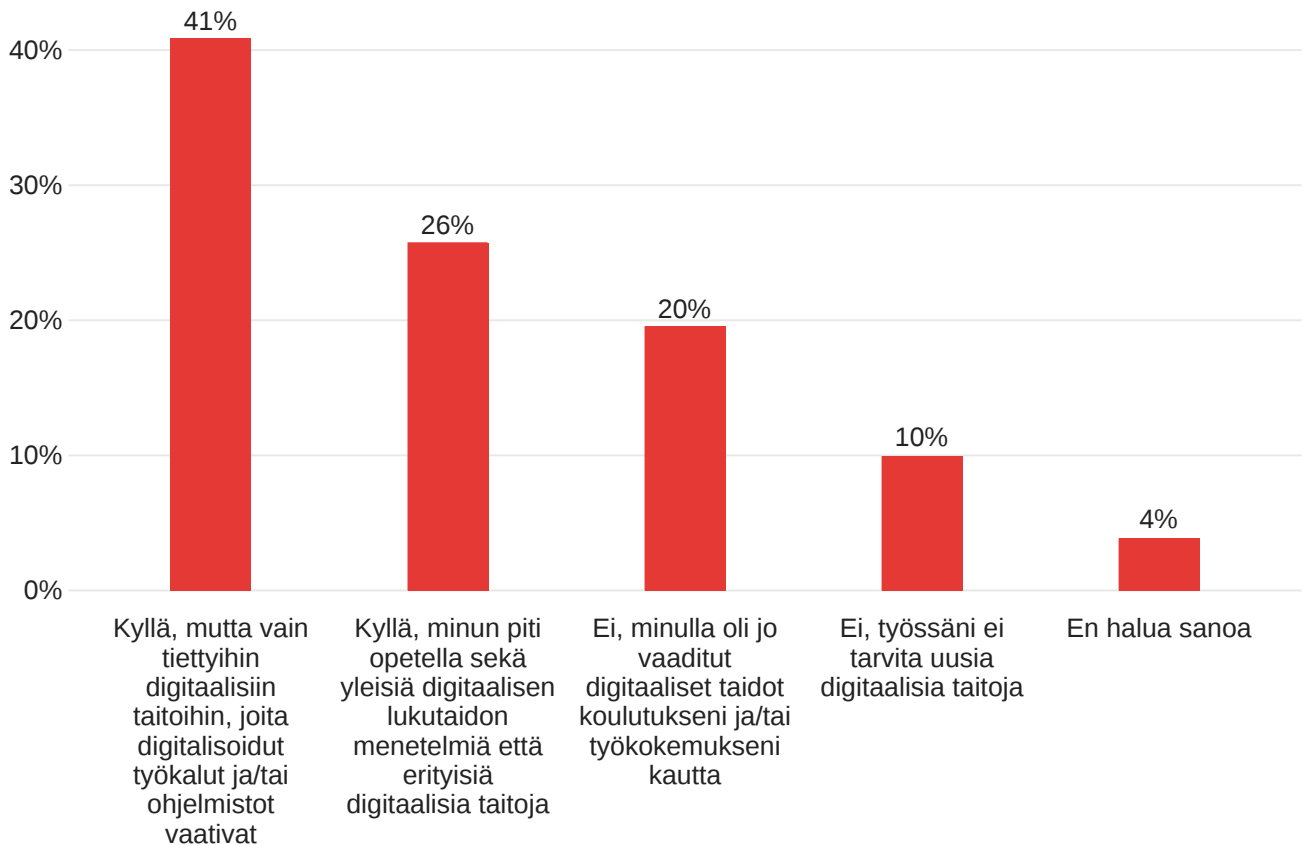
Q26 - Miten työsi digitalisaatio on vaikuttanut työn ja yksityiselämän tasapainoon?

626 Responses

Field	Täysin eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Se on lisännyt henkilökohtaista ja perheeni kanssa vietettyä aikaa	21%	11%	57%	6%	4%	
Se ei ole varsinaisesti vaikuttanut siihen aikaan, jonka vietän työni ulkopuolella	6%	9%	27%	17%	41%	
Se on lisännyt työaikaani (online- ja offline-tilassa) henkilökohtaisen aikani kustannuksella	26%	11%	42%	16%	5%	
Kotoa tehdessä etätöitä on joskus vaikea yhdistää kotityöhön (lasten tai vanhusten hoito, muut kotityöt...)	13%	5%	70%	7%	5%	
Kotoa etätöitä tehdessä on vaikea erottaa selkeästi työaika ja henkilökohtaista aikaa	12%	5%	66%	9%	8%	

Q27 - Onko digitaalisten työkalujen ja prosessien käyttöönotto jokapäiväisessä työssäsi edellyttänyt uusien taitojen (esim. digitaalisen lukutaidon) kehittämistä?

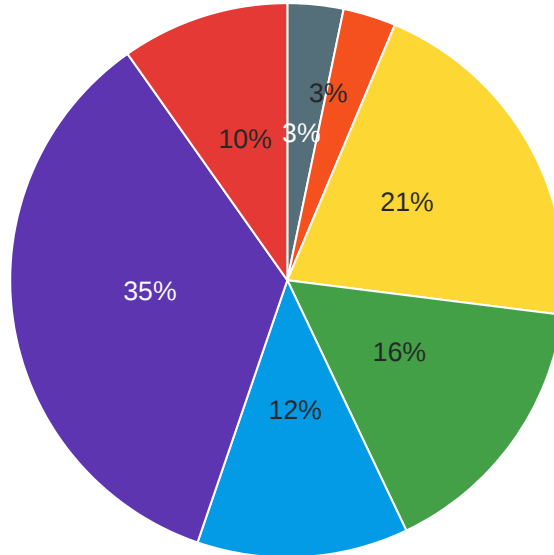
614 Responses



● Percentage

Q28 - Oletko saanut työnantajaltasi koulutusta uusien tarvittavien taitojen hankkimiseen tai kehittämiseen?

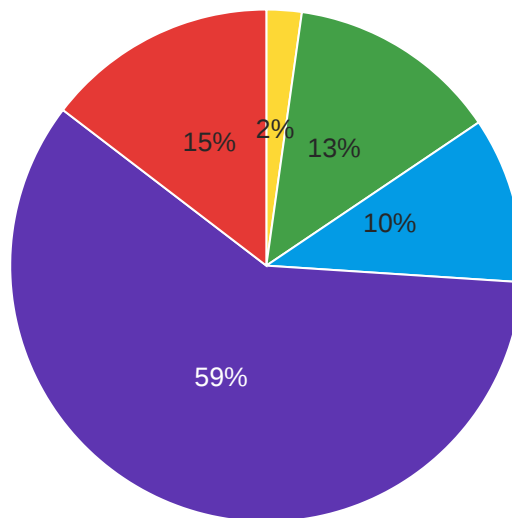
552 Responses



- En halua sanoa
- Yhdistän muodollisen koulutuksen työssäoppimiseen
- Ei, mutta opin epävirallisesti ympäristössäni (esim. työssä oppiminen; vaihto...)
- Ei, muodollista koulutusta ei ole järjestetty
- Kyllä, sekä yleisten että erityisten digitaalisten taitojen osalta
- Kyllä, mutta vain tiettyjen digitalisoitujen työkalujen (koneet, ohjelmistot)...
- Kyllä, mutta vain yleisiin digitaalisiin taitoihin

Q29 - Vastasiko tarjottu koulutus mielestäsi tarpeitasi?

315 Responses



- En halua sanoa
- Ei, koulutukseen ei käytetty tarpeeksi aikaa eikä resursseja
- Ei, lisäkoulutusmahdollisuuksia tarvitaan
- Kyllä, osittain, mutta jatkuvia päivityksiä tarvitaan
- Kyllä, täysin

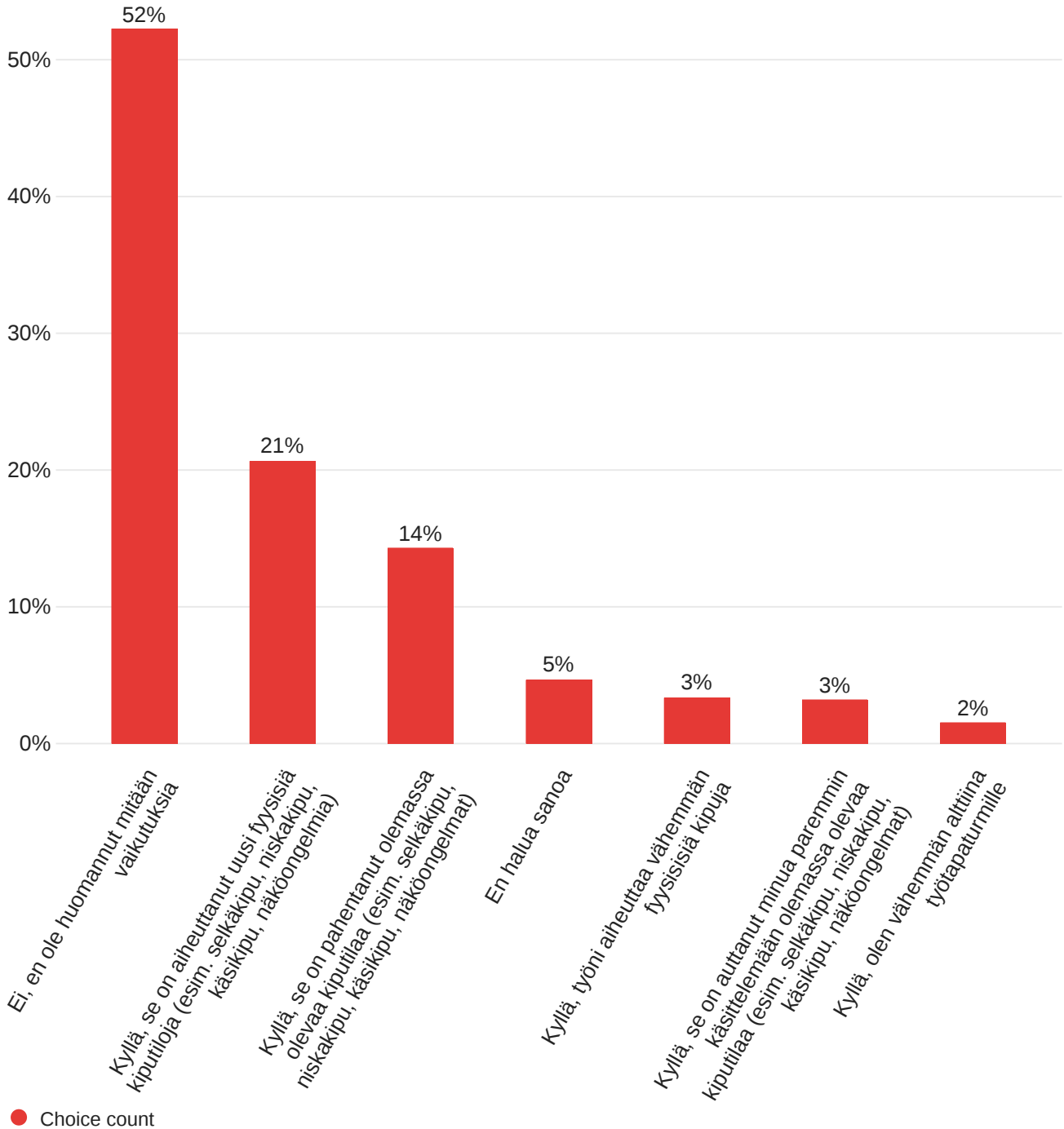
Q30 - Luuletko, että näiden digitalisaation edellyttämien uusien taitojen oppiminen...

598 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei eri mieltä eikä samaa mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Otetaan riittävästi huomioon osaamiseni ja urakehitykseni arvioinnissa	19%	26%	37%	16%	2%	
Monipuolistaa henkilökohtaisia taitojani	7%	12%	28%	38%	16%	
Avaa muita työ- tai uramahdollisuuksia nykyisessä työpaikassani	25%	15%	39%	15%	5%	
Avaa uusia mahdollisuuksia nykyisen työpaikkani ulkopuolella	14%	13%	40%	24%	9%	
Ei aiheuta kohdallani mitään muutoksia	5%	12%	38%	19%	26%	
Vähentää työsuhdeturvaani tulevaisuudessa	21%	17%	51%	8%	3%	

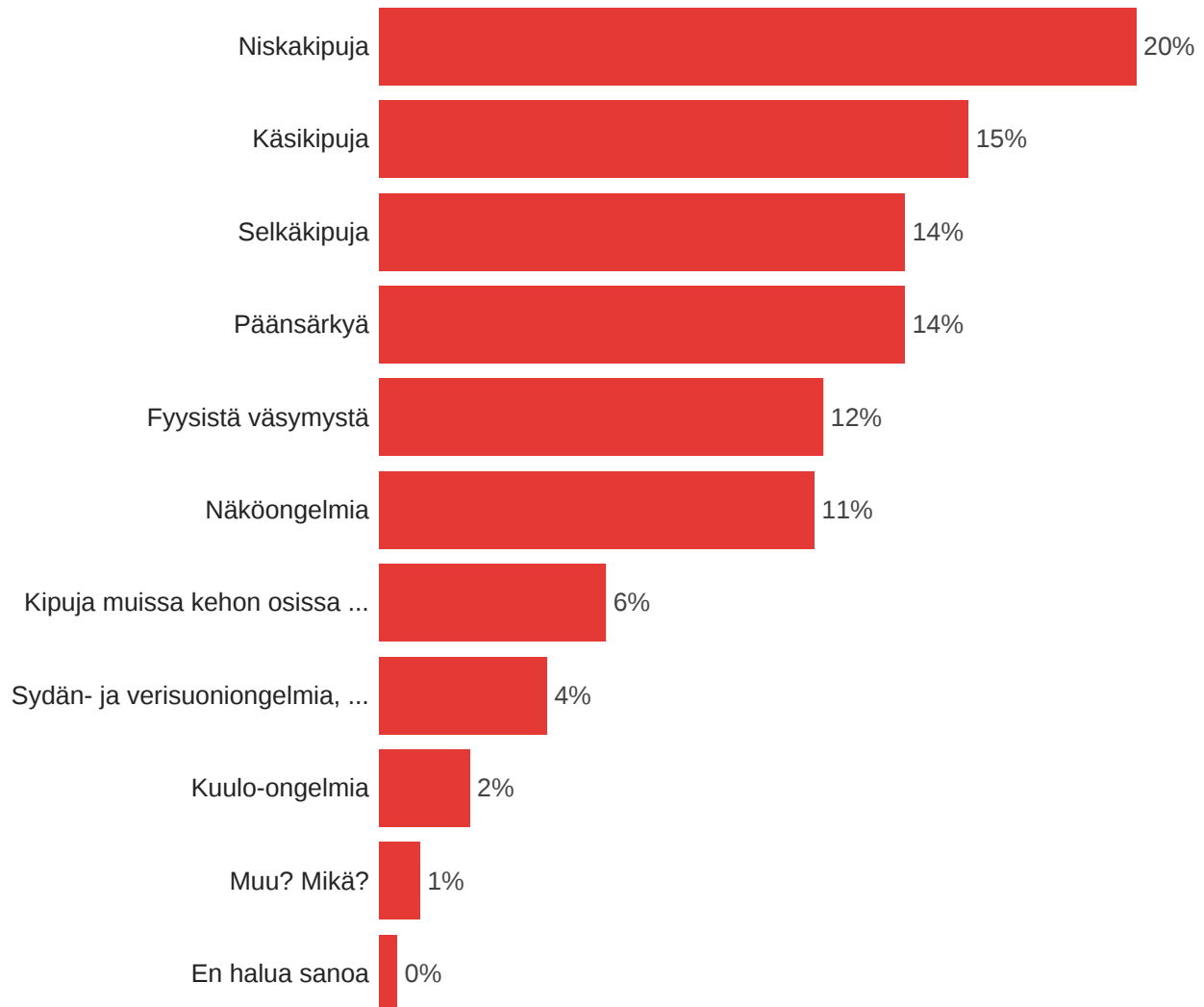
Q31 - Koetko, että digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönotto päivittäisessä rutiineissasi on vaikuttanut fyysiseen terveyteesi?

595 Responses



Q32 - Jos haluat, voit kertoa tarkemmin, millainen fyysinen ongelma sinulla on...

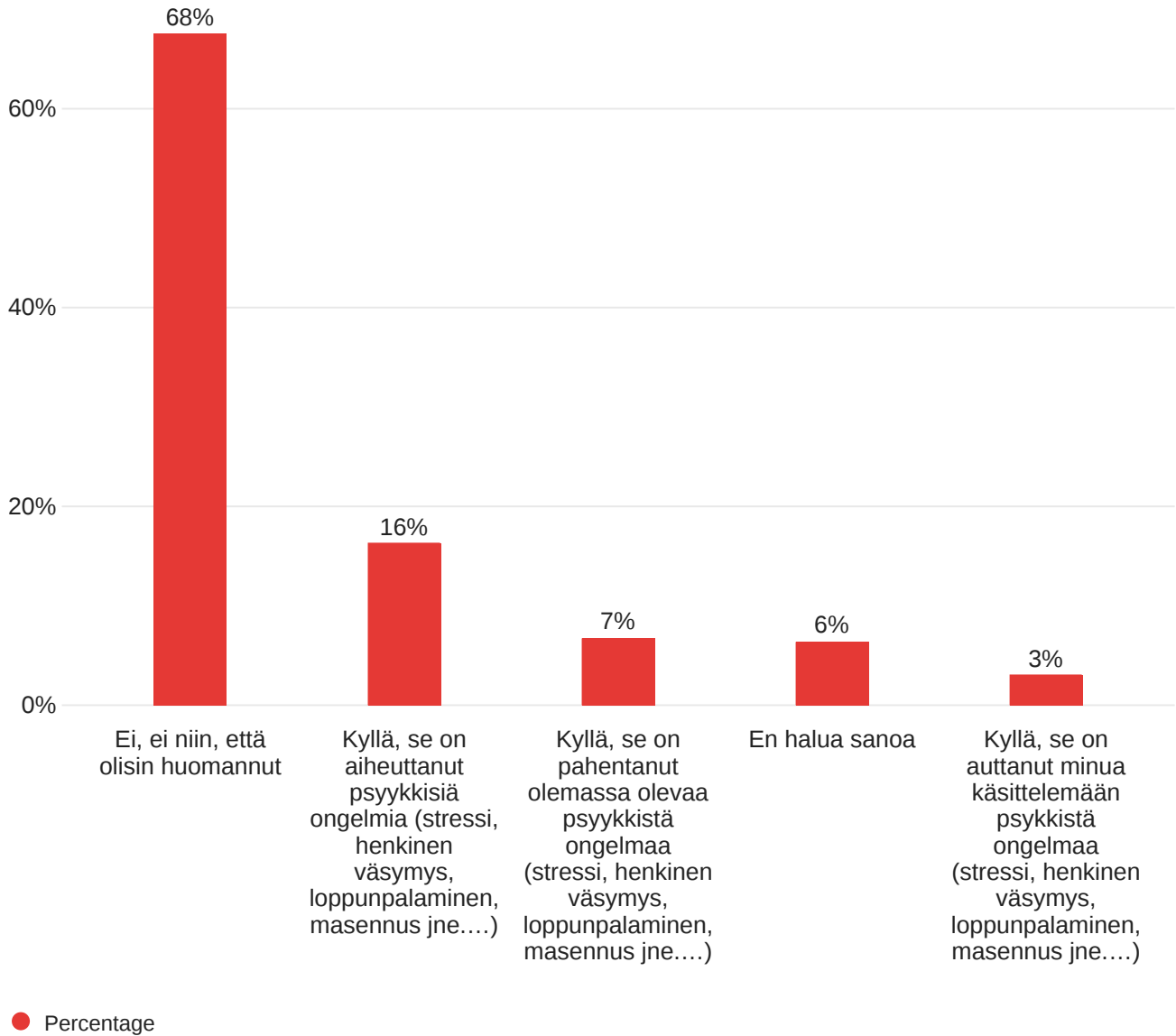
247 Responses



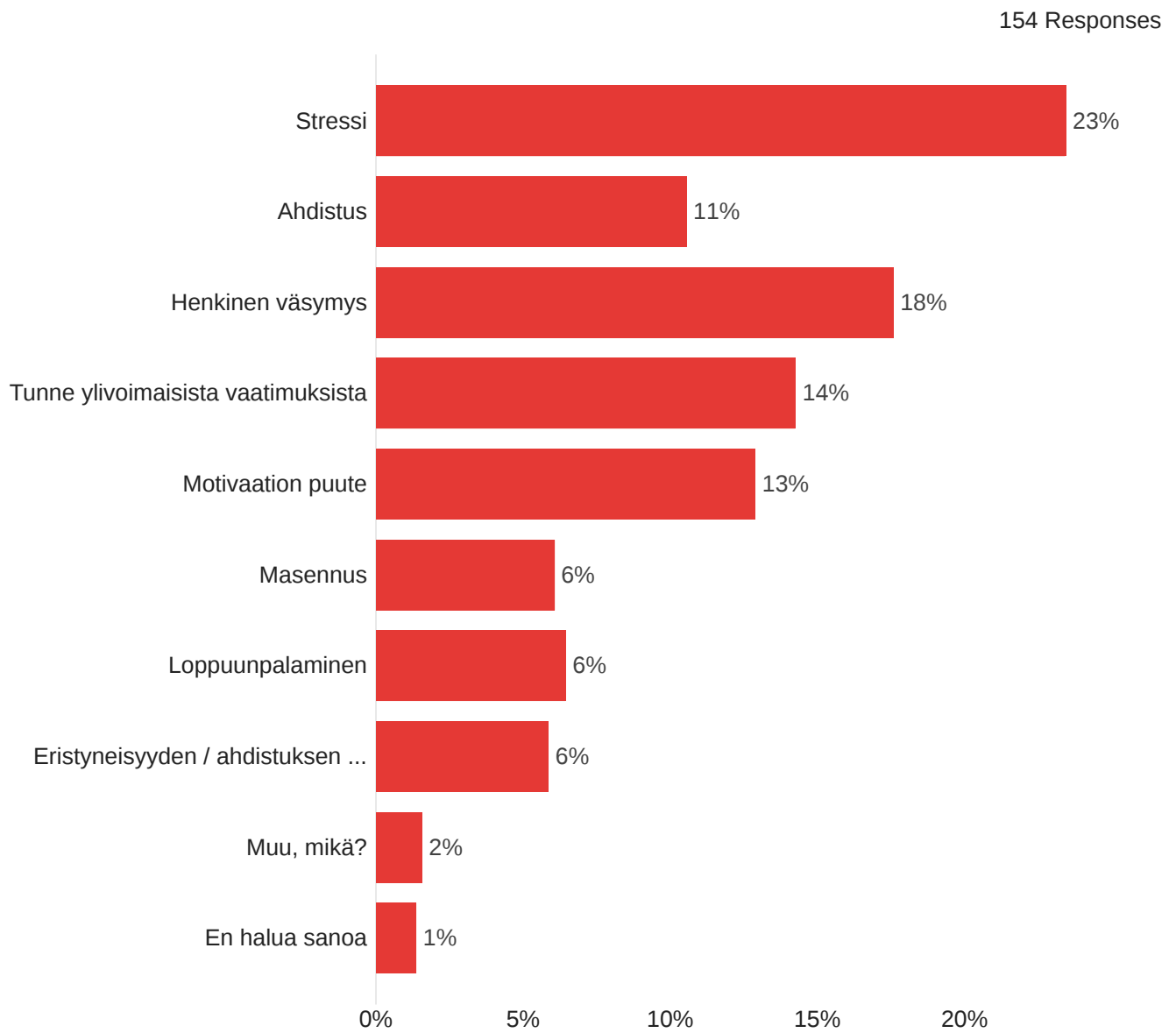
● Percentage of Choices

Q33 - Koetko päivittäisessä rutiinissasi, että työsi digitalisoituminen on vaikuttanut mielenterveyteesi?

595 Responses



Q34 - Jos haluat, voit kertoa tarkemmin, millainen psyykkinen ongelma sinulla on... Useat vastaukset ovat sallittuja.



● Percentage of Choices

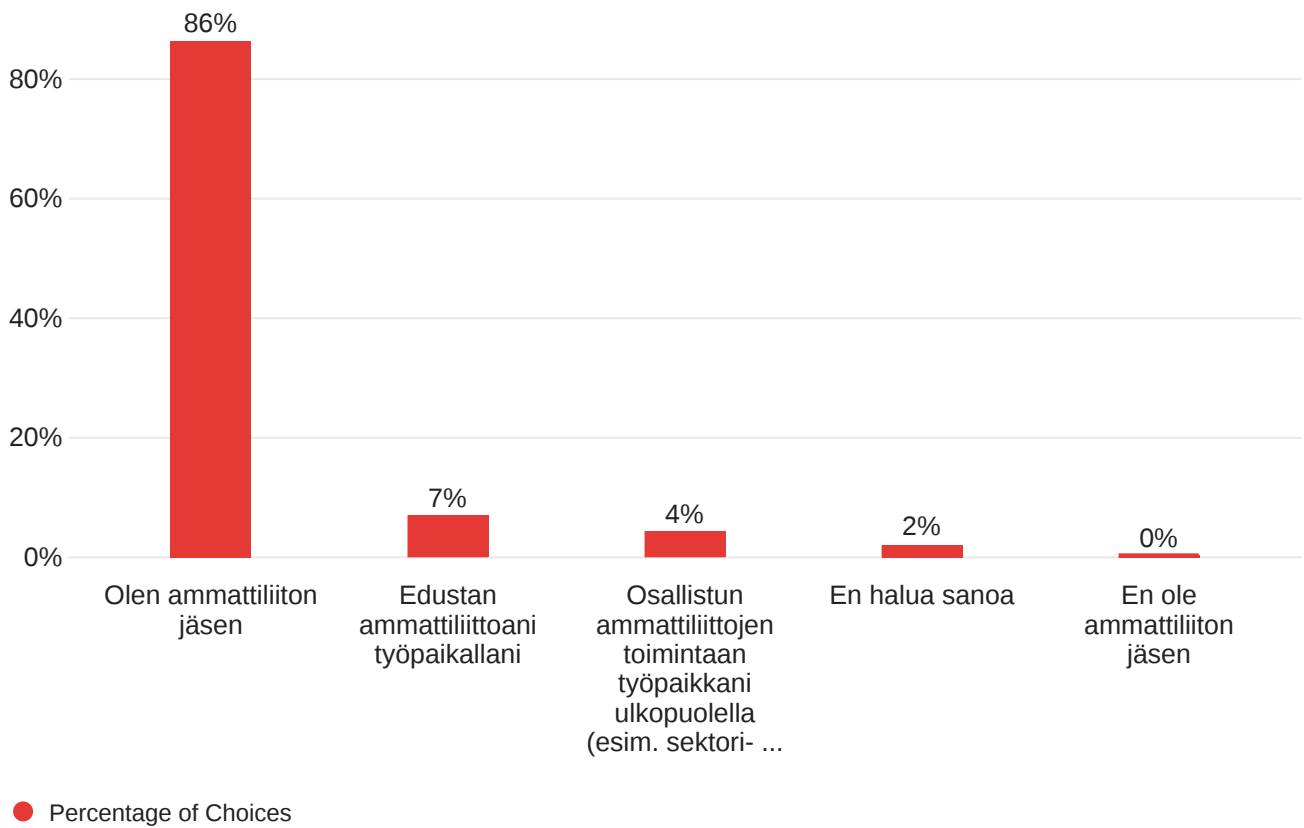
Q35 - Onko digitalisoitujen työkalujen ja menetelmien käyttöönotto työssäsi herättänyt sinussa seuraavia tunteita...?

585 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä
Olen tyytyväinen, koska työni on nyt parempaa kuin ennen	17%	19%	40%	17%	7%
Tunnen olevani hyödyllisempi asiakkaille, koska tarjoan heille nyt parempaa palvelua	16%	14%	41%	22%	6%
Suhteeni asiakkaisiin (esim. potilaat / asiakkaat ja muut palveluiden käyttäjät) ovat läheisempiä kuin ennen. Voin tukea heitä enemmän.	22%	16%	45%	13%	4%
Kommunikaatio ja yhteistyö kollegoideni kanssa sujuu paremmin kuin ennen	12%	17%	36%	27%	8%
Kommunikaatio ja yhteistyö muiden palvelujen ja osastojen kanssa sujuu paremmin	10%	14%	37%	31%	8%
Minun on oltava verkossa hyvin säännöllisesti hallitakseni työelämäni	13%	11%	31%	27%	18%
Digitalisaatio on lisännyt työntekijöiden tulosten seuranta	5%	7%	40%	26%	22%
Olen enemmän alttiina työtovereideni ja/tai organisaationi häirinnälle/kiusaamiselle kuin ennen	25%	10%	49%	11%	6%
Olen aiempaa enemmän alttiina asiakkaiden fyysiselle tai sanalliselle väkivallalle	27%	9%	52%	10%	3%
Olen aiempaa enemmän alttiina johdon/alaisteni fyysiselle tai sanalliselle väkivallalle	27%	7%	50%	12%	3%
Olen entistä luottavaisempi tulevaisuudennäkymiini	12%	14%	52%	18%	5%
Pystyn paremmin yhdistämään työni henkilökohtaiseen/perhe-elämäni	15%	11%	59%	11%	5%

Q36 - Haluatko kertoa, oletko ammattiliiton jäsen vai et:

587 Responses



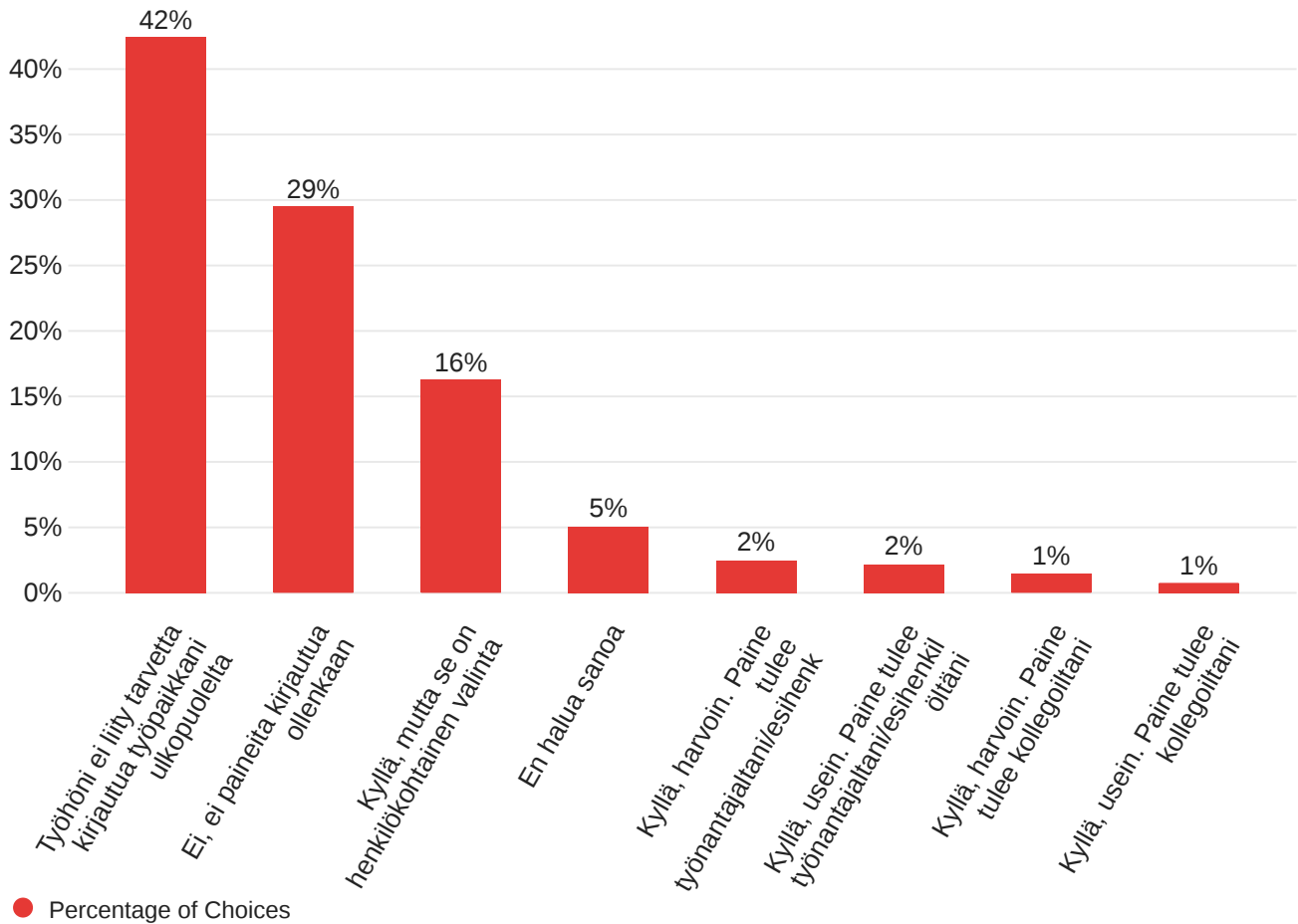
Q37 - Onko työpaikallasi toteutettu jokin seuraavista toimenpiteistä tukemaan sinua päivittäisen työsi joidenkin osien digitalisoinnissa?

586 Responses

Field	Percentage of Choices
Minun ei tarvitse hoitaa sähköposteja poissaolojeni aikana	26%
Fyysiseen ympäristöön työpaikallani on tehty parannuksia (esim. paremmat tuolit, seisomapöydät)	17%
Digitaaliset työkalut on jätettävä työpaikalle poissaolojen ajaksi	15%
Ei toimintaa ollenkaan	11%
Minun on pidettävä taukoja säännöllisin väliajoin päivän aikana	7%
Kotoa työskentely/etättyö on otettu käyttöön tai sitä on laajennettu	6%
En halua sanoa	3%
Työlainsäädännössä noudatetaan lakisääteisiä digitaalisen yhteyden katkaisemisesta (esim. ei sähköposteja, yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	3%
Esihenkilöt näyttävät esimerkkiä tiedonhallinnan ja digitaalisen yhteyden katkaisemisen suhteen (esim. ei sähköposteja / yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	3%
Työnantaja on asettanut säännöt digitaalisen yhteyden katkaisemisesta (esim. ei sähköposteja, yhteydenottoja työajan ulkopuolella)	2%
Psykologista tukea tarjotaan (esim. neuvontaa asiantuntijan / tiimin tukiryhmän kanssa)	2%
Työpaikan verkot/palvelimet ovat poikki työajan ulkopuolella (iltaisina, viikonloppuisin, pyhäpäivinä jne.)	2%
Minulle on järjestetty erityinen koulutussuunnitelma, joka koskee erityistarpeitani osaamiseni kehittämisessä	2%
Digitehtävistä on laadittu hyvien käytäntöjen käsikirja	1%
Muu? Mikä?	1%
Koulutetaan työajanhallintaa	1%
Kotini fyysiseen ympäristöön on tehty parannuksia (esim. paremmat tuolit, seisomapöydät, paremmat työkalut ja liitännät)	0%
Minulle on maksettu etättyökorvausta	0%

Q38 - Tunnetko digitaalisten työkalujen ja menetelmien käyttöönoton jälkeen painetta "kirjautua sisään" etänä ja tarkistaa työsi edistymistä tai aikatauluja vapaa-ajallasi?

584 Responses

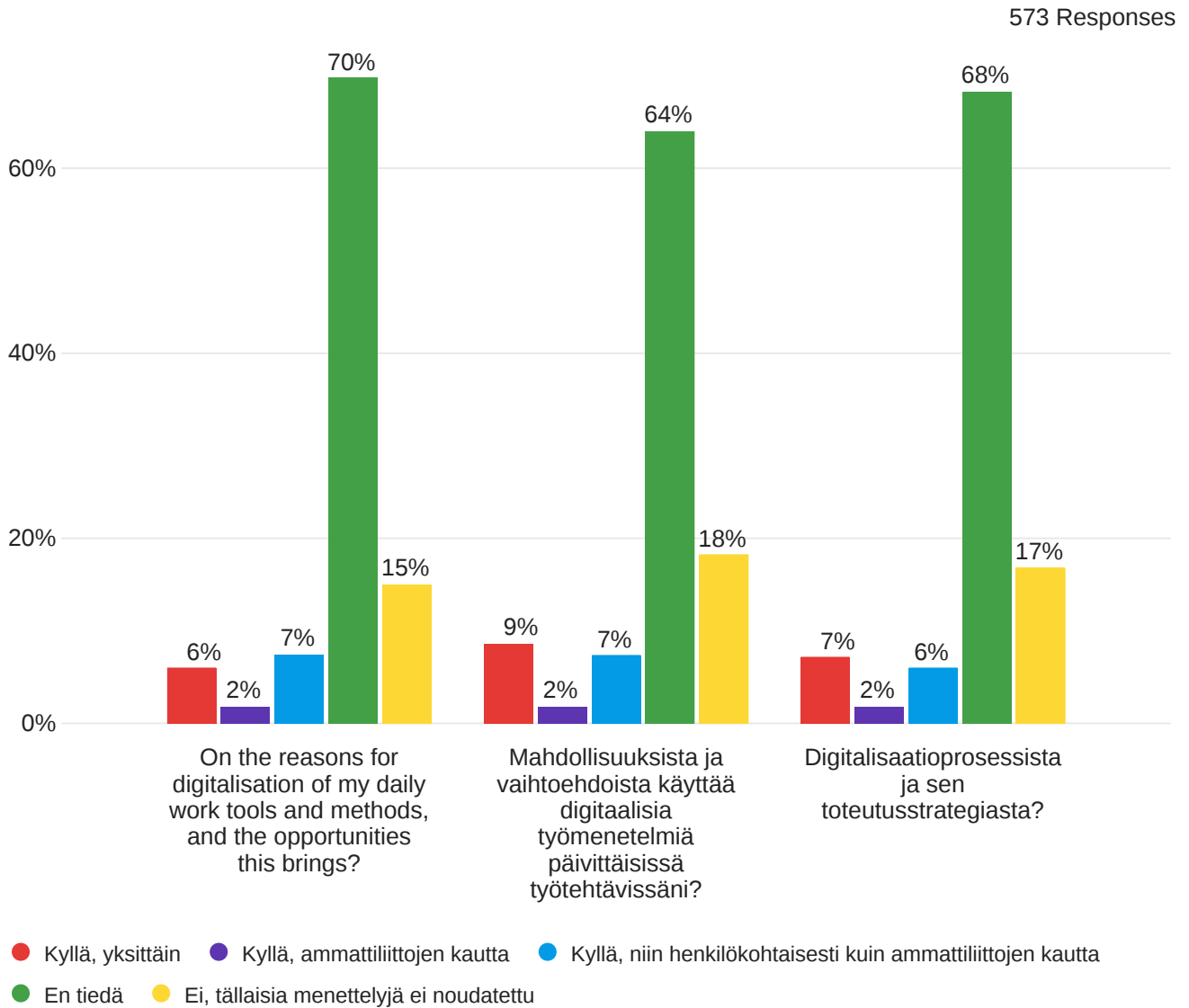


Q39 - Viime vuosina "oikeus kytkeä irti" (eli sulkea yhteydet työ sähköpostiin, työtietokoneeseen, työpuhelimeen työajan ulkopuolella) on noussut uudeksi työntekijäiden oikeudeksi digitalisoituneessa työmaailmassa. Mitä mieltä olet:

581 Responses

Field	Vahvasti eri mieltä	Hieman eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Hieman samaa mieltä	Vahvasti samaa mieltä	Total
Tämä oikeus on olennainen yhä tiiviimmässä ammatillisessa ja sosiaalisessa ympäristössä	2%	2%	18%	16%	62%	
Tämä oikeus tulee selkeästi määritellä työlainsäädännössä (jos se ei vielä ole olemassa)	1%	3%	18%	19%	60%	
Tämä oikeus olisi sisällytettävä selkeästi työpaikkani työehtosopimusneuvotteluihin	1%	3%	25%	17%	54%	
Tämä oikeus olisi sisällytettävä selkeästi työehtosopimusneuvotteluihin alakohtaisella ja monialaisella tasolla	1%	3%	22%	19%	55%	

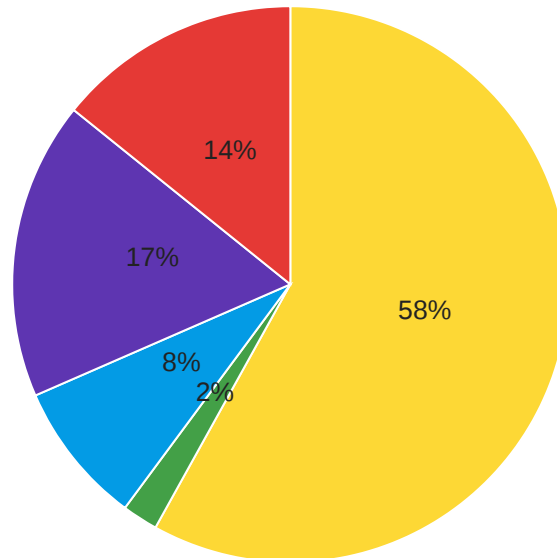
Q40 - Noudatettiinko työpaikkasi työprosessien ja työkalujen digitalisoinnin suunnittelussa virallisia tiedotus- ja yhteistoimintamenettelyjä seuraavista näkökohdista?



Q41 - Kuinka tehokas ammattiliitto on mielestäsi ollut neuvotteluissa digitalisaation ja teknologisen muutoksen sosiaalisesti kestävästä hallinnasta?

Omalle sektorilleni

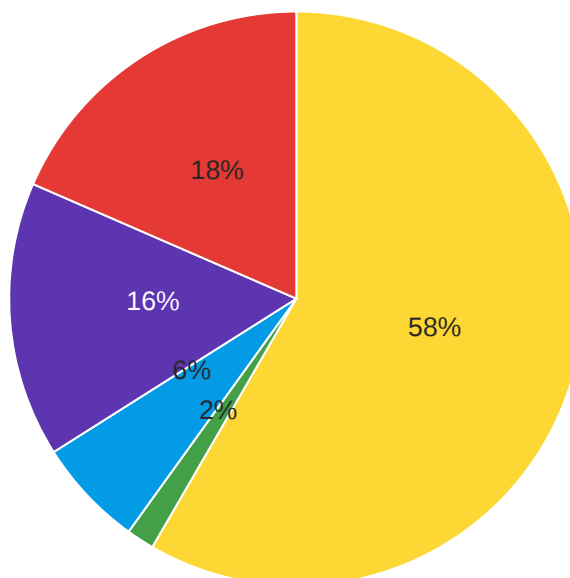
577 Responses



● En tiedä ● Todella tehokas ● Tehokas ● Kohtalaisen tehokas ● Ei tehoa ollenkaan

Työpaikalleni

574 Responses



● En tiedä ● Todella tehokas ● Tehokas ● Kohtalaisen tehokas ● Ei tehoa ollenkaan